

15/01/2021

Ingegneria del Software

Manuale utente



RAMMA

Michele Lotto:	875922
Andrea Chinellato:	875422
Alessandro Furlan:	854723
Michele Gatto:	875446
Riccardo Zuliani:	875532

INDICE

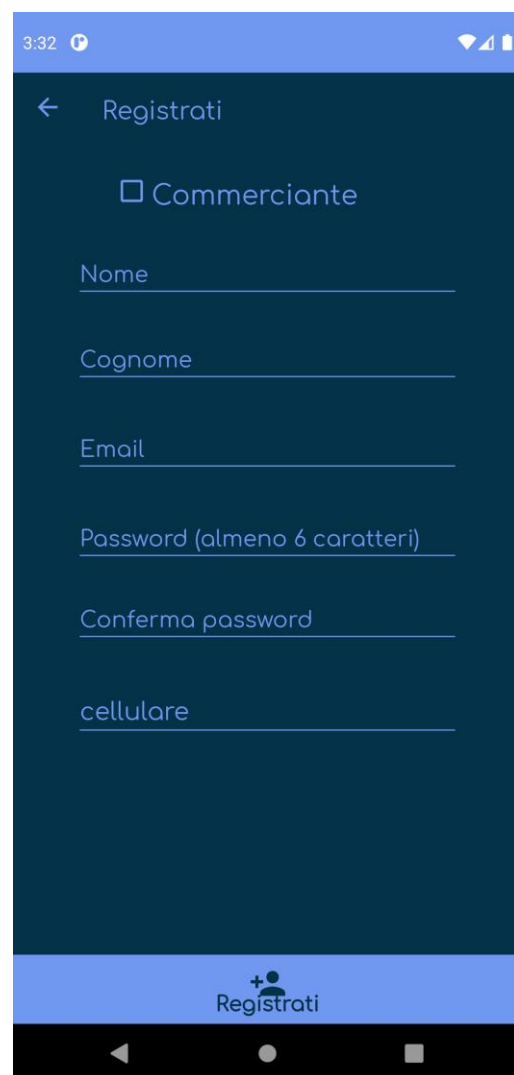
1. Registrazione	3
1.1 Registrarsi come Cliente	4
1.2 Registrarsi come Commerciante	5
2. Login	6
3. Modalità Commerciante	7
3.1 Schermata principale e menu	9
3.1.1 Nuova Corsa	12
3.1.2 Visualizza parco mezzi	14
3.1.2.1 Aggiungi veicolo	15
3.1.2.2 Rimuovi veicolo	16
3.1.3 Imposta area limitata	17
3.1.4 Corse attive	20
3.1.4.1 Eliminare una corsa	21
3.1.5 Impostazioni	23
3.2 Notifiche Commerciante	30
3.3 Permessi Commerciante	31
4 Modalità Cliente	33
4.1 Schermata principale e menu (CORSIA NON ATTIVA)	33
4.1.1 Nuova corsa	37
4.2 Schermata principale e menu (CORSIA ATTIVA)	38
4.2.1 Assistenza	40
4.2.2 Ritorno al negozio	41
4.2.3 Termina corsa	42
4.3 Impostazioni	43
4.4 Notifiche Cliente	48
4.5 Permessi Cliente	50
5. Logout	55
6. Come utilizzare la mappa	55

1. Registrazione

Per usufruire delle funzionalità dell'app, è necessaria la registrazione tramite il pratico pulsante presente nella home dell'app.

Da qui l'utente ha due possibilità: utilizzando la check box presente in cima alla pagina potrà decidere se registrarsi come cliente o come commerciante.

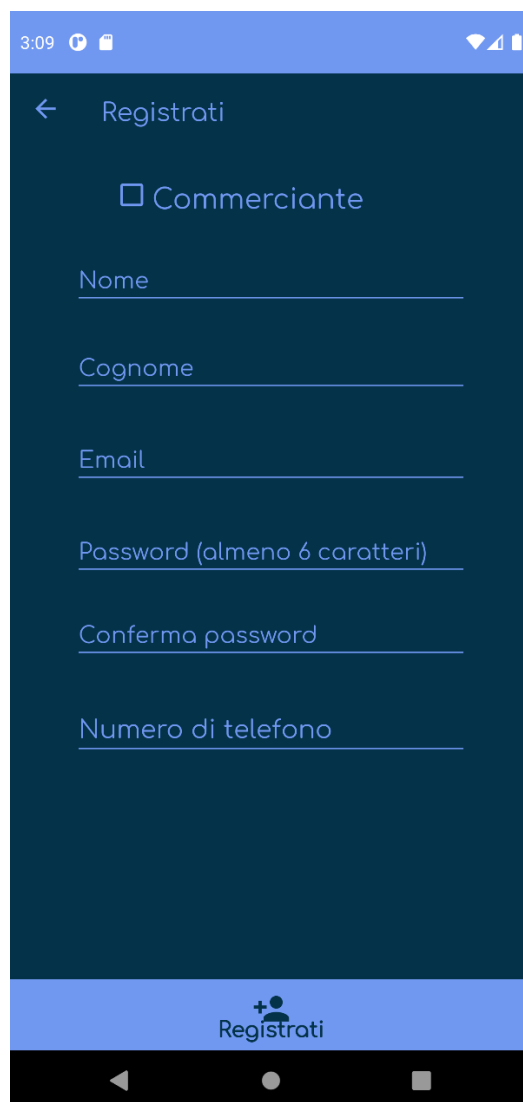
Una volta effettuata la registrazione, l'app effettuerà un login AUTOMATICO.



1.1 Registrarsi come Cliente

Durante la registrazione verranno richiesti dati come Nome, Cognome, E-mail, Password e Numero di telefono.

Se anche solo uno dei campi viene lasciato vuoto, la registrazione non potrà andare a buon fine.



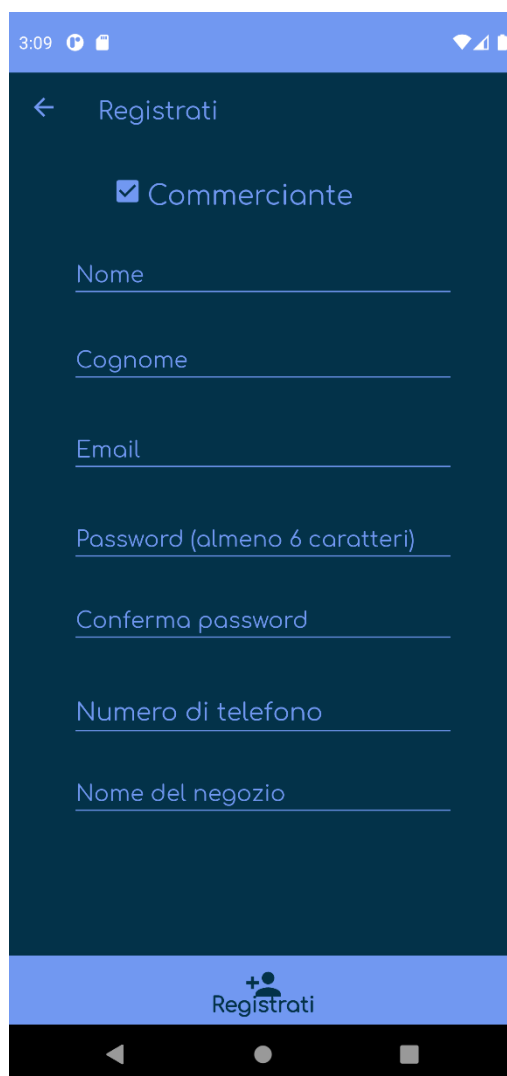
Nota: se il cliente non avesse precedentemente autorizzato i permessi per l'accesso alla posizione e l'accesso alla fotocamera sul suo smartphone, l'app richiederà in automatico tali permessi quando necessari. Ulteriori informazioni sui permessi sono disponibili nella sezione [“4.5 Permessi Cliente”](#)

1.2 Registrarsi come Commerciante

Per registrarsi come commerciante, è necessario spuntare la casella “commerciante” presente in alto sulla schermata.

Durante la registrazione verranno richiesti dati come Nome, Cognome, E-mail, Password, Numero di telefono e Nome del Negozio.

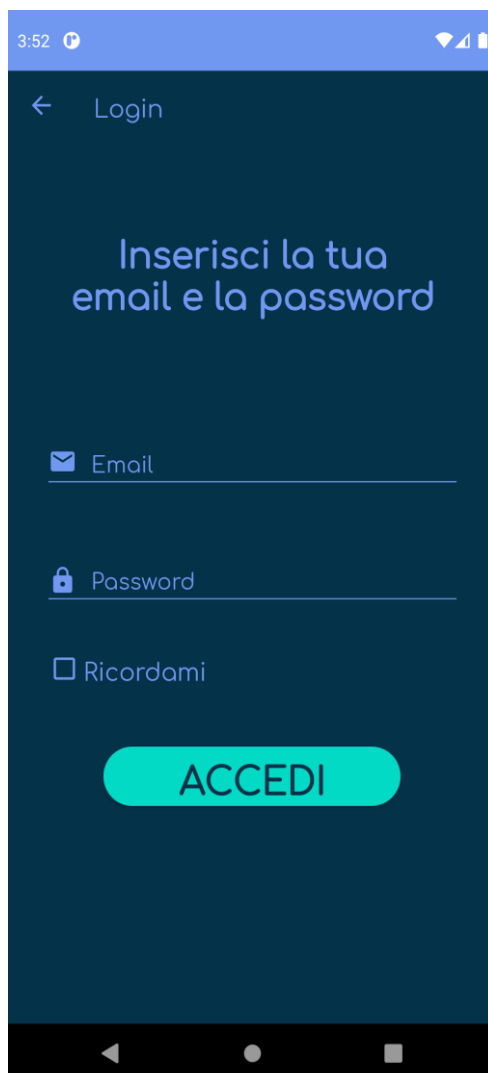
Se anche solo uno dei campi viene lasciato vuoto, la registrazione non potrà andare a buon fine.



Nota: se il commerciante non avesse precedentemente autorizzato i permessi per l'accesso alla posizione sul suo smartphone, l'app richiederà in automatico tali permessi quando necessari. Ulteriori informazioni sui permessi sono disponibili nella sezione [“3.3 Permessi Commerciante”](#).

2. Login

Per effettuare il login, è richiesto l'inserimento della Email e della Password. Spuntando la check box “ricordami”, l'utente non dovrà reinserire tali dati ogni volta che l'app viene chiusa.



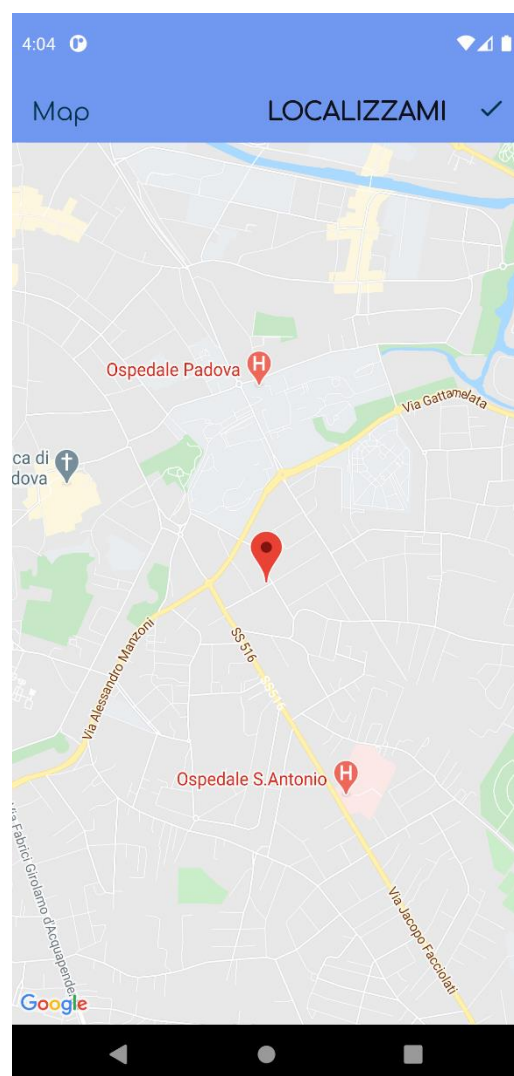
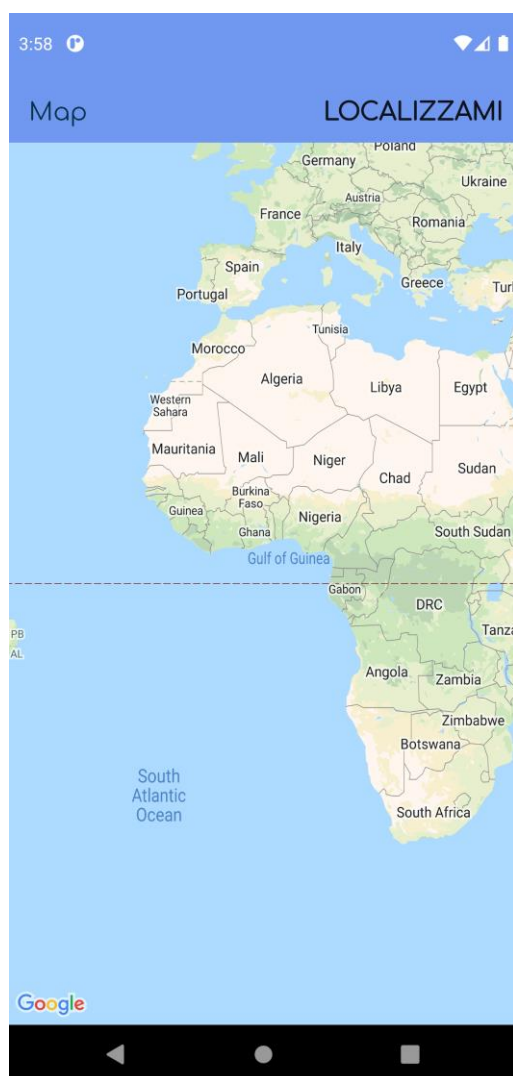
Nota: una volta effettuato il LOGOUT (vedi sezione [“5 Logout”](#)) tali dati verranno cancellati, indipendentemente dalla spunta sulla check box “ricordami”.

Nota: se il cliente, al momento del login, ha già una corsa attiva verrà automaticamente reindirizzato alla schermata di corsa attiva (vedi sezione [“4.2 Schermata principale e menu \(CORSA ATTIVA\)”](#)).

