

Interação Pessoa-Máquina

2020/2021

Hungry Readers

Stage 6: Evaluation results and presentation of the
final project



Realizado por:

49861, Marta Paz
50696, Inês Góis
51068, Pedro Aires
56982, João Pacheco

Lab class Nº P1

Group Nº 2

Professor:
Teresa Romão

December 11th, 2020

N. º	Problema	Heurística	Descrição	Gravidade	Solução Proposta	Localização
1	Não haver botão de registo na página inicial	Liberdade e controlo do utilizador - Flexibilidade e eficiência de utilização	Na página inicial de acesso ao site, um novo utilizador não tem possibilidade de fazer registo, tendo de passar obrigatoriamente pela página de login	1	Pôr um botão de registo na página inicial	Página inicial
Concordamos: Foi criado, na página inicial do site, um link para a página de registo.						
2	Avisos de erro do utilizador não desaparecem por si	Relatório de erros	Quando um utilizador comete um erro, como por exemplo tentar fazer login com um utilizador não registado, aparece (de forma correta) uma mensagem de erro, no entanto se o utilizador não carregar no botão para fechar esta mensagem, ela não se fecha por si mesmo que ele de página e já esteja a tentar usar outra funcionalidade	3	As mensagens de erro para além de um botão de fechar podem desaparecer ao fim de um x tempo (2 segundos por exemplo)	Várias localizações onde surja mensagem de erro (por exemplo no login)
Concordamos: Os avisos foram trocados de mensagens de erro para mensagens informativas. As mensagens de erro em OutSystems não desaparecem automaticamente, o que foi algo que nos escapou.						

3	Botão “remember me” não funciona	Flexibilidade de e eficiência De utilização	Na página de login existe um botão denominado de “Remember me” que deveria servir para o utilizador não ter de preencher os campos de email e password sempre que quer fazer login, mas no entanto não funciona	2	Retirar o botão ou rever a função por trás deste de modo a que funcione	Login
Concordamos: A checkbox foi removida complementamente pois da maneira que implementamos o sistema não é possível ter a funcionalidade a funcionar sem saltar por muitos hoops.						
4	Feed centrado em vez de alinhado a esquerda	Consistência e standards	Depois de um utilizador fazer login, depara-se com uma espécie de feed. Este feed tem informação com diferentes tamanhos, o que leva a que o facto de estar centrado faça com que fique desformatado	1	Alinhar o texto à esquerda, de modo a que todas as frases comecem dimensão x	Home
Concordamos: O feed do home agora aparece centralizado na página mas alinhado à esquerda no respectivo container. Assim conseguimos obter os resultados que queríamos e agora bem formatados.						
5	Falta de funcionalidades	Liberdade e controlo do utilizador	Página “Books” tem poucas funcionalidades, tornando-se apenas Informativa em vez de ser uma	3	Adicionar algumas funcionalidades, como por exemplo adicionar	Books

			página dinâmica		livro aos favoritos ou ver detalhes de um livro	
<p>Concordamos parcialmente: Por um lado, uma vez que as funcionalidades desta página não faziam parte dos cenários, na altura optamos por não os desenvolver. Por outro lado, achamos que deveríamos ter posto algo mais na página para mostrar todas as funcionalidades que se poderiam fazer caso a aplicação estivesse a funcionar na totalidade. Como tal, alterámos esta página para que ao clicar num dado livro, aparecesse um pop-up onde o utilizador poderá optar por adicionar esse livro a uma das seguintes listas: wishlist, book read ou favourite books. No entanto, caso o utilizador escolher uma dessas três opções irá aparecer uma mensagem no ecrã a informar que essa funcionalidade não foi implementada, pois, não faz parte dos nossos cenários e, como tal, optamos por não implementar totalmente.</p>						
6	Na página “clubs” as imagens não estão todas do mesmo tamanho	Consistência e standards - Estética	A imagens de cada clube não se apresentam todas com um mesmo tamanho, tornando a página desformatada e pouco agradável aos olhos do utilizador	1	Standardizar um tamanho para todas as imagens	Clubs
<p>Concordamos: Fizemos o sugerido e standardizámos o tamanho das imagens.</p>						
7	Ao tentar adicionar um evento no dia 30 aparece um erro pouco explícito	- Relatório e diagnóstico de erros	Ao tentar adicionar um evento no dia 30, aparece uma mensagem de erro na qual a descrição é pouco perceptível, fazendo com que o utilizador não saiba onde errou ou como corrigir o erro	2	Alterar a mensagem de erro para algo perceptível para qualquer utilizador	Events
<p>Não concordamos: Após vários testes não conseguimos replicar o erro mencionado; todos os testes foram bem sucedidos.</p>						

