



# ENCUESTA DE USO DE TIC

Río Negro 1520 - Montevideo

## A - IDENTIFICACIÓN

Dirección: \_\_\_\_\_

Teléfono: \_\_\_\_\_

Encuestador: \_\_\_\_\_ Supervisor: \_\_\_\_\_ Crítico: \_\_\_\_\_

## B - CONTROL DE IMPLANTACIÓN

Visita	Fecha	Hora inicio	Hora fin
1			
Resultado			
2			
Resultado			
3			
Resultado			

### ¿SE RELEVÓ LA VIVIENDA TITULAR?

Sí	1
No	
Causas:	
Sin realizar	2
Ausencia momentánea	3
Ausencia temporal	4
Rechazo del informante	5
Otras causas	6
Vivienda desocupada	7
Vivienda ruinosa	8
Vivienda en construcción	9
Vivienda de temporada	10
No pertenece al universo	11
Dirección no identificada	12
Rechazo del hogar	13
El entrevistado no vive más en el hogar	14

### B.2 ACCESO Y TENENCIA DE TIC

2 ¿Cuenta este hogar con alguna PC, laptop, netbook o tablet en uso o funcionamiento?

Sí ..... 1  
No ..... 2 *pase a preg. 8*

3 ¿Alguna de ellas es una computadora tradicional o de escritorio?

Sí ..... 1  
¿Cuántas?

Anote la cantidad .....  
No ..... 2

4 ¿Alguna de ellas es una laptop, netbook o similar?

Sí ..... 1  
¿Cuántas?

Anote la cantidad .....  
No ..... 2

5 ¿Alguna de ellas es una tablet?

Sí ..... 1  
¿Cuántas?

Anote la cantidad .....  
No ..... 2

6 ¿Alguna de las PC, laptop, netbook y/o tablet es del Plan Ceibal?

Sí ..... 1  
¿Cuántas?

Anote la cantidad .....  
No ..... 2

7 ¿Alguna de las tablet es del Plan Ibirapitá (programa que le otorga tablets a los jubilados)?

Sí ..... 1  
¿Cuántas?

Anote la cantidad .....  
No ..... 2

8 ¿Tiene su hogar conexión a Internet?

Sí ..... 1  
No ..... 2 *pase a preg. 11*

9 ¿Qué tipos de conexión a Internet tiene en su hogar?

	SÍ	NO
1 Línea discada	1	2
2 Banda Ancha Fija (Ej.: Antel, Fibra Óptica, ADSL, dedicado, etc.)	1*	2
3 Plan Ceibal	1	2
4 Internet móvil/Banda Ancha Móvil (Ej.: 3G, 4G, Antel móvil, Claro, Movistar, etc.)	1	2
5 Se cuelga / Tiene un acuerdo con un vecino	1	2

6 Otra ..... 1 2

especificar

\*Si 2 es SÍ, pase a preg. 10. En el resto de los casos pase a módulo C.

10 Sólo si respondió Banda Ancha Fija. ¿Tiene en su hogar el servicio de Fibra Óptica?

Sí ..... 1

No ..... 2

No sabe ..... 3

Pase a módulo C.

11 ¿Algún miembro del hogar se conectó a Internet a través de su propio celular dentro del hogar?

Sí ..... 1

No ..... 2

No sabe ..... 3

## C - PERSONA

### C.1 CARACTERÍSTICAS GENERALES

12 ¿Es...

hombre? ..... 1

mujer? ..... 2

13 ¿Cuántos años cumplidos tiene?

Anote la edad.....

### C.2 USO DE TIC

14 ¿Utilizó un celular en los últimos 3 meses?

Sí ..... 1

No ..... 2

pase a preg. 19

15 El celular que utilizó principalmente en estos 3 meses, ¿es un teléfono inteligente/smartphone?

Sí ..... 1

No ..... 2

No sabe ..... 3

16 El celular que utilizó principalmente en estos 3 meses, ¿es un celular que utiliza mayormente usted o debe compartirlo con otros miembros del hogar / personas en su entorno / empresa?

