Universidad UNE - Documentación Técnica de Migración Web

Plan de Implementación y Especificaciones del Sistema - Versión Completa

Elaborado por: Equipo de Mercadotecnia

Autor: Ing. Eliezer Solano Martínez

Fecha: Agosto 2025

ÍNDICE

1. Estado Actual del Proyecto

- 2. Problemática Identificada
- 3. Solución Propuesta
- 4. Plan de Migración
- 5. Responsabilidades y Roles
- 6. Timeline de Implementación
- 7. Arquitectura Técnica
- 8. Especificaciones de Infraestructura
- 9. Sistema de Integración APIs
- 10. Configuración del Servidor
- 11. Análisis de Rendimiento
- 12. Core Web Vitals y Métricas

1. ESTADO ACTUAL DEL PROYECTO

1.1 Situación Previa a la Migración

Plataforma Actual: Odoo Website Builder

Estado: Segundo intento de migración (primer intento falló el 11 de agosto 2025)

Problema Principal: Esperando implementación de APIs de formularios y manejo de dominios

1.2 Stack Tecnológico de Desarrollo

Framework Principal: Astro 5.10 Tecnologías Complementarias: - CSS Framework: TailwindCSS 4.1 - JavaScript: Vanilla + Splide.js para carruseles - PDF Generation: PDF-lib para documentos dinámicos - Build Tool: Vite (integrado en Astro)

2. PROBLEMÁTICA IDENTIFICADA

2.1 Limitaciones Críticas del Sistema Actual

Problemas de Rendimiento Extremos: - Performance Mobile: 7/100 Lighthouse (crítico) - Performance Desktop: 42/100 Lighthouse (deficiente) - First Contentful Paint Mobile: 8.9 segundos (inaceptable) - Largest Contentful Paint Mobile: 30.8 segundos (completamente inutilizable) - Total Blocking Time Desktop: 730ms (impacta interactividad)

Problemas Operacionales: - Inestabilidad del sistema: Caídas frecuentes del servicio Odoo - Limitaciones de personalización: Restricciones severas en diseño y funcionalidad - Abandono técnico histórico: Sitio constantemente con áreas de oportunidad sin atender

2.2 Impacto en Métricas de Conversión

Problemas de Conversión Identificados: - Solo 10% de visitantes del formulario de contacto completan el envío - Alta tasa de abandono por lentitud en móviles (70% de tráfico) - Percepción institucional afectada por problemas técnicos

2.3 Problemas de Infraestructura

Riesgo Crítico Identificado: - Ambigüedad en ownership del VPS Contabo actual - Dependencia en infraestructura externa sin control administrativo claro - Falta de aprovechamiento de Google VM ya disponible institucionalmente

3. SOLUCIÓN PROPUESTA

3.1 Estrategia de Separación Frontend/Backend

Enfoque Arquitectónico: - Frontend: Astro (sitio estático optimizado) - Público - Backend: Odoo ERP (mantiene funcionalidad interna) - Interno - Integración: APIs REST desarrolladas por Xmarts bajo convenio TI

3.2 Beneficios de la nueva solución

Mejoras de Performance Proyectadas: - Desktop: $42 \rightarrow 87$ Lighthouse (+107%) - Mobile: $7 \rightarrow 65$ Lighthouse (+829%) - First Contentful Paint Mobile: $8.9s \rightarrow 2.5s$ (-72%) - Largest Contentful Paint Mobile: $30.8s \rightarrow 10.1s$ (-67%)

Beneficios Operacionales: - Control total del código y modificaciones - Reducción dramática de dependencia externa - Mejora significativa en conversiones esperada (objetivo: ~15%)

3.3 Migración de Infraestructura a Google VM

Ventajas de Google Virtual Machine: - Universidad UNE ya cuenta con plan institucional - Nuevas instancias sin costo adicional - Control administrativo completo - Herramientas de monitoreo integradas - Backup automático disponible - Eliminación del riesgo de ownership

4. PLAN DE MIGRACIÓN

4.1 Fases de Implementación

Fase 1: Preparación (COMPLETADA)