3. Modalità Commerciante

Se è la prima volta che il commerciante fa il login sul suo account, apparirà una mappa che consentirà di settare la posizione del negozio in due modi:

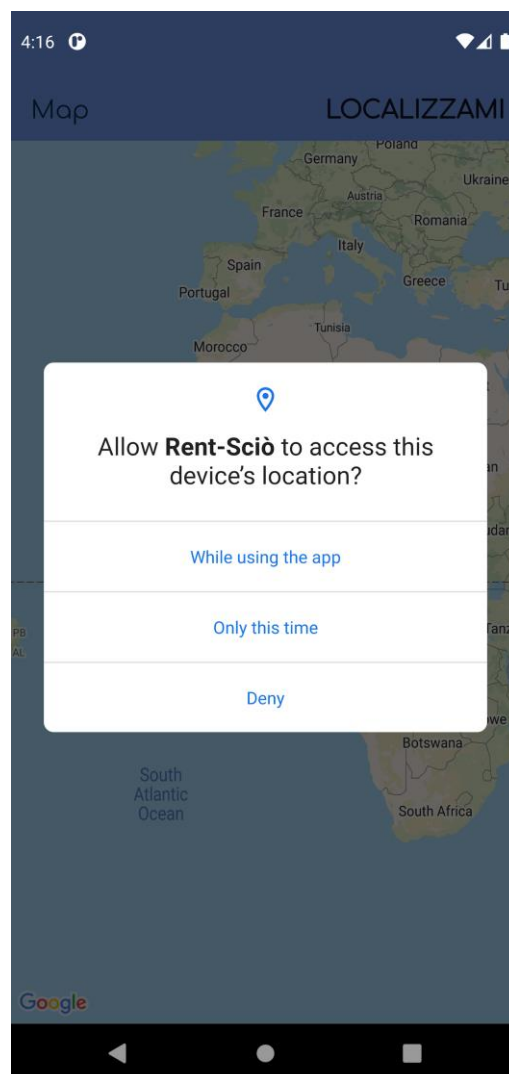
- manualmente, con un semplice “tap” sulla mappa;
- automaticamente, tramite il tasto “LOCALIZZAMI”.



Il marker che apparirà sulla mappa rappresenterà la posizione del negozio, il commerciante ne potrà settare una diversa da quella selezionata, effettuando un nuovo “tap” sulla mappa, oppure trascinando il marker presente su di essa.

Una volta selezionata la posizione del negozio, l’utente dovrà confermare premendo il tasto che apparirà in alto a destra.

Nota: L’utilizzo del tasto “LOCALIZZAMI” andrà a chiedere i permessi della posizione. Ulteriori informazioni sui permessi sono disponibili nella sezione “[3.3 Permessi commerciante](#)”.



Nota: L’interazione con la visualizzazione della mappa è spiegata in dettaglio nella sezione “[6 Come utilizzare la mappa](#)”.

3.1 Schermata principale e menu

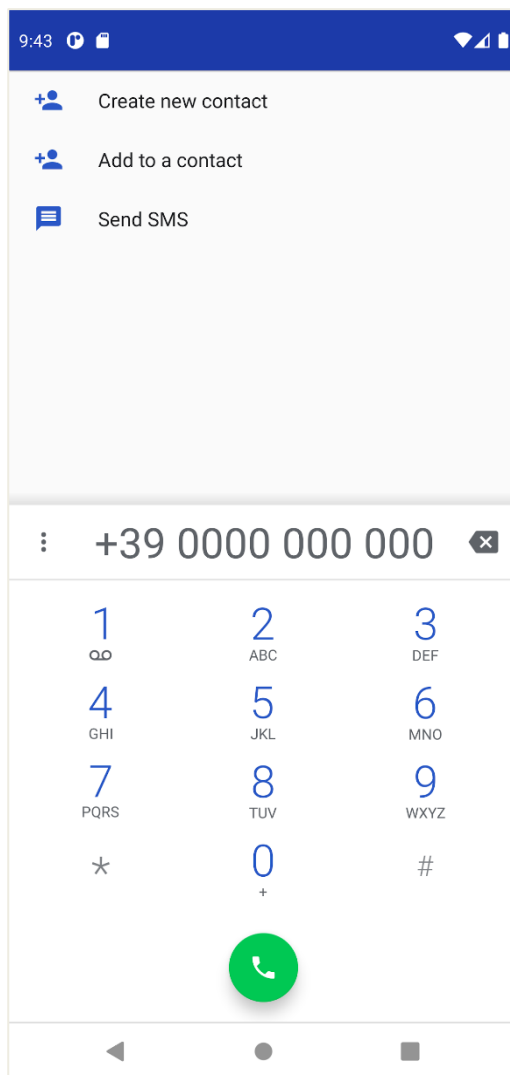
Nella schermata principale è presente la mappa fissata sulla posizione del negozio e le eventuali corse attive in quel momento.

L'icona 🏪 rappresenta il negozio.

Cliccando sull'icona 📶, rappresentante un cliente con corsa attiva, apparirà una piccola finestra dove è indicato il tempo rimanente della corsa e la velocità attuale.



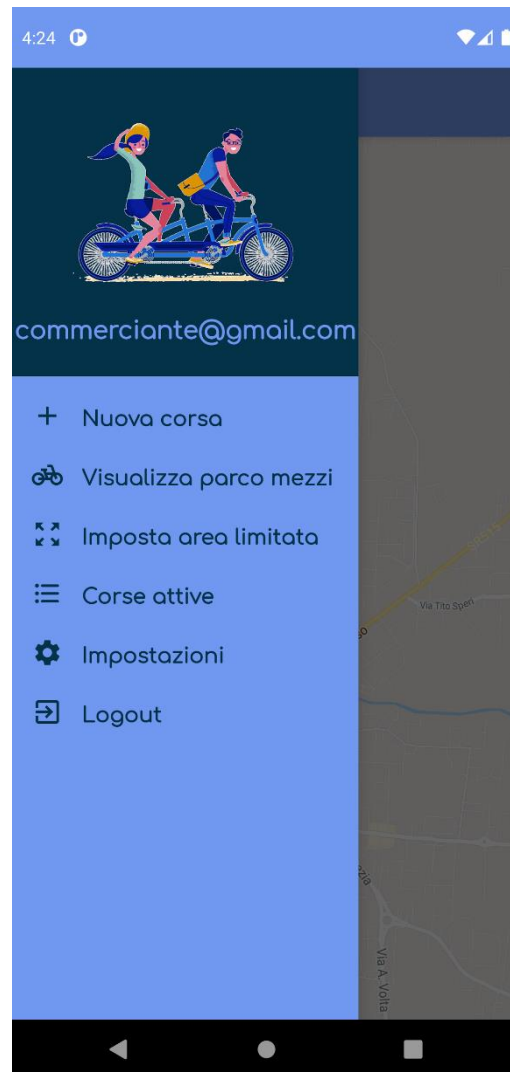
Effettuando un click sulla piccola finestra, si potrà chiamare il cliente interessato.



NOTA: Se i clienti e/o il commerciante modificano il loro avatar di default la visualizzazione potrebbe variare.

NOTA: L'interazione con la visualizzazione della mappa è spiegata in dettaglio nella sezione [“6 Come utilizzare la mappa”](#).

Da questa schermata è possibile attivare la visualizzazione del menu effettuando un “tap” sul pulsante in alto a sinistra o effettuando uno scorrimento del dito dal lato sinistro del telefono verso il centro.

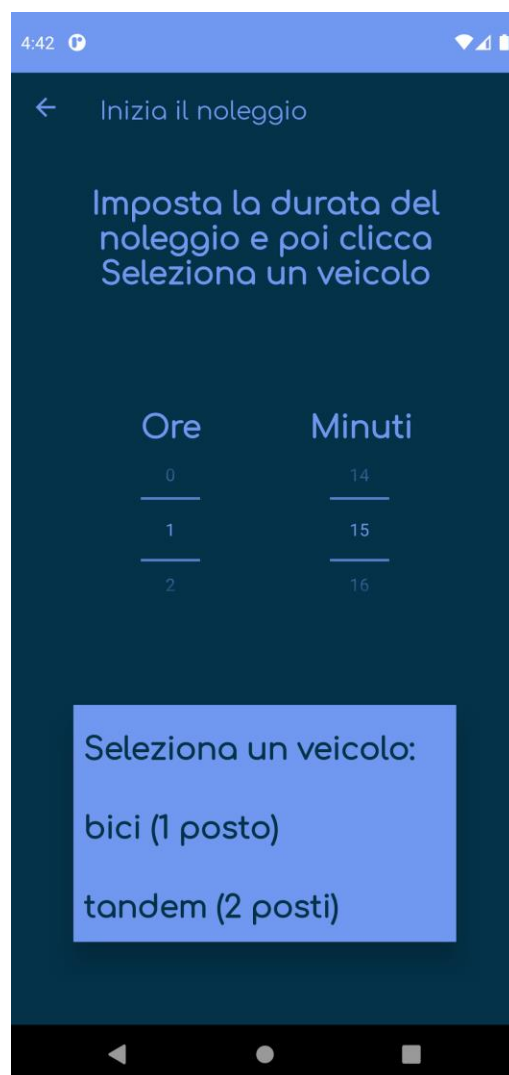
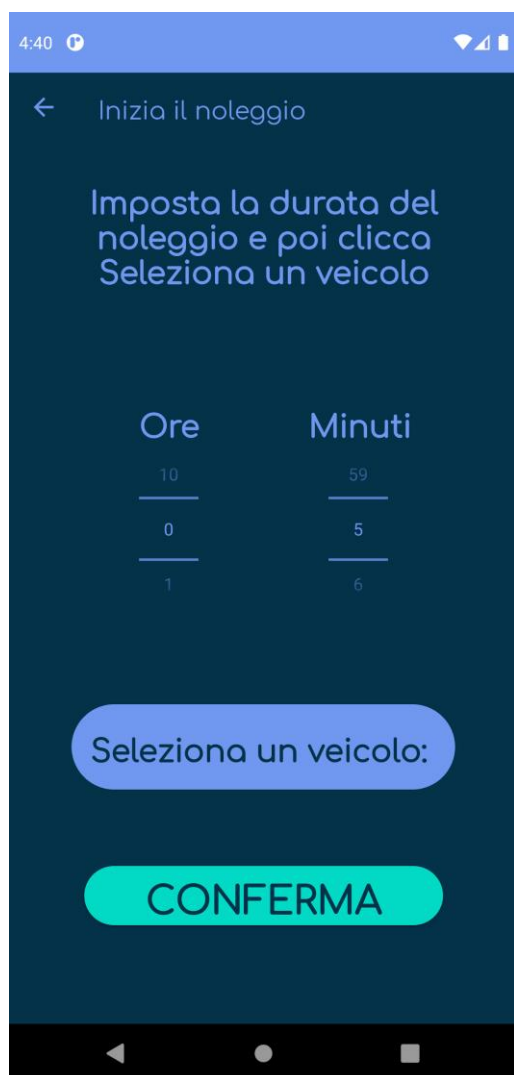


3.1.1 Nuova Corsa

Cliccando sul pulsante “nuova corsa”, presente nel menù, apparirà una schermata dove sarà possibile impostare le caratteristiche della corsa.

Il commerciante potrà:

- selezionare la durata, effettuando un trascinamento del dito sui selettori di ore e minuti;
- selezionare il veicolo, cliccando sul menu a tendina “seleziona veicolo”. Qui, oltre alla descrizione del veicolo, sono presenti i posti a sedere.

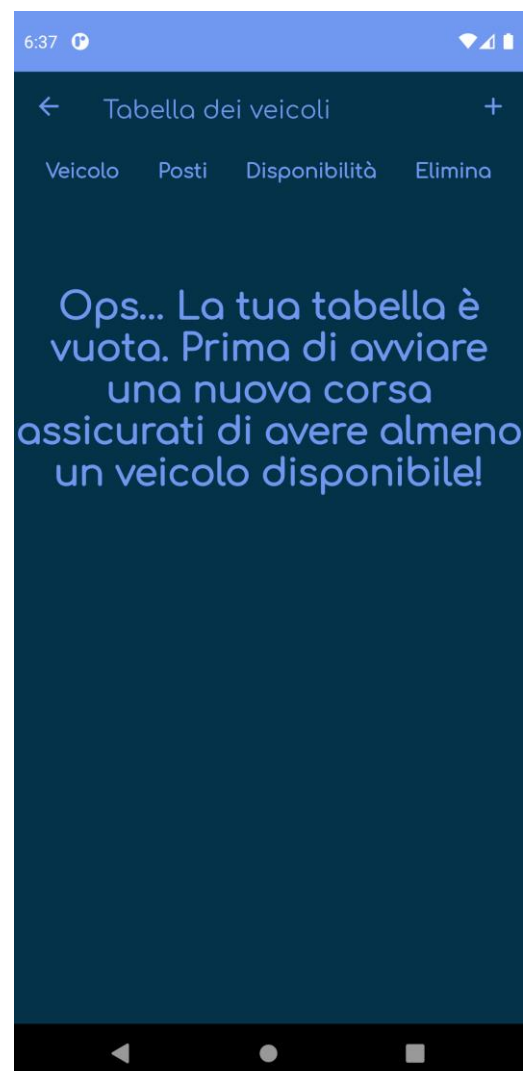
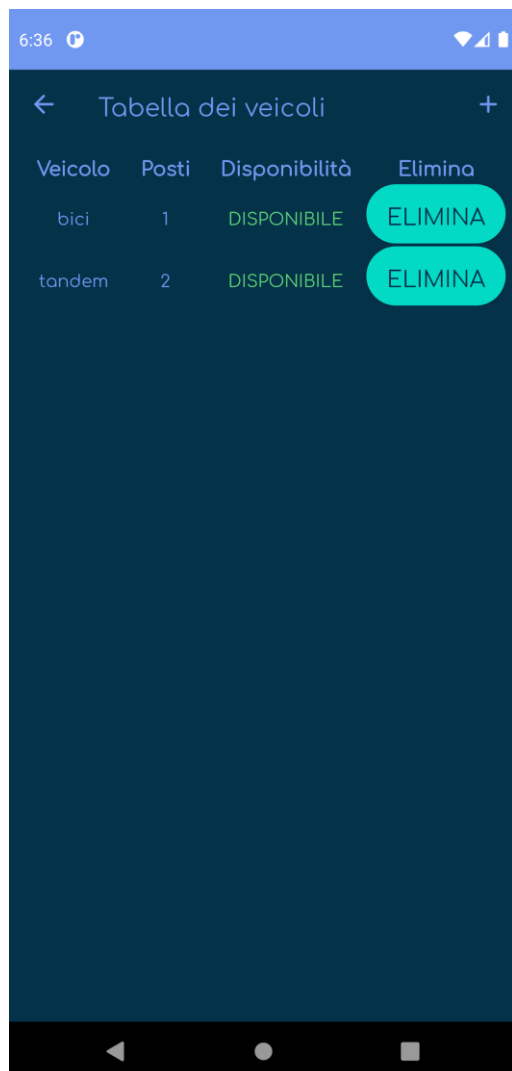


Per confermare i settaggi, è necessario premere il tasto “CONFERMA”. La schermata che si presenterà conterrà un QR code. Quest’ultimo deve essere scansionato dal cliente, per completare la procedura di attivazione corsa.



