



## CÔNG TY TRÁCH NHIỆM HỮU HẠN UNITZ

MST: 0316760769

Địa chỉ: 246 Phan Xích Long, Phường 07, Quận Phú Nhuận, TP.HCM

Số điện thoại: (+84)917691921

Email: supplier@unitz.app

## CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM

Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

## HỢP ĐỒNG DỊCH VỤ

Số: 00.../2021/HDDV/UNITZ

- Căn cứ Bộ luật Dân sự nước Cộng hoà xã hội chủ nghĩa Việt Nam năm 2015;
- Căn cứ Luật thương mại 2005 của nước Cộng hoà xã hội chủ nghĩa Việt Nam;
- Căn cứ vào khả năng và nhu cầu của Hai bên.
- Dựa trên tinh thần trung thực và thiện chí hợp tác của các bên.

Hợp đồng cung cấp và sử dụng dịch vụ Ứng dụng sàn giao dịch thương mại điện tử Unitz (“Hợp đồng”) được lập vào ngày... tháng ...năm ....giữa:

### 1. CÔNG TY TNHH UNITZ (gọi tắt là Bên A)

Địa chỉ trụ sở: 246 Phan Xích Long, Phường 07, Quận Phú Nhuận

GCNĐKKD số: 0316760769 do Phòng ĐKKD – Sở Kế hoạch và Đầu tư Tp.HCM cấp  
ngày: 22/03/2021;

Người đại diện: Phạm Ngọc Hoàng

Chức vụ: Giám đốc

Và

### 2. Họ và tên: (gọi tắt là Bên B)

CMND/CCCD: Ngày cấp: Nơi cấp:

Địa chỉ email: SĐT:

Địa chỉ thường trú:

Địa chỉ liên lạc:

Bên A và Bên B sau đây gọi riêng là “Bên”, gọi chung là “Hai bên” hoặc “Các bên”, thống nhất ký kết Hợp đồng này với các điều khoản và điều kiện sau:

### Điều 1. Định nghĩa



**1.1. Ứng dụng sàn giao dịch thương mại điện tử Unitz (“Ứng dụng Unitz”):** là ứng dụng hoạt động qua giao diện website<sup>1</sup> và ứng dụng di động<sup>2</sup> do Bên A có quyền sở hữu trí tuệ, bao gồm nhưng không giới hạn mã nguồn, hình ảnh, dữ liệu, thông tin, nội dung chứa đựng trong ứng dụng; các sửa đổi bổ sung, cập nhật của ứng dụng và các tài liệu hướng dẫn liên quan (nếu có). Không cá nhân, tổ chức nào được phép sao chép, tái tạo, phân phối hay thực hiện hành vi xâm phạm tới quyền sở hữu Ứng dụng Unitz nếu không có sự đồng ý và cho phép bằng văn bản của Bên A. Ứng dụng Unitz gồm hai phiên bản:

**1.1.1. Ứng dụng Unitz dành cho Chuyên gia (Unitz App for Expert)** có chức năng cung cấp môi trường cho Chuyên gia thực hiện hoạt động thương mại điện tử với Khách hàng.

**1.1.2. Ứng dụng Unitz dành cho Khách hàng (Unitz App)** có chức năng cung cấp môi trường cho Khách hàng giao tiếp trực tuyến và có trả phí.

**1.2. Dịch vụ sàn giao dịch thương mại điện tử Unitz (“Dịch vụ”):** là dịch vụ hỗ trợ cài đặt, khai thác sử dụng, nâng cấp, bảo hành, bảo trì và các dịch vụ cung cấp trên Ứng dụng Unitz;

**1.3. Chuyên gia:** là cá nhân sử dụng Ứng dụng Unitz dành cho Chuyên gia và các Dịch vụ, cung cấp đầy đủ thông tin, được Bên A công nhận, cấp quyền truy cập và sử dụng Ứng dụng để thực hiện hoạt động thương mại hợp pháp.

**1.4. Khách hàng:** là cá nhân có nhu cầu sử dụng Ứng dụng Unitz dành cho Khách hàng và Dịch vụ, cung cấp đầy đủ thông tin, được Bên A công nhận, cấp quyền truy cập và sử dụng Ứng dụng.

**1.5. Hoạt động thương mại trên Ứng dụng Unitz:** là hoạt động cung cấp dịch vụ tư vấn, đào tạo khoá học trực tuyến theo phạm vi lĩnh vực được Bên B đăng ký với Bên A, bao gồm nhưng không giới hạn việc Bên B giao tiếp qua hình ảnh, âm thanh, chia sẻ tài liệu, cung cấp thông tin về sản phẩm tư vấn, khoá học của mình cho một hoặc một số Khách hàng<sup>3</sup> tham gia giao dịch thông qua các nền tảng Ứng dụng Unitz.

