

Actividad 3

- 1.Las personas en la cola que estén sosteniendo sus productos en la mano, toman un minuto para ser atendidos.
- 2.Las personas que sostienen una canasta toman dos minutos para ser atendidos.
- 3.Las personas que empujan una carreta toman cinco minutos para ser atendidos si la carreta está medio llena; y toman diez minutos si está llena.
- 4.Las personas en autoservicio se procesan en 80 por ciento del tiempo de una atención normal.

1. Para cualquier persona que sostenga productos en la mano serán atendidos en un lapso de 1 minuto.

2. Toda persona que tenga una canasta será atendido en un lapso de dos minutos.

3. Para cualquiera que conta una carreta medio llena o llena será atendido en un lapso de 5 a 10 minutos.

4. Toda persona en autoservicio tendrá un 80 por ciento de servicio mejor que una atención normal.