



S20847

Edición Revisada V2 / Septiembre de 2022

IN SEARCH OF INCREDIBLE

Manual electrónico



INFORMACIÓN DE PROPIEDAD INTELECTUAL

Ninguna parte de este manual, incluidos los productos y el software descritos en él, se puede reproducir, transmitir, transcribir, almacenar en un sistema de recuperación, ni traducir a ningún idioma, de ninguna forma ni por ningún medio, excepto la documentación que el comprador mantiene como copia de seguridad, sin el permiso por escrito de ASUSTeK COMPUTER, INC. ("ASUS").

ASUS PROPORCIONA ESTA PUBLICACIÓN "TAL Y COMO ESTÁ" SIN NINGUNA GARANTÍA DE NINGÚN TIPO, NI EXPRESA NI IMPLÍCITA, INCLUIDAS, PERO SIN LIMITARSE A, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS O CONDICIONES DE COMERCIALIDAD O IDONEIDAD PARA UN FIN DETERMINADO. EN NINGÚN CASO ASUS, SUS DIRECTORES, DIRECTIVOS, EMPLEADOS O AGENTES SERÁN RESPONSABLES DE NINGÚN DAÑO INDIRECTO, ESPECIAL, INCIDENTAL O CONSECUENTE (INCLUIDOS LOS DAÑOS CAUSADOS POR PÉRDIDA DE BENEFICIOS, PÉRDIDA DE NEGOCIO, PÉRDIDA DE USO O DATOS, INTERRUPCIÓN DEL NEGOCIO Y CASOS SIMILARES), AUNQUE ASUS HUBIERA RECIBIDO NOTIFICACIÓN DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS QUE SURJAN DE CUALQUIER DEFECTO O ERROR EN ESTE MANUAL O PRODUCTO.

Los productos y nombres de empresas que aparecen en este manual pueden o no ser marcas registradas o propiedad intelectual de sus respectivas compañías y solamente se usan para identificación o explicación y en beneficio de los propietarios sin intención de infringir ningún derecho.

LAS ESPECIFICACIONES E INFORMACIÓN CONTENIDAS EN ESTE MANUAL SE PROPORCIONAN SÓLO A TÍTULO INFORMATIVO Y EN CUALQUIER MOMENTO PUEDEN CAMBIAR SIN PREVIO AVISO, Y NO SE DEBEN CONSIDERAR COMO UNA OBLIGACIÓN PARA ASUS. ASUS NO ASUME NINGUNA RESPONSABILIDAD POR NINGÚN ERROR O IMPRECISIÓN QUE PUDIERA APARECER EN ESTE MANUAL, INCLUIDOS LOS PRODUCTOS Y EL SOFTWARE DESCritos EN ÉL.

Copyright © 2022 ASUSTeK COMPUTER INC. Todos los derechos reservados.

LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Pueden darse casos en los que a causa de un fallo en una pieza de ASUS u otra responsabilidad, tenga derecho a obtener una compensación por daños y perjuicios de ASUS. En cada uno de esos casos, independientemente de la base que le dé derecho a reclamar daños y perjuicios de ASUS, la responsabilidad de ASUS no será superior a los daños y perjuicios causados por daños personales (incluida la muerte) y daños ocasionados a bienes inmuebles y bienes personales tangibles; o a cualquier otro daño real y directo que resulte de la omisión o incumplimiento de obligaciones legales contempladas en esta Declaración de garantía, hasta el precio contractual indicado de cada producto.

ASUS solamente se responsabilizará de, o le indemnizará por, la pérdida, los daños o las reclamaciones contractuales o extracontractuales, o incumplimientos contemplados en esta Declaración de garantía.

Esta limitación también se aplica a los proveedores de ASUS y a su distribuidor. Es lo máximo por lo que ASUS, sus proveedores y su distribuidor serán conjuntamente responsables.

BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA ASUS SE RESPONSABILIZARÁ DE NADA DE LO SIGUIENTE: (1) RECLAMACIONES DE TERCEROS CONTRA USTED POR DAÑOS; (2) PÉRDIDA DE, O DAÑO A, SU INFORMACIÓN GUARDADA O SUS DATOS; O (3) DAÑOS ESPECIALES, INCIDENTALES O INDIRECTOS O CUALQUIER DAÑO CONSECUENTE ECONÓMICO (INCLUIDA LA PÉRDIDA DE BENEFICIOS O AHORROS), AUNQUE ASUS, SUS PROVEEDORES O SU DISTRIBUIDOR HUBIERA SIDO INFORMADO DE TAL POSIBILIDAD.

ATENCIÓN AL CLIENTE Y SOPORTE TÉCNICO

Visite nuestro sitio web en varios idiomas en <https://www.asus.com/es/support>.

MyASUS ofrece numerosas funciones de soporte técnico que incluyen solución de problemas, optimización del rendimiento de los productos, integración del software de ASUS. Además, lo ayuda a organizar el escritorio personal y a aumentar el espacio de almacenamiento. Para obtener más detalles, visite <https://www.asus.com/es/support/FAQ/1038301/>.

Índice

Acerca de este manual.....	7
Convenciones utilizadas en este manual.....	8
Iconos.....	8
Tipografía.....	8
Precauciones de Seguridad	9
Uso del equipo portátil.....	9
Mantenimiento del equipo portátil.....	10
Cómo deshechar el producto adecuadamente.....	11
Información de seguridad de la batería	12

Capítulo 1: Configuración de hardware

Primer contacto con el equipo portátil	16
Vista superior.....	16
Vista inferior.....	23
Vista derecha.....	25
Vista izquierda.....	28

Capítulo 2: Uso de su equipo portátil

Procedimientos iniciales	32
Cargar el equipo portátil.....	32
Levantar para abrir el panel de la pantalla	35
Presionar el botón de encendido	35
Uso del panel táctil	36
Uso del NumberPad (teclado numérico) (en ciertos modelos).....	43
Uso del teclado.....	44
Teclas de acceso directo.....	44
Teclas de función	46
Teclas de Windows	46
Teclado numérico	47

Capítulo 3: Trabajar con Windows

Empezar por primera vez.....	50
Menú Start (Inicio).....	51
Aplicaciones de Windows.....	53
MyASUS Splendid.....	54
Conexión a redes inalámbricas.....	56
Wifi	56
Bluetooth.....	57
Airplane mode (Modo avión)	58
Conexión a redes de cable	59
Apagar su equipo portátil	60
Poner el equipo portátil en suspensión	61

Capítulo 4: Power-On Self Test (POST)

Power-On Self Test (POST).....	64
Usar POST para acceder a la BIOS y solucionar problemas	64
BIOS	64
Acceder a la BIOS	64
Recuperar el sistema	65
Ejecutar una opción de recuperación	66

Sugerencias de preguntas más frecuentes

Sugerencias útiles para el equipo portátil.....	68
Preguntas más frecuentes sobre el hardware	70
Preguntas más frecuentes sobre el software.....	73

Apéndices

Declaración de la Comisión Federal de Comunicaciones	78
Declaración relacionada con las precauciones sobre la exposición a la radiofrecuencia de la FCC	79
Advertencias de seguridad UL.....	80
Requisitos de seguridad eléctrica.....	81
Avisos relacionados con el sintonizador de TV.....	81
Advertencia sobre productos de Macrovision Corporation.....	81
Prevención de pérdida de audición.....	81
Aviso relacionado con el revestimiento	81
Precauciones relacionadas con el litio en los países nórdicos (para baterías de ion-litio)	82
Declaración de Conformidad con Regulaciones Medioambientales del Producto.....	83
EU REACH y Artículo 33	83
EU RoHS.....	83

Reciclado de ASUS/Servicios de recuperación	84
Directiva sobre el Diseño Ecológico	84
Producto calificado como ENERGY STAR	85
Productos Registrados como EPEAT	85
Aviso relacionado con la red Wi-Fi.....	85
Declaración de conformidad simplificada para la UE.....	86

Acerca de este manual

Este manual proporciona información acerca de las características del hardware y software de su equipo portátil. Está organizado en los siguientes capítulos:

Capítulo 1: Configuración de hardware

Este capítulo detalla los componentes de hardware de su equipo portátil.

Capítulo 2: Uso de su equipo portátil

Este capítulo le muestra cómo utilizar las diferentes partes de su equipo portátil.

Capítulo 3: Trabajar con Windows

Este capítulo proporciona una visión general sobre el uso de Windows en su equipo portátil.

Capítulo 4: Power-On Self Test (POST)

Este capítulo le muestra cómo utilizar la POST para cambiar las configuraciones de su equipo portátil.

Sugerencias de preguntas más frecuentes

Esta sección presenta algunas sugerencias recomendadas y preguntas más frecuentes sobre hardware y software que puede consultar para realizar tareas de mantenimiento y solución de problemas comunes en su equipo portátil.

Apéndices

Esta sección incluye avisos y declaraciones de seguridad para su equipo portátil.

Convenciones utilizadas en este manual

Para resaltar la información clave de este manual, los mensajes se presentan tal y como se indica a continuación:

¡IMPORTANTE! Este mensaje contiene información vital que deberá seguir para completar una tarea.

NOTA: Este mensaje contiene información adicional y consejos que le ayudarán a completar las tareas.

¡ADVERTENCIA! Este mensaje contiene información importante que deberá seguir para su seguridad mientras realiza ciertas tareas, y para evitar daños a los datos y componentes de su equipo portátil.

Iconos

Los siguientes iconos indican qué dispositivos se pueden utilizar para completar una serie de tareas o procedimientos en su equipo portátil.



= Utilice la pantalla táctil.



= Utilice el teclado.

Tipografía

Negrita = Indica un menú o elemento a seleccionar.

Cursiva = Esto indica secciones a las que puede referirse en este manual.

Precauciones de Seguridad

Uso del equipo portátil



El equipo portátil solamente debe usarse en entornos con una temperatura ambiental comprendida entre 5 °C (41 °F) y 35 °C (95 °F).



