

Aste Online

Il servizio di aste online permette di organizzare e gestire la messa all'asta di beni/servizi e l'assegnazione degli stessi al miglior offerente attraverso la conduzione di processi d'asta.

Si progettano e si implementano uno strumento di supporto al servizio di aste online, qualitativamente competitivo rispetto agli strumenti esistenti della stessa categoria, tenendo conto delle seguenti caratteristiche di funzionamento:

- Supporto alla definizione e registrazione degli oggetti d'asta, con la possibilità di specificare gli attributi degli oggetti usufruendo di template per categorie di elementi. Deve essere possibile definire nuove categorie. Deve essere possibile l'importazione e l'esportazione di liste d'oggetti in formati standard: Excel, comma separated list, ...
- Gestione del processo d'asta: un oggetto passa in asta al momento in cui viene fatta una prima offerta per il suo acquisto. Il meccanismo prevede l'assegnazione di time-slot durante i quali è possibile effettuare offerte secondo diversi modelli (modello offerta "a busta chiusa", modello a superamento immediato dell'ultima offerta, ...) e diversi criteri di terminazione (esaurimento del time slot senza nuove offerte, raggiungimento del numero massimo previsto di time slot, ...)
- Gestione degli utenti: deve essere possibile la registrazione online degli utenti. Gli utenti registrati possono autenticarsi, e gestire la propria partecipazione ai processi d'asta. Gli utenti autenticati possono registrare nuovi oggetti (e nuove categorie di oggetti) da mettere all'asta, cominciare nuove aste, visualizzare le aste in corso e fare nuove offerte, visualizzare la lista delle aste in cui sono correntemente massimi offerenti, visualizzare la lista delle aste vinte, ed eventualmente rinunciare a un oggetto acquistato ricevendo un risarcimento a meno di una penale (il risarcimento e la penale possono oscillare fra 2 casi estremi: 1. nessuna penale e risarcimento completo, 2. massima penale e nessun risarcimento), acquistare/ restituire nuovi punti credito da utilizzare offerte, visualizzare proprio credito correntemente disponibile e quello impegnato in offerte.
- Amministrazione: deve essere possibile configurare il modello d'asta e i parametri di funzionamento: durata fissa/variabile dei time slot, assegnazione del numero massimo di offerte contemporanee effettuabili da un utente, numero massimo di time slot d'offerta, percentuale della penale in caso di rinuncia agli acquisti, . . . Al fine di redigere rendiconti periodici, gli utenti amministratori devono aver accesso a tutte le transazioni avvenute.
- Gestione di avvisi: gli utenti riceveranno avvisi relativi ad eventi nei processi d'asta in corso, in particolare in caso di superamento delle proprie offerte da parte di altri utenti, dell'inizio di nuove aste, della conclusione e dell'esito delle aste. Gli avvisi vengono ricevuti e visualizzati nello spazio utente internamente all'applicazione. È possibile abilitare la notifica via email/SMS degli avvisi (con relativi template configurabili).
- Supporto per le ricerche fra gli oggetti d'asta, con filtri in base alla descrizione degli oggetti, al loro stato nei processi d'asta, al tempo di durata delle relative aste.
- Supporto alle statistiche su aste e utenti.

Il sistema fornisce accesso agli utenti attraverso il Web.

Alcune categorie di utenti del sistema sono le seguenti:

- Utenti generici: Ottengono informazioni/help. Possono registrarsi come utenti del servizio.
- Utenti registrati: Gestiscono il proprio account. Registrano nuovi oggetti d'asta e nuove categorie. Iniziano le aste. Partecipano alle aste. Accedono e gestiscono i propri portafogli di oggetti registrati, in corso d'asta, acquistati. Gestiscono il proprio credito.
- Asta managers: Registrano nuovi oggetti d'asta e nuove categorie, . . .
- Amministratori di sistema: amministrano i parametri di configurazione, osservano la situazione crediti spesi.