

**Interação Pessoa-Máquina**

**2020/2021**

## **Group 02**

### Stage 5: Heuristic Evaluation Of **Group 06**

**Realizado por:**

49861, Marta Paz  
50696, Inês Góis  
51068, Pedro Aires  
56982, João Pacheco

**Lab class Nº P1**


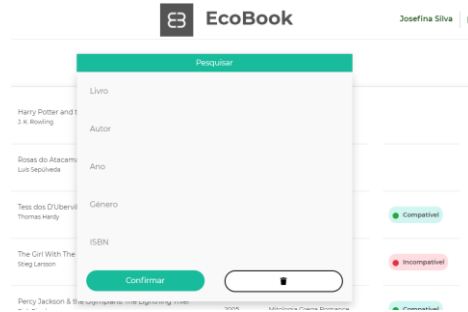
**Professor:**  
Teresa Romão

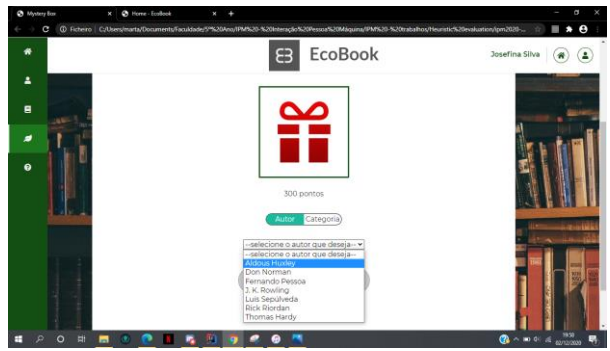
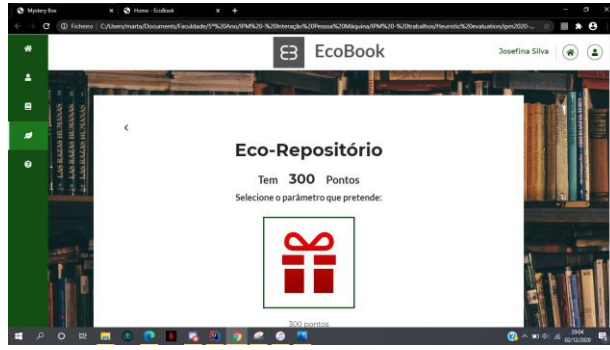
November 5<sup>th</sup>, 2020

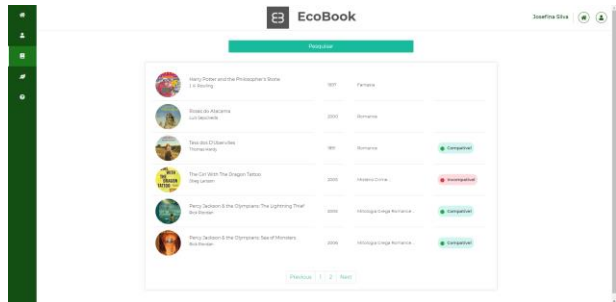
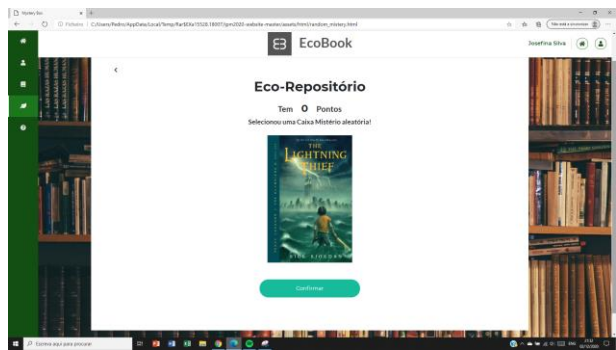
Date we received the report: 30/11/2020

Date we sent the evaluation: 05/12/2020

Nº	Problem	Heuristic	Description	Severity	Solution	Screenshot
1	Falta de Feedback	Visibility of system status	Após o cenário 2, quando o livro é adicionado à nossa lista de desejos, não recebemos feedback sobre o sucesso ou insucesso da operação.	2 Minor	Adicionar uma mensagem a confirmar que o livro foi adicionado com sucesso à lista.	
2	Falta de Feedback	Visibility of system status	À semelhança do ponto anterior, quando adicionamos um livro à lista de partilha, o único feedback que recebemos é visualizar que este livro surgiu na respectiva lista. Caso essa lista fosse maior, seria difícil de verificar se o livro foi adicionado à lista ou ocorreu algum erro.	2 Minor	Adicionar uma mensagem a confirmar que o livro foi adicionado com sucesso no topo do ecrã.	
3	Hover versus click	Aesthetic and Minimalist Design	Quando se está a dar scroll pelo menu lateral, se fizer um “hover” sequencial, quando se acaba de passar sobre os subitens de “Perfil”, o rato vai estar tão em baixo, que quando a secção dá collapse tem de se subir para ir ao “Catálogo de Trocas”.	1 Cosmetic	Em vez da secção abrir e fechar “on hover”, fazer “on click”. Assim não se fecha automaticamente e não puxa os outros itens da lista para cima.	<a href="https://jmp.sh/O8e2097">https://jmp.sh/O8e2097</a>