Lo utiliza mayormente usted ..... 1

Lo utilizan mayormente otras personas ..... 2

No sabe ..... 3

17 En los últimos 3 meses, ¿realizó alguna de las siguientes actividades con el celular?

1 Recibir llamadas..... 1 2

2 Realizar llamadas..... 1 2

3 Enviar o recibir mensajes de texto (SMS)..... 1 2

4 Utilizar Whatsapp para enviar mensajes de texto, voz o llamadas. 1 2

5 Utilizar otra aplicación o sistema de chatear o mensajería instantánea (Ej.: Google Hangout, Facetime, Viber, Skype, Snapchat, etc.) ..... 1 2

6 Tomar fotografías y/o grabar videos..... 1 2

7 Escuchar música (mp3, radios y/o streaming) ..... 1 2

8 Buscar información o leer noticias ..... 1 2

9 Utilizar redes sociales (Ej.: Facebook, Twitter, Instagram, Google+, LinkedIn, etc.)..... 1 2

10 Jugar con juegos electrónicos..... 1 2

11 Intercambiar archivos mediante Bluetooth, infrarrojo o NFC ..... 1 2

12 Comprar tickets, entradas y/o pagar por servicios ..... 1 2

13 Buscar direcciones/utilizar mapas en el celular (Ej.: GPS, Google maps, Waze, Nokia Maps, Maps de Apple, etc.)..... 1 2

14 Ordenar o pedir comida (Ej.: Pedidos Ya, web de restaurantes, etc.) 1 2

15 Ordenar o solicitar transporte (Ej.: Voy en Taxi, Easy Taxi, Uber, etc.) 1 2

18 La siguiente pregunta tiene como objetivo saber si usted puede realizar sin la ayuda de otras personas actividades relacionadas al uso del celular. ¿Realizó por sí mismo alguna de las siguientes actividades en el celular?

SÍ NO

Instalar aplicaciones ..... 1 2

Desinstalar aplicaciones ..... 1 2

Seguimiento del uso de datos móviles ..... 1 2

Seguimiento de lo gastado en las aplicaciones pagas ..... 1 2

Cambiar la configuración de seguridad del celular (Ej.: contraseña, patrón, etc.)..... 1 2

19 ¿Utilizó una tablet en los últimos 3 meses?

Sí ..... 1

No ..... 2

pase a preg. 22

20 La tablet que utilizó mayoritariamente en estos 3 meses, ¿pertenece al Plan Ceibal?

Sí ..... 1

No ..... 2

No sabe ..... 3

21 La tablet que utilizó mayoritariamente en estos 3 meses, ¿pertenece al Plan Ibirapitá?

Sí ..... 1

No ..... 2

No sabe ..... 3

22 ¿Utilizó alguna vez una PC?

Sí ..... 1

No ..... 2

pase a preg. 30

23 La PC que utilizó mayoritariamente en estos 3 meses, ¿pertenece al Plan Ceibal?

Sí ..... 1

No ..... 2

No sabe ..... 3

24 ¿Hace cuánto tiempo utiliza Ud. una PC?

Menos de un año ..... 1

Entre 1 año y hasta 3 años..... 2

Entre 4 y hasta 6 años..... 3

Más de 6 años ..... 4

25 ¿Cuándo utilizó por última vez una PC?

En el último mes ..... 1

Hace más de un mes pero en los últimos 3 meses ..... 2

Hace más de 3 meses ..... 3

Las siguientes preguntas tienen como objetivo saber si usted puede realizar sin la ayuda de otras personas actividades relacionadas al uso de una PC, laptop, tablet o celular.