Consulte la etiqueta de valores nominales del equipo portátil y asegúrese de que el adaptador de alimentación cumple dichos valores.



El equipo portátil puede calentarse durante el uso o durante la carga de la batería. No deje el equipo portátil sobre sus piernas o cualquier otra parte del cuerpo para evitar molestias o daños causados por el calor. Cuando trabaje con el equipo portátil, no lo coloque en superficies que puedan obstruir las aberturas de ventilación.



No utilice cables de alimentación, accesorios ni otros dispositivos periféricos que estén dañados con su ordenador portátil.



Mientras esté encendido, asegúrese de no transportar o cubrir el equipo portátil con ningún material que pueda reducir la circulación del aire.



No coloque el equipo portátil sobre superficies de trabajo irregulares o inestables.



El equipo portátil puede ser inspeccionado por máquinas de rayos X (utilizadas en elementos colocados en cintas transportadoras) pero no se puede exponer a detectores magnéticos o exploradores de mano.



Póngase en contacto con el personal de la aerolínea para conocer los servicios disponibles en vuelo y las restricciones que es necesario seguir cuando utilice el equipo portátil durante un vuelo.

Mantenimiento del equipo portátil



Desconecte el cable de CA y retire la batería (si procede) antes de limpiar el equipo portátil. Use una esponja de celulosa limpia o una gamuza humedecida con agua tibia o una solución con baja concentración de detergente no abrasivo. Quite cualquier resto de humedad del equipo portátil utilizando un paño seco. Para evitar cortocircuitos o corrosión, evite que entren líquidos en el chasis o el espacio del teclado.



No utilice disolventes fuertes, como alcohol, diluyentes, benceno u otros productos químicos en su equipo portátil o cerca de él.



No coloque ningún objeto sobre el equipo portátil.



No exponga el equipo portátil a campos magnéticos o eléctricos intensos.



No exponga el equipo portátil a líquidos, la lluvia o la humedad ni lo use en lugares en los que se den esas condiciones.



No exponga el equipo portátil a entornos polvorrientos.



No utilice el equipo portátil cerca de fugas de gas.



Para evitar interferencias de ondas electromagnéticas en el panel de visualización, no coloque dispositivos electrónicos activos cerca del equipo portátil.



No utilice este ordenador portátil para la minería de criptomonedas (consumirá una gran cantidad de electricidad y tiempo para obtener una moneda virtual convertible) o actividades relacionadas.

Cómo deshechar el producto adecuadamente



NO arroje el equipo portátil a la basura municipal. Este producto se ha diseñado para permitir la reutilización adecuada y el reciclaje de sus componentes. El símbolo de la papelera tachada indica que el producto y sus componentes (eléctricos, electrónicos y pila de botón) no se debe arrojar a la basura municipal. Consulte la normativa local aplicable para desechos electrónicos.



NO arroje la batería a la basura doméstica. El icono de la papelera indica que la batería no debe arrojarse a la basura municipal.

Información de seguridad de la batería

Protección de la batería

- La carga frecuente de una batería con alto voltaje puede acortar la vida útil de la misma. Para proteger la batería, una vez que esté completamente cargada, el sistema puede detener la carga cuando la energía de la batería esté entre el 90 % y el 100 %.

NOTA: El nivel en el que la batería reanuda la carga normalmente se establece entre el 90 % y el 99 %. El valor real puede variar según el modelo.

- Cargar o almacenar una batería a altas temperaturas ambiente puede provocar daños permanentes en la capacidad de energía de la misma y acortar rápidamente su vida útil. Si la temperatura de la batería es demasiado alta, el sistema puede reducir la capacidad de carga de la batería o incluso detener la carga para proteger la batería.
- La capacidad de energía de la batería puede disminuir incluso cuando el dispositivo está apagado y desconectado de la alimentación de CA. Esto es normal, ya que el sistema sigue consumiendo una pequeña cantidad de energía de la batería.

Cuidado de la batería estándar

- Si no va a utilizar el dispositivo durante un período de tiempo prolongado, asegúrese de cargar la batería al 50 % y, a continuación, apague el dispositivo y desconecte el adaptador de alimentación de CA. Recargue la energía de la batería al 50 % cada tres meses para evitar una descarga excesiva y evitar daños en la batería.
- Para prolongar la vida útil de la batería, evite cargarla con un alto voltaje durante un período de tiempo prolongado. Si usa constantemente alimentación de CA para el dispositivo, asegúrese de descargar la batería al 50 % al menos una vez cada dos semanas. También puede ajustar la configuración de carga de la batería en MyASUS para ayudar a prolongar la vida útil de la batería.
- Se recomienda almacenar la batería a temperaturas entre 5 °C (41 °F) y 35 °C (95 °F) con la carga de la batería al 50 %. También puede ajustar la configuración de carga de la batería en MyASUS para ayudar a prolongar la vida útil de la batería.
- No deje su batería en ambientes húmedos. La exposición a entornos húmedos puede aumentar la tasa de descarga excesiva de la batería. El entorno de baja temperatura puede dañar los productos químicos que se encuentran dentro de la batería, mientras que las altas temperaturas o el sobrecalentamiento pueden provocar un riesgo de explosión.
- No coloque el dispositivo o paquete de baterías cerca de radiadores, chimeneas, hornos, calentadores o cualquier fuente de calor con una temperatura superior a 60 °C (140 °F). Un entorno circundante a alta temperatura puede provocar una explosión o fuga que puede causar un incendio.

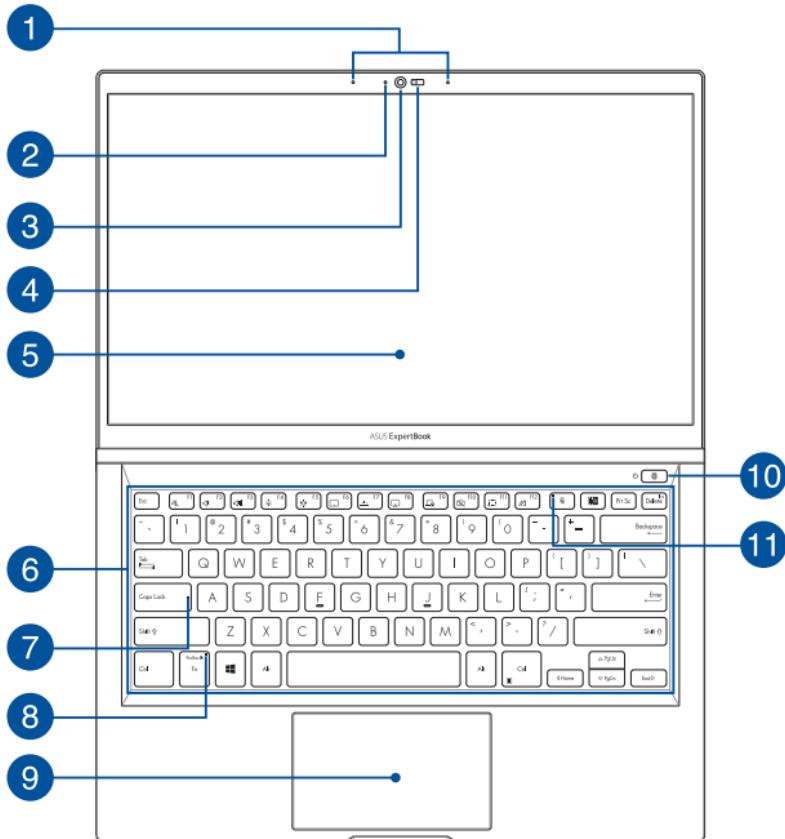
Capítulo 1: Configuración de hardware

Primer contacto con el equipo portátil

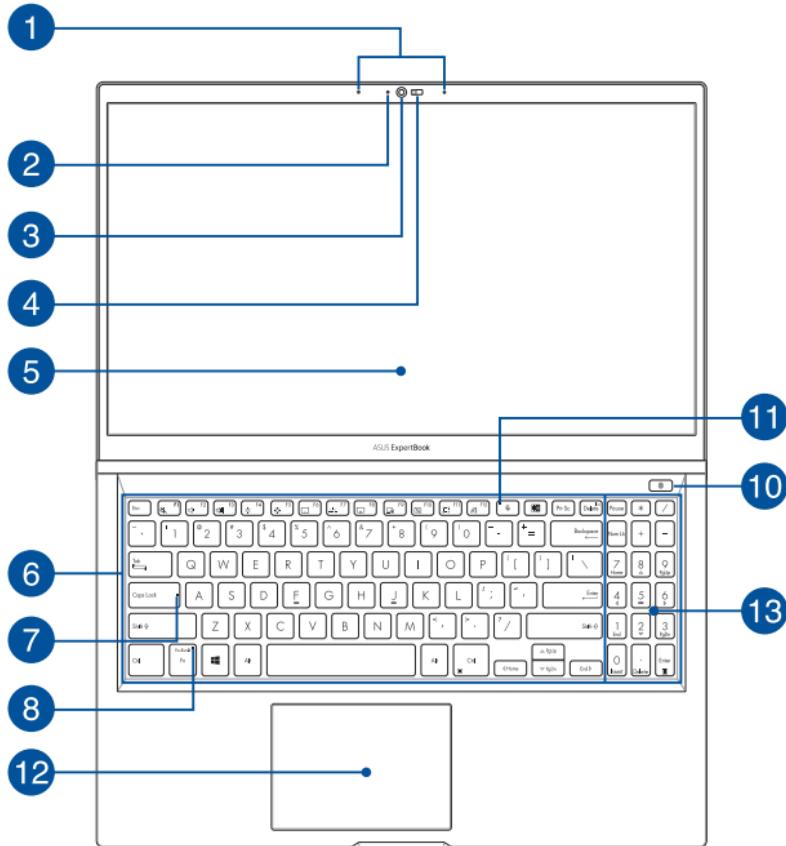
Vista superior

NOTA: La distribución del teclado puede variar en función de la región o el país. El aspecto del equipo portátil también puede ser diferente en función del modelo.