3.1.2 Visualizza parco mezzi

Cliccando sul pulsante “Visualizza parco mezzi”, presente nel menu, apparirà una schermata dove sarà possibile visualizzare i veicoli che il commerciante ha inserito; nel caso in cui il parco mezzi sia vuoto, apparirà un avviso. Da questa schermata il commerciante potrà inoltre aggiungere e rimuovere veicoli.



3.1.2.1 Aggiungi veicolo

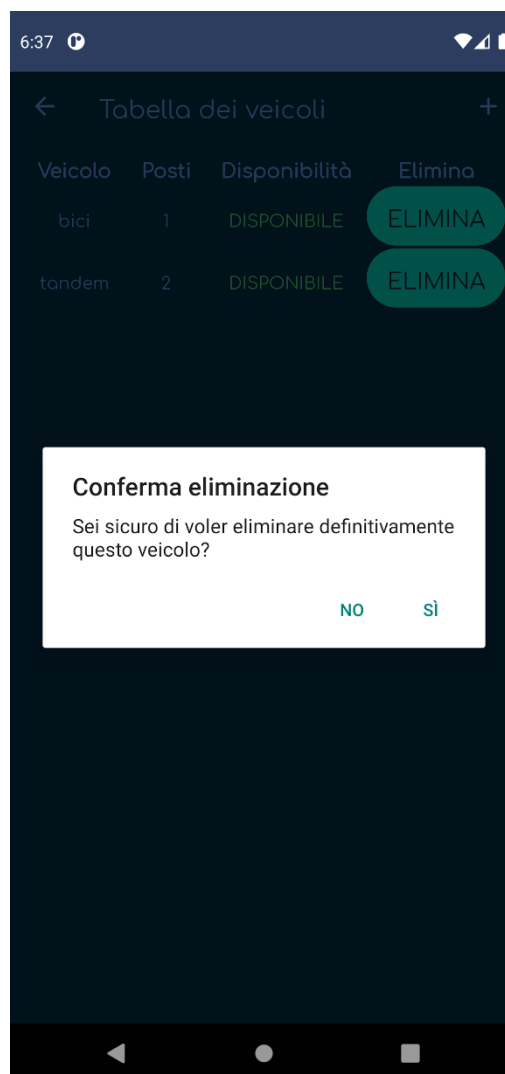
Cliccando sul pulsante “+” presente in “Visualizza parco mezzi”, si aprirà una nuova schermata, dove si potrà aggiungere un nuovo veicolo. Il commerciante selezionerà: il tipo di veicolo, il numero di posti a sedere e la velocità massima che il veicolo potrà raggiungere (vedi sezione [“3.2 Notifiche Commerciante”](#) e sezione [“4.4 Notifiche Cliente”](#)).

Per confermare l’aggiunta del veicolo, basterà premere il tasto “Conferma”.

The image displays two sequential screenshots of a mobile application interface for adding a new vehicle. Both screens have a dark blue background and a white header bar at the top showing the time 6:37 and signal/battery icons. The title bar contains a back arrow and the text 'Aggiungi un nuovo veicolo'. Below the title bar, the text 'Personalizza il tuo veicolo!' is displayed in white. The form consists of three input fields, each with a light blue underline and a label in white: 'Tipo veicolo (max. 15 caratteri)', 'Posti a sedere', and 'Velocità massima'. In the left screenshot, all fields are empty. In the right screenshot, the fields contain the text 'Risciò', '4', and '40' respectively. At the bottom of each screen is a prominent red button with the white text 'CONFERMA'. The bottom of the screens shows the standard Android navigation bar with back, home, and recent apps icons.

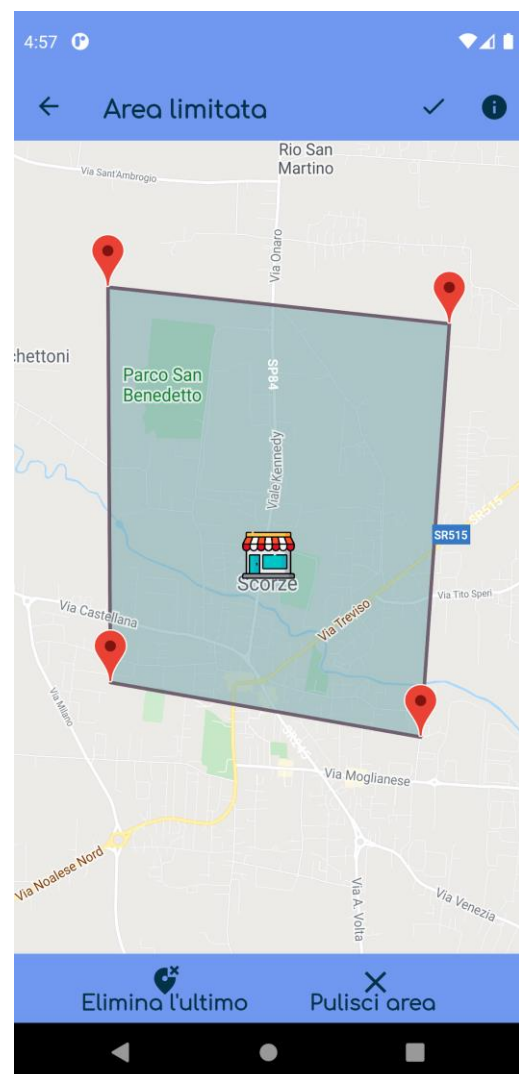
3.1.2.2 Rimuovi veicolo


Cliccando sul tasto “elimina”, presente per ogni veicolo all’interno del parco mezzi, si potrà procedere all’eliminazione di quest’ultimo. Apparirà una piccola finestra per confermare definitivamente l’eliminazione, oppure per annullarla.

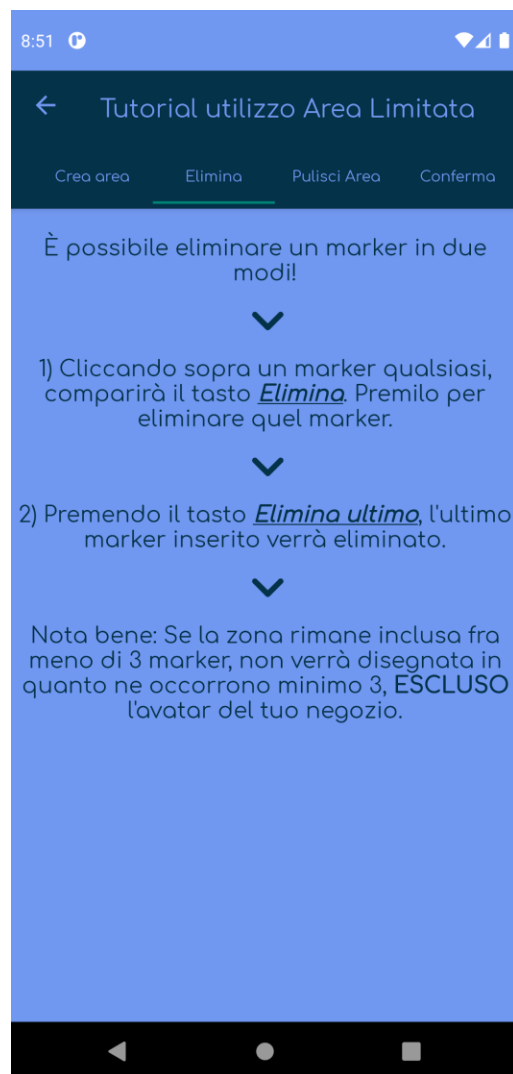
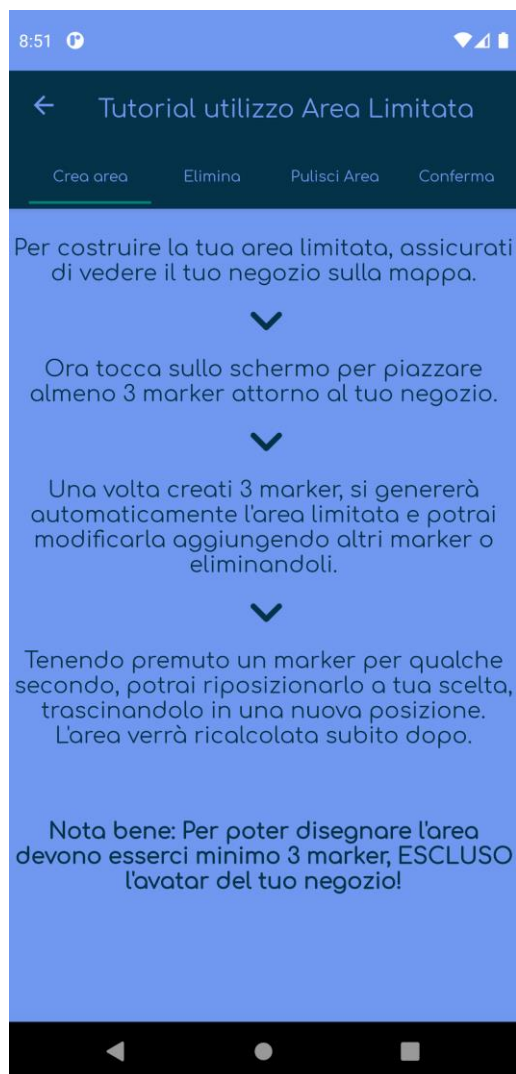


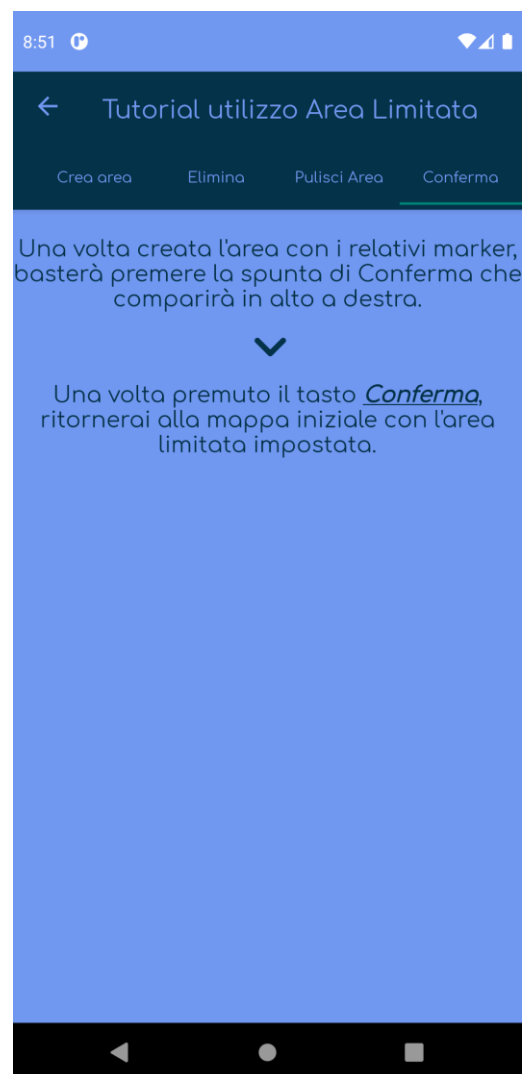
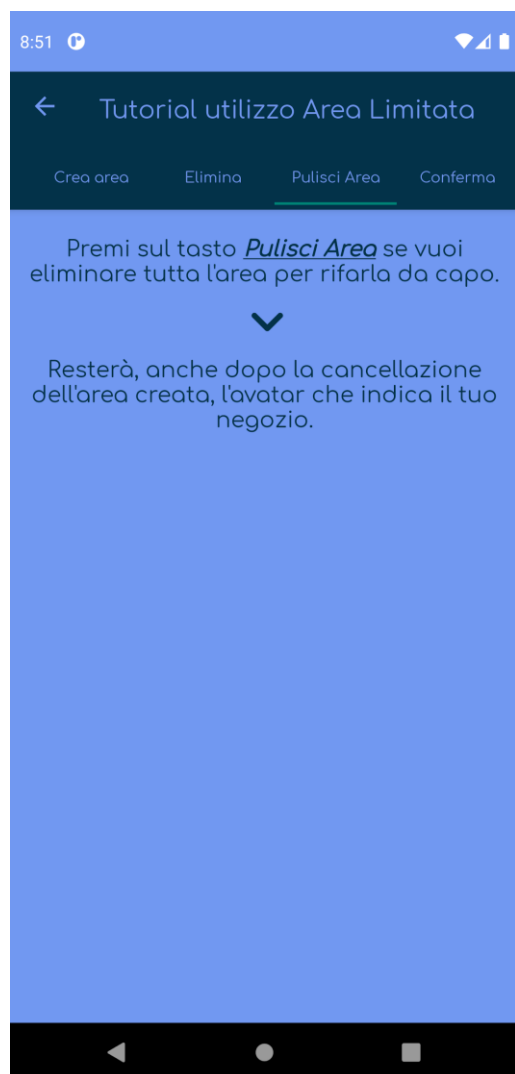
3.1.3 Imposta area limitata

Cliccando sul pulsante “Imposta area limitata”, presente nel menu, si aprirà una nuova schermata, dove il commerciante sarà in grado di impostare i limiti massimi della zona in cui i suoi clienti potranno transitare senza alcuna notifica (vedi sezione [“3.2 Notifiche Commerciante”](#) e sezione [“4.4 Notifiche Cliente”](#)).



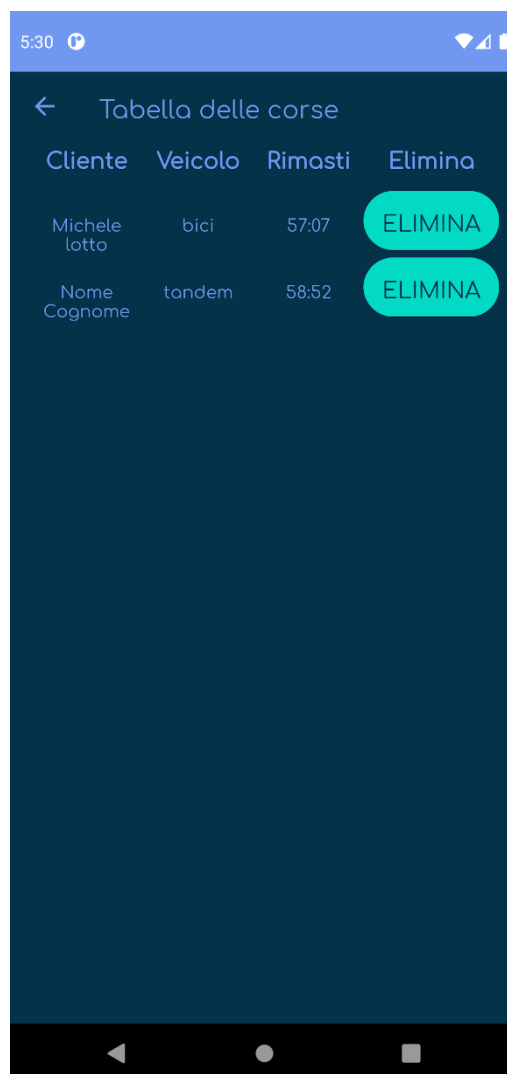
Nella schermata di impostazione dell'area limitata è presente, in alto a destra, un pulsante di info () che, una volta cliccato, aprirà un esaustivo tutorial sulla creazione ed eliminazione delle aree limitate.