**26 ¿Realizó alguna vez sin la ayuda de otras personas las siguientes actividades relacionadas al uso de una PC, laptop, tablet o celular?**

	SÍ	NO
1 Abrir un archivo guardado previamente por usted .....	1	2
2 Copiar o mover (texto o imágenes) dentro de un mismo documento o de un documento a otro .....	1	2
3 Copiar o mover archivos o carpetas .....	1	2
4 Imprimir .....	1	2

**27 ¿Realizó alguna vez sin la ayuda de otras personas estas otras actividades relacionadas al uso de una PC, laptop, tablet o celular?**

	SÍ	NO
1 Enviar correos electrónicos (email) con archivos adjuntos .....	1	2
2 Utilizar un buscador de Internet (Ej.: Google, Bing, etc.) para encontrar información .....	1	2
3 Usar procesadores de texto (Ej.: Word, OpenOffice Writer, etc.)....	1	2
4 Usar fórmulas aritméticas básicas en una hoja de cálculo (Ej.: Excel, OpenOffice Calc, etc.) .....	1	2
5 Usar un programa de creación y/o edición de presentaciones (Ej.: PowerPoint, OpenOffice Impress, Prezi, etc.) que incluyan -por ejemplo- imágenes, sonidos, videos o gráficas .....	1	2

Si todas las respuestas de las preg. 26 y 27 son NO, pase a preg. 37.

**28 ¿Realizó alguna vez, sin la ayuda de otras personas, alguna actividad vinculada al cuidado y mantenimiento de la PC, laptop, tablet o celular como...**

	SÍ	NO
1 ... respaldar información (guardar o copiar un mismo archivo al menos en dos dispositivos o mandarlo por correo electrónico para evitar su pérdida)? .....	1	2
2 ... instalar o actualizar un programa informático/software? .....	1	2
3 ... instalar o actualizar un antivirus? .....	1	2

**29 ¿Realizó alguna vez, sin la ayuda de otras personas, alguna actividad vinculada al uso avanzado de la PC, laptop, tablet o celular como...**

	SÍ	NO
1 ... utilizar herramientas especializadas como: Excel avanzado, Autocad, Lexus, SPSS, R, Access, Open project/Project, etc.? .....	1	2
2 ... utilizar herramientas especializadas para diseñar una imagen, sitio web, video o presentación de Flash mediante algún software de diseño gráfico? .....	1	2
1 ... desarrollar programas o programar (software/programa informático)? .....	1	2

Pase a preg. 32.

**SOLO SI RESPONDIÓ NUNCA HABER UTILIZADO UNA PC (PREG. 22)**

**30 ¿Cuál fue el motivo por el cual no utilizó una PC? Marque sólo el principal.**

No sabe para qué podría servirle .....	1
No sabe cómo se usa .....	2
No tiene computadora en el hogar .....	3
Tiene rota la computadora .....	4
Le resulta caro o incómodo ir al cyber .....	5
No tiene tiempo .....	6
Discapacidad física .....	7
No le interesa / No la precisa .....	8
Utiliza otro medio para acceder a Internet (Ej.: tablet, celular, etc.) .....	9

Otros ..... 10  
especificar

**31 ¿Considera que no haber utilizado una PC le limitó o le impidió realizar alguna de las siguientes tareas?**

	SÍ	NO
1 Buscar empleo .....	1	2
2 Interactuar con el Estado (Ej.: obtener información sobre trámites o realizar trámites en general, declaraciones a DGI, fijar fecha para la Cédula de Identidad, pagar multas, etc.) .....	1	2
3 Buscar información sobre bienes y servicios .....	1	2
4 Interactuar con empresas privadas (Ej.: comercios, etc.) o de la sociedad civil (Ej.: ONG, Universidades, etc.) .....	1	2
5 Tareas vinculadas a su empleo actual .....	1	2
6 Tareas vinculadas a sus estudios actuales .....	1	2
7 Comunicarse con personas en el exterior .....	1	2
8 Comunicarse con personas en el país .....	1	2
9 No mucho, porque otra persona realiza algunas de estas tareas por usted en caso de necesitarlo .....	1	2

10 Otro ..... 1 2

especificar

11 (No lea) No sabe / No contesta ..... 1 2

**32 ¿Utilizó alguna vez Internet?**

Sí .....	1
No .....	2

pase a preg. 55

**33 ¿Hace cuánto tiempo utiliza Internet?**

Menos de un año .....	1
Entre 1 año y hasta 3 años .....	2
Entre 4 y hasta 6 años .....	3
Más de 6 años .....	4