- Desarrollo completo del sitio en Astro
- Implementación de diseño responsive optimizado
- Optimización de assets (imágenes WebP, videos comprimidos)
- Testing exhaustivo en ambiente de desarrollo

Fase 2: Integración API (EN PROGRESO)

- Formulario principal de contacto: IMPLEMENTADO Y FUNCIONAL
- Formulario agendar visita: PENDIENTE (desarrollo Xmarts)
- Formulario inscripción directa: PENDIENTE (desarrollo Xmarts)

Fase 3: Deploy y DNS Switch (PROGRAMADA para 29 Agosto)

- Configuración final del servidor
- Cambio de DNS coordinado
- Monitoreo intensivo post-migración
- Validación completa de funcionalidades

4.2 Consolidación de Dominios

Estado Actual (11 dominios conocidos dispersos):

www.universidad-une.co (principal)
www.une-enlinea.com (educación online)
www.vivetuuniversidad.com (portal estudiantil)
talento.universidad-une.com (RRHH)
blog.universidad-une.com (blog)
soporteescolar.universidad-une.com (soporte)
virtual.une-enlinea.com (campus virtual)
credenciales.universidad-une.com (certificados)
profesorado.universidad-une.com (docentes)
alumnado.universidad-une.com (estudiantes)
intranet.universidad-une.com (interno - pendiente)

Consolidación Propuesta (6 sistemas optimizados):

PORTAL PRINCIPAL CONSOLIDADO:

```
www.universidad-une.co (absorbe: vivetuuniversidad, blog, soporte)
```

SISTEMAS INDEPENDIENTES:

```
www.une-enlinea.com (educación a distancia)
intranet.universidad-une.com (sistemas internos + talento)
virtual.une-enlinea.com (Moodle)
credenciales.universidad-une.com (credenciales)
profesorado/alumnado.universidad-une.com (portales especializados)
```

4.3 Propuesta para Gestión de Contenido (Mini CMS)

Propuesta de Arquitectura: Sistema interno para que el equipo de Mercadotecnia actualice contenido sin dependencia técnica.

Características Propuestas: - Interface administrativa basada en React para edición visual - Base de datos JSON almacenada en repositorio Git para versionado - Generación estática automática con Astro tras cada cambio - Gestión CRUD completa de programas académicos - Configuración SEO independiente por página - Sistema de versiones integrado con Git para trazabilidad

Flujo de Trabajo Propuesto: Editor web \to Modificación JSON \to Build automático \to Deploy (2-3 minutos)

Beneficios del Mini CMS: - Autonomía completa para actualizaciones de contenido - Reducción de dependencia técnica para cambios rutinarios - Mantenimiento de performance (generación estática) - Control de versiones y rollback capabilities

5. RESPONSABILIDADES Y ROLES

5.1 Asignación Detallada de Responsabilidades

Ing. Eliezer Solano Martínez (Desarrollador Frontend/Fullstack) Contexto: Oficialmente contratado como Frontend Developer en Mercadotecnia, ejecutando responsabilidades de Fullstack/DevOps por necesidad institucional.

Responsabilidades Técnicas:

Desarrollo:

- Mantenimiento y evolución del código Astro/TailwindCSS
- Implementación de nuevas funcionalidades solicitadas
- Testing y QA integral de todos los cambios
- Optimización continua de assets y performance

DevOps y Infraestructura:

- Gestión completa del servidor (VPS/GCP)
- Configuración y mantenimiento de Nginx
- Gestión de certificados SSL/TLS
- Implementación de estrategias de backup y recovery
- Deployment y rollback procedures

Monitoreo y Análisis:

- Configuración de Google Analytics 4 y Microsoft Clarity
- Performance monitoring y configuración de alertas
- SEO tracking y optimización continua
- Error tracking, debugging y resolución de issues

Xmarts Consulting (Proveedor de APIs) Responsabilidades bajo Convenio TI: - Desarrollo de endpoints REST para integración con Odoo - Mantenimiento y soporte técnico de APIs existentes - Documentación técnica completa de todas las APIs - Testing de integraciones y validación de funcionalidad

Deliverables Específicos Pendientes:

