

Centro Universitário de Brasília – UniCEUB
Disciplina: Desenvolvimento Web
Orientador: Caio
Aluna: Ana Luíza Ferreira

Sistema de Gerenciamento – Ateliê Ponto a Ponto

O Ateliê Ponto a Ponto é um tradicional e renomado ateliê de costuras e consertos administrado pela minha mãe que já costura há mais de 20 anos. Com o decorrer do tempo o negócio foi expandindo e como o controle é feito através de anotações manuais fica cada vez mais complicado manter o controle de clientes, peças, estoque e financeiro. O sistema de gerenciamento para esse ateliê permite um controle de forma segura e eficaz e garante a satisfação tanto do cliente como do administrador.

Quais são os perfis de usuário que utilizarão a ferramenta?

Cliente e administrador.

O que cada perfil de usuário pode fazer? (Operações).

O perfil “Cliente” terá um login (CPF) e senha com acesso apenas ao seu repositório criado no ato do cadastro. Poderá verificar a data de entrega do produto, data de retirada do mesmo, valor final e algum possível desconto e/ou observação relacionada ao conserto.

O perfil “Administrador” terá um login (CPF) e senha com acesso ilimitado ao sistema. Efetuará as seguintes operações:

- Cadastro de cliente;
- Cadastro de cada peça entregue pelo cliente com as respectivas datas de entrega e devolução, valor e possível desconto;
- Cadastro da encomenda solicitada pelo cliente com as respectivas datas de entrega e devolução, valor e possível desconto;
- Inserir observação relacionada ao conserto e/ou encomenda, caso seja necessário;

Quais são as informações que serão manipuladas pelo sistema? (entradas);

- Dados do cliente (CPF, Telefone, Endereço, E-mail);
- Registro das peças e/ou encomendas;
- Valor do serviço.

O que a ferramenta fornece para os usuários? (saídas)

- Valor de cada serviço prestado e valor final;
- Emissão de relatórios com o faturamento;

- Notificação via e-mail e sms sobre o cadastro da peça e a finalização do serviço.

Qual o diferencial da ferramenta entre as soluções já existentes? (bônus)

O sistema é feito exclusivamente para o Ateliê Ponto a Ponto, portanto atende todas as necessidades do mesmo de forma segura. Como principal diferencial, tem-se a notificação do status da peça para o cliente via e-mail e sms, garantindo a comodidade de ambos os usuários.