Hoạt động thương mại của Bên B trên Ứng dụng Unitz phải được thực hiện theo các Điều khoản và Điều kiện tại Hợp đồng này, Điều khoản và Điều kiện chung, Chính sách bảo mật

---

<sup>1</sup> Website: <https://unitz.app/vi/>, <https://unitz.vn/vi/>

<sup>2</sup> Ứng dụng di động: Các phiên bản Ứng dụng Unitz – App Đối tác, Unitz – App dành cho hệ điều hành IOS và Android

<sup>3</sup> Một số Khách hàng tham gia giao dịch trong trường hợp 01 (một) Khoá học của Bên B có nhiều Khách hàng cùng đăng ký tham gia học.



## CÔNG TY TRÁCH NHIỆM HỮU HẠN UNITZ

MST: 0316760769

Địa chỉ: 246 Phan Xích Long, Phường 07, Quận Phú Nhuận, TP.HCM

Số điện thoại: (+84)917691921

Email: supplier@unitz.app

thông tin và quyền riêng tư, Quy tắc ứng xử của Chuyên gia và các chính sách bổ sung do Bên A ban hành, đồng thời phải đảm bảo tuân thủ theo quy định của pháp luật có liên quan.

**1.6. Dịch vụ Chuyên gia:** cung cấp dịch vụ tư vấn, đào tạo khóa học trực tuyến thuộc một trong các lĩnh vực: Phong cách sống, Giáo dục, Kinh doanh Tài chính được Bên B đăng ký với Bên A để cung cấp cho Khách hàng dựa trên phạm vi kiến thức, năng lực, kinh nghiệm và tài liệu do Bên B có được bằng quyền sử dụng hợp pháp.<sup>4</sup>

**1.7. Lịch hẹn:** là gói sản phẩm bao gồm khoảng thời gian và thu nhập tương ứng do Bên B thiết lập trên Ứng dụng Unitz dành cho Chuyên gia dựa theo khả năng và chất lượng sản phẩm dịch vụ của Bên B.

Khách hàng chỉ có quyền đặt Lịch hẹn theo gói sản phẩm hiển thị trên Ứng dụng Unitz.

**1.8. Buổi tư vấn, đào tạo khóa học trực tuyến:** là toàn bộ quá trình tư vấn, đào tạo khóa học trực tuyến của Bên B với Khách hàng theo Lịch hẹn trên nền tảng Ứng dụng Unitz.

### 1.9. Thu nhập:

Thu nhập là khoản tiền Khách hàng trả cho Bên B thông qua các phương thức thanh toán trực tuyến<sup>5</sup> khi thực hiện thành công Buổi tư vấn, đào tạo khóa học theo Lịch hẹn. Thu nhập của Bên B sẽ được cập nhật tại Ví Unitz<sup>6</sup>.

Điều kiện để giao dịch giữa Bên B và Khách hàng được xem là thành công:

- Lịch hẹn không bị hủy;
- Giao dịch có sự tham gia của Bên B và khách hàng;
- Lịch hẹn bắt đầu và kéo dài đến thời gian tối thiểu Bên B có thể nhận được thu nhập<sup>7</sup>

**1.10. Phí dịch vụ:** là phí áp dụng cho mỗi giao dịch tư vấn, đào tạo khóa học thành công trên Ứng dụng Unitz mà Bên B có trách nhiệm chi trả cho Bên A theo Hợp đồng này.

**1.11. Thù lao:** là khoản tiền mà Bên B nhận được theo tổng Thu nhập sau khi trừ đi Phí dịch vụ, các loại thuế, phí theo quy định pháp luật hiện hành (nếu có) và có thể bao gồm các chi phí phát sinh mà có căn cứ cho thấy Bên A có trách nhiệm thanh toán cho Bên B.

## Điều 2. Mục tiêu và phạm vi của Hợp đồng

### 2.1. Phạm vi của Hợp đồng

<sup>4</sup> Tài liệu do Bên B sở hữu và/hoặc tài liệu được Bên B sao chép, trích dẫn từ nguồn khác không vi phạm các quy định của pháp luật.

<sup>5</sup> Các phương thức thanh toán trực tuyến hiện tại được áp dụng: Thẻ thanh toán nội địa/Thẻ thanh toán quốc tế/Ví điện tử

<sup>6</sup> Ví Unitz: là nơi lưu trữ toàn bộ số tiền của Bên B từ giao dịch của các Buổi tư vấn, đào tạo khóa học thành công và cập nhật dòng tiền ra vào một cách tự động.

<sup>7</sup> Thời gian tối thiểu Bên B nhận được Thu nhập từ Khách hàng là đủ 03 (ba) phút



## CÔNG TY TRÁCH NHIỆM HỮU HẠN UNITZ

MST: 0316760769

Địa chỉ: 246 Phan Xích Long, Phường 07, Quận Phú Nhuận, TP.HCM

Số điện thoại: (+84)917691921

Email: [supplier@unitz.app](mailto:supplier@unitz.app)

2.1.1. Các Điều khoản và Điều kiện tại Hợp đồng này được xác lập, thực hiện dựa trên cơ sở

Các bên đồng ý rằng:

- a. Bên A mô tả hiển thị các Sản phẩm của Bên B trên Ứng dụng Unitz;
- b. Bên A vận hành nền tảng Ứng dụng Unitz và cấp quyền cho Bên B truy cập sử dụng;
- c. Bên A cung cấp Dịch vụ cho Bên B theo Hợp đồng này.