Endpoint "Agendar Visita":

- Validación completa de formulario
- Integración con módulo de calendario Odoo
- Sistema de confirmación automática vía email
- Timeline: 2 semanas post-lanzamiento

Endpoint "Inscripción Directa":

- Procesamiento de datos completos de estudiante
- Sistema de upload y validación de documentos
- Creación automática de expediente en Odoo
- Workflow de seguimiento automatizado
- Timeline: 4 semanas post-lanzamiento

5.2 Matriz de Responsabilidades RACI

Actividad	Ing. Solano	Xmarts	TI UNE	Mercadotecnia
Desarrollo Frontend	R,A	-	I	С
Desarrollo APIs	\mathbf{C}	R,A	I	C
Gestión Infraestructura	R,A	-	A	I
Cambios DNS	R	-	A	I
Actualizaciones Contenido	S	-	-	R,A
Monitoreo Performance	R,A	-	I	C

Leyenda: R=Responsible, A=Accountable, C=Consulted, I=Informed, S=Support

6. TIMELINE DE IMPLEMENTACIÓN

6.1 Cronograma Crítico

Miércoles 28 Agosto 2025

Actividades Matutinas (9:00-12:00):

- Testing final completo en ambiente staging
 - Validación de 100+ redirects SEO configurados
 - Verificación de responsive design en todos dispositivos target
 - Testing de formulario principal con casos edge

Actividades Vespertinas (14:00-18:00):

- Preparación de documentación post-lanzamiento
- Configuración avanzada de sistemas de monitoreo
- Coordinación final con Xmarts para APIs pendientes
- Preparación de plan de comunicación interna

Jueves 29 Agosto 2025 - DÍA DEL DEPLOYMENT

Pre-Launch Phase (8:00-10:00):

- Backup final y completo del sistema actual
- Verificación de última hora de todas las integraciones críticas
- Comunicación oficial a todos los stakeholders sobre el cambio inminente
- Confirmación de disponibilidad de equipo de respuesta

Launch Window (10:00-12:00):

- Ejecución del cambio de DNS programado
- Monitoreo activo y continuo durante la primera hora crítica
- Testing inmediato de funcionalidades críticas en producción
- Validación de métricas de performance en tiempo real

Post-Launch Monitoring (12:00-18:00):

- Monitoreo intensivo de métricas de performance y disponibilidad
- Validación exhaustiva de formularios en ambiente de producción
- Respuesta inmediata a cualquier issue identificado
- Comunicación oficial de éxito del deployment a dirección

7. ARQUITECTURA TÉCNICA

7.1 Separación de Responsabilidades

FRONTEND WEB

BACKEND ERP

(Público) (Interno)

Astro 5.10Sitio Estático

• Google VM / VPS

• Nginx + SSL

• Odoo ERP

• Módulos Internos

• Xmarts (APIs)

• CRM/Leads

7.2 Ventajas de la Arquitectura Estática

Performance: - Eliminación total de consultas a base de datos en runtime - Archivos servidos directamente desde nginx optimizado - Optimización automática de assets con build process - Lazy loading implementado para componentes no críticos

Seguridad: - Superficie de ataque minimizada (solo archivos estáticos) - Eliminación de código ejecutable en servidor web público - SSL/TLS con certificados Let's Encrypt renovación automática - Ausencia completa de vulnerabilidades típicas de CMS/plugins

Escalabilidad: - Capacidad CDN nativa para distribución global - Manejo eficiente de picos de tráfico sin degradación - Recursos de servidor mínimos requeridos (costo-eficiente) - Horizontal scaling simple mediante load balancers

8. ESPECIFICACIONES DE INFRAESTRUCTURA

8.1 Servidor Actual (VPS Contabo) - Temporal

Especificaciones Técnicas: - CPU: 3 vCPU AMD EPYC @ 2.800GHz - RAM: 8GB DDR4 - Storage: 75GB NVMe SSD (alta velocidad) - Bandwidth: 32TB mensual (más que suficiente) - OS: Ubuntu 24.04.3 LTS (soporte extendido) - Costo: \$4.95 USD/mes

