

# Agence de voyage

# Little Booking

## **Contacts**

Mme Inès EL KORBI

M. Alexandre Brabant

Année 2022

## Table des matières

Présentation .....	2
Cahier des charges.....	2
Les hébergements .....	3
Appartement ou maison .....	3
Appart-Hôtel.....	3
Hôtel .....	4
Les hébergeurs.....	4
Les clients.....	4
Les vols .....	4
Les réservations .....	5
Les livrables .....	5

## Présentation

Une agence de voyage « Little Booking » désire mettre en place un site web pour permettre à ses clients de réserver des hôtels, appart-hôtels et autres logements, réserver leurs vols ou encore réserver des séjours entiers (vols et hébergements compris). Pour ce faire, elle veut d'abord se prémunir d'un système d'informations correspondant à une base de données MySQL permettant de décrire et manipuler toutes les structures de données dont elle a besoin pour la mise en place de son site.

Ainsi, vous devez vous mettre dans la peau d'une entreprise informatique qui va concevoir une solution informatique permettant à l'agence de voyage de répondre au cahier des charges ci-dessous.

## Cahier des charges

- Implémentation d'une base de données qui devra prendre en compte la prospective pour le développement de l'agence et la mise à jour des stratégies marketing.
- Ci-dessous la liste non exhaustive des données économiques à renseigner dans la base de données.
- La solution proposée devra permettre de gérer les différentes structures de données de l'agence (ajout, suppression, modification). Par ailleurs, elle devra en outre permettre aux clients de rechercher des offres (séjours, hébergements, vols) selon les critères qui leur conviennent, aux hébergeurs de créer leurs hébergements, etc<sup>1</sup>. Ceci afin de préparer l'étape suivante, celle de la mise en place du site web.

---

<sup>1</sup> Les opérations citées ici pour la manipulation de la base de données sont données à titre indicatif. Vous pouvez ajouter vos propres opérations pour enrichir les traitements à faire sur la base

Ci-dessous une description des différentes données économiques dont aura besoin l'agence pour la mise en place future de son site web et doivent certainement figurer dans le système d'informations à concevoir.

## Les hébergements

### Appartement ou maison

Nom de l'appartement, pays, adresse, les emplacements où les clients peuvent être hébergés (chambre, salon ou autre espace), le nombre de personnes qui peuvent être hébergées, le nombre de salles de bains, la superficie de l'appartement, les équipements proposés :

- Cuisine et entretien : Cuisine, kitchenette, lave-linge
- Divertissement : Télévision, piscine, mini-bar sauna
- Vue et extérieur : balcon, vue sur jardin, terrasse
- Autres commodités : climatiseur, chauffage ou connexion wifi

Par ailleurs, il faut aussi préciser s'il y a une place de parking ou non. Si oui, celle-ci est gratuite ou moyennant un supplément. Un certain nombre de règles sont aussi à préciser (hébergement fumeur, animaux autorisés, enfants autorisés, fêtes autorisées ou pas).

L'hébergeur a aussi la possibilité de mettre un commentaire pour parler de son hébergement et de son quartier à ses clients potentiels ainsi que de poster des photos de l'hébergement. Le nombre maximal de photos à poster est de 5, le nombre minimal étant 1.

### Appart-Hôtel

Un appart-hôtel dispose d'un nom, d'une localité et d'une adresse. Il peut aussi disposer d'un certain nombre d'équipements parmi la liste suivante (connexion Wifi gratuite, Parking gratuit, Climatisation, Terrasse, Jardin, Chauffage, Réception ouverte 24h/24, Bar, Piscine, Sauna et jacuzzi), les horaires d'arrivée et de départ, ainsi que les règles de l'appart-hôtel (hébergement fumeur, animaux autorisés, enfants autorisés, fêtes autorisées ou pas). Par ailleurs, il faut aussi préciser si le petit-déjeuner est servi ou pas ainsi que les langues parlées par le personnel de l'hébergement. Un appart-hôtel peut avoir des studios et/ou des appartements. Pour les studios, il faut mentionner le nombre de lits simples et/ou doubles, le nombre de personnes qui peuvent y séjourner ainsi que sa superficie. Les appartements dans les appart-hôtels sont décrits de la même manière que dans le paragraphe précédent. D'autres informations sont aussi à préciser pour les salles de bain (présence de douche ou de baignoire, serviettes de bains, sèche-cheveux) ou encore pour la préparation des repas (micro-ondes, plaque de cuisson, ustensiles de cuisines, bouilloire électrique et/ou réfrigérateur). S'ajoute à cela, le type de l'appartement (1 chambre, 2 chambres ou 3 chambres) ainsi que le tarif par nuitée. Si les clients choisissent un tarif non remboursable, ils ont droit à une réduction de 10% par rapport au tarif standard. Jusqu'à 3 photos peuvent être ajoutées pour chaque type d'hébergement studio ou appartement.