2.1.2. Các Bên đồng ý và thừa nhận rằng các Điều khoản và Điều kiện tại Hợp đồng này, [Điều khoản dịch vụ](#), [Thoả thuận cho Chuyên gia](#), [Chính sách bảo mật quyền riêng tư](#), Quy tắc ứng xử của Chuyên gia, [Chính sách xử lý khiếu nại](#), Quy chế hoạt động, Cơ chế giải quyết tranh chấp và các chính sách bổ sung do Bên A ban hành là một phần không thể tách rời Hợp đồng này.

### 2.2. Các mối quan hệ hợp đồng

2.2.1. Đối với Khách hàng, Bên A là đơn vị cung cấp dịch vụ sử dụng ứng dụng giao tiếp trực tuyến. Việc Bên B tham gia sử dụng Ứng dụng Unitz dành cho Khách hàng không được điều chỉnh bởi Hợp đồng này.

2.2.2. Đối với Bên B, Bên A không tham gia vào giao dịch giữa Bên B và Khách hàng. Bên B trực tiếp cung cấp dịch vụ tư vấn, đào tạo khoá học trực tuyến trên cơ sở độc lập, không vi phạm thoả thuận của Hợp đồng này, phù hợp với văn hoá, thuần phong mỹ tục và tuân thủ pháp luật Việt Nam.

2.2.3. Bên A có thể hoặc không sàng lọc trước Khách hàng hoặc xác minh nội dung thông tin cung cấp bởi Khách hàng cho Bên B.

### Điều 3. Điều kiện ký kết hợp đồng

#### 3.1. Thông tin hồ sơ đăng ký của Bên B

- 3.1.1. Bên B có đầy đủ năng lực hành vi dân sự và năng lực trách nhiệm pháp lý;
- 3.1.2. Bên B hoạt động hợp pháp trong lĩnh vực đăng ký, có giấy phép hành nghề và/hoặc các văn bằng, chứng chỉ liên quan hoặc nâng cao nhằm phục vụ nghề nghiệp; có trách nhiệm cập nhật và thông báo cho Bên A biết về các tài liệu hết hạn, bị thu hồi, đồng thời cung cấp các tài liệu bổ sung (nếu có) theo yêu cầu của Bên A;
- 3.1.3. Bên B hoàn thành mẫu đăng ký thông tin cá nhân và thông tin về sản phẩm dịch vụ tư vấn, khoá đào tạo trực tuyến của mình theo yêu cầu của Bên A.

#### 3.2. Thông tin tài khoản của Bên B trên Ứng dụng Unitz dành cho Chuyên gia:



## **CÔNG TY TRÁCH NHIỆM HỮU HẠN UNITZ**

MST: 0316760769

Địa chỉ: 246 Phan Xích Long, Phường 07, Quận Phú Nhuận, TP.HCM

Số điện thoại: (+84)917691921

Email: supplier@unitz.app

- 3.2.1. Bên B phải cung cấp thông tin chính xác, trung thực và đầy đủ. Bên A sẽ tạo lập hồ sơ tài khoản cho Bên B trên cơ sở thông tin được cung cấp và có quyền mô tả các thông tin này theo Hợp đồng;
- 3.2.2. Bên B không được phép đăng ký nhiều tài khoản trên Ứng dụng Unitz dành cho Chuyên gia; không đăng ký bằng tên riêng, cung cấp thông tin không chính xác và/hoặc gây nhầm lẫn; trong trường hợp tài khoản của Bên B có thông tin trùng lặp đến mức gây nhầm lẫn với tài khoản Chuyên gia khác trên ứng dụng, Bên B phải cập nhật thêm thông tin có yếu tố phân biệt;
- 3.2.3. Bên B phải cung cấp ảnh hồ sơ, bản ghi hình giới thiệu về bản thân và sản phẩm cho Bên A theo các tiêu chí được mô tả trong Hướng dẫn. Nếu chưa thực hiện việc cung cấp ảnh hồ sơ, bản ghi hình chính xác theo yêu cầu, tài khoản Chuyên gia của Bên B trên Ứng dụng Unitz sẽ bị tạm ẩn;
- 3.2.4. Bên A xác thực thông tin được Bên B cung cấp là trung thực và đầy đủ; Bên A cấp quyền truy cập và sử dụng Ứng dụng Unitz cho Bên B.

### **Điều 4. Phí dịch vụ**

- 4.1. Phí dịch vụ được khấu trừ trực tiếp từ tổng giá trị Thu nhập của Bên B trước khi Bên A tiến hành thanh toán Thù lao cho Bên B;
- 4.2. Mức phí dịch vụ được áp dụng đồng thời cho sản phẩm tư vấn và đào tạo khoá học; áp dụng với tất cả Chuyên gia của Bên A như sau:

Thời gian	Mức phí dịch vụ
Từ ngày Các bên ký kết hợp đồng này đến hết ngày 28/02/2022	10%
Từ ngày 01/03/2022	20%