**34 ¿Cuándo utilizó por última vez Internet?**

En el último mes .....	1
Hace más de 1 mes pero en los últimos 3 meses .....	2
Hace más de 3 meses .....	3

pase a preg. 55

**35 ¿Con qué frecuencia utilizó Internet en los últimos 3 meses?**

Diariamente, 4 o más veces en el día .....	1
Diariamente, entre 1 y 3 veces al día .....	2
Al menos 1 vez a la semana pero no todos los días .....	3
Al menos 1 vez al mes pero no todas las semanas .....	4
Menos de 1 vez al mes .....	5
(No lea) No recuerda / Muy irregularmente .....	6

**36 ¿Con qué frecuencia utilizó Internet en el celular en los últimos 3 meses?**

Diariamente, 4 o más veces en el día .....	1
Diariamente, de 1 a 3 veces al día .....	2
Al menos 1 vez a la semana pero no todos los días .....	3
Al menos 1 vez al mes pero no todas las semanas .....	4
Menos de 1 vez al mes .....	5
(No lea) No recuerda o muy irregularmente .....	6

**37 ¿Desde qué lugares se conectó a Internet en los últimos 3 meses?**

	SÍ	NO
1 En el hogar .....	1	2
2 En el trabajo .....	1	2
3 En un cyber .....	1	2
4 En un centro educativo .....	1	2
5 En la casa de un amigo, de un vecino o de un familiar .....	1	2
6 En lugares que ofrecen conexión inalámbrica gratuita (Ej.: plaza pública, etc.) .....	1	2

7	Shopping, local de comida o bar .....	1	2
8	En movimiento (Ej.: durante un viaje de ómnibus, barco, automóvil, caminando fuera del hogar, trabajo o centro educativo, etc.) .....	1	2
9	Centro MEC u ONG .....	1	2
10	Otro _____	1	2
	especificar		

**38 En los últimos 3 meses, ¿con qué finalidades utilizó Internet?**

	SÍ	NO
1 Para comunicarse .....	1	2
2 Para uso laboral .....	1*	2
3 Para uso vinculado al estudio .....	1	2
4 Para el entretenimiento .....	1	2
5 Para informarse .....	1	2
6 Otro _____	1	2
	especificar	

\*Si 2 es SÍ, pase a preg. 39. En el resto de los casos pase a preg. 40.

**39 Solo si contestó SÍ en "Para uso laboral". En caso de no poder acceder a Internet en una jornada laboral típica, ¿podría usted desempeñar sus tareas con normalidad?**

Sin ninguna dificultad .....	1
Con cierta dificultad .....	2
Con bastante dificultad .....	3
No podría hacerlo .....	4

Las siguientes preguntas tienen como objetivo saber qué actividades realizó en los últimos 3 meses relacionadas con el uso de Internet.

**40 ¿Buscó en Internet información...**

	SÍ	NO
1 ... sobre bienes y servicios (Ej.: información en general sobre artículos, productos o servicios como pueden ser alimentos, aparatos electrónicos, transporte, sanitarios, etc.)? .....	1	2
2 ... sobre servicios médicos (Ej.: salud pública, emergencias, mutualistas, derechos, precios, coordinar horarios, etc.)? .....	1	2
3 ... sobre salud en general (Ej.: enfermedades, dietas, tratamientos, etc.)? .....	1	2
4 ... sobre el Estado o gobierno en general? .....	1	2
5 ... en sitios Wiki (Ej.: Wikipedia), cualquier enciclopedia en línea o Internet en general, para obtener conocimientos/información sobre alguna temática en particular .....	1	2

**41 ¿Qué actividades realizó en Internet vinculadas al estudio?**

	SÍ	NO
1 Buscó información específica para estudiar .....	1	2
2 Realizó un curso a distancia .....	1	2
3 Interactuó con el centro de estudio inscribiéndose a exámenes cursos, etc. ....	1	2
4 Descargó material que le dejó un docente (maestro/a, profesor/a) .....	1	2