3.1.4 Corse attive

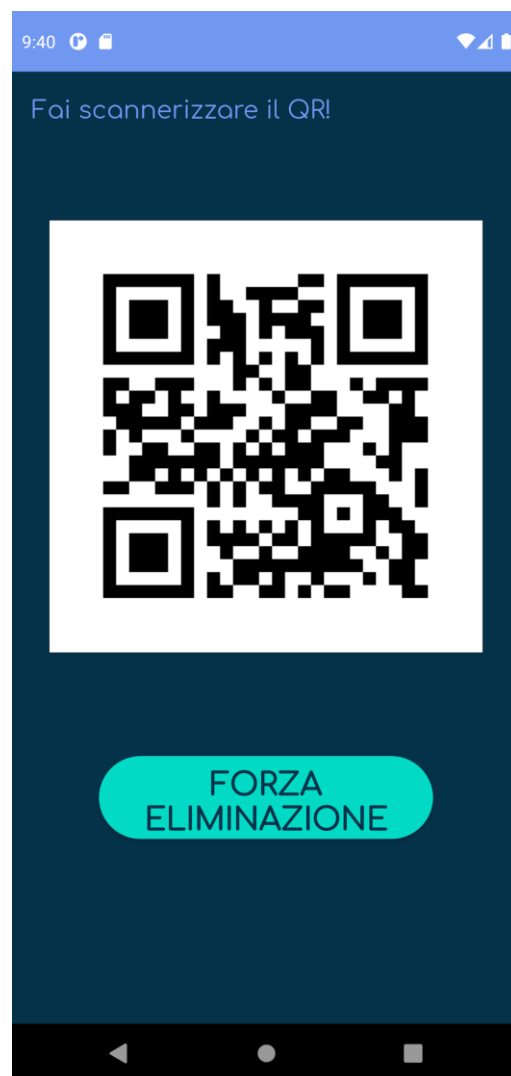
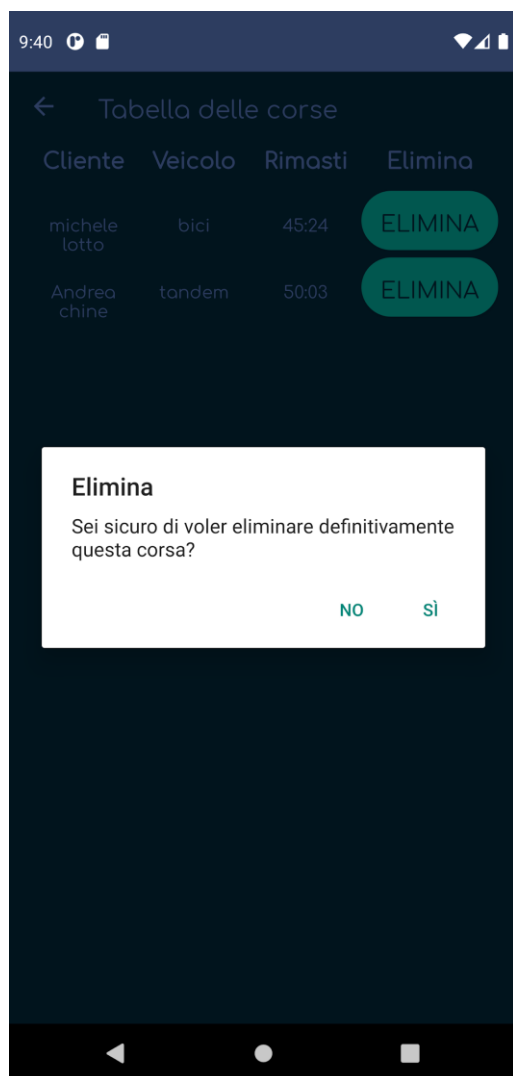
Cliccando sul pulsante “Corse attive”, presente nel menu, il commerciante potrà vedere tutte le corse attive al momento. In tali corse sarà specificato il cliente, il veicolo e il tempo rimasto. Il commerciante potrà inoltre eliminare le corse scelte.



Cliente	Veicolo	Rimasti	Elimina
Michele lotto	bici	57:07	ELIMINA
Nome Cognome	tandem	58:52	ELIMINA

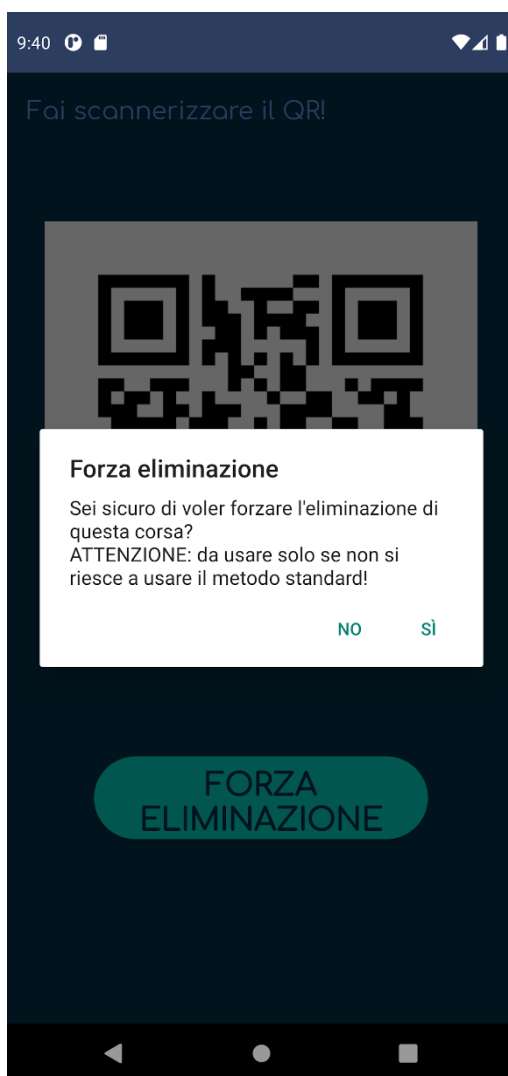
3.1.4.1 Eliminare una corsa

Se il commerciante vorrà eliminare una corsa, gli basterà cliccare l'apposito pulsante “elimina” (presente nella tabella corse attive) e si genererà un QR code che il cliente dovrà scansionare.



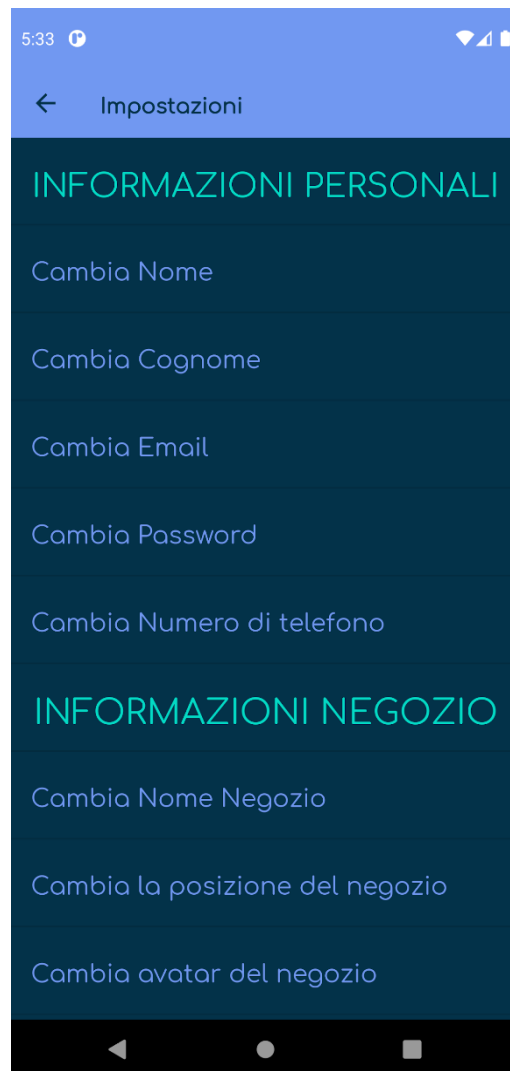
Se, per qualsiasi ragione, il commerciante volesse eliminare la corsa senza interpellare il cliente associato, dovrà premere sul tasto “FORZA ELIMINAZIONE”.

Nota: il cliente riceverà una notifica, vedi sezione “[4.4 Notifiche Cliente](#)”

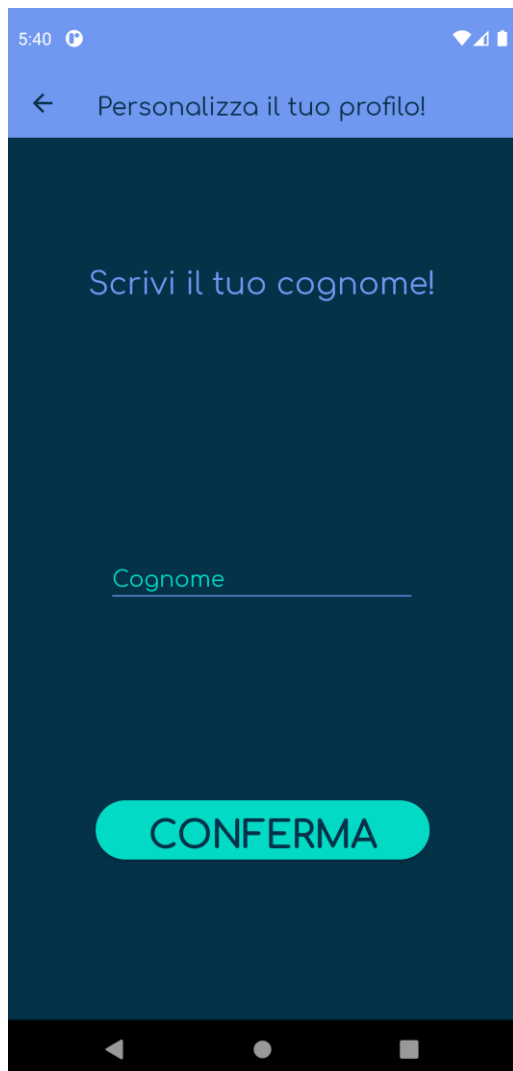


3.1.5 Impostazioni

Da questa schermata il commerciante ha la possibilità di modificare le sue informazioni personali e quelle del negozio.



Cliccando su “Cambia Nome”, “Cambia Cognome”, “Cambia Email”, “Cambia Numero di telefono” o “Cambia Nome del Negozio” apparirà una schermata che consentirà la modifica del valore corrispondente. Di seguito sono riportati gli esempi “Cambia Cognome” e “Cambia Nome Negozio”:



5:40

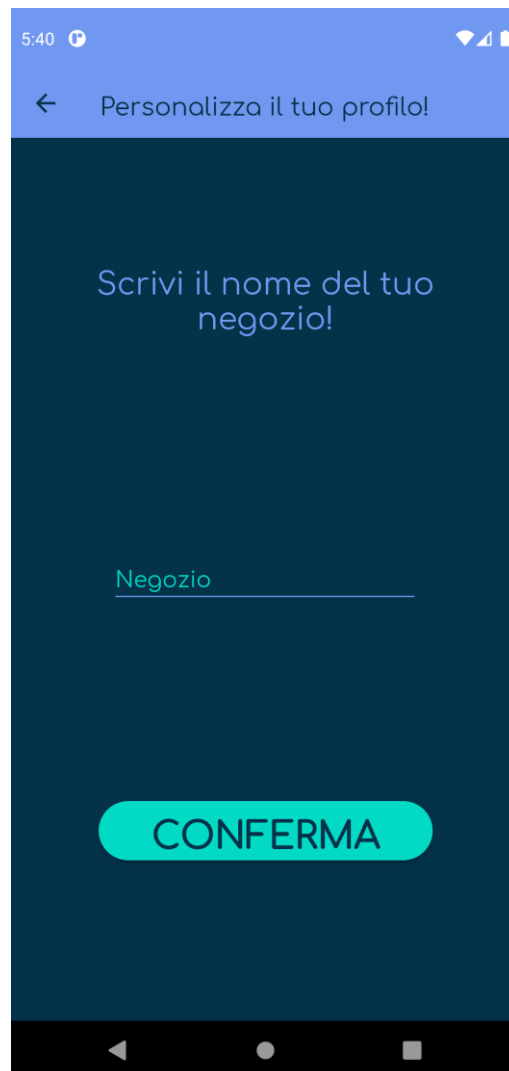
← Personalizza il tuo profilo!

Scrivi il tuo cognome!

Cognome

CONFERMA

This screenshot shows a mobile app interface for changing a user's surname. The top status bar shows the time 5:40 and signal icons. Below the status bar is a blue header with a back arrow and the text 'Personalizza il tuo profilo!'. The main area has a dark blue background with the instruction 'Scrivi il tuo cognome!' in white. Below this is a light blue input field with the placeholder text 'Cognome'. At the bottom is a red rounded button labeled 'CONFERMA'. The Android navigation bar is visible at the very bottom.



5:40

← Personalizza il tuo profilo!

Scrivi il nome del tuo negozio!

Negozio

CONFERMA

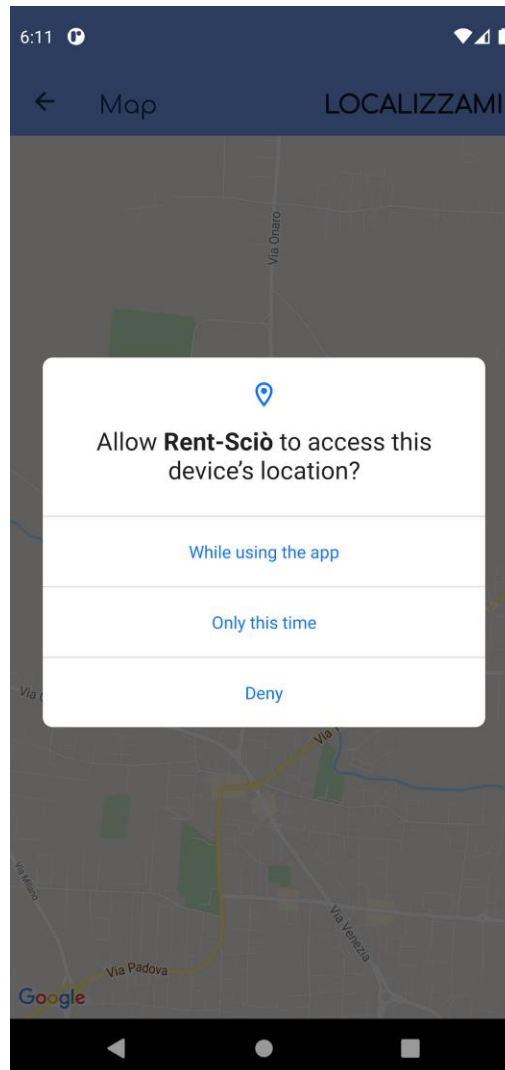
This screenshot shows a mobile app interface for changing a user's shop name. The top status bar shows the time 5:40 and signal icons. Below the status bar is a blue header with a back arrow and the text 'Personalizza il tuo profilo!'. The main area has a dark blue background with the instruction 'Scrivi il nome del tuo negozio!' in white. Below this is a light blue input field with the placeholder text 'Negozio'. At the bottom is a red rounded button labeled 'CONFERMA'. The Android navigation bar is visible at the very bottom.