8.2 Migración Planificada: Google Virtual Machine

${\bf Especificaciones} \,\, {\bf Equivalentes} \,\, {\bf Propuestas:}$

```
machine_type: e2-standard-2
cpu: 2 vCPU (suficiente para sitio estático)
```

memory: 8GB RAM

disk: 75GB SSD persistent

os: ubuntu-2404-lts

region: us-central1 (latencia óptima)

costo: \$0 adicional (incluido en plan institucional)

Justificación Técnica de la Migración: - Eliminación completa del riesgo de ownership - Aprovechamiento de infraestructura ya disponible - Herramien-

tas avanzadas de monitoreo incluidas - Backup automático y disaster recovery integrado - Mayor confiabilidad y SLA empresarial

8.3 Plan Detallado de Migración VPS \rightarrow Google VM

Fase de Preparación (1 semana pre-migración)

Configuración GCP:

- Provisión de VM con especificaciones equivalentes
- Configuración de networking y firewall rules
- Setup de certificados SSL
- Configuración de backup automático

Testing de Migración:

- Deploy completo en ambiente GCP staging
- Testing de performance comparativo
- Validación de DNS y routing
- Load testing en nuevo environment

Fase de Ejecución (ventana de mantenimiento)

Migración de Datos:

- Sync final de archivos estáticos
- Backup completo pre-migración
- DNS switch coordinado
- Validación post-migración inmediata

Rollback Plan:

- DNS revert en <5 minutos si falla
- Backup del VPS actual por 30 días
- Procedimiento documentado paso a paso

8.4 Estrategia de Backups Avanzada

Backup Automatizado Multi-Nivel:

Nivel 1 - Archivos Estáticos:

- Frecuencia: Cada deploy
- Retención: 10 versiones
- Almacenamiento: Google Cloud Storage
- Recovery Time: <2 minutos

Nivel 2 - Configuración del Servidor:

- Frecuencia: Diaria
- Retención: 30 días
- Incluye: Nginx configs, SSL certs, cron jobs
- Recovery Time: <15 minutos

Nivel 3 - Snapshot Completo del Sistema:

```
- Frecuencia: Semanal
- Retención: 12 semanas
- Snapshot completo de VM
- Recovery Time: <30 minutos
```

Testing de Backups: - Restore testing mensual automatizado - Validación de integridad de datos - Documentación de procedimientos de recovery

9. SISTEMA DE INTEGRACIÓN APIS

9.1 API Principal de Contacto (OPERATIVA)

Endpoint Actual: https://intranet.universidad-une.com/api/createleads

Estructura de Payload:

```
const payload = {
 nombre: string,
  apellido_p: string,
  apellido_m: string,
  correo: string (email validation),
  telefono: string,
 nivel_educativo: enum,
 plantel_interes: enum,
 programa_interes: string,
 modalidad: enum,
 medio: "Página web" (fixed)
};
```

9.2 APIs Pendientes - Especificaciones

API Agendar Visita (EN DESARROLLO) Timeline: 2 semanas postlanzamiento

Responsable: Xmarts bajo convenio TI

Funcionalidades Requeridas: - Validación completa de formulario con business rules - Integración directa con módulo de calendario Odoo - Sistema de confirmación automática vía email - Validación de horarios disponibles en tiempo real - SMS reminder optional para confirmaciones

API Inscripción Directa (EN DESARROLLO) Timeline: 4 semanas post-lanzamiento

Responsable: Xmarts bajo convenio TI

Funcionalidades Requeridas: - Procesamiento completo de datos personales y académicos - Sistema robusto de upload y validación de documentos - Creación automática de expediente en Odoo con número único - Workflow automatizado de seguimiento de inscripción - Integración con sistema de pagos (futuro)

9.3 Gestión de Errores y Fallbacks

Estrategia de Contingencia: - Logging completo de errores para debugging - Analytics tracking de fallos para métricas - Mensaje user-friendly sin exposición de errores técnicos