**42 ¿Qué actividades realizó en Internet relacionadas con el trabajo?**

	SÍ	NO
1 Buscó información específica para su trabajo .....	1	2
2 Buscó empleo .....	1	2
3 Realizó teletrabajo (trabajo a distancia) .....	1	2
4 Responder email o correo electrónico laboral fuera del horario de oficina/trabajo .....	1	2

**43 ¿Qué actividades realizó en Internet relacionadas con la comunicación?**

	SÍ	NO
1 Enviar, chequear o recibir correo electrónico/email .....	1	2
2 Participar de alguna red social (Ej.: Facebook, Twitter, LinkedIn, Instagram, Snapchat, etc.) .....	1*	2
3 Chatear o utilizar mensajería instantánea (Ej.: chat de Gmail, chat de Facebook, chat de Yahoo, etc.) .....	1	2
4 Realizar llamadas o videollamadas (Ej.: teleconferencias, Skype, llamadas por Whatsapp, etc.) .....	1	2
5 Utilizar sitios o app/aplicaciones para conocer gente y salir (Ej.: Tinder, Grindr, Happn, etc.) .....	1	2

\*Si 2 es SÍ, pase a preg. 44. En el resto de los casos pase a preg. 47.

**SÓLO SI RESPONDIÓ PARTICIPAR DE ALGUNA RED SOCIAL EN INTERNET (PREG. 43)**

**44 ¿Con qué frecuencia participa o chequea alguna red social en Internet?**

Diariamente, 4 o más veces en el día .....	1
Diariamente, de 1 a 3 veces al día .....	2
Al menos 1 vez a la semana pero no todos los días .....	3
Al menos 1 vez al mes pero no todas las semanas .....	4
Menos de 1 vez al mes .....	5
(No lea) No recuerda o muy irregularmente .....	6

**45 ¿Tiene una cuenta o participa en alguna de las siguientes redes sociales?**

	SÍ	NO
1 Facebook .....	1	2
2 Twitter .....	1	2
3 Google+ .....	1	2
4 Instagram .....	1	2
5 Grupos o Redes del Plan Ceibal .....	1	2
6 LinkedIn .....	1	2
7 Otra _____	1	2
	especificar	

**46 ¿Qué actividades realizó en la o las redes sociales en las que participa?**

	SÍ	NO
1 Leer comentarios y/o observar fotos de otras personas .....	1	2
2 Comentar sobre notas, fotos y/o videos publicados por otras personas .....	1	2
3 Publicar comentarios de su autoría .....	1	2
4 Publicar fotos o videos de su autoría .....	1	2
5 Repostear o reenviar notas, fotos y/o videos de otras fuentes/ personas .....	1	2
6 Buscar y/o contactar a otras personas que ya conoce .....	1	2
7 Buscar y/o contactar nuevas personas .....	1	2
8 Buscar ofertas de empleo .....	1	2
9 Buscar ofertas de bienes y servicios .....	1	2
10 Publicitar o difundir mis emprendimientos/empresas .....	1	2
11 Leer artículos/noticias .....	1	2
12 Buscar información o participar de grupos de interés .....	1	2

## PARA TODOS

### 47 ¿Qué actividades realizó en Internet relacionadas con el entretenimiento?

	SÍ	NO
1 Escuchar radio .....	1	2
2 Ver TV .....	1	2
3 Descargar o ver: imágenes, música, videos, películas, etc. ....	1	2
4 Uso o descarga de juegos de video o computadora .....	1	2
5 Descargar software/programas de computación y/o aplicaciones ..	1	2
6 Leer o descargar: noticias, diarios, revistas, libros, etc. ....	1	2
7 Tener o mantener un blog (no incluye redes sociales) .....	1	2
8 Gestionar un sitio/página web propia (no incluye redes sociales) ..	1	2
9 Almacenar en línea: documentos, imágenes, música, videos, etc. (Ej.: Dropbox, Google Drive, Windows Skydrive, iCloud, etc.) .....	1	2

