

# GYM Locker Manager

“보이지 않던 운영 정보를 한 화면에 고정하다”



## 프로젝트 개요

회원관리툴과 엑셀에 흩어져 있던 락커 사용 정보를 실제 센터 배치 그대로 시각화하여 확인·배정·응대를 빠르게 만든 운영 보조 시스템



## 포지션

- ✓ 기존 회원관리툴 유지 (교체 불가)
- ✓ 엑셀 기반 운영 보완
- ✓ 현장 시각화 문제 해결에 집중

# ✖ 현장의 진짜 문제 (Pain Points)

## 1. 공간 개념의 부재

엑셀 대장만으로는 윗칸/중간칸/아랫칸 구분이 불가능하며,  
실제 센터 배치와 시스템 화면이 전혀 달라 위치를  
직관적으로 알 수 없음.

## 2. 흘어진 정보

빈 락커 하나를 찾기 위해 3단계를 거쳐야 함.

1. 회원관리툴 (사용여부 확인)
2. 엑셀 락커 대장 (비번 확인)
3. 현장 위치 상상 (실제 위치 파악)

👉 "사소한 업무에 시간  
소모가 과도함"



# 해결책: Grid Map (Digital Twin)



# 실제 배치 시각화

락커뿐만 아니라 기둥, 통로, 시설물까지 함께 배치하여 화면을 보는 순간 "여기가 어딘지" 바로 인식 가능.

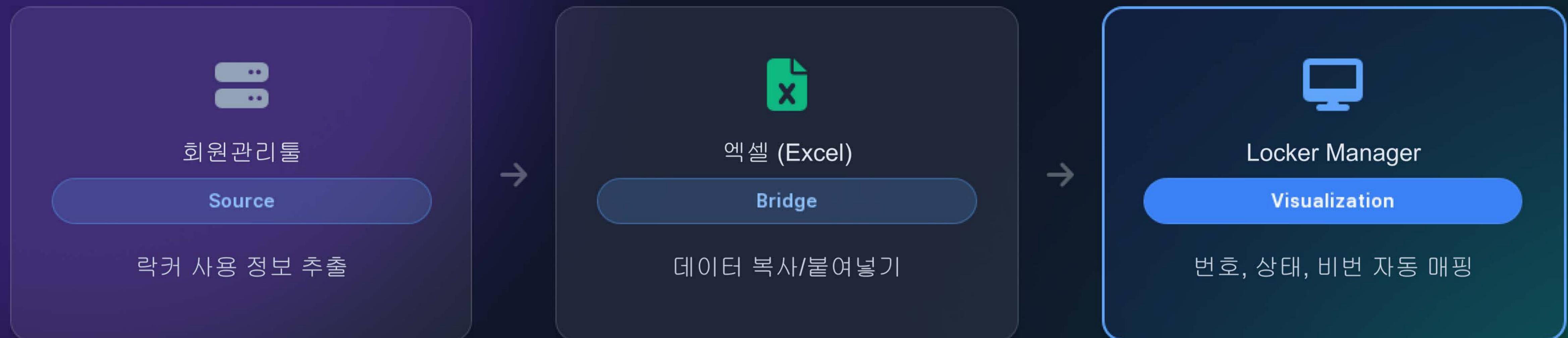
# 핵심 전략

“회원관리툴은 바꿀 수 없다.  
그렇다면 사람이 판단하던 부분만 내가 해결하자.”

- ✓ 기존 툴 유지
  - ✓ 엑셀 데이터 그대로 활용
  - ✓ 머릿속 시각 정보 화면에 표현 및 고정

# 옴 데이터 연결 방식

기존 운영 방식을 변경하지 않고, 보는 방식만 바꾸는 스마트한 접근

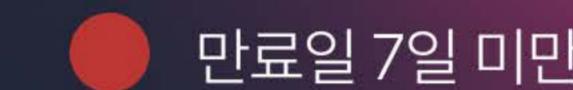
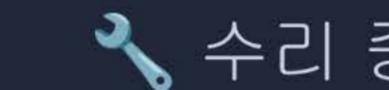


👉 자동 매핑 로직: 엑셀 파일을 불러오는 즉시 락커 번호, 사용 여부, 만료일, 비밀번호가 시스템에 반영됨

# UX 디테일: 상태 표현 & 커스터마이징

## ● 상태 구슬 (Status Dots)

클릭하지 않아도 색상만으로 즉시 파악



👉 “확인”이라는 행동 자체가 줄어듦. 단순 관리 툴을 넘어 현장 경험을 반영한 UI

## ◆ 레어도 컬러 (Gamification)

게임 UI에서 착안하여 선호 위치(골든존)를 직관적으로 표시해 직원들이 선호 위치를 직관적으로 인지

- Common: 가장 위/아래 고객 비선호 위치
- Uncommon: 아래에서 두 번째 위치
- Rare: 위에서 두 번째 위치
- Epic: 위에서 세 번째 위치 선호도 있는 편
- Legendary: 중간 위치 고객 가장 선호하는 자리

65	58	51	44	37	30	23	16	9	1
1456	1248	2578	4578	1467	3456	2358	1347		1
66	59	52	45	38	31	24	17	10	1
1248	1378	3468	3678	1267	1247	2358	1378	1367	1
67	60	53	46	39	32	25	18	11	1
1245	2467	1348	2346	1358	2468	1357	2357	1457	2
68	61	54	47	40	33	26	19	12	1
2478	2356	2378	2568	2456	2356	2348	2368	2578	3
69	62	55	48	41	34	27	20	13	1
1278	1278	2456	3568	1357	1678	3478	1378	1248	2
70	63	56	49	42	35	28	21	14	1

# 시스템이 만든 변화

## 탐색 시간 대폭 감소

위치 확인 즉시 가능, 비번 확인을 위해 엑셀을 다시 열 필요 없음.

## 업무 편차 제거

신입 직원도 숙련자처럼 락커 위치와 상태를 바로 파악 가능.

## 낭비 제거

사소하지만 매일 여러 번 반복되던 약 15분의 낭비가 사라짐.

# 나의 역할

- ✓ 현장 문제 정의: 운영자 관점에서 비효율 발견
- ✓ Grid 설계: 실제 센터 배치 기반 구조화
- ✓ 데이터 분석: 엑셀 구조 분석 및 매핑 로직 설계
- ✓ UI/UX 디자인: 시각적 규칙 및 게임화 요소 적용
- ✓ Full-Cycle: 기획부터 구현까지 단독 진행

"운영자 관점에서 처음부터 끝까지 단독 설계/구현"

## Why it matters

### 직원의 경험 (Employee Experience)

"사소한 작업 하나에 5분, 20분... 다른 업무가 중첩될 시 흐름이 끊기고 무엇을 하던 중이었는지 잊어버리는 리스크."  
저는 이것을 단순한 불편이 아니라, 장기적으로 누적되는 시간 손실로 인식했습니다.

### 운영자의 시선 (Operation Mindset)

"좋은 도구는 사람의 기억을 덜 필요로 한다."  
시스템 변경 자체는 크지 않지만, 매일 반복되는 작은 낭비를 제거하는 것이 가장 큰 효율로 이어진다고 판단했습니다.

"개발자 관점이 아니라, 운영자의 마인드로 개선점을 고민한 결과입니다."

# GYM Locker Manager

"이 프로젝트는 새로운 시스템을 도입한 작업이 아니라,  
현장에서 이미 쓰이던 정보를  
**'즉시 판단 가능한 상태'**로 바꾼 경험이었습니다."

Thank you.