Modelo de 14"



Modelo de 15"



1 Micrófonos de matriz (en ciertos modelos)

Los micrófonos de matriz suprimen el eco y el ruido de fondo, y optimizan el reconocimiento de voz y la grabación de audio gracias a las funciones de formación de haces acústicos.

2 Indicador de cámara (en ciertos modelos)

El indicador de cámara muestra cuándo está en uso la cámara integrada.

3 Cámara (en ciertos modelos)

La cámara integrada permite hacer fotografías o grabar vídeos utilizando el equipo portátil.

4 Tapa para cámara web

Este accesorio permite tapar el objetivo de la cámara del equipo portátil.

5 Pantalla

La pantalla de alta definición ofrece una excelente calidad de imagen para la reproducción de fotografías, vídeos y otros archivos multimedia en el equipo portátil.

6

Teclado

El teclado QWERTY cuenta con teclas de tamaño completo con una profundidad de recorrido que resulta muy cómoda para escribir. También permite utilizar las teclas de función, mediante las que puede acceder rápidamente a Windows y controlar otras funciones multimedia.

NOTA: La distribución del teclado varía en función del modelo y la zona geográfica.

7

Indicador de bloqueo de mayúsculas

Este indicador se ilumina cuando la función de bloqueo de mayúsculas está activada. El uso de bloqueo de mayúsculas permite escribir letras en mayúsculas (por ejemplo, A, B y C) mediante el teclado del equipo portátil.

8

Indicador de bloqueo de tecla de función

Este indicador se ilumina cuando la característica de teclas de función está activada.

NOTA: Para obtener más información, consulte la sección *Uso del teclado* de este manual.

9

Panel táctil/Teclado numérico (en ciertos modelos)

Esto le permite alternar entre el panel táctil y el teclado numérico.

El panel táctil permite utilizar gestos múltiples para navegar por la pantalla, lo que proporciona al usuario una experiencia intuitiva. También simula las funciones de un ratón convencional.

NOTA: Para obtener más información, consulte la sección *Uso del panel táctil* de este manual.

El teclado numérico le permite utilizar la entrada numérica.

NOTA: Para más detalles, consulte la sección *Utilizar el teclado numérico* de este manual.

10

Botón de encendido

Pulse el botón de encendido para encender y apagar el equipo portátil. También puede utilizar este botón de encendido para activar el modo suspensión o hibernación del equipo portátil y para activarlo desde dichos modos.

Si el equipo portátil deja de responder, mantenga pulsado el botón de encendido durante al menos cuatro (4) segundos, hasta que se apague.

Sensor de huellas dactilares (en ciertos modelos)

Este sensor de huellas dactilares integrado captura su huella dactilar y la utiliza como autenticación biométrica para iniciar sesión en el equipo portátil.

11 Indicador de micrófono

Este indicador se ilumina cuando el micrófono está apagado.

12 Panel táctil

El panel táctil permite utilizar gestos múltiples para navegar por la pantalla, lo que proporciona al usuario una experiencia intuitiva. También simula las funciones de un ratón convencional.

NOTA: Para obtener más información, consulte la sección *Uso del panel táctil* de este manual.

13 Teclado numérico

El teclado numérico puede utilizarse para introducir números y como teclas de dirección.

NOTA: Para obtener más información, consulte la sección *Uso del teclado numérico* de este manual.

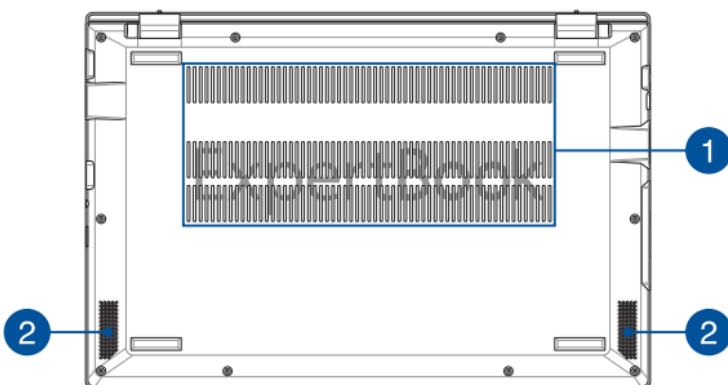
Vista inferior

NOTA: La apariencia de la vista inferior puede variar en función del modelo.

¡ADVERTENCIA! El equipo portátil puede calentarse durante el uso o durante la carga de la batería. No deje el equipo portátil sobre sus piernas o cualquier otra parte del cuerpo para evitar molestias o daños causados por el calor. Cuando trabaje con el equipo portátil, no lo coloque en superficies que puedan obturar las aberturas de ventilación.

¡IMPORTANTE!

- La autonomía de la batería varía en función del uso y de las especificaciones del equipo portátil. La batería no puede quitarse.
- Adquiera los componentes en puntos de venta autorizados para garantizar la máxima compatibilidad y fiabilidad. Consulte a un centro de servicio de ASUS o a proveedores autorizados para obtener ayuda y soporte técnico sobre cómo desmontar y montar el producto correctamente.



1

Rejillas de ventilación

Las rejillas de ventilación permiten la entrada de aire frío y la salida de aire caliente del equipo portátil.

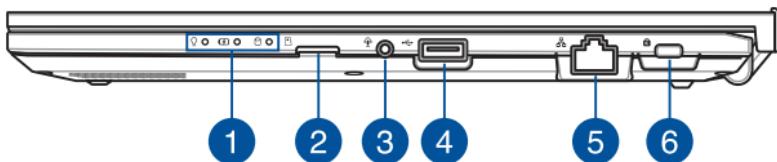
¡ADVERTENCIA! Para evitar que el equipo se sobrecaliente, asegúrese de que ningún papel, libro, ropa, cable o cualquier otro objeto bloquee ninguna de las rejillas de ventilación.

2

Altavoces

El sistema de altavoces integrado permite escuchar audio directamente desde el equipo portátil. Las funciones de audio son controladas por software.

Vista derecha



1

Indicadores de estado

Los indicadores de estado ayudan a identificar el estado actual del hardware del equipo portátil.



Indicador de encendido

El indicador de encendido se ilumina cuando el equipo portátil está encendido y parpadea lentamente cuando se encuentra en modo de suspensión.



Indicador de carga de batería de dos colores

El LED de dos colores ofrece una indicación visual del estado de carga de la batería. Consulte la siguiente tabla para obtener más detalles:

Color	Estado
Verde permanente	El equipo portátil está enchufado a una fuente de alimentación y el nivel de carga de la batería está entre el 95 y el 100 %.
Naranja permanente	El equipo portátil está enchufado a una fuente de alimentación, la batería se está cargando y el nivel de carga es inferior al 95 %.
Naranja intermitente	El equipo portátil está funcionando en modo batería y el nivel de carga es inferior al 10 %.
Luces apagadas	El equipo portátil está funcionando en modo batería y el nivel de carga está entre el 10 y el 100 %.



Indicador de actividad de unidad

Este indicador se ilumina cuando el equipo portátil accede a las unidades de almacenamiento interno.

2 Ranura para tarjetas microSD

Esta ranura para lector de tarjetas de memoria integrada admite los formatos de tarjeta microSD.

3 Conector de auriculares y auriculares con micrófono

Este puerto permite conectar altavoces amplificados o auriculares. También se puede usar para conectar auriculares con micrófono.

4 Puerto USB 2.0

El puerto USB (Universal Serial Bus) admite dispositivos USB 2.0 o USB 1.1, como teclados, dispositivos de señalización, unidades de disco flash, discos duros externos, altavoces, cámaras e impresoras.

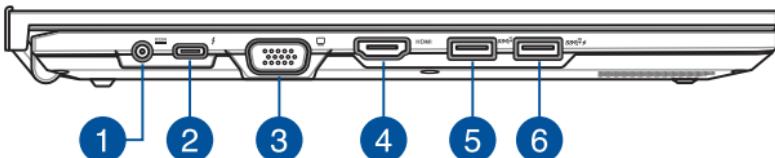
5 Puerto LAN

Inserte el cable de red en este puerto para conectar el equipo a una red de área local.

6 Ranura de seguridad Kensington®

La ranura de seguridad Kensington® permite proteger el equipo portátil con productos de seguridad para este tipo de equipos compatibles con Kensington®.

Vista izquierda



1 Puerto de entrada de alimentación (CC)

Inserte el adaptador de alimentación incluido en este puerto para cargar la batería y proporcionar alimentación al equipo portátil.

¡ADVERTENCIA! El adaptador puede alcanzar una temperatura elevada durante el uso. No cubra el adaptador y manténgalo alejado de su cuerpo mientras esté conectado a una fuente de alimentación.

¡IMPORTANTE! Utilice solamente el adaptador de alimentación incluido para cargar la batería y proporcionar alimentación al equipo portátil.

2

Puerto combinado Thunderbolt™ 4/Power Delivery

El puerto Thunderbolt™ 4 es compatible con los estándares USB Type-C® y proporciona una tasa de transferencia de hasta 40 Gbit/s para dispositivos Thunderbolt™ 4. Conecte su equipo portátil a una pantalla externa DisplayPort, VGA, DVI o HDMI y disfrute de funciones de pantalla de alta resolución a través de la tecnología Intel® Thunderbolt™. Inserte el adaptador de alimentación incluido en este puerto para cargar la batería y proporcionar alimentación al equipo portátil.

NOTA: La tasa de transferencia de este puerto puede variar en función del modelo.

;IMPORTANT!