## Hôtel

Un hôtel dispose d'un nom, d'une localité, d'une adresse et d'un nombre d'étoiles (de 1 à 5). Il faut indiquer les informations de contact (nom de contact, numéro de téléphone et numéro de téléphone secondaire). Il faut aussi mentionner si l'hôtel fait partie d'une chaîne hôtelière et la mentionner dans l'affirmative. Un hôtel peut avoir différents types de chambres (simple, double, suite et familiale). Chaque chambre a une superficie et selon son type peut disposer d'un ou plusieurs lits (simples, double, King size ou superposés). Elle peut aussi avoir une vue (sur mer, sur océan ou sur piscine). Pour chaque chambre, il faut préciser le tarif par personne et par nuitée. Les hôtels possèdent les mêmes caractéristiques que l'appart-hôtel quant aux types des équipements, les règles, les heures d'arrivée et de départ, présence ou non de petit déjeuner, les langues parlées par le personnel de l'hôtel. S'ajoutent à cela, la présence ou non de la navette d'aéroport pour les équipements et la présence ou non de la restauration sur place (en formule demi-pension ou pension-complète). Pour les chambres, il est possible d'avoir ou non l'un des équipements suivants (Baignoire, Télévision, bouilloire électrique, balcon, vue, terrasse). Par ailleurs, l'hôtel peut prévoir de proposer des lits d'appoint et préciser dans ce cas le tarif par nuitée par adulte.

## Les hébergeurs

L'hébergeur peut s'inscrire dans le système de l'agence en mentionnant ses coordonnées (nom, prénom, adresse, numéro de téléphone, adresse mail, mot de passe). Une fois inscrit, il peut inscrire un ou plusieurs hébergements. Selon le type de l'hébergement (Appartement/maison ou Appart-hôtel), si son hébergement est inscrit sur Airbnb ou TripAdvisor, il doit ajouter l'url de son hébergement sur ces sites pour faciliter l'importation des informations relatives au logement.

## Les clients

Pour s'inscrire un client doit obligatoirement préciser son nom, son prénom, son numéro de téléphone, son adresse mail et le mot de passe de son compte. Il peut par la suite mettre à jour ses informations personnelles en modifiant sa date de naissance, son sexe et son adresse. Il peut ajouter ses préférences, comme la langue utilisée et la devise à utiliser pour le paiement (dollar, euros, etc.) ainsi que les informations de paiement (propriétaire de la carte bancaire, numéro de la carte, date d'expiration et cryptogramme).

## Les vols

A terme, le site web de l'agence de voyage devra aussi gérer les vols des compagnies aériennes. Un vol est identifié par un identifiant, un aéroport de départ, un aéroport d'arrivée, une heure de départ, une heure d'arrivée, ainsi que l'avion associé à ce vol. Un avion a un identifiant, un type et un certain nombre de sièges. Chaque siège a un numéro, peut appartenir à la première classe ou à la classe économique et peut être côté hublot ou non. Pour chaque vol, les tarifs sont précisés pour chaque type de siège. Les bagages peuvent être inclus ou non. Dans le cas où les bagages ne sont pas inclus, un tarif est spécifié pour l'ajout d'un, de deux ou de 3 bagages.

## Les réservations

Les clients peuvent effectuer des réservations d'hébergements dans ce cas, ils doivent préciser la date d'arrivée, la date de départ, le nombre d'adultes et d'enfants et la ville/pays dans laquelle ils veulent séjourner.

Ils peuvent aussi faire des réservations de vols en précisant les types de vols (aller simple ou aller-retour), si le vol se fera en classe économique ou en 1ère classe, la date de départ, la date d'arrivée, le nombre de personnes à voyager (nombre d'adultes et d'enfants), la date de départ, la date d'arrivée et si les vols se font avec ou sans escale.

Il est possible aussi pour les clients de faire des réservations de séjours entiers (hébergement + vols) en choisissant des formules « Pack de voyage Extra ». Ces packs de voyage à dates fixes pour des destinations spécifiques permettent aux clients de faire leur réservation 2 en 1 à des tarifs préférentiels.

## Les livrables

Les projets doivent être faits en groupes de trois.

Les livrables du projet sont:

- Le dictionnaire de données
- MCD et MLD (modèle logique de données) qui est l'équivalent du modèle relationnel dans son format graphique et généré généralement à travers les outils de génie logiciel (comme WinDesign).
- Les scripts sql et les jeux d'essais (l'ensemble des requêtes pour manipuler la base de données).
- Un rapport argumenté justifiant les choix techniques ayant été fait incluant les différents diagrammes générés. Les scripts peuvent et les jeux d'essais peuvent être mis en annexes.

La validation de la SAE se fera au mois de Janvier et comprendra une présentation du travail effectué et une démo sur machine pour tester le bon fonctionnement de votre logiciel.