



**REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
MINISTERIO DEL PODER POPULAR PARA LA DEFENSA
UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL POLITÉCNICA
DE LA FUERZA ARMADA NACIONAL BOLIVARIANA
UNEFA - NÚCLEO ARAGUA – SEDE MARACAY**



TUTOR ACADÉMICO:

Ing. Zerpa González, Erik Stevie

AUTOR:

Ronney Matloo Bracho

**DESARROLLO DE UN SISTEMA DE GESTIÓN APLICADO A
DISPOSITIVOS MÓVILES PARA EL PROCESO DE INSTALACIÓN DE
FIBRA ÓPTICA DE LA EMPRESA 360NET C.A.**

RESUMEN

El trabajo especial de grado tiene como objetivo diseñar y desarrollar una propuesta para la implementación de un nuevo sistema tecnológico orientado para dispositivos móviles para el proceso de instalación de fibra óptica de la empresa 360NET C.A.; esta se trata de una aplicación para dispositivos móviles que buscará sustituir al sistema ya existente en la empresa basada en un BOT en la aplicación Telegram. El trabajo se enmarca dentro de un Proyecto Factible sustentado por un modelo de investigación de campo. Las técnicas de recolección de datos empleadas serán el método de observación directa, revisión documental, entrevistas no estructuradas. Inicialmente se realizará un estudio del sistema actual y de la problemática que presenta, así como las necesidades requeridas de la empresa respecto a dicha problemática, esta permitirá establecer los requerimientos técnicos, operativos y funcionales. Posteriormente obtenidas los requerimientos se procederá a realizar el diseño conceptual y el proceso de maquetación del nuevo sistema que se va a implementar, seguido a esto se procederá a la programación del sistema y finalmente se someterá al nuevo sistema a una prueba de campo para realizar la validación del funcionamiento correcto del nuevo sistema.

Palabras claves: Sistema tecnológico aplicado a dispositivos móviles, aplicación móvil, sistema de gestión.