Sistema Pakmail

Documentación del proyecto Avance 2



Ingeniería de software I

Autores:

Rafael Carral Hernández Carlos Hemkes Mañueco Jesús Fernando Galicia Caballero Luis Ángel Núñez Jiménez David Palacios Acosta María Jocelyn Santa Olalla Bravo

Ing. En sistemas computacionales 6° semestre

Profesor: Claudia Angelica Villegas Rascon

23/04/2021

Contenido

	Sistema Pakmail	1
	Ingeniería de software I	1
1.	Información general del proyecto	5
	1.1 Descripción general	5
	1.2 Alcance y propósito	5
	1.3 Objetivos	5
	1.4 Organigrama del proyecto	6
	1.5 Programa de trabajo	6
	1.6 Presupuesto	7
2.	. Especificación de requisitos	8
	2.1 Restricciones	8
	2.2 Suposiciones y dependencias	8
	2.3 Requisitos funcionales	8
	2.4 Requisitos no funcionales	10
	2.5 Diagramas de caso de uso	11
	2.5.1 Caso de uso 1	11
	2.5.2 Caso de uso 2	12
	2.5.3 Caso de uso 3	12
	2.5.4 Caso de uso 4	12
	2.5.5 Caso de uso 5	13
	2.5.6 Caso de uso 6	13
	2.5.7 Caso de uso 7	14
	2.5.8 Caso de uso 8	14
	2.5.9 Caso de uso 9	14
	2.5.10 Caso de uso 10	15
	2.5.11 Caso de uso 11	15
	2.5.12 Caso de uso 12	16
	2.5.13 Caso de uso 13	16
	2.5.14 Caso de uso 14	17
	2.5.15 Caso de uso 15	17
	2.5.16 Caso de uso 16	18
	2 5 17 Caso de uso 17	18

	2.5.18 Caso de uso 18	18
	2.5.19 Caso de uso 19	19
	2.5.20 Caso de uso 20	19
	2.5.21 Caso de uso 21	20
	2.5.22 Caso de uso 22	20
	2.5.23 Caso de uso 23	20
	2.5.3 Actores	21
3.	Análisis	23
	3.1 Diagramas de actividades – Cliente	23
	3.1.1 Iniciar sesión	23
	3.1.2 Solicitar cotización	24
	3.1.3 Escoger cotización	25
	3.1.5 Aceptar cotización	26
	3.1.6 CRUD de direcciones	27
	3.1.7 CRUD de empaques	28
	3.2 Diagramas de actividades - Vendedor	29
	3.2.1 CRUD de usuarios/clientes	29
	3.2.2 Checar envíos	30
	3.2.3 Gestionar envíos	31
	3.2.4 Facturación	32
	3.2.5 Responder cotizaciones	33
	3.3 Diagrama de clases	34
4.	Diseño	35
	4.1 Diseño de datos	35
	4.1.1 Diseño de base de datos	35
	4.1.2 Diccionario de datos	35
	4.2 Diseño de arquitectura	41
	Especificaciones mínimas del servidor WEB:	41
	4.3 Diseño de interfaz	42
	4.3.1 Estructura/Plantilla de la interface	
	MENÚ	42
	4.3.2 Esquema del Menú	43
	4.3.3 Controles de pantalla	44

	4.3.4 Tipografía	.44
	4.3.5 Paleta de colores	.45
	4.3.6 Diseño de pantallas	.46
5	Apéndices	.60
	5.1 Definiciones, acrónimos y abreviaturas	.60

1. Información general del proyecto

1.1 Descripción general

Desarrollo de una aplicación web, la cual pueda sustituir el sistema que tiene en funcionamiento el cliente actualmente, para actualizar y agilizar sus procesos de venta, ofreciendo así, una página web en la cual sus clientes puedan solicitar cotizaciones y generar pedidos sin necesidad de asistir a la sucursal y que sus empleados puedan utilizar una aplicación la cual les ayude a agilizar y facilitar el proceso de venta a los usuarios para poder brindar cotizaciones y envíos acorde a las característica ingresadas de los paquetes de los clientes.