Cliccando su “Cambia la posizione del negozio” apparirà una mappa con un marker rappresentante la posizione attuale del negozio. Il commerciante ne potrà settare una diversa da quella selezionata effettuando un nuovo “tap” sulla mappa oppure trascinando il marker presente su di essa.

Una volta selezionata la posizione del negozio, il commerciante dovrà confermare premendo il tasto che apparirà in alto a destra.



Nota: L'utilizzo del tasto "LOCALIZZAMI" richiederà i permessi della posizione. Ulteriori informazioni sui permessi sono disponibili nella sezione "[3.3 Permessi Commerciante](#)".



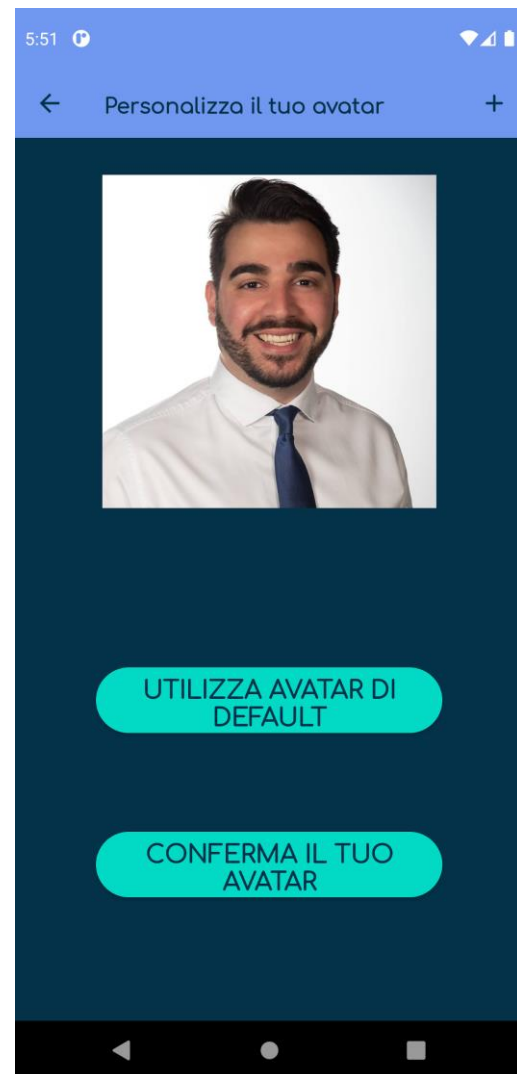
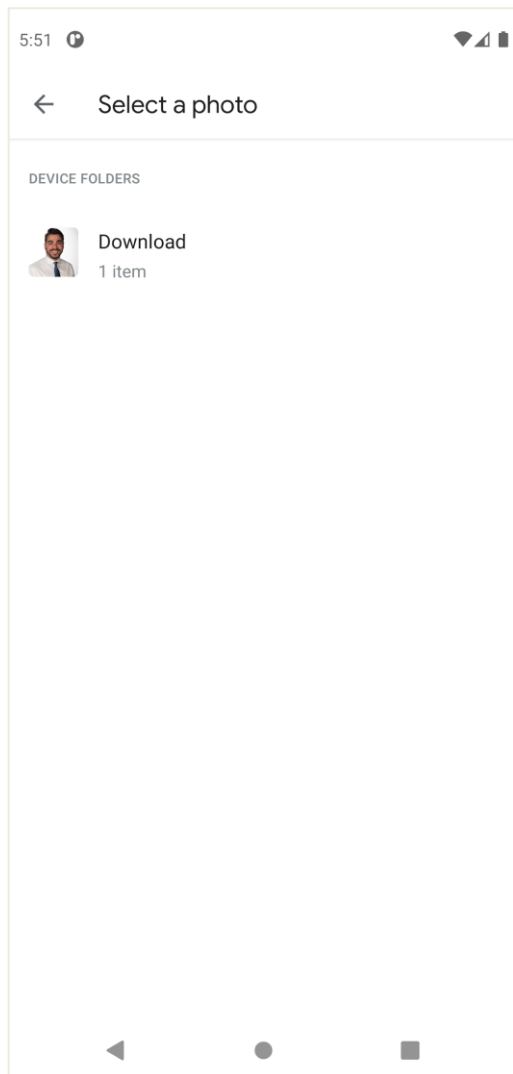
Nota: L'interazione con la visualizzazione della mappa è spiegata in dettaglio nella sezione "[6 Come utilizzare la mappa](#)".

Cliccando su “Cambia avatar negozio” apparirà una schermata che consentirà l’inserimento di un avatar personalizzato.



Per caricare una propria immagine sarà sufficiente premere il tasto in alto a destra “+” e selezionare, tra le immagini presenti nel proprio dispositivo, quella desiderata.

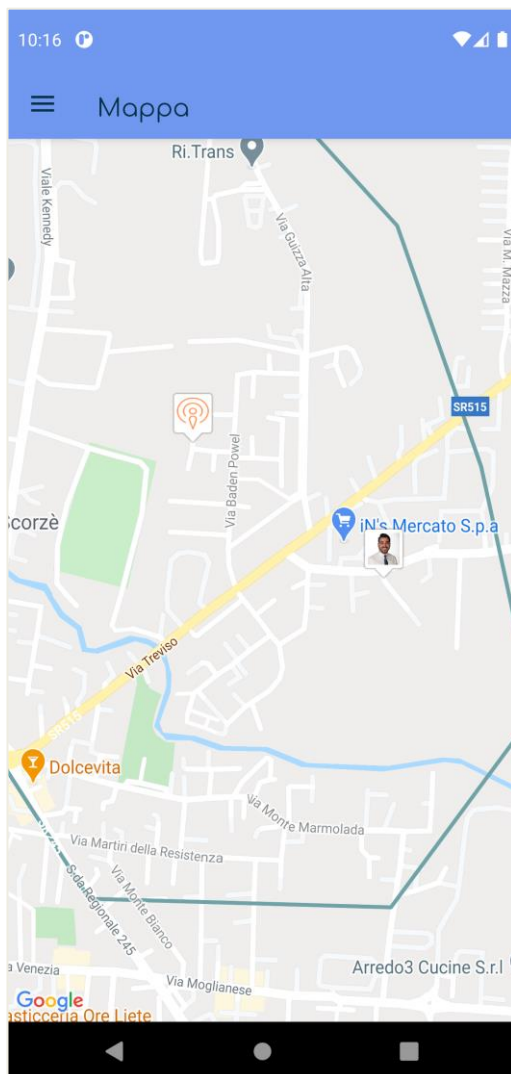
Se si vuole ritornare con l’avatar di default, basterà cliccare su “Utilizza avatar di default”.



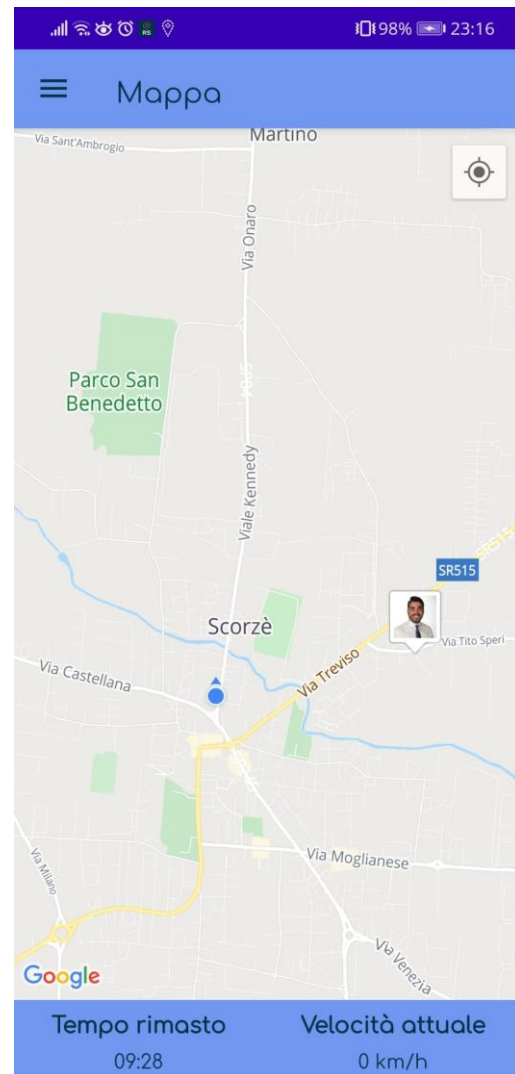
Per confermare i cambiamenti, è sufficiente premere su “conferma il tuo avatar”.

L'avatar personalizzato verrà visualizzato sulla mappa del commerciante e sulla mappa dei suoi clienti:

Visuale commerciante

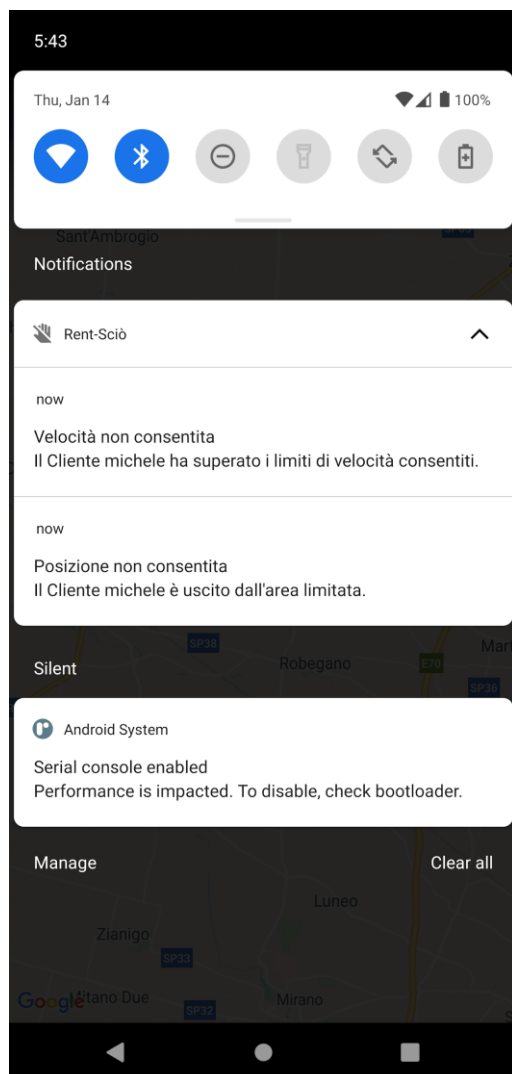


Visuale cliente



3.2 Notifiche Commerciante

Durante la corsa il commerciante avrà la possibilità di essere avvertito, tramite notifica, se un cliente infrange delle regole da lui impostate.



Le notifiche sono di due tipi:

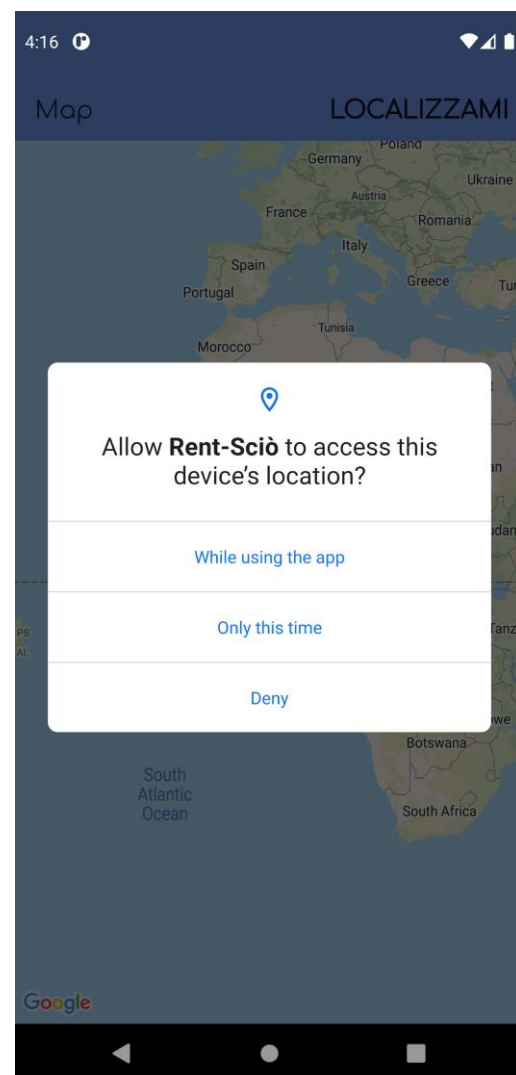
- Posizione non consentita: se il cliente supera l'area impostata dal commerciante.
- Velocità non consentita: al momento dell'inserimento di un veicolo nel proprio parco mezzi, il commerciante deve impostare una velocità massima, che il cliente non può superare durante la corsa.

Nota: Nel caso in cui il cliente infranga le regole impostate dal commerciante, riceverà una notifica analoga. Vedi sezione [“4.4 Notifiche Cliente”](#).