- La tasa de transferencia de este puerto puede variar en función del modelo.
- Para evitar cualquier daño, utilice únicamente fuentes de alimentación aprobadas enumeradas en NRTL (UL 62368-1 o ANSI/UL 62368-1) de 20 V/3,25 A para cargar el equipo portátil con el puerto combinado Power Delivery USB. Para obtener más información y ayuda, consulte a un centro de servicio de ASUS.

3

Puerto VGA

Este puerto permite conectar el equipo portátil a una pantalla externa.

4

Puerto de salida HDMI

Este puerto permite conectar su equipo portátil a otro dispositivo compatible con HDMI para compartir archivos o extender su monitor de visualización.

5

Puerto USB 3.2 Gen 2

El puerto USB 3.2 (Universal Serial Bus 3.2) Gen 2 proporciona una velocidad de transferencia de hasta 10 Gbit/s y admite la versión anterior USB 2.0.

6

Puerto USB 3.2 Gen 2 con función de carga

El puerto USB 3.2 (Universal Serial Bus 3.2, es decir, Bus serie universal 3.2) Gen 2 proporciona una tasa de transferencia de hasta 10 Gbit/s y es compatible con la versión anterior USB 2.0. El puerto USB 3.2 Gen 2 con el icono  incluye la función de carga.

NOTA: La función de carga de este puerto solo está disponible mientras el equipo portátil está encendido.

Capítulo 2: Uso de su equipo portátil

Procedimientos iniciales

Cargar el equipo portátil

- A. Conecte el cable de alimentación de CA al adaptador de CA/CC.
- B. Conecte el conector de alimentación de CC al puerto de entrada de alimentación (CC) de su equipo portátil.
- C. Conecte el adaptador de alimentación de CA a una fuente de alimentación de 100 V ~ 240 V.



Cargue el equipo portátil durante **3 horas** antes de usarlo en modo de batería por primera vez.

NOTA: El adaptador de corriente puede tener un aspecto distinto, en función de los modelos y su región.



IMPORTANTE!

Información del adaptador de alimentación de CA/CC:

- Voltaje de entrada: 100–240 Vca
- Frecuencia de entrada: 50–60 Hz
- Corriente de salida nominal: 3,42 A (65 W)
- Voltaje de salida nominal: 19 V

Información del adaptador de alimentación de suministro de energía USB:

- Voltaje de entrada: 100-240 Vac
 - Frecuencia de entrada: 50-60 Hz
 - Corriente de salida nominal: 3,25 A (65 W)
 - Voltaje de salida nominal: 20 V
-

¡IMPORTANTE!

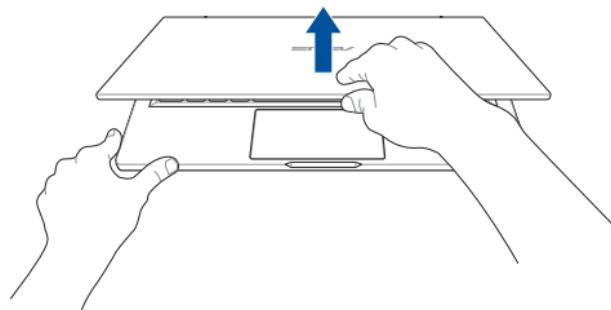
- Localice la etiqueta con el valor nominal de entrada/salida en su equipo portátil y asegúrese de que coincida con la información nominal de entrada/salida de su adaptador de corriente. Algunos modelos de equipos portátiles pueden tener varias corrientes de salida nominal de acuerdo con el SKU disponible.
 - Asegúrese de que su equipo portátil esté conectado al adaptador de corriente antes de encenderlo por primera vez. Enchufe siempre el cable de alimentación a una toma de corriente sin utilizar ningún cable de extensión. Por su seguridad, conecte este dispositivo únicamente a una toma de corriente eléctrica correctamente conectada a tierra.
 - La toma de corriente debe ser de fácil acceso y estar cerca de su equipo portátil.
 - Para desconectar su equipo portátil de la fuente de alimentación principal, desenchufe su equipo portátil de la toma de corriente.
-

¡ADVERTENCIA!

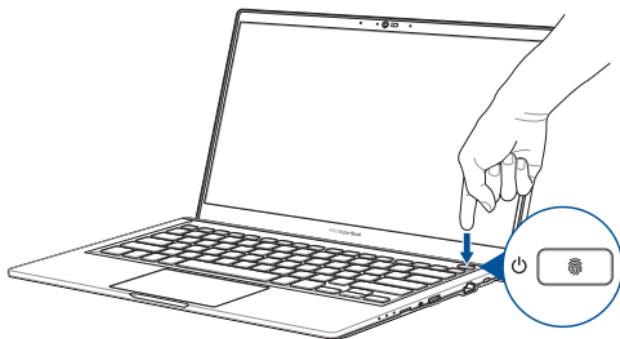
Lea las siguientes precauciones para la batería de su equipo portátil:

- Solo los técnicos autorizados por ASUS deben retirar la batería del interior del dispositivo (únicamente para baterías no extraíbles).
 - La batería utilizada en este dispositivo puede presentar un riesgo de incendio o quemaduras químicas si se retira o se desmonta.
 - Siga las etiquetas de advertencia para su seguridad personal.
 - Riesgo de explosión si la batería se reemplaza por una de un tipo incorrecto.
 - No arrojar al fuego.
 - No intente nunca provocar un cortocircuito en la batería de su equipo portátil.
 - Nunca intente desmontar y volver a montar la batería (únicamente para baterías no extraíbles).
 - Deje de usarlo si encuentra una fuga.
 - La batería y sus componentes deben reciclarse o eliminarse correctamente.
 - Mantenga la batería y otros componentes pequeños fuera del alcance de los niños.
-

Levantar para abrir el panel de la pantalla



Presionar el botón de encendido

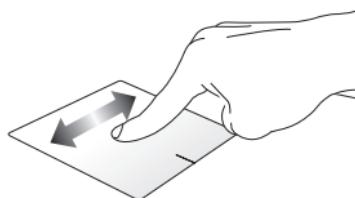


Uso del panel táctil

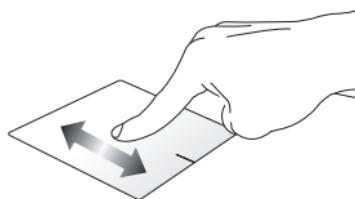
Mover el puntero

Puede tocar en cualquier parte del panel táctil para activar su puntero y deslizar el dedo sobre el panel táctil para mover el puntero en la pantalla.

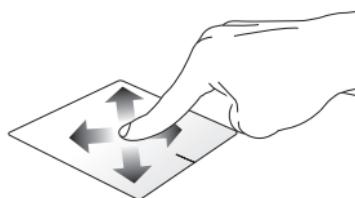
Deslizar en sentido horizontal



Deslizar en sentido vertical

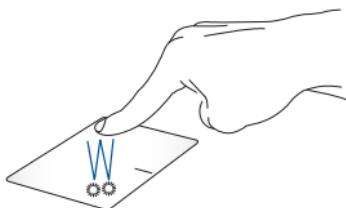


Deslizar en sentido diagonal



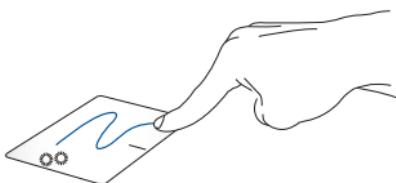
Gestos con un dedo

Tocar/Tocar dos veces



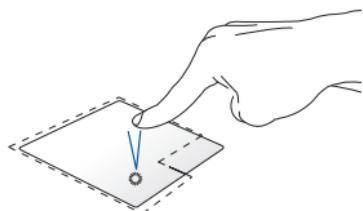
- Toque una aplicación para seleccionarla.
- Toque dos veces una aplicación para iniciarla.

Arrastrar y soltar

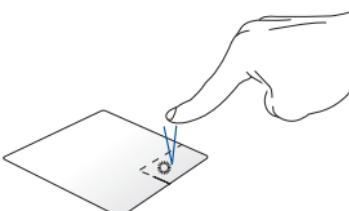


Toque dos veces un elemento y, después, deslice el mismo dedo sin levantararlo del panel táctil. Para soltar el elemento en su nueva ubicación, levante el dedo del panel táctil.

Clic con el botón izquierdo



Clic con el botón derecho

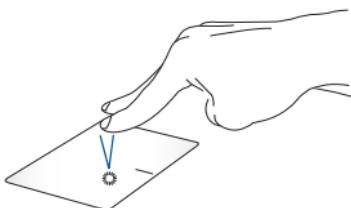


- Haga clic en una aplicación para seleccionarla.
- Haga doble clic en una aplicación para iniciarla.
- Haga clic en este botón para abrir el menú contextual.

NOTA: Las zonas situadas dentro de la línea de puntos representan las ubicaciones del botón izquierdo y el botón derecho del ratón en el panel táctil.

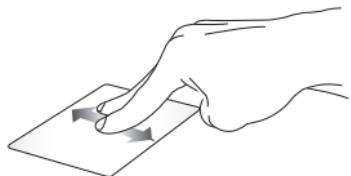
Gestos con dos dedos

Tocar



Toque con dos dedos en el panel táctil para simular la función de clic derecho.

**Desplazamiento con dos dedos
(arriba/abajo)**



Deslice dos dedos para desplazarse hacia arriba o hacia abajo.

**Desplazamiento con dos dedos
(izquierda/derecha)**



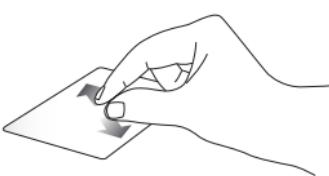
Deslice dos dedos para desplazarse hacia la izquierda o la derecha.