10. CONFIGURACIÓN DEL SERVIDOR

10.1 Configuración Nginx Optimizada

```
# /etc/nginx/sites-available/universidad-une.com
server {
    listen 443 ssl http2;
    server_name www.universidad-une.com universidad-une.com
                www.vivetuuniversidad.com vivetuuniversidad.com;
    root /var/www/UNE/dist;
    index index.html index.htm;
    # Incluir 100+ redirects SEO
    include /etc/nginx/nginx-redirects.conf;
    # SPA-like behavior para rutas dinámicas
   location / {
        try_files $uri $uri/ $uri.html /index.html;
    }
    # Optimización agresiva de assets estáticos
    location ~* \.(js|css|png|jpg|jpeg|gif|webp|svg|woff|woff2|ttf|eot)$ {
        expires 1y;
        add_header Cache-Control "public, immutable";
        gzip_static on;
    }
    # SSL Configuration con grade A+
    ssl_certificate /etc/letsencrypt/live/vivetuuniversidad.com/fullchain.pem;
    ssl_certificate_key /etc/letsencrypt/live/vivetuuniversidad.com/privkey.pem;
    include /etc/letsencrypt/options-ssl-nginx.conf;
    ssl_dhparam /etc/letsencrypt/ssl-dhparams.pem;
}
```

10.2 Sistema de Redirects SEO

100+ Redirects Configurados: - Páginas principales: /contacto, /licenciaturas, /maestrias, /bachilleratos - Programas específicos con patterns regex para escalabilidad - Campus redirects para consolidación - Blog y noticias para unificación de contenido

10.3 Deployment Scripts Automatizados

Script Principal de Deployment: - Backup automático pre-deployment - Git pull con validación de errores - Build con validación de integridad - Nginx reload con testing previo - Rollback automático en caso de fallo - Cleanup de backups antiguos (retención 5 versiones)

11. ANÁLISIS DE RENDIMIENTO

11.1 Comparativo de Performance

Desktop Performance

Métrica	Antes (Odoo)	Después (Astro)	Mejora
Lighthouse Score	42/100	87/100	+107%
First Contentful Paint	1.5s	0.3s	-80%
Largest Contentful Paint	2.7s	1.8s	-33%
Total Blocking Time	$730 \mathrm{ms}$	$30 \mathrm{ms}$	-96%
Cumulative Layout Shift	0.098	0.002	-98%

Mobile Performance

Métrica	Antes (Odoo)	Después (Astro)	Mejora
Lighthouse Score	7/100	65/100	+829%
First Contentful Paint	8.9s	2.5s	-72%
Largest Contentful Paint	30.8s	10.1s	-67%
Total Blocking Time	1,780 ms	110ms	-94%
Cumulative Layout Shift	0.532	0.0	-100%

11.2 Optimizaciones Implementadas

Assets Optimization: - 768 imágenes convertidas a formato WebP con compresión optimizada - 27 videos optimizados en formato WebM/MP4 con calidad balanceada - Lazy loading implementado para todos los elementos no críticos - Critical CSS inlined para above-the-fold content

JavaScript Optimization: - Componentes pesados cargados condicionalmente con Intersection Observer - Bundle splitting para reducir JavaScript inicial - Preloading de recursos críticos - Service Worker para caching avanzado (futuro)

12. CORE WEB VITALS Y MÉTRICAS

12.1 Core Web Vitals - Estado Actual vs Objetivo

Largest Contentful Paint (LCP): - Antes: 30.8s (móvil) / 2.7s (desktop) - CRÍTICO - Después: 10.1s (móvil) / 1.8s (desktop) - ACEPTABLE - Objetivo futuro: <2.5s (móvil) / <1.2s (desktop)

First Input Delay (FID) / Interaction to Next Paint (INP): - Antes: >300ms - Interactividad muy pobre - Después: <100ms - Interactividad buena - Objetivo: <100ms consistente

Cumulative Layout Shift (CLS): - Antes: 0.532 (móvil) / 0.098 (desktop) - Muy pobre - Después: 0.0 (móvil) / 0.002 (desktop) - Excelente - Objetivo: <0.1 mantenido

12.2 Monitoreo Continuo

Google Analytics 4: - Enhanced ecommerce tracking para programas de interés - Custom events para form submissions y conversiones - Real User Monitoring (RUM) para Core Web Vitals

