

UniCEUB

Aluno: Allysson Marcelo Sousa da Paz – RA 21437494

Disciplina de Desenvolvimento para Web

Professor: Caio Silva

Sistema de Gerenciamento de Telefonia

O software de gerenciamento de telefonia tem como objetivo realizar controle de toda a parte de telefonia de uma empresa parceira, desde sua estrutura de telefonia com mapeamento de ramais existentes e prospecção de crescimento, contratos, controle de custos e software de tarifação, rateios, acompanhamento técnico, comparativo de tarifas entre outras operadoras e outros.

O sistema é composto por dois perfis de usuários sendo um o administrador, responsável por todo gerenciamento do software e o usuário que terá acesso a relatórios, acompanhamento de faturas, gerenciamento do tarifador, cadastro de fornecedores e outras atividades.

Na ferramenta será gerado relatórios que integrados a um BI, pode ajudar aos diretores nas tomadas de decisões futuras, sobre contratos, cortes e custos da empresa ligada área de telefonia. Produzirá relatórios mensais com a utilização dos ramais e tendo um comparativo entre preços com outras operadoras de telefonia existente no mercado.

A possibilidade de ter integrado o tarifador com um software de gerenciamento de custos e operações de telefonia e podendo está ligado a um BI possibilitando tomadas de decisões mais impactantes e coesas, tornam o sistema um diferenciado no atual mercado de telefonia.