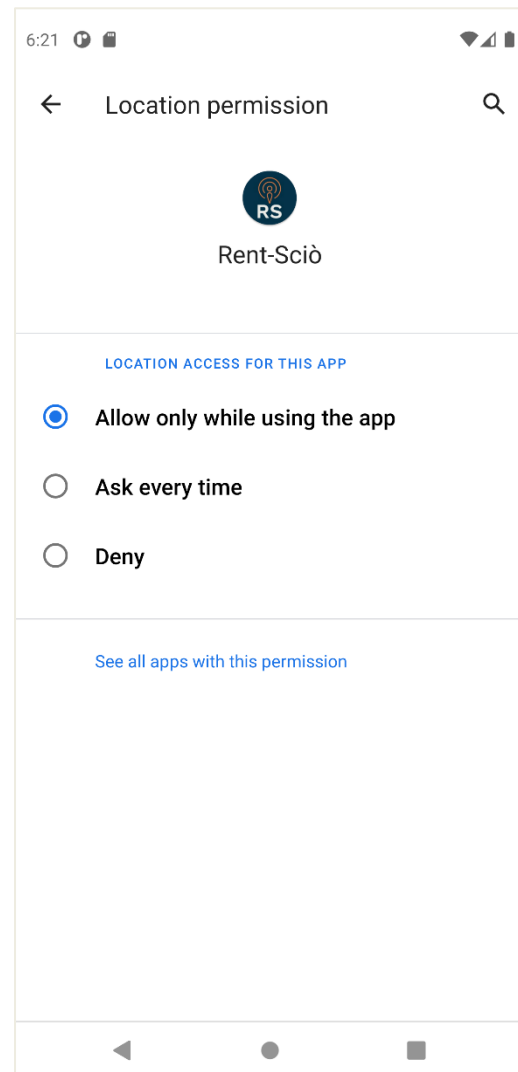
3.3 Permessi Commerciante

Per il funzionamento dell'applicazione in modalità commerciante e per garantire lo scambio di informazioni con i clienti, è necessario il permesso di accesso ad una connessione internet.

In casi particolari, l'applicazione richiederà anche il permesso facoltativo della posizione.



Nel caso in cui il commerciante non autorizzasse l'applicazione ad usufruire dei permessi della posizione, Rent-sciò funzionerebbe comunque. In particolare: la posizione del negozio dovrà essere impostata manualmente o attivare il permesso da impostazioni di sistema.



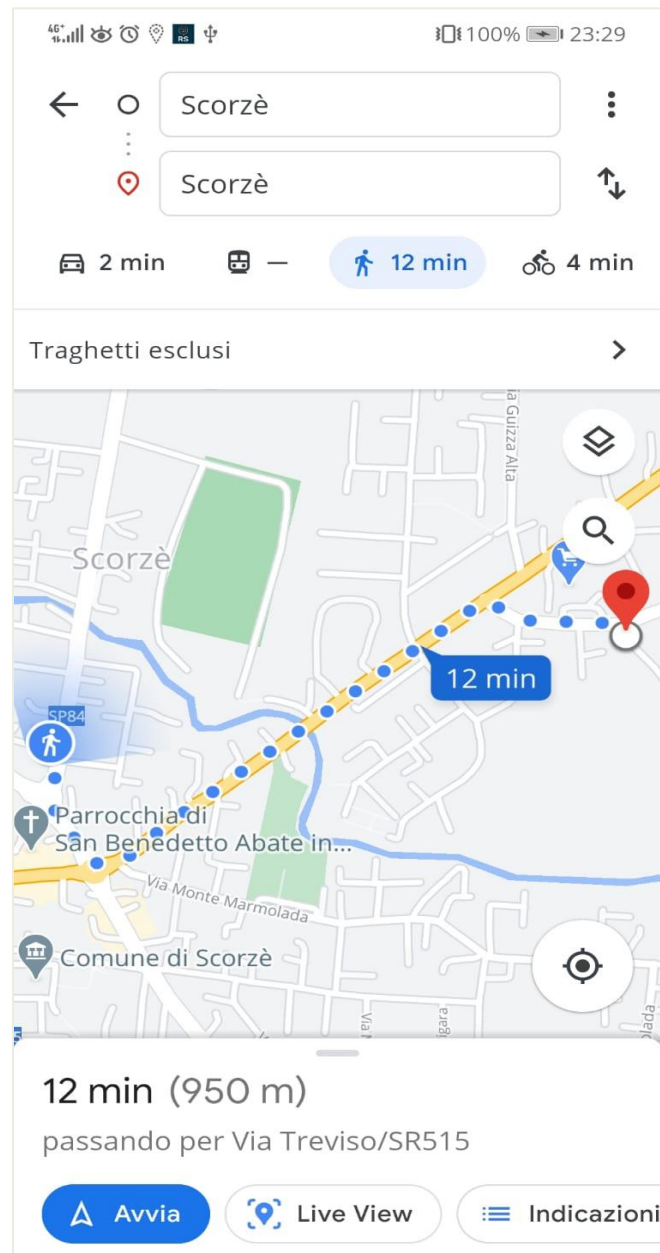
4 Modalità Cliente

4.1 Schermata principale e menu (CORSIA NON ATTIVA)

Una volta effettuato il Login apparirà una mappa dove saranno presenti i negozianti che hanno attivato un account commerciante con Rent-sciò. Cliccando su uno di essi, apparirà il nome del negozio e l'area limitata di quest'ultimo.



Cliccando sulla finestrella contenente il nome negozio, sarà possibile avviare la navigazione verso il negozio selezionato.

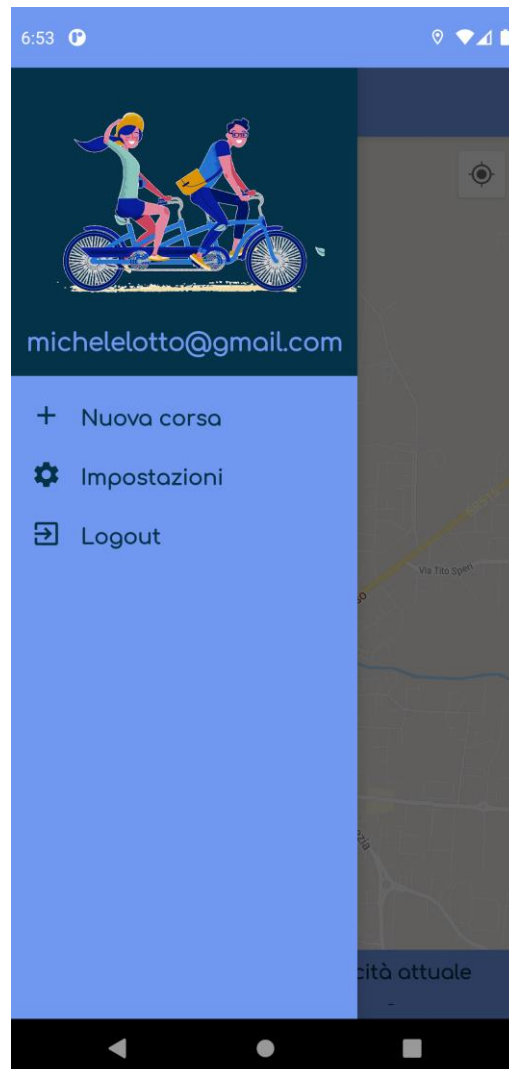


Se si effettua una selezione multipla, si potranno confrontare le aree limitate di due o più negozi.



Nota: L'interazione con la visualizzazione della mappa è spiegata in dettaglio nella sezione "[6 Come utilizzare la mappa](#)".

Se il cliente non ha alcuna corsa attiva associata al suo account, tramite il menu attivabile con il tasto in alto a sinistra o con uno scorrimento dal bordo sinistro del telefono, ha la possibilità di attivare una nuova corsa e di modificare le impostazioni del suo account.



4.1.1 Nuova corsa

Cliccando il pulsante “nuova corsa” (presente nel menu), il cliente ha la possibilità di scansionare il QR code generato dal Commerciante.

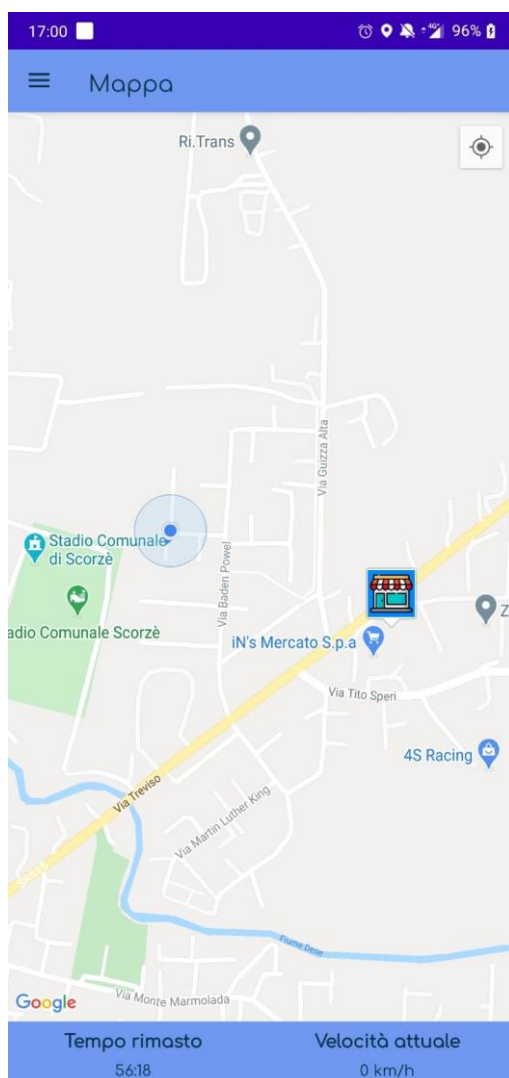
Una volta scansionato, la corsa risulta creata e il cliente verrà rimandato alla schermata di corsa attiva (Vedi sezione “[4.2 Schermata principale e menu \(CORSA ATTIVA\)](#)”).



4.2 Schermata principale e menu (CORSA ATTIVA)

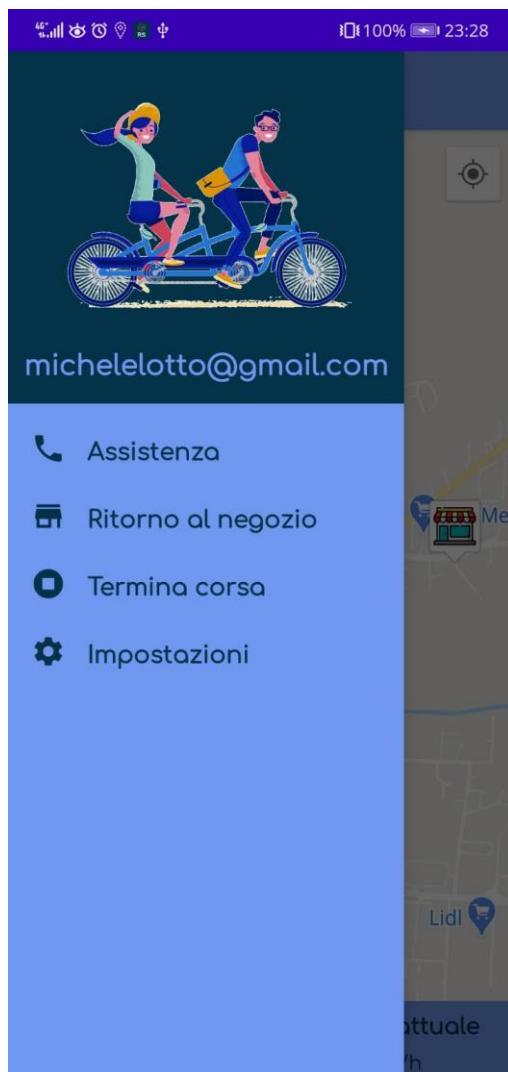
Nella schermata di corsa attiva il cliente può tenere sotto controllo sia la sua velocità che il tempo rimanente alla corsa, oltre a poter controllare sempre la propria posizione rispetto al commerciante, grazie alla mappa integrata.

L'unica icona presente sulla mappa è il negozio del commerciante da cui è stata attivata la corsa.



Nota: L'interazione con la visualizzazione della mappa è spiegata in dettaglio nella sezione "[6 Come utilizzare la mappa](#)".

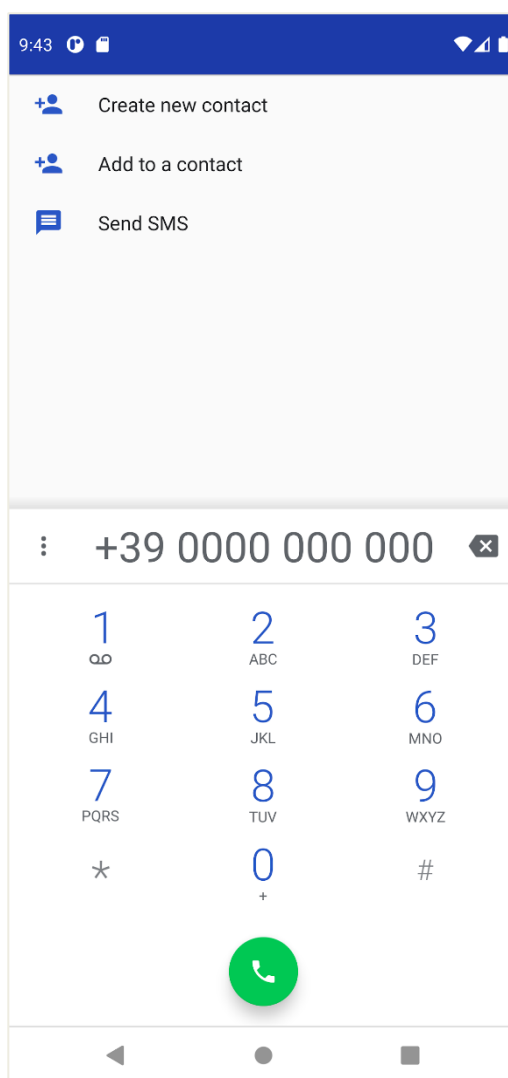
Se il cliente ha una corsa attiva associata al suo account, tramite il menu attivabile con il tasto in alto a sinistra o con uno scorrimento dal bordo sinistro del telefono, ha la possibilità di richiedere assistenza, avviare la navigazione per ritornare al negozio, modificare le impostazioni del suo account o terminare la corsa.



Nota: per effettuare il logout la corsa deve essere NON ATTIVA.

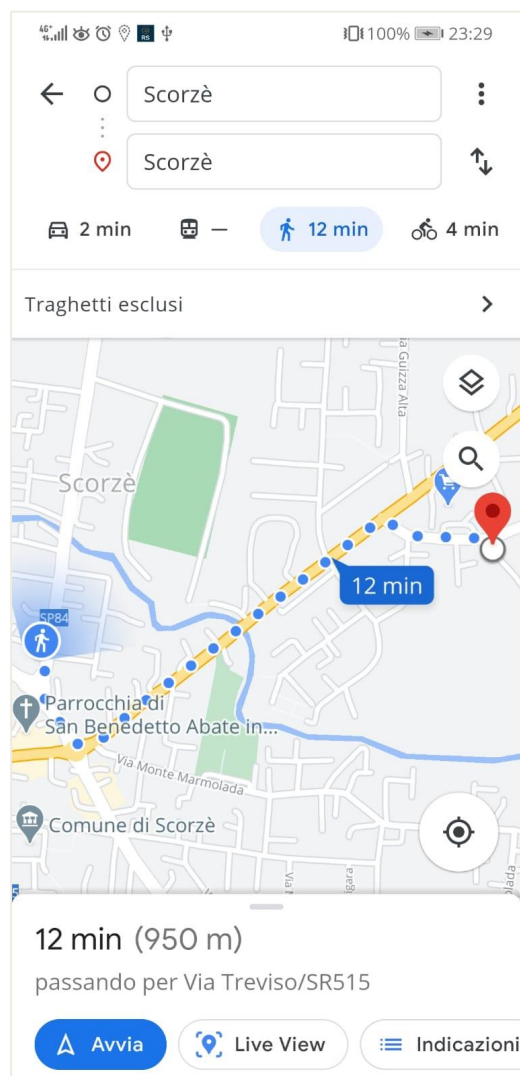
4.2.1 Assistenza

Premendo sul pulsante “Assistenza” presente nel menu, il cliente avrà la possibilità di mettersi in contatto con il commerciante tramite il proprio numero di telefono (attenzione: i costi della chiamata dipendono dal piano tariffario del cliente).



