**Gerência Administrativa e Operacional:**

Por se tratar de uma microempresa, o departamento de gestão é o responsável direto pela gestão de vários departamentos da empresa. As atividade do gestor da loja compreendem:

* Recursos Humanos: contratações de novos funcionários e renovações de contrato;
* Marketing: define as ações de marketing para promover a loja;
* Mercado e Clientes: identifica as oportunidades de melhoria e expansão do negócio,
* Legislação: gere os contratos legais aplicáveis a empresa;

Além das atividades citadas, o gestor também desempenha o papel comum a qualquer gerente de uma loja de sapatos.

**Departamento de compras:**

Realiza as atividades de acompanhamento e atualização do estoque de acordo com a necessidade. Realiza busca de novos produtos e fornecedores, sempre buscando adequar a necessidade com o poder de compra da loja. O departamento também é responsável pela classificação dos produtos e organização física do estoque.

**Departamento de vendas:**

Setor responsável pelo atendimento direto aos clientes, realizando vendas e trocas de produtos. O departamento de vendas, juntamente ao gerente, promove descontos e promoções dos produtos a venda.

**Departamento financeiro:**

Setor responsável pela saúde financeira da loja, controlando todo fluxo monetário, tanto de entrada quando de saída. Realiza o pagamento de contas a fornecedores, energia elétrica, água, aluguel e impostos. Setor também responsável pelo pagamento dos funcionários.