Alejar



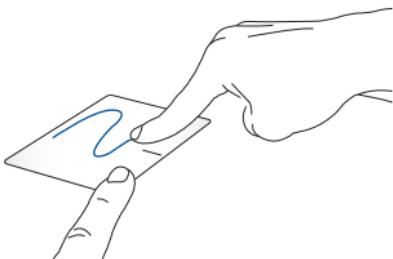
Junte los dedos sobre el panel táctil.

Acercar



Separé los dos dedos sobre el panel táctil.

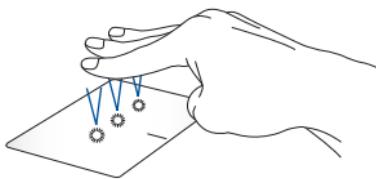
Arrastrar y soltar



Seleccione un elemento y luego mantenga pulsado el botón izquierdo. Con el otro dedo, deslice el panel táctil para arrastrar el elemento y levante el dedo del botón para soltarlo.

Gestos con tres dedos

Tocar



Toque con tres dedos en el panel táctil para iniciar la función que seleccionó en Settings (Configuración).

Deslizar hacia la izquierda/Deslizar hacia la derecha



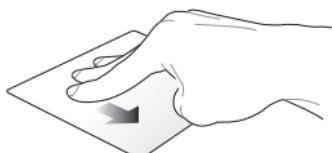
Si abrió varias aplicaciones, deslice los tres dedos hacia la izquierda o hacia la derecha para alternar entre estas aplicaciones.

Deslizar hacia arriba



Deslice el dedo hacia arriba para ver una descripción general de todas las aplicaciones que están abiertas actualmente.

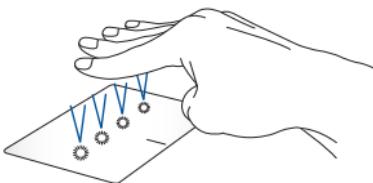
Deslizar hacia abajo



Deslice el dedo hacia abajo para mostrar el escritorio.

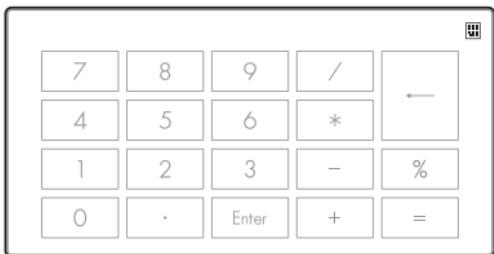
Gestos con cuatro dedos

Tocar



Toque con cuatro dedos en el panel táctil para iniciar la función que seleccionó en Settings (Configuración).

Uso del NumberPad (teclado numérico) (en ciertos modelos)



- 1 Presione y mantenga pulsado durante un segundo para alternar entre las teclas numéricas o el panel táctil.

¡IMPORTANTE! Tenga en cuenta que todas las versiones de NumberPad solo son compatibles con el último sistema operativo de Microsoft Windows.

NOTA: Para usar la función % y =, configure el idioma de entrada en inglés.

Uso del teclado

Teclas de acceso directo

Las teclas de acceso directo situadas en el teclado del equipo portátil pueden ejecutar los siguientes comandos:



Enciende o apaga el altavoz



Baja el volumen del altavoz



Sube el volumen del altavoz



Disminuye el brillo de la pantalla



Aumenta el brillo de la pantalla



Habilita o deshabilita el panel táctil



Ajusta el brillo para el teclado con retroiluminación*



Alterna el modo de visualización

NOTA: Asegúrese de que la segunda pantalla esté conectada a su equipo portátil.

* En ciertos modelos

-  F9 Activa la pantalla de bloqueo
-  F10 Enciende o apaga la cámara
-  F11 Activa la herramienta de captura de pantalla
-  F12 Inicia MyASUS
-  Permite encender o apagar el micrófono
-  Alterna la cancelación de ruido con IA de para altavoces de audio integrados o externos

 + 	Micrófono integrado	
Modo	Descripción	
Llamada de conferencia de un solo presentador	Reduce el ruido de fondo	
Llamada de conferencia de varios presentadores	Reduce el ruido de fondo para un área más grande	

Micrófono externo

Altera la cancelación de ruido con IA de ASUS.

Teclas de función

Pulse  +  para activar o desactivar la característica de las teclas de función. Con las teclas de función activadas, también puede acceder a las teclas de acceso directo manteniendo pulsado  en combinación con las teclas de la fila superior.

Teclas de Windows

Hay dos teclas especiales de Windows en el teclado de su equipo portátil que se utilizan de la siguiente manera:



Inicia el menú Start (Inicio)



Muestra el menú desplegable*

*En ciertos modelos

Teclado numérico

NOTA: La distribución del teclado numérico puede diferir en función del modelo o territorio, pero los procedimientos de uso siguen siendo los mismos.



Algunos modelos de equipos portátiles están provistos con teclados numéricos. Puede utilizar este teclado para introducir números o como teclas de direccionamiento de puntero.



Presione para cambiar entre el uso del teclado como teclas numéricas y como teclas de dirección del puntero.

Capítulo 3: Trabajar con Windows

Empezar por primera vez

Cuando enciende su equipo portátil por primera vez, aparece una serie de pantallas que le guiarán en la configuración de su sistema operativo Windows. Siga las instrucciones en pantalla para configurar los siguientes elementos básicos:

- Personalize (Personalizar)
- Get online (Conectarse)
- Settings (Configuración)
- Your account (Su cuenta)

Después de configurar los elementos básicos, Windows procede a instalar sus aplicaciones y sus configuraciones preferidas. Asegúrese de que su equipo portátil esté encendido durante el proceso de configuración. Una vez que se completa el proceso de configuración, aparecerá el escritorio.

NOTA: Las capturas de pantalla de este capítulo solo son de referencia.

Menú Start (Inicio)

El menú Start (Inicio) es la puerta de entrada principal a los programas, aplicaciones de Windows, carpetas y configuraciones de su equipo portátil. Puede utilizar el menú Start (Inicio) para realizar estas actividades comunes:

- Iniciar programas o aplicaciones de Windows
- Abrir programas o aplicaciones de Windows de uso común
- Ajustar la configuración del equipo portátil
- Obtener ayuda con el sistema operativo Windows
- Apagar su equipo portátil
- Cerrar sesión de Windows o cambiar a una cuenta de usuario diferente

Iniciar el menú Start (Inicio)



Coloque el puntero del ratón sobre el ícono de inicio en su escritorio y, después, haga clic.



Presione la tecla del logotipo de Windows en el teclado.

Abrir programas desde el menú Start (Inicio)

Uno de los usos más comunes del menú Start (Inicio) es abrir programas instalados en su equipo portátil.



Coloque el puntero del ratón sobre el programa y, a continuación, haga clic para iniciararlo.



Utilice las teclas de las flechas para navegar por los programas. Pulse para iniciarlos.

Aplicaciones de Windows

NOTA: Algunas aplicaciones de Windows requieren iniciar sesión en su cuenta de Microsoft antes de que se inicien por completo.

Iniciar aplicaciones de Windows desde el menú Start (Inicio)



Coloque el puntero del ratón sobre la aplicación y, a continuación, haga clic para iniciarla.



Utilice las teclas de las flechas para navegar por las aplicaciones. Pulse para iniciar la aplicación.

MyASUS Splendid

MyASUS Splendid garantiza que todos los paneles de visualización de ASUS muestren colores idénticos y precisos. Puede seleccionar el modo Vivid (Vívido), Eye Care (Cuidado de los ojos) o Manual (Manual) junto al modo Normal (Normal) para ajustar la configuración de la pantalla.

- **Normal Mode (Modo Normal):** a través de la corrección de temperatura de color y gamma, la salida de imagen del panel es lo más cercana posible a lo que su ojo puede ver de forma natural. Para el modelo con panel OLED, este modo cumple con la certificación de TÜV de luz azul baja.
- **Vivid Mode (Modo vívido):** este modo le permite ajustar la saturación de la imagen, haciéndola más vívida y vibrante.
- **Manual Mode (Modo manual):** este modo le permite ajustar el valor de la temperatura del color a sus necesidades personales, en un rango de -50 a +50.
- **Eye Care Mode (Modo cuidado de los ojos):** Este modo reduce la emisión de luz azul hasta en un 30 %, lo que ayuda a proteger sus ojos.

Nivel 1-5: Cuanto más alto es el nivel, más se reduce la emisión de luz azul. Para el modelo con panel LCD, el nivel 5 es el ajuste optimizado, y este cumple con la certificación de TÜV de luz azul baja.

NOTA: Habilite HDR en **Settings (Configuración) > System (Sistema) > Display (Pantalla)** para obtener una mejor experiencia de visualización con su panel OLED (en ciertos modelos), esta opción cumple con la certificación TÜV sin parpadeo.

Consulte los siguientes consejos para aliviar la fatiga visual:

- Tómese un tiempo lejos de la pantalla si trabaja durante muchas horas. Se recomienda tomar descansos breves (al menos 5 minutos) después de aproximadamente 1 hora de trabajo continuo en el ordenador. Hacer pausas breves y frecuentes es más eficaz que una pausa larga.
- Para reducir al mínimo la fatiga ocular y la sequedad ocular, descance la vista periódicamente enfocándose en los objetos que están lejos.
- Repita los siguientes ejercicios para reducir la fatiga visual:
 - (1) Mire hacia arriba y hacia abajo varias veces
 - (2) Ponga los ojos en blanco lentamente
 - (3) Mueva los ojos en diagonal

Si la fatiga visual persiste, consulte a un médico.

- La luz azul de alta energía puede provocar fatiga ocular y degeneración macular asociada a la edad (DMAE). El filtro de luz azul reduce un 30 % (máx.) la luz azul perjudicial para evitar el síndrome de la pantalla de visualización (SPV).

Conexión a redes inalámbricas

Wifi

Acceda a correos electrónicos, navegue por Internet y comparta aplicaciones a través de sitios de redes sociales utilizando la conexión Wifi de su equipo portátil.