4.2.2 Ritorno al negozio

Premendo sul pulsante “Ritorno al negozio” presente nel menu, il cliente che si è smarrito avrà la possibilità di attivare un viaggio tramite i servizi offerti da Google Maps con destinazione il negozio di partenza.



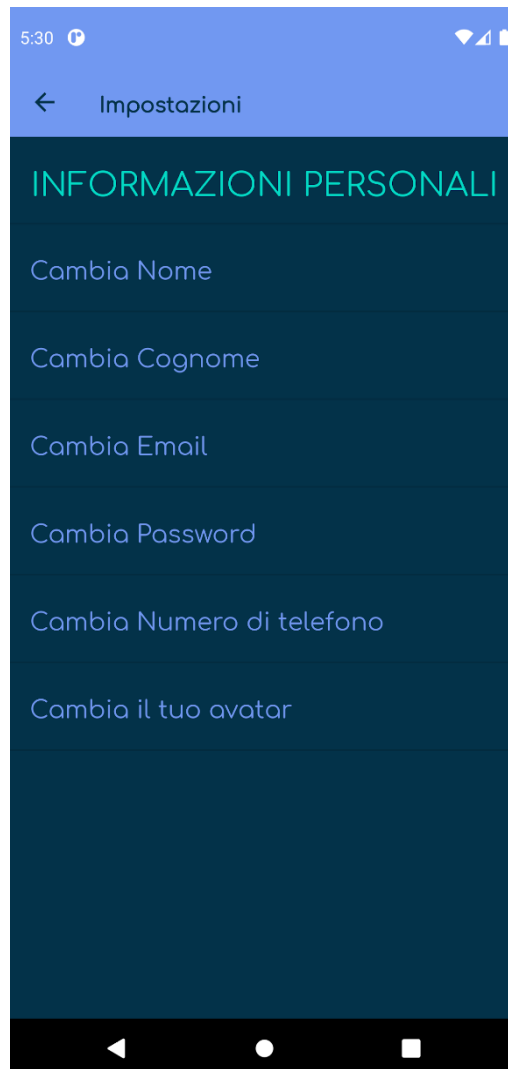
4.2.3 Termina corsa

Una volta tornato dal commerciante, il cliente potrà premere sul pulsante “Termina corsa” presente nel menu e scansionare il QR generato dal commerciante per portare a termine la corsa. Una volta terminata la corsa, l'app tornerà automaticamente alla schermata principale, da dove potrà attivare un'altra corsa se lo desidera.

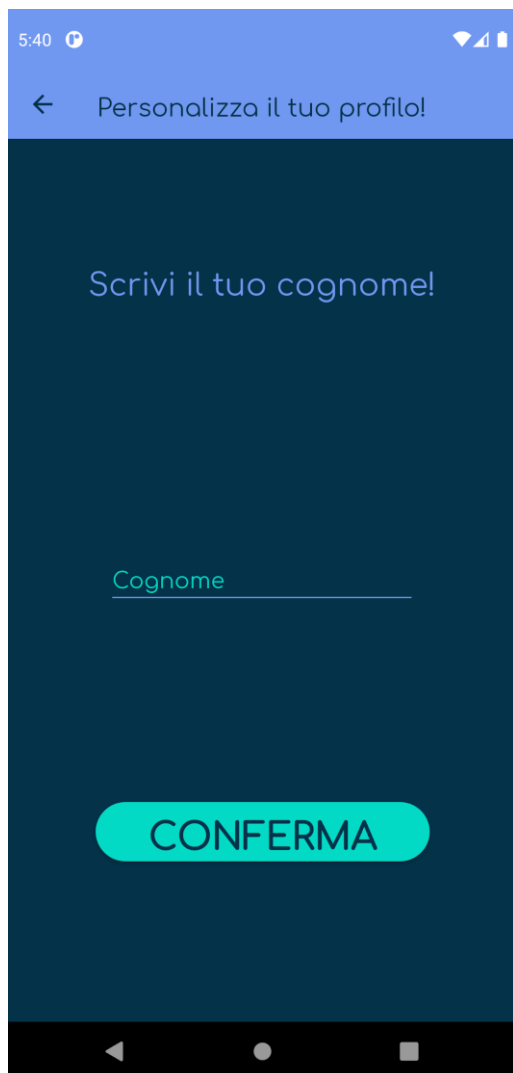


4.3 Impostazioni

Premendo sul pulsante “Impostazioni” presente nel menu, il cliente ha la possibilità di modificare le sue informazioni personali e quelle del negozio.



Cliccando su “Cambia Nome”, “Cambia Cognome”, “Cambia Email”, “Cambia Numero di telefono” apparirà una schermata che consentirà la modifica del valore corrispondente. Di seguito sono riportati gli esempi “Cambia Cognome” e “Cambia Email”:



5:40

← Personalizza il tuo profilo!

Scrivi il tuo cognome!

Cognome

CONFERMA



5:30

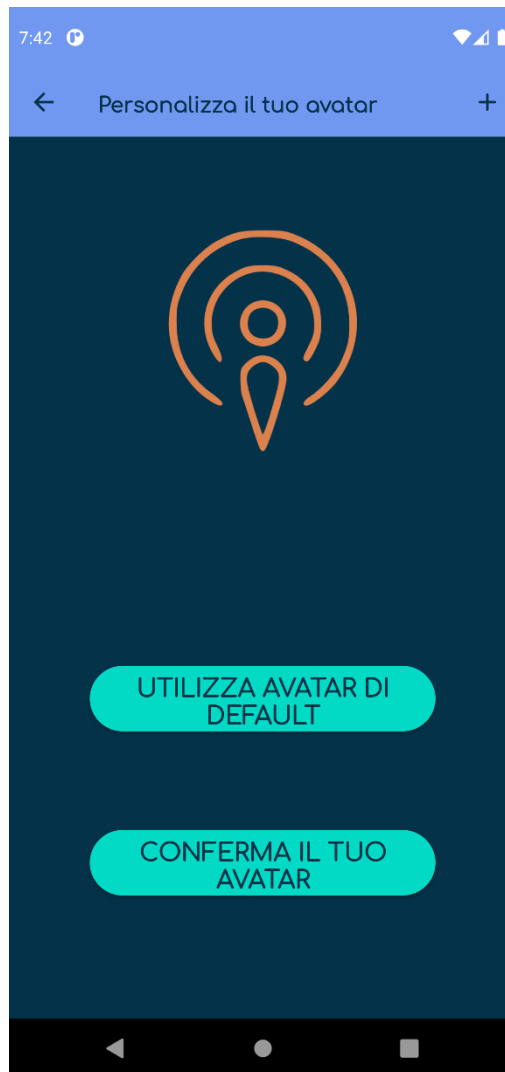
← Personalizza il tuo profilo!

Scrivi la tua email

michelelotto@gmail.com

CONFERMA

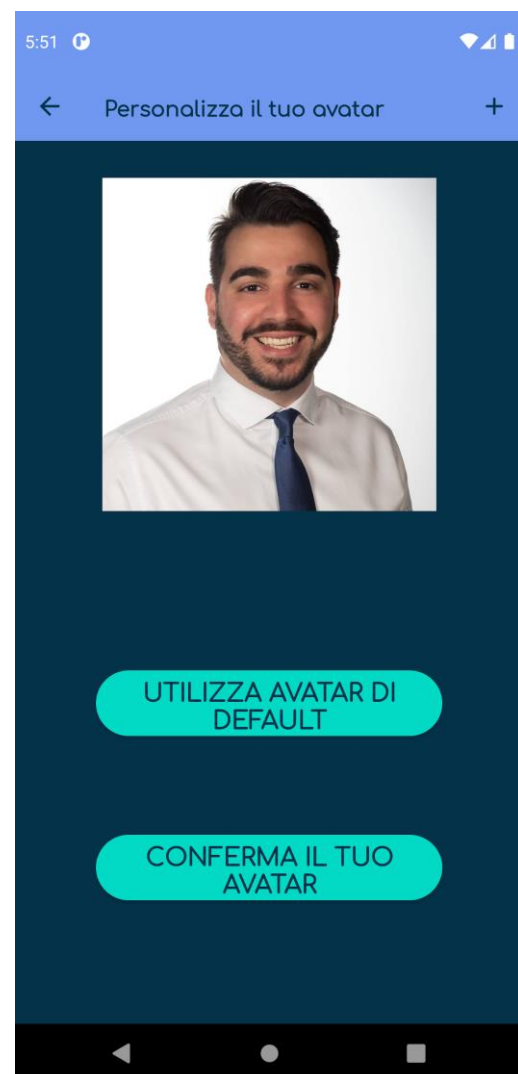
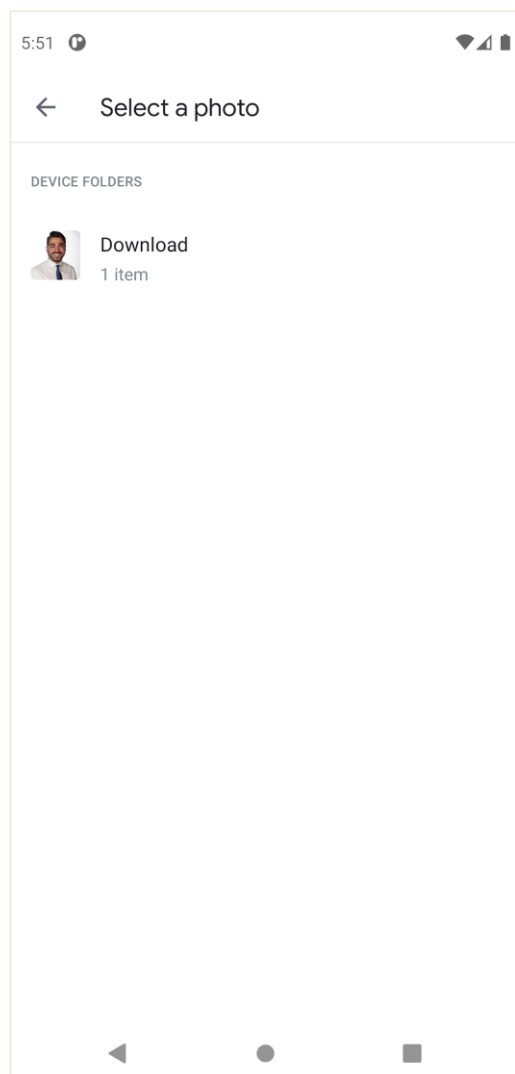
Cliccando su “Cambia avatar” apparirà una schermata che consentirà l’inserimento di un avatar personalizzato.



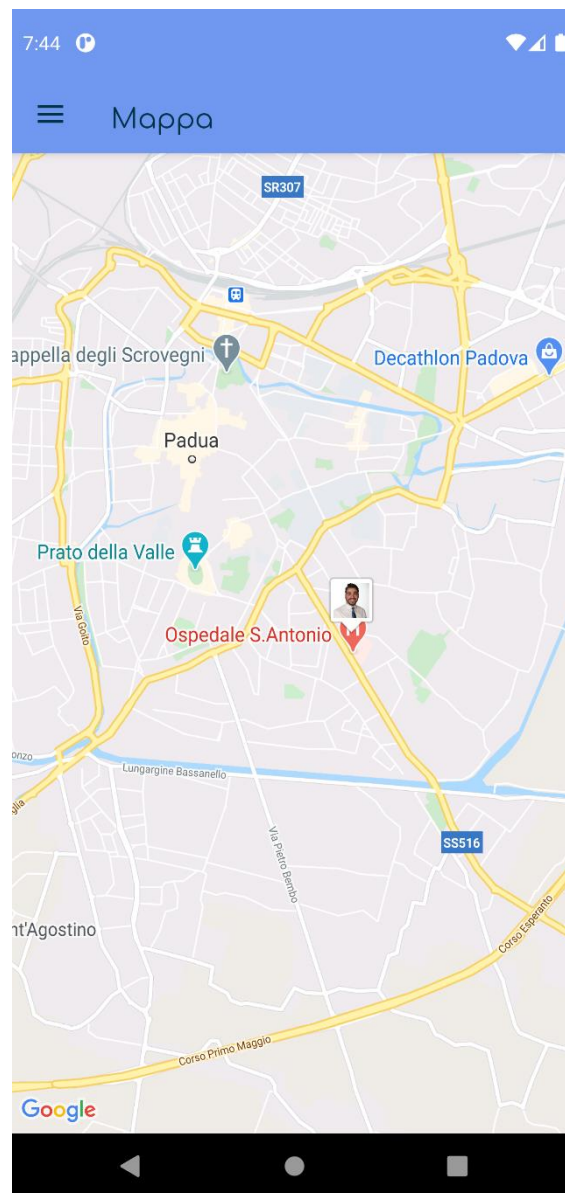
Per caricare una propria immagine, sarà sufficiente premere il tasto in alto a destra “+” e selezionare, tra le immagini presenti nel proprio telefono, quella desiderata.

Se si vuole ritornare con l’avatar di default, basterà cliccare su “Utilizza avatar di default”.

Per confermare i cambiamenti, è sufficiente premere su “Conferma il tuo avatar”.



Durante la corsa, il commerciante visualizzerà sulla propria mappa l'avatar che il cliente ha impostato:



4.4 Notifiche Cliente

Durante la corsa il cliente potrebbe ricevere delle notifiche in base a delle regole impostate dal commerciante:

- Posizione non consentita (se il cliente fuoriesce dall'area limitata impostata dal commerciante);
- Velocità non consentita (se il cliente supera la velocità massima del veicolo impostata dal commerciante).

Inoltre, durante la corsa, sarà presente in modo persistente la notifica "Rent-sciò è in esecuzione": questa indica il corretto funzionamento dell'app.

Nota: il commerciante riceverà delle notifiche analoghe (vedi sezione: ["3.2 Notifiche Commerciante"](#)).