### 48 Solo si respondió SÍ en 47.2 y 47.3. ¿En el último mes vio las siguientes señales a través de Internet?

	SÍ	NO
1 Youtube .....	1	2
2 Netflix .....	1	2
3 Vera TV .....	1	2
4 Canales de aire (Montevideo: 4, 5, 10, 12 y TV Ciudad. Interior: canales de la localidad donde se encuentre) .....	1	2
5 Canales de cable (Ej.: ESPN, HBO, Cartoon Network, etc.) .....	1	2
6 Otro ..... especificar	1	2

## SOLO SI RESPONDIÓ HABER UTILIZADO INTERNET EN LOS ÚLTIMOS 3 MESES (PREG. 34)

### 49 ¿Qué actividades vinculadas a las transacciones y/o comercio electrónico realizó a través de Internet?

	SÍ	NO
1 Compra con intermediación electrónica sin realizar pago por Internet (Ej.: Mercado Libre, Deremate.com, en sitios de descuentos, PedidosYa, Voy en Taxi, Easy Taxi, etc.) .....	1	2
2 Compra con transacción electrónica (pago por Internet de bienes y/o servicios, Ej.: supermercado, en sitios de descuentos pagando por Internet, Uber, Amazon, etc.) .....	1	2
3 Venta de bienes y/o servicios .....	1	2
4 Consulta estados de cuenta (banca electrónica) .....	1	2
5 Transacciones bancarias (Ej.: giros, transferencias y pago de servicios) .....	1	2
6 Reserva en restaurantes, vuelos, hoteles, etc. ....	1	2

### 50 ¿Realizó alguna de las siguientes actividades que brinda el Estado a través de Internet?

	SÍ	NO
1 Visitar las páginas web del Estado .....	1	2
2 Buscar información sobre la realización de trámites, leyes y reglamentos en sitios web del Estado .....	1	2
3 Reservar fechas, solicitar licencias o certificados en línea (Ej.: fecha para la Cédula de Identidad, certificados de BPS o DGI, etc.) ..	1	2
4 Enviar correos electrónicos (email) a funcionarios u organismos del Estado .....	1	2
5 Buscar empleo público (Ej.: búsqueda de vacantes de empleo, registro de vacantes de empleo, etc.) .....	1	2
6 Descargar archivos, formularios públicos o facturas (Ej.: formularios de DGI, formularios de BPS, facturas de pago a servicios públicos, etc.) .....	1	2
7 Denunciar por Internet .....	1	2

8 Votar y/o participar en una encuesta en línea en sitios web del Estado .....	1	2
9 Pagar en línea servicios del Estado o trámites del gobierno (Ej.: patente, impuestos, facturas de servicios públicos, etc.) .....	1	2
7 Otro ..... especificar	1	2

### 51 Le pido que trate de recordar la última vez que tuvo que tramitar o renovar la Cédula de Identidad. ¿Hace cuánto tiempo -aproximadamente- tuvo que hacer dicho trámite?

Hace 12 meses o menos .....	1
Entre 1 y 3 años .....	2
Más de 3 años .....	3
No recuerda .....	4

### 52 En lo que refiere a la reserva o agenda de hora para tramitar o renovar la Cédula de Identidad (no al trámite en sí mismo de ir a sacarla), ¿recuerda quién fue que agendó la hora para sacar la Cédula de Identidad?

Lo hizo usted mismo .....	1
Lo hizo su padre o madre .....	2
Lo hizo su pareja/cónyuge .....	3
Lo hizo su hijo/a, nieto/a, yerno/nuera .....	4
Lo hizo un tercero no familiar directo (Ej.: amigo, familiar lejano, etc.) .....	5
Lo hizo un tercero profesional (Ej.: empresa especializada, gestor de trámites, etc.) .....	6
No recuerda .....	7

### 53 En lo que refiere a la reserva o agenda de hora para tramitar o renovar la Cédula de Identidad (no al trámite en sí mismo de ir a sacarla), ¿recuerda por qué medio o canal agendó la hora para sacar la Cédula de Identidad?