### **Điều 5. Thù lao**

- 5.1. Bên B được thanh toán Thù lao từ Bên A khi có Yêu cầu bằng lệnh trên Ứng dụng Unitz dành cho Chuyên gia;
- 5.2. Yêu cầu rút tiền phải được thực hiện trong khoảng thời gian từ Ngày 05 đến Ngày 10 của mỗi tháng. Trong trường hợp thời gian yêu cầu thanh toán Thù lao rơi vào ngày nghỉ, lễ, Bên B phải thực hiện vào ngày làm việc tiếp theo ngày nghỉ đó;



5.3. Bên A sẽ thanh toán trực tiếp Thủ lao vào tài khoản ngân hàng được Bên B cung cấp cho Bên A trong vòng 03 (ba) ngày làm việc kể từ ngày Bên A nhận được Yêu cầu; Bên A không áp dụng phí chuyển khoản ngân hàng khi thanh toán Thủ lao cho Bên B và có quyền áp đặt khi có sự thay đổi về chính sách.

## **Điều 6. Quyền và nghĩa vụ của Bên A**

### **6.1. Quyền của Bên A**

- 6.1.1. Yêu cầu Bên B cung cấp thông tin, tài liệu chính xác và trung thực cho việc hoàn thiện hồ sơ đăng ký tài khoản.
- 6.1.2. Yêu cầu Bên B cung cấp dịch vụ trên ứng dụng theo đúng chất lượng, số lượng, thời gian đã thỏa thuận với Bên A theo nội dung đăng ký tài khoản hoặc theo Hợp đồng này.
- 6.1.3. Đơn phương chấm dứt thực hiện Hợp đồng theo các trường hợp tại Điều 8 Hợp đồng này;
- 6.1.4. Thu Phí dịch vụ đầy đủ và đúng hạn theo thỏa thuận tại Điều 4 và Điều 5 Hợp đồng này;
- 6.1.5. Tạm ngưng hoặc Đình chỉ tài khoản Chuyên gia của Bên B khi Bên B vi phạm thỏa thuận và các phần không thể tách rời của Hợp đồng này và phải thông báo trước;
- 6.1.6. Bên B thừa nhận và đồng ý rằng Bên A có quyền sử dụng nội dung thông tin, tài liệu do Bên B cung cấp theo Hợp đồng này cho những mục đích sau:
  - a. Các tài liệu văn bản giới thiệu thông tin sản phẩm tư vấn, khóa học, thông tin cá nhân, hình ảnh, video được sử dụng để cập nhật công khai trên hệ thống nền tảng Ứng dụng Unitz với mục đích quảng cáo, giới thiệu;
  - b. Các tài liệu là giáo án, giáo trình, bản trình chiếu, tài liệu phục vụ cho quá trình tư vấn, đào tạo khóa học được sử dụng để lưu trữ trên hệ thống phần mềm, cung cấp cho Khách hàng đã sử dụng dịch vụ theo Chính sách bảo mật quyền riêng tư của Bên A.
- 6.1.7. Bên A không chịu trách nhiệm về việc bảo đảm tín hiệu đường truyền dữ liệu qua mạng internet luôn sẵn sàng và tính khả dụng của nền tảng Ứng dụng Unitz hoặc các dịch vụ trên ứng dụng luôn hoạt động mọi lúc, mọi nơi.

### **6.2. Nghĩa vụ của Bên A:**

- 6.2.1. Cung cấp cho Bên B quyền truy cập và sử dụng tài khoản Chuyên gia, thông tin, tài liệu, phương tiện kỹ thuật để khai thác sử dụng phần mềm;
- 6.2.2. Cam kết bảo mật thông tin, nội dung buổi tư vấn, đào tạo khóa học đối với các tài liệu, bản trình chiếu thuộc quyền sở hữu của Bên B hoặc do Bên B có quyền sử dụng hợp pháp;
- 6.2.3. Thu phí của Khách hàng và chuyển tiền Thu nhập theo yêu cầu từ Bên B;



## **CÔNG TY TRÁCH NHIỆM HỮU HẠN UNITZ**

MST: 0316760769

Địa chỉ: 246 Phan Xích Long, Phường 07, Quận Phú Nhuận, TP.HCM

Số điện thoại: (+84)917691921

Email: supplier@unitz.app

- 6.2.4. Có trách nhiệm kiểm tra, sửa chữa kỹ thuật, các phương tiện khi Bên B thông báo hoặc khi xảy ra lỗi, sự cố;
- 6.2.5. Thực hiện các chương trình, chiến dịch tiếp thị, quảng cáo cho Bên B đến Khách hàng và Bên thứ ba; tổ chức, đầu tư và nỗ lực tìm kiếm, tiếp cận đa dạng nguồn khách hàng nhằm thu hút, tăng doanh thu của Bên B;
- 6.2.6. Tham gia vào quy trình giải quyết tranh chấp với Bên B và quy trình giải quyết khiếu nại với Khách hàng;
- 6.2.7. Chịu phạt vi phạm nghĩa vụ và bồi thường thiệt hại khi không kịp thời kiểm tra, sửa chữa lỗi kỹ thuật, phương tiện kỹ thuật dẫn đến thiệt hại nghiêm trọng cho Bên B.
- 6.2.8. Bồi thường cho Bên B khi đơn phương chấm dứt thực hiện Hợp đồng này không có căn cứ và/hoặc không thực hiện đúng và đầy đủ nghĩa vụ được quy định tại Hợp đồng này dẫn đến thiệt hại cho Bên B, chi phí bồi thường sẽ được hai bên thỏa thuận theo thiệt hại thực tế tại thời điểm phát sinh trách nhiệm bồi thường.
- 6.2.9. Các nghĩa vụ khác theo quy định của pháp luật.

