

GYM Locker Manager

“보이지 않던 운영 정보를 한 화면에 고정하다”



프로젝트 개요

회원관리툴과 엑셀에 흩어져 있던 락커 사용 정보를
실제 센터 배치 그대로 시각화하여 확인·배정·응대를
빠르게 만든 운영 보조 시스템



포지션

- ✓ 기존 회원관리툴 유지 (교체 불가)
- ✓ 엑셀 기반 운영 보완
- ✓ 현장 시각화 문제 해결에 집중

✖ 현장의 진짜 문제 (Pain Points)

1. 공간 개념의 부재

엑셀 대장만으로는 윗칸/중간칸/아랫칸 구분이 불가능하며,
실제 센터 배치와 시스템 화면이 전혀 달라 위치를
직관적으로 알 수 없음.

2. 흘어진 정보

빈 락커 하나를 찾기 위해 3단계를 거쳐야 함.

1. 회원관리툴 (사용여부 확인)
2. 엑셀 락커 대장 (비번 확인)
3. 현장 위치 상상 (실제 위치 파악)



기존의 복잡한 엑셀/관리툴
화면 스크린샷 삽입

👉 "사소한 업무에 시간 소모가 과도함"



해결책: Grid Map (Digital Twin)



실제 배치 시각화

락커뿐만 아니라 기둥, 통로, 시설물까지 함께 배치하여 화면을 보는 순간 "여기가 어딘지" 바로 인식 가능.

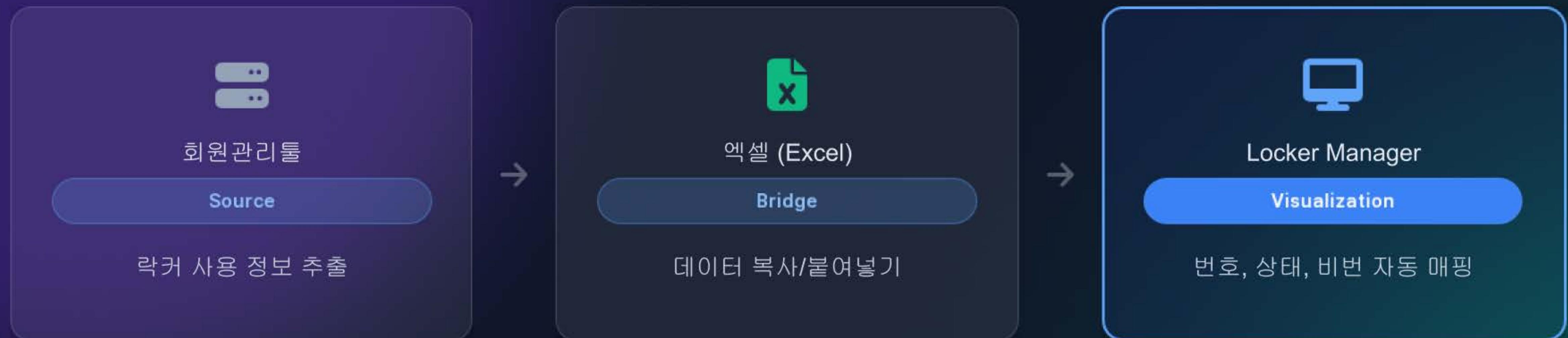
핵심 전략

“회원관리툴은 바꿀 수 없다.
그렇다면 사람이 판단하던 부분만 내가 해결하자.”

- ✓ 기존 툴 유지
 - ✓ 엑셀 데이터 그대로 활용
 - ✓ 머릿속 시각 정보 화면에 표현 및 고정

谤 데이터 연결 방식

기존 운영 방식을 변경하지 않고, 보는 방식만 바꾸는 스마트한 접근

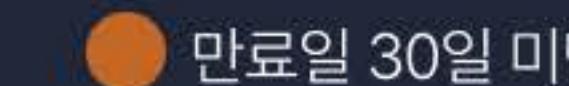


👉 자동 매핑 로직: 엑셀 파일을 불러오는 즉시 락커 번호, 사용 여부, 만료일, 비밀번호가 시스템에 반영됨

UX 디테일: 상태 표현 & 커스터마이징

● 상태 구슬 (Status Dots)

클릭하지 않아도 색상만으로 즉시 파악



👉 “확인”이라는 행동 자체가 줄어듦. 단순 관리 툴을 넘어 현장 경험을 반영한 UI

◆ 레어도 컬러 (Gamification)

게임 UI에서 착안하여 선호 위치(골든존)를 직관적으로 표시해 직원들이 선호 위치를 직관적으로 인지

- Common: 가장 위/아래 고객 비선호 위치
- Uncommon: 아래에서 두 번째 위치
- Rare: 위에서 두 번째 위치
- Epic: 위에서 세 번째 위치 선호도 있는 편
- Legendary: 중간 위치 고객 가장 선호하는 자리

65	58	51	44	37	30	23	16	9	1
1456	1248	2578	4578	1467	3456	2358	1347	1	14
66	59	52	45	38	31	24	17	10	1
1248	1378	3468	3678	1267	1247	2358	1378	1367	1
67	60	53	46	39	32	25	18	11	1
1245	2467	1348	2346	1358	2468	1357	2357	1457	2
68	61	54	47	40	33	26	19	12	1
2478	2356	2378	2568	2456	2356	2348	2368	2578	3
69	62	55	48	41	34	27	20	13	1
1278	1278	2456	3568	1357	1678	3478	1378	1248	2
70	63	56	49	42	35	28	21	14	1

시스템이 만든 변화

탐색 시간 대폭 감소

위치 확인 즉시 가능, 비번 확인을 위해 엑셀을 다시 열 필요 없음.

업무 편차 제거

신입 직원도 숙련자처럼 락커 위치와 상태를 바로 파악 가능.

낭비 제거

사소하지만 매일 여러 번 반복되던 약 15분의 낭비가 사라짐.

나의 역할

- ✓ 현장 문제 정의: 운영자 관점에서 비효율 발견
- ✓ Grid 설계: 실제 센터 배치 기반 구조화
- ✓ 데이터 분석: 엑셀 구조 분석 및 매핑 로직 설계
- ✓ UI/UX 디자인: 시각적 규칙 및 게임화 요소 적용
- ✓ Full-Cycle: 기획부터 구현까지 단독 진행

"운영자 관점에서 처음부터 끝까지 단독 설계/구현"

Why it matters

직원의 경험 (Employee Experience)

"사소한 작업 하나에 5분, 20분... 다른 업무가 중첩될 시 흐름이 끊기고 무엇을 하던 중이었는지 잊어버리는 리스크."

저는 이것을 단순한 불편이 아니라, 장기적으로 누적되는 시간 손실로 인식했습니다.

운영자의 시선 (Operation Mindset)

"좋은 도구는 사람의 기억을 덜 필요로 한다."

시스템 변경 자체는 크지 않지만, 매일 반복되는 작은 낭비를 제거하는 것이 가장 큰 효율로 이어진다고 판단했습니다.

"개발자 관점이 아니라, 운영자의 마인드로 개선점을 고민한 결과입니다."

GYM Locker Manager

"이 프로젝트는 새로운 시스템을 도입한 작업이 아니라,
현장에서 이미 쓰이던 정보를
'즉시 판단 가능한 상태'로 바꾼 경험이었습니다."

Thank you.