Fue directamente en el lugar .....	1
A través de un local de red de pagos (Ej.: Abitab, Red Pagos, etc.) .....	2
Se agendó telefónicamente .....	3
Se agendó por Internet .....	4
No recuerda .....	5

### 54 En términos generales, según su experiencia o la imagen que usted tenga de los trámites y servicios que brinda el Estado por Internet, le voy a pedir que me diga su grado de acuerdo con las siguientes frases usando una escala de 1 a 4 donde 1 es totalmente en desacuerdo, 2 es bastante en desacuerdo, 3 es bastante de acuerdo y 4 es totalmente de acuerdo.

	TD	BD	BA	TA
1 Los servicios por Internet que ofrece el Estado son de buena calidad .....	1	2	3	4
2 Los servicios por Internet que ofrece el Estado funcionan correctamente en todo momento .....	1	2	3	4
3 Los servicios por Internet que ofrece el Estado son muy fáciles de usar .....	1	2	3	4
4 Los servicios por Internet que ofrece el Estado me permiten ahorrar tiempo .....	1	2	3	4
5 Los servicios por Internet que ofrece el Estado me permiten ahorrar dinero .....	1	2	3	4
6 La información que brinda el Estado por Internet es correcta y precisa .....	1	2	3	4

Pase a preg. 57



**SOLO SI RESPONDIÓ NO HABER UTILIZADO INTERNET  
EN LOS ÚLTIMOS 3 MESES O NUNCA (PREG. 32 O 34)**

**55** *¿Cuáles fueron los motivos por los cuales no utilizó Internet?*  
Marque sólo la principal.

- |   |    |
|---|----|
| No sabe para qué podría servirle .....                                    | 1  |
| No sabe cómo se usa .....   | 2  |
| No tiene computadora en el hogar .....                                    | 3  |
| Le resulta caro o incómodo ir al cyber .....                              | 4  |
| No tiene tiempo .....   | 5  |
| Por una discapacidad física .....   | 6  |
| No está interesado / No precisa .....                                     | 7  |
| Falta de conocimiento de idiomas extranjeros .....                        | 8  |
| Se siente inseguro respecto al contenido al que puede acceder .....       | 9  |
| Le preocupan cuestiones vinculadas a la privacidad (información personal) | 10 |
| Otro .....  | 11 |
- especificar

**56** *¿Considera que no haber utilizado Internet lo limitó o le impidió realizar alguna de las siguientes tareas?*

- |  | SÍ | NO |
|--|----|----|
| 1 Buscar empleo .....  | 1  | 2  |
| 2 Interactuar con el Estado (Ej.: obtener información sobre trámites o realizar trámites en general como declaraciones a DGI, fijar fecha para la Cédula de Identidad, pagar multas, etc.) ..... | 1  | 2  |
| 3 Buscar información sobre bienes y/o servicios .....  | 1  | 2  |
| 4 Interactuar con empresas privadas (Ej.: comercios) o de la sociedad civil (Ej.: ONG, Universidades, etc.) .....  | 1  | 2  |
| 5 Tareas vinculadas a su empleo actual .....   | 1  | 2  |
| 6 Tareas vinculadas a sus estudios actuales .....  | 1  | 2  |
| 7 Comunicarse con personas en el exterior .....  | 1  | 2  |
| 8 Comunicarse con personas en el país .....  | 1  | 2  |
| 9 No mucho, porque otra persona realiza algunas de estas tareas por usted en caso de necesitarlo .....   | 1  | 2  |
| 10 Otro .....  | 1  | 2  |
- especificar
- 11 (No lea) No sabe .....

**PARA TODOS**

**57** *¿Ud. cuenta con acceso a alguno de los siguientes medios de pago electrónico?*

- |   | SÍ | NO |
|---|----|----|
| 1 Tarjeta de crédito internacional .....              | 1  | 2  |
| 2 Tarjeta de crédito nacional .....                   | 1  | 2  |
| 3 Tarjeta prepaga internacional (Ej.: Alfabrou) ..... | 1  | 2  |
| 4 Tarjeta de débito .....                             | 1  | 2  |
| 5 PayPal .....  | 1  | 2  |
| 6 bit\$ (Antel) .....                                 | 1  | 2  |
| 7 Otro .....  | 1  | 2  |
- especificar

28-09-2016