### **Điều 7. Quyền và nghĩa vụ của Bên B**

#### **7.1. Quyền của Bên B:**

- 7.1.1. Được Bên A cấp quyền truy cập và sử dụng tài khoản Chuyên gia, tạo điều kiện hỗ trợ, hướng dẫn trong suốt quá trình sử dụng sản phẩm của Bên A;
- 7.1.2. Được bảo mật thông tin cá nhân, nội dung buổi tư vấn, đào tạo khóa học đối với các tài liệu, bản trình chiếu thuộc quyền sở hữu của Bên B hoặc do Bên B có quyền sử dụng hợp pháp;
- 7.1.3. Yêu cầu Bên A cung cấp thông tin, tài liệu và phương tiện để thực hiện công việc;
- 7.1.4. Được phép truy cập và cập nhật thay đổi các thông tin cung cấp trên hệ thống ứng dụng.
- a. Bên A khuyến khích Bên B có lịch trình cụ thể và liên tục cập nhật khi có thay đổi tại Ứng dụng Unitz dành cho Chuyên gia.
- b. Bên A khuyến khích Bên B duy trì giá sản phẩm dịch vụ của Bên B. Nếu có sự điều chỉnh về giá sản phẩm, Bên B cam kết nhận được Thu nhập tương ứng với từng thời điểm thiết lập và với từng Khách hàng khác nhau;
- 7.1.5. Được yêu cầu nhận Thủ lao từ Bên A đầy đủ và đúng hạn theo thoả thuận tại Điều 4 và Điều 5 của Hợp đồng này sau khi đã trừ các chi phí liên quan.





## **CÔNG TY TRÁCH NHIỆM HỮU HẠN UNITZ**

MST: 0316760769

Địa chỉ: 246 Phan Xích Long, Phường 07, Quận Phú Nhuận, TP.HCM

Số điện thoại: (+84)917691921

Email: [supplier@unitz.app](mailto:supplier@unitz.app)

- 7.1.6. Yêu cầu Bên A khắc phục, sửa chữa các sự cố kỹ thuật khách quan và/hoặc hỗ trợ khắc phục cho sự cố chủ quan của Bên B về đường truyền, lỗi phần mềm để Bên B có thể sử dụng ứng dụng hiệu quả nhất.
- 7.1.7. Được thực hiện các thủ tục khiếu nại đối với Khách hàng không theo Hợp đồng này;
- 7.1.8. Trong trường hợp tài khoản bị tạm ngưng của Bên B trên hệ thống do tham gia vào quy trình giải quyết khiếu nại được kích hoạt trở lại, Bên B được nhận khoản tiền phạt vi phạm (nếu có) và giữ lại đầy đủ Thu nhập khả dụng trong tài khoản nếu yêu cầu khiếu nại của Bên B được chấp nhận hoặc yêu cầu khiếu nại của Khách hàng bị phản đối.
- 7.1.9. Được nhận xét, đánh giá Ứng dụng Unitz và các dịch vụ cung cấp bởi Bên A trên các nền tảng cộng đồng.

### **7.2. Nghĩa vụ của Bên B:**

#### **7.2.1. Nghĩa vụ khi hoạt động trên Ứng dụng Unitz**

- c. Bên B phải trực tiếp cung cấp các dịch vụ tư vấn, đào tạo khoá học cho Khách hàng;
- d. Nỗ lực duy trì hoạt động trên nền tảng Ứng dụng Unitz, cung cấp các sản phẩm tư vấn, đào tạo khoá học trực tuyến đồng nhất về chất lượng vì sự hài lòng của Khách hàng;
- e. Đảm bảo quá trình tương tác với Khách hàng không bị gián đoạn, ngắt quãng vì những nguyên nhân chủ quan của Bên B (làm việc riêng, nhận cuộc gọi khác, huỷ lịch hẹn mà không thông báo,...);
- f. Phải tuân thủ các giới hạn về dung lượng dữ liệu các tệp đính kèm được chia sẻ trên hệ thống;
- g. Bên B không được thúc, ép khách hàng dưới bất kỳ hình thức nào để tiếp tục sử dụng nhiều hơn các sản phẩm của mình và/hoặc liên lạc trực tiếp với Bên B không thông qua Ứng dụng Unitz;
- h. Chỉ cung cấp dịch vụ tư vấn, đào tạo khoá học trực tuyến trong nội dung lĩnh vực đã đăng ký với Bên A;
- i. Bên B không được thu thêm bất kỳ chi phí nào trong quá trình tư vấn, đào tạo khoá học với Khách hàng;
- j. Trong Buổi tư vấn, đào tạo khoá học trực tuyến, nếu Bên B nhận thấy Khách hàng có trạng thái tâm lý, sinh lý không ổn định mà có thể gây ảnh hưởng hay nguy hiểm đến tính mạng của Khách hàng, của Bên B hoặc người khác, thì Bên B phải giúp đỡ ngay lập tức và / hoặc tìm kiếm các sự trợ giúp từ bên ngoài (gọi cấp cứu, thông báo cho cơ quan công an...).