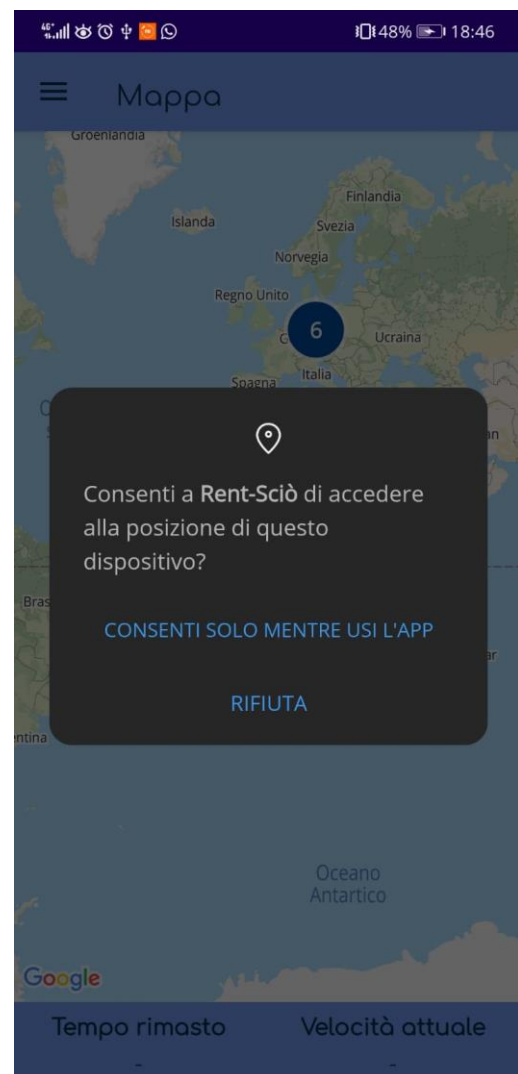
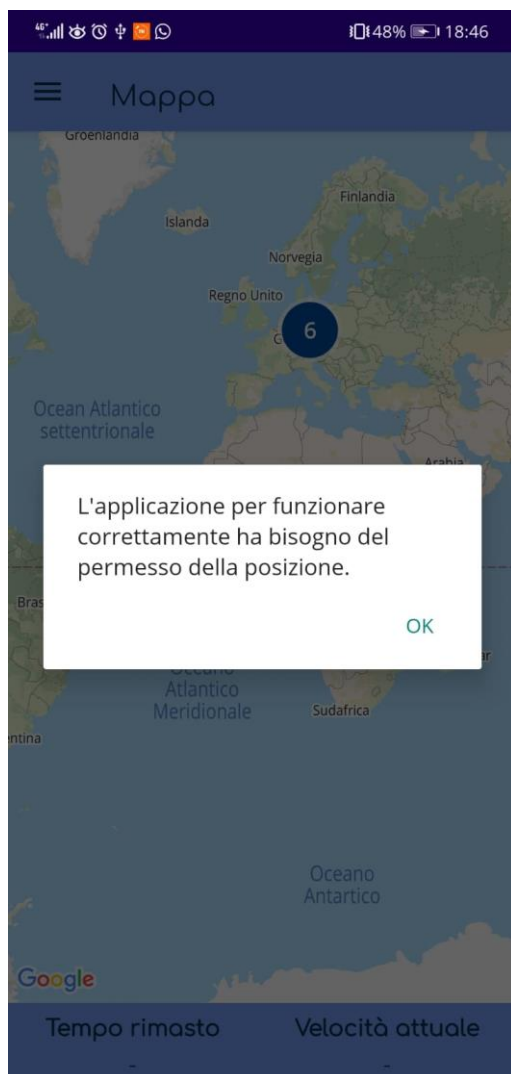
Se il commerciante forzerà l'eliminazione della corsa, comparirà una notifica al cliente, indicando di ricaricare l'applicazione per poterla riutilizzare in modo corretto (basterà toccare la notifica).



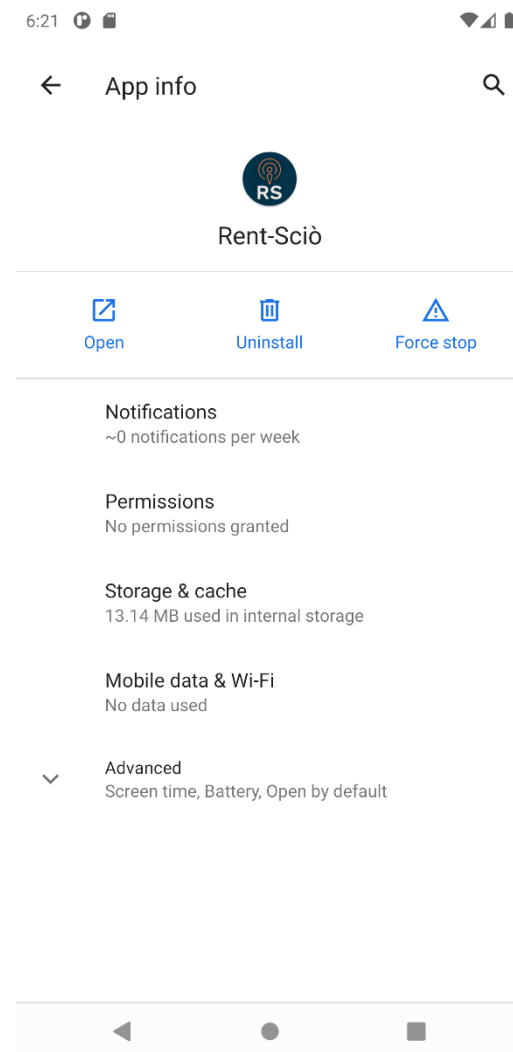
4.5 Permessi Cliente

Per funzionare in modalità cliente, l'applicazione necessita dei seguenti permessi:

- Accesso alla posizione: è necessario per mostrare al commerciante e al cliente la posizione e la velocità durante la corsa;



Se il cliente rifiuterà il permesso di posizione, avrà unicamente la possibilità di riattivare il permesso da opzioni di sistema, tramite il tasto “Apri impostazioni”:



6:21   Location permission

Rent-Sciò

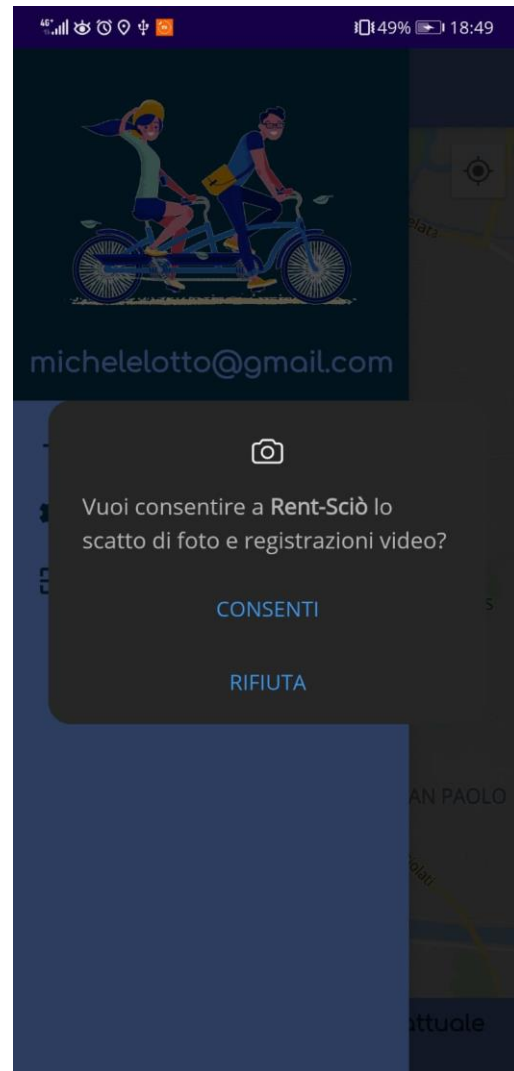
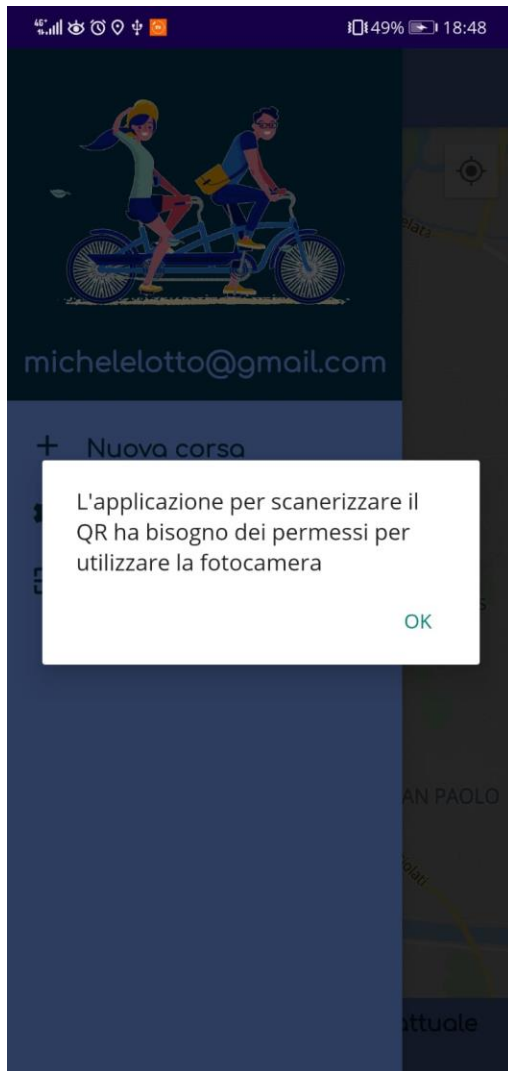
LOCATION ACCESS FOR THIS APP

- ☒ Allow only while using the app
- ☐ Ask every time
- ☐ Deny

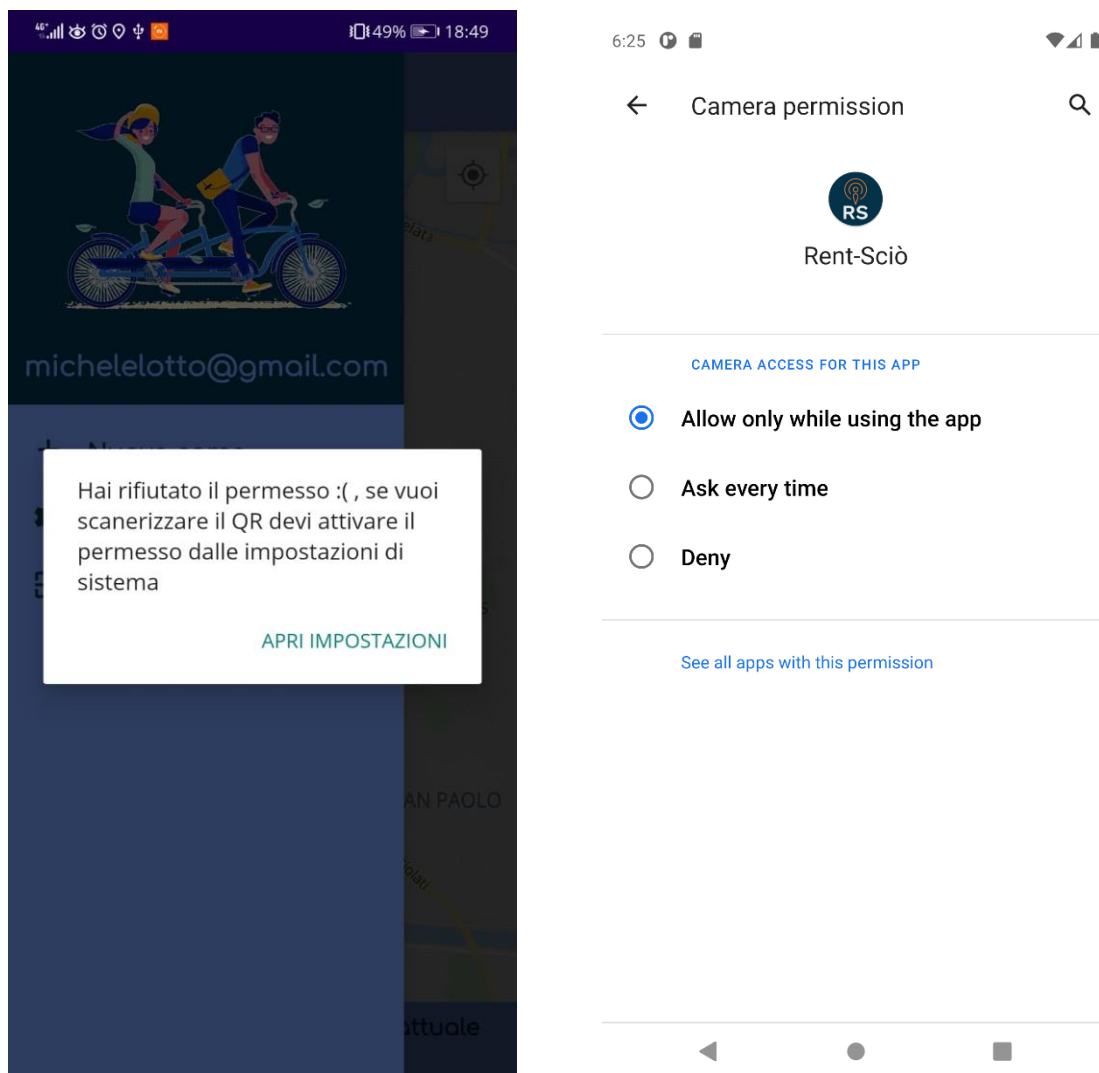
[See all apps with this permission](#)



- Accesso alla fotocamera: è necessario per scansionare i QR di inizio e fine corsa;



Se il cliente rifiuterà il permesso di accesso alla fotocamera, dovrà necessariamente aprire le impostazioni per attivarlo.



- Accesso a una connessione internet: è necessario per garantire gli scambi di informazioni con il commerciante e per garantire il corretto aggiornamento della posizione.

5. Logout

In entrambe le modalità (commerciante e cliente) è presente nel menu la voce “Logout”, che consente di uscire dal proprio account Rent-sciò.

Nota: Per effettuare il logout, il cliente che ha una corsa attiva deve prima terminarla.

6. Come utilizzare la mappa

Come visualizzo una zona diversa?

Per visualizzare una zona differente, sarà sufficiente scorrere il dito sullo schermo. Questa azione ricorda un “trascinamento”.

Attenzione: trascinando il dito dal lato sinistro del telefono verso il centro nella schermata principale, si aprirà il menù laterale.

Come ingrandisco e rimpicciolisco la mappa?



Per ingrandire la mappa, tocca lo schermo con due dita da qualsiasi angolazione e allargale verso l'esterno, come nell'immagine.



Per rimpicciolire la mappa, tocca lo schermo con due dita da qualsiasi angolazione e restringile fino a toccarle, come nell'immagine.