

RISARCIMENTO TITOLO DI VIAGGIO 1494105039

Spettabile **TrenItalia**,

In data 05/09/2021 usufruisco del vostro servizio di trasporto ferroviario per la tratta Riccione-Bergamo. Il viaggio prevede un cambio in stazione Milano-Centrale, dal treno 2494 al treno 2247; tuttavia, giunto sul luogo, al treno 2247 non è assegnato alcun binario. Dopo le rassicurazioni da parte del personale, attendo, ma la **corsa viene cancellata** alle 23.48, 8 minuti dopo la partenza prevista (neanche un minimo di preavviso). Il problema? Nonostante l'evidente mancanza di professionalità, è **l'ultima corsa del treno**: la soluzione, secondo il personale, è attendere fino al mattino una nuova corsa, in una stazione che, per giunta, chiude da lì a poco. Devo, per questo motivo, chiamare un taxi, pagandolo non poco ed arrivando a destinazione più di due ore più tardi. Sono abituato ai vostri disservizi, ma questa la reputo una mancanza grave: rischio di rimanere una notte a Milano in attesa (con bagagli, computer, etc.).

Tutto ciò premesso PRETENDO

Come **minimo il risarcimento dell'intero biglietto (euro 27.75)**: il disservizio si verifica a metà percorso, ma compromette l'intero viaggio: se fossi stato a conoscenza di questo problema prima, sicuramente, non avrei usufruito del vostro servizio. Mi porta, inoltre, a spendere più di tre volte il costo del biglietto e mi crea non pochi problemi, soprattutto in termini di tempo.

Aspetto Vostre. Grazie,

Mattia Piazzalunga

mattiapiazzalunga@pec.it