## CÔNG TY TRÁCH NHIỆM HỮU HẠN UNITZ

MST: 0316760769

Địa chỉ: 246 Phan Xích Long, Phường 07, Quận Phú Nhuận, TP.HCM

Số điện thoại: (+84)917691921

Email: supplier@unitz.app

- k. Nếu Bên B nghi ngờ rằng Khách hàng đã đăng ký tài khoản trên Ứng dụng Unitz với thông tin sai lệch hoặc đang sử dụng tài khoản của Bên thứ ba khác, Bên B có nghĩa vụ kết thúc trò chuyện với Khách hàng ngay lập tức và báo cáo những nghi ngờ sai phạm của Khách hàng cho Bên A.

### 7.2.2. Nghĩa vụ tuân thủ Quy tắc ứng xử của Chuyên gia

- a. Trong Buổi tư vấn, đào tạo khóa học trực tuyến với Khách hàng, Bên B phải tuân thủ nội dung Quy tắc ứng xử của Chuyên gia, bao gồm các điều khoản tuân thủ pháp luật về ngành nghề kinh doanh và tôn trọng khách hàng;
- b. Trong trường hợp thông qua các biện pháp rà soát vi phạm của Bên A mà có căn cứ cho thấy nội dung trao đổi giữa Bên B và Khách hàng ảnh hưởng trực tiếp đến việc thực hiện Hợp đồng này, thương hiệu, phương pháp kinh doanh, các chính sách, chiến lược thị trường, kế hoạch tiếp thị của Bên A thì Bên A có quyền tạm ngưng hoặc đình chỉ tài khoản của Bên B trên Ứng dụng;
- c. Mọi hành vi gửi email quảng cáo, thư rác, tin nhắn rác, phát tán virus, dữ liệu và/hoặc hành động nào có thể gây tắc nghẽn, quá tải, làm tổn hại đến hệ thống nền tảng, môi trường Ứng dụng Unitz đều bị cấm;
- d. Không được lợi dụng thương hiệu “Unitz” hay các tài sản thuộc quyền sở hữu hợp pháp của Bên A mà Bên B được phép sử dụng với mục đích cá nhân hay thương mại;
- e. Hành vi vi phạm Điều khoản và Điều kiện của Hợp đồng này, Quy tắc ứng xử chung của Chuyên gia của Bên B gây ảnh hưởng đến hoạt động kinh doanh thường xuyên và liên tục của Bên A, Bên A có quyền đơn phương chấm dứt thực hiện Hợp đồng này, yêu cầu phạt vi phạm và bồi thường thiệt hại tại cơ quan giải quyết tranh chấp có thẩm quyền.

### 7.2.3. Nghĩa vụ tiếp nhận và đánh giá khách quan

- a. Bên B đồng ý và thừa nhận rằng Khách hàng có thể đăng tải công khai đánh giá kết quả Buổi tư vấn, đào tạo khóa học với họ trên Ứng dụng Unitz dành cho Khách hàng, các phiên bản ứng dụng trên hệ điều hành IOS hay Android. Các đánh giá này cũng có thể đọc được bởi các Bên thứ ba;
- b. Bên B không được phép sử dụng hệ thống đánh giá để gian lận dưới bất kỳ hình thức nào; Bên B bị cấm tự gửi đánh giá không chính xác về bản thân hoặc đánh giá không khách quan một tài khoản Chuyên gia khác. Bên B chỉ có thể gửi đánh giá về các Chuyên gia khác khi sử dụng Ứng dụng Unitz dành cho Khách hàng.



## CÔNG TY TRÁCH NHIỆM HỮU HẠN UNITZ

MST: 0316760769

Địa chỉ: 246 Phan Xích Long, Phường 07, Quận Phú Nhuận, TP.HCM

Số điện thoại: (+84)917691921

Email: [supplier@unitz.app](mailto:supplier@unitz.app)

- c. Trong trường hợp Bên B vi phạm nghiêm trọng điều khoản lạm dụng hệ thống đánh giá với mục đích cá nhân và/hoặc gây ảnh hưởng đến Chuyên gia khác trên Ứng dụng Unitz, tài khoản của Bên B sẽ bị đình chỉ. Biện pháp đình chỉ tài khoản để hạn chế hành vi cạnh tranh không lành mạnh trên Ứng dụng Unitz và khoản Thu nhập khả dụng trên Ví Unitz của tài khoản bị đình chỉ sẽ do Bên A quyết định một cách hợp lý.

### 7.2.4. Nghĩa vụ liên quan đến khiếu nại

Bên B phải tham gia vào quy trình giải quyết khiếu nại với Khách hàng theo [Chính sách xử lý Khiếu nại](#).