¡IMPORTANTE! El **Airplane Mode (Modo avión)** desactiva esta función. Asegúrese de desactivar el **Airplane Mode (Modo avión)** antes de habilitar la conexión Wifi de su equipo portátil.

Conexión Wifi

Conecte su equipo portátil a una red Wifi siguiendo estos pasos:



1. Haga clic/toque el ícono **Wi-Fi (Wifi)** de la barra de tareas para habilitar el Wifi.
2. Seleccione un punto de acceso de la lista de conexiones Wifi disponibles.
3. Seleccione **Connect (Conectar)** para iniciar la conexión de red.

NOTA: Es posible que se le solicite que introduzca una clave de seguridad para activar la conexión Wifi.

Bluetooth

Utilice el Bluetooth para facilitar las transferencias de datos inalámbricas con otros dispositivos habilitados para Bluetooth.

¡IMPORTANTE! El **Airplane Mode (Modo avión)** desactiva esta función. Asegúrese de apagar el **Airplane Mode (Modo avión)** antes de habilitar la conexión Bluetooth de su equipo portátil.

Emparejamiento con otros dispositivos habilitados para Bluetooth

Deberá emparejar su equipo portátil con otros dispositivos habilitados para Bluetooth para permitir la transferencia de datos. Conecte sus dispositivos siguiendo estos pasos:



1. Abra **Settings (Configuración)** desde el menú Start (Inicio).
2. Seleccione **Devices (Dispositivos) > Bluetooth (Bluetooth)** para buscar dispositivos habilitados para Bluetooth. *(para Windows 10)*
Seleccione **Bluetooth & devices (Bluetooth y dispositivos) > Add device (Añadir dispositivo)** para buscar dispositivos habilitados para Bluetooth. *(para Windows 11)*
3. Seleccione un dispositivo de la lista para emparejar su equipo portátil con el dispositivo.

NOTA: En algunos dispositivos habilitados para Bluetooth, es posible que se le solicite que introduzca la contraseña de su equipo portátil.

Airplane mode (Modo avión)

El modo avión desactiva la comunicación inalámbrica, lo que le permite utilizar su equipo portátil de forma segura durante el vuelo.

NOTA: Póngase en contacto con su aerolínea para obtener información sobre los servicios a bordo relacionados que se pueden utilizar y las restricciones que se deben seguir al utilizar su equipo portátil durante el vuelo.

Activar/Desactivar el Airplane mode (Modo avión)



1. Inicie **Action Center (Centro de actividades)** desde la barra de tareas.
2. Haga clic/toque en el ícono de **Airplane mode (Modo avión)** para habilitar o deshabilitar dicho modo.

Conexión a redes de cable

También puede conectarse a redes de cable, por ejemplo, redes de área local y conexión a Internet de banda ancha, utilizando el puerto LAN de su equipo portátil.

NOTA: Póngase en contacto con su proveedor de acceso a Internet (ISP) para obtener información o con su administrador de red para obtener ayuda para configurar su conexión a Internet.

Apagar su equipo portátil

Puede apagar su equipo portátil siguiendo alguno de estos procedimientos:



- Inicie el menú Start (Inicio), seleccione el ícono de encendido y, después, **Shut down (Apagar)** para realizar un apagado normal.
- En la pantalla de inicio de sesión, seleccione el ícono de encendido y, después, **Shut down (Apagar)**.



- Pulse + para iniciar Shut Down Windows (Cerrar Windows). Seleccione **Shut down (Apagar)** en la lista desplegable y, después, **OK (Aceptar)**.
- Si el equipo portátil no responde, mantenga pulsado el botón de encendido durante al menos cuatro (4) segundos hasta que se apague.

Poner el equipo portátil en suspensión

Para poner su equipo portátil en modo Sleep (Suspensión):



- Abra el menú Start (Inicio), seleccione el ícono de encendido y, después, **Sleep (Suspensión)** para poner su equipo portátil en suspensión.
- En la pantalla de inicio de sesión, seleccione el ícono de encendido y, después, **Sleep (Suspensión)**.



Pulse **[alt]** + **[*** F4] para iniciar Shut Down Windows (Cerrar Windows). Seleccione **Sleep (Suspensión)** en la lista desplegable y, después, **OK (Aceptar)**.

NOTA: También puede poner su equipo portátil en modo Sleep (Suspensión) presionando el botón de encendido una vez.

Capítulo 4: Power-On Self Test (POST)

Power-On Self Test (POST)

La autoprueba de encendido (POST) es una serie de pruebas de diagnóstico controladas por software que se ejecutan cuando enciende o reinicia su equipo portátil. El software que controla la POST se instala como parte permanente de la arquitectura del equipo portátil.

Usar POST para acceder a la BIOS y solucionar problemas

Durante la POST, puede acceder a la configuración de la BIOS o ejecutar opciones de solución de problemas utilizando las teclas de función de su equipo portátil. Puede consultar la siguiente información para obtener más información.

BIOS

La BIOS (sistema básico de entrada y salida) almacena la configuración del hardware del sistema que se necesita para iniciar el sistema en el equipo portátil.

La configuración por defecto de la BIOS se aplica a la mayoría de las condiciones de su equipo portátil. No cambie la configuración por defecto de la BIOS salvo en las siguientes circunstancias:

- Aparece un mensaje de error en pantalla durante el arranque del sistema y le solicita que ejecute la configuración de la BIOS.
- Ha instalado un nuevo componente del sistema que requiere más configuraciones o actualizaciones de la BIOS.

¡ADVERTENCIA! El uso de configuraciones inapropiadas de la BIOS puede dar lugar a la inestabilidad del sistema o a errores en el arranque. Recomendamos encarecidamente que cambie la configuración de la BIOS únicamente con ayuda del personal de servicio debidamente capacitado.

Acceder a la BIOS

Reinicie el equipo portátil y, después, pulse  durante la POST.

Recuperar el sistema

El uso de las opciones de recuperación en su equipo portátil le permite restaurar el sistema a su estado original o simplemente actualizar su configuración para ayudar a mejorar el rendimiento.

¡IMPORTANTE!

- Realice una copia de seguridad de todos sus archivos de datos antes de ejecutar cualquier opción de recuperación en su equipo portátil.
 - Anote las configuraciones personalizadas importantes, como la configuración de red, los nombres de usuario y las contraseñas para evitar la pérdida de datos.
 - Asegúrese de que su equipo portátil esté conectado a una fuente de alimentación antes de restablecer el sistema.
-

Windows le permite ejecutar cualquiera de las siguientes opciones de recuperación:

- **Keep my files (Mantener mis archivos):** Esta opción le permite actualizar su equipo portátil sin que ello afecte a sus archivos personales (fotos, música, videos o documentos).
Con esta opción, puede restaurar su equipo portátil a su configuración por defecto y eliminar otras aplicaciones instaladas.
- **Remove everything (Quitar todo):** Esta opción restablece su equipo portátil a la configuración de fábrica. Debe hacer una copia de seguridad de sus datos antes de seleccionar esta opción.

- **Advanced startup (Inicio avanzado):** El uso de esta opción le permite llevar a cabo otras opciones de recuperación avanzadas en su equipo portátil, por ejemplo:
 - Utilizar una unidad USB, una conexión de red o un DVD de recuperación de Windows para iniciar su equipo portátil.
 - Utilizar **Troubleshoot (Solución de problemas)** para habilitar cualquiera de estas opciones de recuperación avanzadas: Reparación de inicio, Desinstalar las actualizaciones, Configuración de inicio, Configuración de firmware UEFI, Símbolo del sistema, Restaurar sistema y Recuperación de imagen del sistema.

Ejecutar una opción de recuperación

Consulte los siguientes pasos si desea acceder y utilizar cualquiera de las opciones de recuperación disponibles para su equipo portátil.

1. Abra **Settings (Configuración) > Update and security (Actualización y seguridad).** (*para Windows 10*)
Abra **Settings (Configuración) > System (Sistema) > Recovery (Recuperación).** (*para Windows 11*)
2. Seleccione la opción de recuperación que le gustaría ejecutar.

Sugerencias de preguntas más frecuentes

Sugerencias útiles para el equipo portátil

Para ayudarle a maximizar el uso del equipo portátil, mantener su rendimiento de sistema y garantizar que todos los datos están protegidos, le presentamos algunas sugerencias que puede seguir:

- Actualice Windows periódicamente para garantizar que las aplicaciones tienen la configuración de seguridad más reciente.
- Actualice MyASUS para asegurarse de que tiene la configuración más reciente para las aplicaciones, controladores y utilidades exclusivos de ASUS.
- Utilice el software antivirus para proteger sus datos y mantener estos también actualizados.
- A menos que sea absolutamente necesario, deje de utilizar el cierre forzado para apagar el equipo portátil.
- Haga siempre una copia de seguridad de los datos y cree un punto para realizar una copia de seguridad de los datos en una unidad de almacenamiento externa.
- Si no va a utilizar el equipo portátil durante un período de tiempo prolongado, asegúrese de cargar la batería al 50 % y, a continuación, apague el equipo portátil y desconecte el adaptador de alimentación de CA.
- Si utiliza constantemente alimentación de CA para el equipo portátil, establezca el estado de carga de la batería en modo equilibrado en MyASUS.

- Desconecte todos los dispositivos externos y asegúrese de que tiene los siguientes elementos antes de restablecer el equipo portátil:
 - Clave del producto de los sistemas operativos y otras aplicaciones instalados
 - Copia de seguridad de los datos
 - Identificador y contraseña de inicio de sesión
 - Información de conexión a Internet
- Visite nuestro sitio de soporte técnico para solucionar problemas y ver algunas de las preguntas más frecuentes en <https://www.asus.com/es/support>.