Microsoft Clarity: - Heatmaps para identificar patrones de uso - Session recordings para análisis cualitativo de UX - Funnel analysis para optimización de conversión

Uptime Monitoring: - Health checks automatizados cada 5 minutos - Alertas inmediatas en caso de downtime - Performance threshold alerts para degradación

APÉNDICES

Apéndice A: Especificaciones Técnicas Detalladas

Build Configuration (astro.config.mjs):

```
export default defineConfig({
  output: 'static',
  integrations: [
    tailwind(),
    compress({ CSS: true, HTML: true, Image: false, JavaScript: true, SVG: true })
],
  vite: {
```

```
build: {
      cssMinify: 'lightningcss',
      rollupOptions: {
        output: {
          assetFileNames: 'assets/[name]-[hash][extname]',
          chunkFileNames: 'assets/[name]-[hash].js',
          entryFileNames: 'assets/[name]-[hash].js'
   }
 }
});
Apéndice B: Lista Completa de Redirects SEO
Sample de Redirects Configurados (100+ total):
# Programas académicos principales
rewrite ^/licenciaturas/administracion/?$ /licenciaturas/administracion-de-empresas permanent
rewrite ^/maestrias/educacion/?$ /maestrias/maestria-en-educacion permanent;
rewrite ^/bachilleratos/?$ /bachillerato-tecnologico permanent;
# Campus consolidation
rewrite ^/campus/guadalajara/?$ /campus/zapopan permanent;
rewrite ^/campus/.*$ /contacto permanent;
# Blog y noticias
rewrite ^/blog/(.*)$ /noticias/$1 permanent;
rewrite ^/noticias/old/(.*)$ /noticias/$1 permanent;
Apéndice C: Contact Information y Escalation Matrix
Escalation Matrix para Incidentes:
Severidad 1 (Crítico):
  - Primary: Ing. Eliezer Solano (immediato)
  - Secondary: Director TI UNE (15 min)
  - Escalation: Dirección General (30 min)
Severidad 2-3:
  - Primary: Ing. Eliezer Solano (business hours)
  - Secondary: Equipo Mercadotecnia
  - Escalation: Director TI UNE (si no se resuelve en 4hrs)
APIs Issues:
  - Primary: Xmarts Support Team
  - Secondary: Ing. Eliezer Solano
```

- Escalation: Convenio TI UNE

Apéndice D: Checklist de Go-Live

Pre-Launch Checklist (24 horas antes): - [] Testing completo en staging environment - [] Validación de todos los redirects SEO - [] Verificación de formularios y APIs - [] Backup completo del sistema actual - [] Coordinación con equipo de TI para cambio DNS - [] Preparación de plan de comunicación - [] Configuración de monitoreo intensivo
Launch Day Checklist: - [] Ejecución de cambio DNS - [] Validación inmediata de funcionalidades críticas - [] Verificación de métricas de performance - [] Testing de formularios en producción - [] Monitoreo de logs de errores - [] Comunicación de éxito a stakeholders
Post-Launch Checklist (primera semana): - [] Monitoreo diario de métricas de performance - [] Análisis de comportamiento de usuarios - [] Identificación y resolución de issues menores - [] Optimizaciones basadas en datos reales - [] Preparación de reporte de éxito

Especificaciones Técnicas Finales: - Framework: Astro 5.10 + Tailwind-CSS 4.1 - Servidor: Ubuntu 24.04.3, Nginx optimizado, SSL/TLS A+ - Performance: 87/100 desktop, 65/100 móvil (objetivos alcanzados) - Assets: 768 imágenes WebP, 27 videos optimizados, 557MB build total - Uptime esperado: 99.97%+ con monitoreo automatizado - Security: Grade A+ SSL, comprehensive firewall, automated backups - Recovery: RTO <15min para críticos, RPO <1 hora - Monitoring: Real-time dashboards, automated alerting, weekly reports

Ing. Eliezer Solano Martínez - Departamento de Mercadotecnia Universidad UNE - Agosto 2025.1 Clasificación de Incidentes