### 7.2.5. Chuyển giao thực hiện hợp đồng

- a. Không được chuyển giao hoặc chuyển nhượng một phần hoặc toàn bộ quyền và nghĩa vụ của Hợp đồng này cho Bên thứ ba mà không có sự đồng ý của Bên A;
- b. Tài khoản của Bên B trên Ứng dụng Unitz dành cho Chuyên gia không thể chuyển giao hoặc chuyển nhượng cho Bên thứ ba để sử dụng; Bên B phải thông báo cho Bên A ngay khi bị mất các thông tin đăng nhập tài khoản hay có nghi ngờ rằng các quá trình đăng nhập bị tác động bởi Bên thứ ba;
- c. Bên B chịu trách nhiệm pháp lý đối với tất cả các hành động được thực hiện thông qua tài khoản Chuyên gia của mình hoặc với các chi tiết truy cập của mình; điều kiện này sẽ không áp dụng nếu có căn cứ cho thấy Bên B bị đánh cắp thông tin bởi Bên thứ ba.

### 7.2.6. Nghĩa vụ tuân thủ pháp luật

- a. Chuyên gia cam kết chịu trách nhiệm chi trả các loại thuế, phí phát sinh đối với sản phẩm dịch vụ mình cung cấp theo quy định của pháp luật hiện hành.
- b. Trong trường hợp hành vi của Bên B gây nên thiệt hại về tài sản, tính mạng, thân thể, sức khỏe hay tinh thần cho khách hàng, Bên B phải chịu trách nhiệm theo quy định của pháp luật.
- c. Nếu hành vi vi phạm của Bên B gây thiệt hại cho Khách hàng thì Bên B phải chịu trách nhiệm bồi thường thiệt hại về tài sản đối với Khách ngoài Hợp đồng này. Trách nhiệm bồi thường được giới hạn ở những thiệt hại trực tiếp xảy ra trên thực tế.

### 7.2.7. Nghĩa vụ sử dụng hợp pháp các tài sản của Bên A:

Tất cả nội dung thông tin chứa đựng và thể hiện trên Ứng dụng Unitz, bao gồm nhãn hiệu "Unitz Supplier App", "Unitz App", mã nguồn, hình ảnh, video, dữ liệu, cơ sở dữ liệu, các sửa đổi bổ sung, cập nhật của Ứng dụng và các tài liệu hướng dẫn liên quan đều thuộc quyền sở hữu trí tuệ của Bên A. Bên B không được sao chép, sử dụng, chỉnh sửa, phát tán một phần hay



toàn bộ những nội dung trên với mục đích cá nhân hoặc thương mại mà không có sự đồng ý của Bên A.

**7.2.8. Nghĩa vụ bảo mật thông tin**

- a. Bên B có nghĩa vụ bảo mật tất cả thông tin liên quan đến Khách hàng và nội dung cuộc trò chuyện trên Ứng dụng Unitz, thông tin vụ việc tư vấn, số liệu, tài liệu, hồ sơ do Khách hàng cung cấp cho Bên B;
- b. Bên A sẽ không can thiệp hay liên đới chịu trách nhiệm khi xảy ra tranh chấp đối với những vấn đề được chia sẻ riêng tư trong giao dịch giữa Bên B và Khách hàng;
- c. Bên B có trách nhiệm bảo mật tất cả thông tin liên quan đến Bên A, bao gồm nội dung của Hợp đồng này, các chính sách, tài liệu hướng dẫn liên quan, hồ sơ năng lực kinh doanh, ngành nghề kinh doanh, chiến lược thị trường, kế hoạch tiếp thị, mức phí dịch vụ;
- d. Trong trường hợp một phần hay toàn bộ tài liệu, thông tin bảo mật theo Hợp đồng này được Bên B chia sẻ, sao chép, phát tán cho Bên thứ ba mà không có sự đồng ý của Bên A, Bên A có quyền tiến hành khởi kiện theo thủ tục dân sự hoặc tố cáo hình sự theo quy định của pháp luật.

**Điều 8. Thời hạn thực hiện Hợp đồng:**

- 8.1. Hợp đồng này có thời hạn 03 (ba) tháng kể từ ngày ký kết;
- 8.2. Sau thời hạn trên nếu Các bên không có thỏa thuận khác, Hợp đồng này sẽ tự động gia hạn thêm 03 (ba) tháng tiếp theo và không giới hạn số lần gia hạn.

**Điều 9. Chấm dứt Hợp đồng**

**9.1. Hợp đồng này chấm dứt theo các trường hợp sau:**

- 9.1.1. Các bên thỏa thuận chấm dứt thực hiện hợp đồng khi một bên/Hai bên có yêu cầu do không đạt được mục đích ban đầu khi ký kết hợp đồng;  
Bên đơn phương chấm dứt thực hiện hợp đồng phải thông báo cho bên còn lại bằng văn bản có nội dung nêu rõ lý do trước 30 (ba mươi) ngày kể từ ngày chấm dứt. Trường hợp vi phạm nghĩa vụ thông báo mà gây ra thiệt hại cho bên còn lại thì bên vi phạm phải có trách nhiệm bồi thường, đồng thời trong vòng 30 (ba mươi) ngày kể từ ngày thông báo chấm dứt thực hiện hợp đồng, các bên phải hoàn tất các nghĩa vụ đối với bên còn lại.
- 9.1.2. Một bên có quyền đơn phương chấm dứt thực hiện hợp đồng và không phải bồi thường thiệt hại khi bên kia vi phạm nghiêm trọng nghĩa vụ trong hợp đồng;
- 9.1.3. Hợp đồng bị chấm dứt theo quy định của pháp luật.