Preguntas más frecuentes sobre el hardware

1. **Un punto negro, o algunas veces un punto coloreado, aparece en la pantalla cuando enciendo el equipo portátil. ¿Qué debo hacer?**

Aunque estos puntos pueden aparecer en la pantalla, no afectarán al sistema. Si el incidente continúa y el rendimiento del sistema se ve afectado, consulte a un Centro de servicio autorizado de ASUS.

2. **El color y brillo del panel de la pantalla son irregulares. ¿Cómo puedo arreglarlo?**

El ángulo y la posición actual del equipo portátil pueden influir en el color y el brillo del panel de la pantalla. El brillo y tono de color del equipo portátil también pueden variar en función del modelo. Puede utilizar las teclas de función o la configuración de la pantalla del sistema operativo para ajustar la apariencia del panel de la pantalla.

3. **¿Cómo maximizo la autonomía de la batería del equipo portátil?**

Puede llevar a cabo cualquiera de las sugerencias siguientes:

- Utilice los botones de función para ajustar el brillo de la pantalla.
- Si no va a utilizar ninguna conexión Wi-Fi, cambie el sistema a **Airplane mode (Modo Avión)**.
- Desconecte los dispositivos USB no utilizados.
- Cierre las aplicaciones no utilizadas, especialmente aquellas que consumen mucha memoria del sistema.

4. El indicador LED de mi batería no se ilumina. ¿Cuál es el problema?

- Compruebe si el adaptador de alimentación o la batería están correctamente conectados. También puede desconectar el cable de alimentación o la batería, esperar un minuto y, a continuación, volver a conectarlos de nuevo a la toma de corriente eléctrica y al equipo portátil.
- Si el problema sigue sin resolverse, póngase en contacto con el Centro de servicio de ASUS para obtener ayuda.

5. ¿Por qué mi panel táctil no funciona?

Presione  F9 para habilitar el panel táctil.

6. Cuando reproduzco archivos de audio y vídeo, ¿por qué no escucho sonido en los altavoces de audio del equipo portátil?

Puede llevar a cabo cualquiera de las sugerencias siguientes:

- Presione  F3 para subir el volumen de los altavoces.
- Compruebe si los altavoces están silenciados.
- Compruebe si hay un conector para auriculares conectado al equipo portátil y quítelo.

7. ¿Qué debo hacer si el adaptador de alimentación del equipo portátil se pierde o la batería deja de funcionar?

Póngase en contacto con su Centro de servicio de ASUS para obtener ayuda.

8. El equipo portátil no puede pulsar las teclas correctamente porque el cursor se mantiene en movimiento. ¿Qué debo hacer?

Asegúrese de que nada toca o presiona accidentalmente el panel táctil mientras escribe en el teclado. También puede deshabilitar el panel táctil presionando  .

Preguntas más frecuentes sobre el software

1. **Al encender el equipo portátil, el indicador de alimentación se ilumina, pero no el indicador de actividad de mi unidad. ¿Qué puedo hacer para solucionar esto?**

Puede llevar a cabo cualquiera de las sugerencias siguientes:

- Fuerce el cierre de su equipo portátil presionando el botón de alimentación durante más de cuatro (4) segundos. Compruebe si el adaptador de alimentación y la batería están insertados correctamente y, a continuación, encienda el equipo portátil.
- Si el problema sigue sin resolverse, póngase en contacto con el Centro de servicio de ASUS para obtener ayuda.

2. **¿Qué debo hacer cuando mi pantalla muestra el siguiente mensaje: "Quite los discos u otro medio. Presione cualquier tecla para reiniciar."?**

Puede llevar a cabo cualquiera de las sugerencias siguientes:

- Quite todos los dispositivos USB conectados y, a continuación, reinicie el equipo portátil.
- Quite cualquier disco óptico que se haya quedado dentro de la unidad óptica y, a continuación, reinicie el sistema.
- Si el problema no se resuelve, el equipo portátil podría tener un problema de almacenamiento de memoria. Póngase en contacto con su Centro de servicio de ASUS para obtener ayuda.

3. El equipo portátil arranca de forma más lenta de lo normal y el sistema operativo se ralentiza. ¿Cómo puedo arreglarlo?

Elimine las aplicaciones que haya instalado recientemente o que no se incluyeron en el paquete del sistema operativo y, a continuación, reinicie el sistema.

4. El equipo portátil no arranca. ¿Cómo puedo arreglarlo?

Puede llevar a cabo cualquiera de las sugerencias siguientes:

- Quite todos los dispositivos conectados al equipo y, a continuación, reinicie el sistema.
- Si el problema sigue sin resolverse, póngase en contacto con el Centro de servicio de ASUS para obtener ayuda.

5. ¿Por qué no puedo reactivar el equipo portátil y sacarlo del modo de suspensión o hibernación?

- Es necesario presionar el botón de alimentación para de reanudar el último estado de trabajo.
- El sistema podría haber agotado completamente la energía de la batería. Conecte el adaptador de alimentación al equipo portátil y a una toma de corriente eléctrica y, a continuación, presione el botón de alimentación.

6. ¿Es compatible mi equipo portátil con eSIM? Si es así, ¿cómo puedo habilitar eSIM en mi equipo portátil?

Visite <https://www.asus.com/es/support/FAQ/1048158/> para obtener detalles sobre la activación de eSIM.

Para determinar si su equipo portátil es compatible con eSIM, siga los pasos que figuran en la página web y vea si aparece la opción "eSIM" después del paso 3. Si el equipo portátil es compatible con eSIM, continúe con el resto de los pasos para conectarlo a una red de datos móviles mediante un perfil eSIM.

Si tiene otros problemas, visite

<https://www.asus.com/es/support/FAQ/1045091/> para solucionarlos.

Apéndices

Declaración de la Comisión Federal de Comunicaciones

Este dispositivo cumple con la Parte 15 del Reglamento de la FCC. La operación está sujeta a las dos condiciones siguientes:

- Que este dispositivo no cause interferencias dañinas.
- Que este dispositivo acepte cualquier tipo de interferencia recibida, incluyendo las que puedan causar un funcionamiento indeseado.

Este equipo ha sido puesto a prueba y se ha constatado que cumple con los límites establecidos para la clase B de dispositivos digitales, según la Parte 15 del Reglamento de la Comisión Federal de Comunicaciones (FCC). Estos límites han sido diseñados para proveer una protección razonable contra interferencia dañina en una instalación residencial. Este equipo genera, usa, y puede irradiar energía de radio frecuencia, y si no está instalado según las instrucciones, puede causar interferencias perjudiciales en las comunicaciones por radio. Sin embargo, no se puede garantizar que no se produzcan interferencias en alguna instalación en particular. Si este equipo en efecto causa interferencias en la recepción de radio o televisión, fallo que se puede determinar encendiendo y apagando el equipo, se recomienda al usuario que intente corregir la interferencia con una o varias de las siguientes medidas:

- Reorientar o reposicionar la antena receptora.
- Aumentar la separación entre el equipo y el receptor.
- Conectar el equipo a un enchufe o circuito distinto del que usa el receptor de la interferencia.
- Consultar con su punto de venta o a un técnico experimentado en radio/TV.

¡ADVERTENCIA! Para cumplir con los límites de emisión establecidos por la FCC y evitar interferencias con la recepción de radio y televisión, se requiere el uso de cables de alimentación blindados. Es esencial que se use solo el cable que se suministra con el equipo. Use solamente cables especialmente blindados para conectar dispositivos de E/S a este equipo. Tenga en cuenta que los cambios o modificaciones que no estén expresamente aprobados por la parte responsable podrían impedirle trabajar con el equipo.

(Reimpreso del Código de Regulaciones Federales #47, parte 15.193, 1993.
Washington DC: Oficina de Registro Federal, Administración Nacional de Archivos,
Oficina de Imprenta del Gobierno de los Estados Unidos.)

Declaración relacionada con las precauciones sobre la exposición a la radiofrecuencia de la FCC

¡ADVERTENCIA! Cualquier cambio o modificación no aprobada expresamente por la parte responsable de la conformidad podría impedir al usuario trabajar con el equipo.

Este equipo cumple los límites de exposición a la radiación de la FCC fijados para un entorno no controlado. Para cumplir los requisitos de exposición de RF de la FCC, evite el contacto directo con la antena transmisora durante la transmisión. Los usuarios finales deben seguir las instrucciones de funcionamiento específicas para cumplir la normativa de exposición de radiofrecuencia.

El dispositivo funciona con un intervalo de frecuencias de 5,15-5,25 GHz y se limita únicamente al uso en interiores. El funcionamiento en exteriores en el intervalo de frecuencias 5150-5250 MHz está prohibido.

Advertencias de seguridad UL

Requerido para UL 1459 que cubra equipos de telecomunicaciones (teléfonos) destinados diseñados para conectarse eléctricamente a una red de telecomunicaciones con un voltaje de funcionamiento a tierra que no exceda picos de 200V, 300V de pico a pico y 105V rms, y cuya instalación y uso cumplan el Código Eléctrico Nacional (NFPA 70).

Cuando use el módem de su equipo portátil, hay que seguir siempre algunas precauciones básicas de seguridad para reducir los riesgos de fuego, descargas eléctricas y lesiones a personas, incluyendo las siguientes recomendaciones:

- NO use el equipo portátil cerca del agua, por ejemplo, cerca de la bañera, el lavabo, el fregadero o la pila, en un subsuelo húmedo o cerca de una piscina.
- NO use el equipo portátil durante una tormenta eléctrica. Existe un leve riesgo de descarga eléctrica debido a los relámpagos.
- NO use el equipo portátil donde haya un escape o fuga de gas.

Requerido para UL 1642 que cubra el uso de baterías de litio principales (no recargables) y secundarias (recargables) como fuentes de alimentación en productos. Estas baterías contienen litio metálico, una aleación de litio o ion-litio, y pueden estar compuestas de una sola célula electroquímica, o de dos o más células conectadas en serie, en paralelo o de ambas formas, que convierten la energía química en energía eléctrica mediante una reacción química reversible o irreversible.