8	Falta de feedback na criação de um evento	Visibilidade do estado do sistema	Quando criamos um evento, em caso de sucesso é pouco claro para o utilizador que o evento foi criado, podendo originar a que este tente criar o mesmo evento de novo	2	Quando se cria um evento mostrar um aviso com uma mensagem de sucesso	MyEvents
---	---	-----------------------------------	--	---	---	----------

Concordamos: Implementamos tal como sugerido. Agora após a criação de um evento é apresentada uma mensagem de sucesso.

9	Não é possível adicionar ou Alterar trades nossas	Liberdade e controlo do utilizador	Em ambas as páginas de trades, não é possível criar novas trades ou mesmo editar trades já existentes	3	Ter funcionalidade para criar novas trades	Trades, MyTrades
---	---	------------------------------------	---	---	--	------------------

Não concordamos: As sugestões de trades que surgem no ecrã “Trades” são criadas automaticamente através da comparação da “wishlist” de um utilizador com a lista “book read” de outro utilizador. Isto é feito desta forma para facilitar a troca de livros entre utilizadores sem que estes tenham a necessidade de estarem à procura de pessoas que querem exatamente a troca que eles querem.

Nesta forma, não nos faz sentido dar a possibilidade ao utilizador de adicionar possíveis trades sendo que se existir uma trade possível entre dois utilizadores ela irá aparecer no ecrã “Trades”. Assim, surge no ecrã todas as trades que o utilizador pode realizar com os seus livros.

Também não nos faz sentido poder alterar Trades, porque é possível enviar vários pedidos de troca para um determinado livro. Estes pedidos ficam pendentes até confirmação de ambas as partes. A nossa ideia inicial seria que os utilizadores receberiam um e-mail com um género de convite para aceitarem ou rejeitarem a troca. Isso iria notificar a aplicação que atualizaria a base de dados. Outra solução seria adicionarmos dois botões na lista: “pending trades” do ecrã “My Trades” para aceitar ou recusar a tal Trade.

10	Títulos dos Livros descentrados	Consistência e standards - Estética	Na página “MyBooks” os títulos não estão centrados com as imagens	1	Rever o design desta página	MyBooks
----	---------------------------------	-------------------------------------	---	---	-----------------------------	---------

Concordamos: Centramos o melhor que conseguimos os títulos com as imagens tal como sugerido.

1 1	Na navbar existem dois menus	Dificuldade e em reconhecer	Havendo dois menus na navbar, torna-se difícil e confuso de saber quais as funcionalidades de cada um	3	Compactar todas as funcionalidades dos dois menus num só	Navbar
<p>Não concordamos: Colocamos na navbar botões para todas as funcionalidades do sistema que eram consideradas como “gerais”. Depois, colocamos dropdown todas as funcionalidades/informações relacionadas com o utilizador que está logged in. Estas infos podem ser desde basic info, a sua lista de livros ou a criação dos eventos (que apenas acontece se este for autor).</p> <p>Consideramos que tentar juntar todas estas funcionalidades tornaria a aplicação demasiado confusa e com as diferentes funcionalidades demasiado misturadas entre elas.</p>						
1 2	Entrada duplicada em clubes	Prevenção de erros	É possível entrar num clube do qual já fazemos parte	2	Associar uma função a cada clube que verifica se um utilizador já é membro	Clubs
<p>Concordamos: Antes do user se juntar a um clube, o sistema executa uma função de verificação e apresenta uma mensagem de erro caso o utilizador já pertencer ao clube.</p>						