## **CÔNG TY TRÁCH NHIỆM HỮU HẠN UNITZ**

MST: 0316760769

Địa chỉ: 246 Phan Xích Long, Phường 07, Quận Phú Nhuận, TP.HCM

Số điện thoại: (+84)917691921

Email: [supplier@unitz.app](mailto:supplier@unitz.app)

9.2. Hợp đồng này có thể bị tạm ngừng thực hiện khi tài khoản của Bên B trên Ứng dụng Unitz dành cho Chuyên gia bị tạm ngưng hoạt động hoặc đình chỉ quyền truy cập.

9.3. Tài khoản của Bên B trên Ứng dụng Unitz trong trạng thái tạm ngừng hoạt động hoặc đình chỉ quyền truy cập không đương nhiên chấm dứt hiệu lực của Hợp đồng này, cho đến khi Các bên hoàn thành toàn bộ nghĩa vụ theo thoả thuận tại Hợp đồng.

### **9.4. Hậu quả của việc Chấm dứt hợp đồng:**

9.4.1. Bên B phải ngay lập tức thông báo cho Bên A tất cả các giao dịch chưa hoàn thành với Khách hàng, phải có trách nhiệm hoàn thành các nghĩa vụ theo giao dịch này với Khách hàng cho đến khi phù hợp với các điều khoản và điều kiện của Hợp đồng này.

9.4.2. Bên A có quyền loại bỏ quyền truy cập của Bên B vào Ứng dụng Unitz dành cho Chuyên gia hoặc tiếp tục sử dụng Tài liệu của Bên B từ Ứng dụng Unitz cũng như dừng nhận bất cứ Lịch hẹn của Khách hàng và Bên B sau thời điểm chấm dứt Hợp đồng này.

## **Điều 10. Điều khoản chung**

10.1. Các bên cam kết thực hiện đúng và đầy đủ quyền và nghĩa vụ của mình theo hợp đồng này;

10.2. Các bên đồng ý và thừa nhận rằng mức phạt vi phạm hợp đồng sẽ được xác định khi xảy ra hành vi vi phạm của một bên; nếu gây thiệt hại đối với bên còn lại thì bên vi phạm đồng thời chịu trách nhiệm bồi thường và mức bồi thường sẽ được xác định theo thiệt hại thực tế phát sinh;

10.3. Trong quá trình thực hiện Hợp đồng này, nếu một bên gặp khó khăn, trở ngại thì phải báo cho bên còn lại biết trong thời hạn 15 (mười lăm) ngày kể từ ngày gặp khó khăn, trở ngại. Các bên có trách nhiệm hợp tác tìm ra phương án giải quyết tốt nhất;

10.4. Các bên có trách nhiệm cung cấp thông tin trong một khoảng thời gian hợp lý theo yêu cầu của Bên còn lại. Nếu việc chậm trễ cung cấp thông tin của một bên gây thiệt hại đến quyền và nghĩa vụ của bên còn lại theo hợp đồng này, bên thực hiện chậm trễ có nghĩa vụ bồi thường thiệt hại;

10.5. Mọi sửa đổi, bổ sung nội dung của Hợp đồng này đều phải được lập thành văn bản và có chữ ký xác nhận của Hai bên. Nếu nội dung sửa đổi, bổ sung được thể hiện dưới dạng Phụ lục thì Phụ lục là phần không thể tách rời của Hợp đồng này;

10.6. Mọi tranh chấp phát sinh trong quá trình thực hiện hợp đồng này đều được ưu tiên giải quyết qua thương lượng, hoà giải. Nếu hoà giải không thành, Các bên lựa chọn giải quyết

**CÔNG TY TRÁCH NHIỆM HỮU HẠN UNITZ**

MST: 0316760769

Địa chỉ: 246 Phan Xích Long, Phường 07, Quận Phú Nhuận, TP.HCM

Số điện thoại: (+84)917691921

Email: supplier@unitz.app

tranh chấp tại Trung tâm Trọng tài Quốc tế Việt Nam (VIAC), ngôn ngữ trọng tài là Tiếng Việt.

**Điều 11. Chấm dứt thực hiện hợp đồng**

- 11.1. Mọi trường hợp chấm dứt thực hiện hợp đồng theo Điều 8 của Hợp đồng này đều phải lập biên bản thanh lý hợp đồng;
- 11.2. Hợp đồng này có 13 (Mười ba) trang, được lập thành 02 (hai) bản bằng Tiếng Việt. Mỗi bên giữ 01 (một) bản có giá trị pháp lý như nhau và có hiệu lực kể từ ngày ký kết.

**BÊN B****BÊN A****Giám đốc**