- NO arroje la batería de su equipo portátil al fuego, ya que puede explotar. Siga las normas locales acerca de cómo deshacerse de esta clase especial de residuo con el fin de reducir el riesgo de lesión física debido a incendio o explosión.
- NO use adaptadores de corriente ni baterías de otros dispositivos para reducir el riesgo de lesión física debido a incendio o explosión. Use solamente los adaptadores de corriente con certificación UL o las baterías suministradas por el fabricante o punto de venta autorizado.

Requisitos de seguridad eléctrica

Los productos con valores de corriente eléctrica de hasta 6A y con un peso superior a 3Kg deben usar cables aprobados, mayores o iguales a: H05VV-F, 3G, 0,75mm² o H05VV-F, 2G, 0,75mm².

Avisos relacionados con el sintonizador de TV

Nota para el instalador del sistema CATV: El sistema de distribución de cables se debe conectar a tierra conforme a ANSI/NFPA 70, el Código Eléctrico Nacional (NEC), en concreto la Sección 820.93 (Conexión a tierra de revestimientos conductores externos de un cable coaxial). La instalación debe unir la pantalla del cable coaxial a tierra en la entrada del edificio.

Advertencia sobre productos de Macrovision Corporation

Este producto incorpora una tecnología de protección de los derechos de autor que está protegida por métodos de reclamo de ciertas patentes de los EE.UU. y por otros derechos internacionales de propiedad intelectual poseídos por Macrovision Corporation y otros propietarios de derechos. El uso de esta tecnología de protección de los derechos de autor debe estar autorizado por Macrovision Corporation, y está destinado al uso en el hogar y a otros usos limitados *a menos que Macrovision Corporation lo autorice de otro modo*. Las copias de ingeniería o el desmontaje están prohibidas.

Prevención de pérdida de audición

Para prevenir posibles lesiones auditivas, no escuche el dispositivo a volúmenes elevados durante períodos de tiempo prolongados.



Aviso relacionado con el revestimiento

¡IMPORTANTE! Para proporcionar aislamiento eléctrico y mantener la seguridad eléctrica, se aplica un recubrimiento para aislar al dispositivo, excepto en las áreas en las que se encuentran los puertos de E/S.

Precauciones relacionadas con el litio en los países nórdicos (para baterías de ion-litio)

CAUTION! Danger of explosion if battery is incorrectly replaced. Replace only with the same or equivalent type recommended by the manufacturer. Dispose of used batteries according to the manufacturer's instructions. (English)

ATTENZIONE! Rischio di esplosione della batteria se sostituita in modo errato. Sostituire la batteria con un una di tipo uguale o equivalente consigliata dalla fabbrica. Non disperdere le batterie nell'ambiente. (Italian)

VORSICHT! Explosionsgefahr bei unsachgemäßen Austausch der Batterie. Ersatz nur durch denselben oder einem vom Hersteller empfohlenem ähnlichen Typ. Entsorgung gebrauchter Batterien nach Angaben des Herstellers. (German)

ADVARSEL! Lithiumbatteri - Eksplorationsfare ved fejlagtig håndtering. Udkiftning må kun ske med batteri af samme fabrikat og type. Levér det brugte batteri tilbage til leverandøren. (Danish)

WARNING! Explosionsfara vid felaktigt batteribyte. Använd samma batterityp eller en ekvivalent typ som rekommenderas av apparattillverkaren. Kassera använt batteri enligt fabrikantens instruktion. (Swedish)

VAROITUS! Paristo voi räjähtää, jos se on virheellisesti asennettu. Vaihda paristo ainoastaan laitevalmistajan sousittelemaan tyyppiin. Hävitä käytetty paristo valmistagan ohjeiden mukaisesti. (Finnish)

ATTENTION! Danger d'explosion si la batterie n'est pas correctement remplacée. Remplacer uniquement avec une batterie de type semblable ou équivalent, recommandée par le fabricant. Jeter les batteries usagées conformément aux instructions du fabricant. (French)

ADVARSEL! Eksplorationsfare ved feilaktig skifte av batteri. Benytt samme batteritype eller en tilsvarende type anbefalt av apparatfabrikanten. Brukte batterier kasseres i henhold til fabrikantens instruksjoner. (Norwegian)

標準品以外の使用は、危険の元になります。交換品を使用する場合、製造者に指定されるものを使って下さい。製造者の指示に従って処理して下さい。
(Japanese)

ВНИМАНИЕ! При замене аккумулятора на аккумулятор иного типа возможно его возгорание. Утилизируйте аккумулятор в соответствии с инструкциями производителя. (Russian)

Declaración de Conformidad con Regulaciones Medioambientales del Producto

ASUS diseña y fabrica sus productos de un modo respetuoso con el medio ambiente y garantiza que cada etapa del ciclo de vida de los mismos cumpla la normativa global de medioambiente. Además, ASUS divulga la información pertinente de acuerdo con los requisitos normativos.

Consulte la página web <http://csr.asus.com/Compliance.htm> (en inglés) para consultar la revelación de información basada en los requisitos normativos que ASUS cumple.

EU REACH y Artículo 33

En cumplimiento con el marco regulador REACH (Registro, Evaluación, Autorización y Restricción de Productos Químicos), publicamos la lista de sustancias químicas en nuestros productos en el sitio web de ASUS REACH en <http://csr.asus.com/english/REACH.htm>.

EU RoHS

Este producto cumple con la Directiva RoHS de la EU. Para obtener más detalles, consulte <http://csr.asus.com/english/article.aspx?id=35>.

Reciclado de ASUS/Servicios de recuperación

Los programas de reciclaje y recuperación de productos de ASUS están totalmente comprometidos con las normativas más exigentes relacionadas con la protección de nuestro medio ambiente. Creemos en la oferta de soluciones para que usted sea capaz de reciclar responsablemente nuestros productos, baterías y otros componentes, así como los materiales de embalaje.

Visite la página web <http://csr.asus.com/english/Takeback.htm> para obtener información de reciclaje detallada en las diferentes regiones.

Directiva sobre el Diseño Ecológico

La Unión Europea anunció un marco para establecer los requisitos de diseño ecológico para los productos relacionados con la energía (2009/125/CE). Las medidas de ejecución específicas tienen el fin de mejorar el rendimiento medioambiental de productos específicos o múltiples tipos de productos. ASUS proporciona información del producto en el sitio web CSR. Para obtener más información, consulte <https://csr.asus.com/english/article.aspx?id=1555>.

Producto calificado como ENERGY STAR



ENERGY STAR es un programa conjunto de la Agencia de Protección Ambiental de EE. UU. y el Departamento de Energía de EE. UU. que nos ayuda a todos a ahorrar dinero y proteger el medioambiente a través de prácticas y productos de eficiencia energética.

Todos los productos ASUS que tienen el logotipo ENERGY STAR cumplen el estándar ENERGY STAR y la función de administración de energía está habilitada de manera predeterminada. El modo suspensión del monitor se activa automáticamente en un máximo de 10 minutos de inactividad del usuario; El modo suspensión del ordenador se activa automáticamente en un máximo de 30 minutos de inactividad del usuario. Para reactivar el equipo, haga clic con el ratón, presione cualquier tecla del teclado o presione el botón de alimentación.

Visite <http://www.energystar.gov/powermanagement> para obtener información detallada sobre la administración de energía y conocer sus ventajas para el medio ambiente. Además, visite <http://www.energystar.gov> para obtener información detallada sobre el programa conjunto ENERGY STAR.

NOTA: Energy Star NO es compatible con los sistemas operativos FreeDOS y Linux.

Productos Registrados como EPEAT

La divulgación pública de información clave medioambiental para los productos registrados con ASUS EPEAT (Herramienta de evaluación medioambiental para productos electrónicos) está disponible en <https://csr.asus.com/english/article.aspx?id=41>. Para más información sobre el programa EPEAT y consejos de compra, consulte www.epeat.net.

Aviso relacionado con la red Wi-Fi

¡IMPORTANTE! La tarjeta de red Wi-Fi 6E está disponible en determinados modelos. La conectividad de la banda Wi-Fi 6E puede variar en función de la regulación y certificación de cada país o región.

Declaración de conformidad simplificada para la UE

Por la presente, ASUSTek Computer Inc. declara que este dispositivo cumple los requisitos básicos y otras disposiciones pertinentes de la directiva 2014/53/EU. El texto completo de la declaración de conformidad para la UE está disponible en <https://www.asus.com/support/>.

La conexión WiFi con una frecuencia de funcionamiento de 5150-5350 MHz se restringirá al uso en interiores para los países enumerados en la tabla:

AT	BE	BG	CZ	DK	EE	FR
DE	IS	IE	IT	EL	ES	CY
LV	LI	LT	LU	HU	MT	NL
NO	PL	PT	RO	SI	SK	TR
FI	SE	CH	HR	UK(NI)		



- a. Dispositivos con Wi-Fi 6E de baja potencia para interiores (LPI):
El dispositivo está restringido al uso en interiores únicamente cuando funciona en el intervalo de frecuencias de 5945 a 6425 MHz en Bélgica (BE), Bulgaria (BG), Chipre (CY), República Checa (CZ), Estonia (EE), Francia (FR), Islandia (IS), Irlanda (IE), Lituania (LT), Alemania (DE), Países Bajos (NL) y España (ES).
- b. Dispositivos con Wi-Fi 6E de muy baja potencia (VLP) (dispositivos portátiles):
No está permitido usar el dispositivo en sistemas de aeronaves no tripuladas cuando funciona en el intervalo de frecuencias de 5945 a 6425 MHz en Bélgica (BE), Bulgaria (BG), Chipre (CY), República Checa (CZ), Estonia (EE), Francia (FR), Islandia (IS), Irlanda (IE), Lituania (LT), Alemania (DE), Países Bajos (NL) y España (ES).