4	Go back operation	User control & Freedom	Na página que mostra mais informações dos livros (quando vamos a partir do catálogo de trocas), a única opção de voltar atrás é através das setas do browser, o que faz com que mesmo clicando num livro que está presente na segunda página, me leve na mesma para a primeira página da lista. Isto faz com que se existirem 10 páginas e eu estiver na oitava, quando voltar atrás, vai-me levar à primeira página, obrigando-me a ir até à 8ª página de novo.	1 Cosmetic	Garantir que quando voltamos atrás, ficamos na página em que o utilizador estava e não redirecionar sempre à primeira página. Pode ser feito através de uma seta no canto da página.	
5	Fechar dropdown automático	Consistenc y & Standards	Na página “Catálogo de trocas”, após apagarmos os parâmetros que usamos para uma pesquisa anterior ao clicar no botão do “lixo”, o dropdown para a pesquisa não desaparece. Faz-nos ir ao botão “Pesquisar” ou “Confirmar” para esconder o dropdown.	2 Minor	Da mesma forma que quando clicamos no botão “Confirmar”, após clicar no botão para apagar com o ícone do lixo, escondíamos também o dropdown.	

6	Menu dropdown dos autores torna a procura difícil quando existirem mais autores.	Aesthetic and Minimalist Design	Na página onde podemos trocar pontos por um livro de um autor ou gênero à nossa escolha, o dropdown apresentado com o nome dos autores não dá para fazer procura por nome, temos de ir às opções do dropdown para fazer a escolha. Isto pode tornar-se problemático num sistema maior onde teriam centenas de autores.	2 Minor	Uma solução seria substituir o dropdown por um campo de procura com sugestões de autores à medida que os utilizadores iam escrevendo.	
7	Seta de go back muito pequena	Aesthetic and Minimalist Design	Ainda na mesma página que o problema anterior, a seta para voltar atrás é demasiado pequena e de uma cor muito neutra. Isto faz com que mal seja difícil de reparar na seta.	1 Cosmetic	Alterar a cor ou o tamanho da seta ou ambas as coisas.	
8	Muitos passos para ver as trocas possíveis	Visibility of system status	No Catálogo de Trocas, é necessário procurar qual dos nossos livros o outro utilizador quer para realizar a troca, criando um caminho um pouco longo. Clicar no livro -> clicar num dos utilizadores compatíveis -> mostra o livro que requerem em troca	2 Minor	Em vez de mostrar os detalhes do livro como o ano e o gênero, pode substituir por uma lista com os nomes dos livros que são aceites em troca.	
9	Falta de informação antecipadamente para ver	Visibility of system status	No Catálogo de Trocas, caso seja adicionada uma nova sugestão de troca para o mesmo livro, não existe uma	3 Major	Colocar um contador no lugar corrente do ano de publicação do livro ou no gênero do mesmo.	

	novas sugestões de trocas do mesmo livro.		forma de vermos essa nova sugestão; é necessário abrir novamente a troca do livro.			
10	O que é Compatível/Incompatível?	Consistency & Standards	Ainda no Catálogo de Trocas, a informação de “Compatível” ou “Incompatível”, torna-se um pouco confusa para novos utilizadores. Quando se entra nesta página, não se percebe o que significa ser compatível ou incompatível.	2 Minor	À semelhança das soluções em cima apresentadas (problemas 8), se fosse apresentada a troca completa acho que já se percebia melhor	
11	Doar livro em vez de confirmar livro	User control & Freedom	Quando se adquire um livro pelas Caixas Mistério, a única opção que aparece ao utilizador é “Confirmar”. Em certos casos, em que, por exemplo, o utilizador receba um livro igual a um que já tenha, este poderá querer doá-lo logo de seguida. Assim não teria que andar à procura do livro repetido para poder doá-lo.	2 Minor	Adicionar outro botão que permita ao utilizador doar o livro que acabou de receber.	
12	Eliminar elementos de “Lista de Partilha” e “Lista de Desejos”	Error prevention	Na “Lista de Partilha” e na “Lista de Desejos”, um utilizador pode clicar no botão do caixote para eliminar um livro. Se assim o fizer, o sistema apaga o livro sem qualquer aviso. Isto pode ser um problema se o utilizador clicar por engano.	3 Major	Exigir uma confirmação antes de apagar um livro de qualquer uma das listas.	