1.2 Alcance y propósito

El sistema que ya utiliza Pakmail ya tiene fallos en su proceso pues ha sido desarrollado hace muchos años, ahora con esta nueva aplicación web se pretende eliminar estas deficiencias. Llevar a cabo este proyecto logrará migrar el sistema ya existente en físico ahora en un ambiente en la nube. Las principales funcionalidades serían que los clientes puedan solicitar guías desde cualquier navegador y el vendedor podrá enviar dichas guías sin necesidad de la tienda física, aunque todo seguirá siendo un proceso semiautomatizado y no completamente automático como las plataformas con web-services por ejemplo FedEx o DHL que envía automáticamente quías sin necesidad de un intermediario.

1.3 Objetivos

Vendedores:

- Contar con una plataforma web que le permita a los clientes cotizar envíos o gestionar envíos
- Realizar cotizaciones a los clientes
- Enviar guías a los clientes

Perfiles de clientes:

- Podrán realizar cotizaciones y a continuación aceptar guías para usarse.
- Gestionar direcciones guardadas
- Visualizar pedidos realizados
- Visualizar el estado de cada envío.

1.4 Organigrama del proyecto



- Luis Ángel Núñez Jiménez Director de proyecto
- María Jocelyn Santa Olalla Bravo Gerente de calidad
- Rafael Carral Hernández Departamento de diseño
- Jesús Fernando Galicia Caballero Departamento de diseño
- Carlos Hemkes Mañueco Analista
- David Palacios Acosta Analista

1.5 Programa de trabajo

Actividad	Inicio	Fin
Clases de		
E	Especificación de requisito	S
Obtención de requisitos con el cliente	12/02/2021	12/02/2021
Repartición de actividades a realizar por cada integrante del equipo	15/02/2021	15/02/2021
	Análisis	
Clasificación de los requisitos en funcionales y no funcionales	17/02/2021	20/02/2021
Revisión de la clasificación de los	21/02/2021	22/01/2021

requisitos Finalización de la clasificación de requisitos	22/01/2021	22/01/2021
	Documentar requisitos	
Inicio de propuesta del diagrama de casos de uso	22/01/2021	26/02/2021
Revisión de la propuesta de diagrama de casos de uso	26/01/2021	26/02/2021
Inicio del archivo para la documentación del proyecto (Sección 1)	01/03/2021	012/03/2021
Documentación de los actores	11/03/2021	12/03/2021
Documentación de los casos de uso	11/03/2021	12/03/2021
Inicio del archivo para la documentación del proyecto (Sección 2)	11/03/2021	12/03/2021
	Verificación de requisitos	
Corrección del diagrama de casos de uso	26/02/2021	01/03/2021
Resolución de dudas con la maestra	11/03/2021	11/03/2021
Finalización del proyecto	12/03/2021	12/03/2021

1.6 Presupuesto

El presupuesto que se tiene para llevar a cabo el desarrollo de este proyecto es de \$0, debido a que es un proyecto escolar, el cual nos ayudará a poner en práctica nuestros conocimientos y nos acercará a una experiencia laboral real, por lo cual no se necesitará de monto alguno.

Documento validado por las partes:

Por el cliente	Por la empresa
Representante Legal [Luis Sánchez]	Representante Legal [Luis Ángel Núñez Jiménez]

2. Especificación de requisitos

2.1 Restricciones

En el desarrollo del sistema se implementará para el desarrollo frontend de la aplicación las tecnologías de HTML en cuanto al contenido que tendrá el sitio web. Para aplicar una capa de diseño al sitio se utilizará CSS y poder personalizar el diseño con los colores de la empresa. Usando la tecnología JavaScript lograremos crear interacción en el sitio web. Se recomienda que el sistema en el que se ejecute la aplicación disponga de al menos 2GB de espacio en disco temporal para un rendimiento óptimo del programa.

2.2 Suposiciones y dependencias

Este sistema se tratará de que esté diseñado para que pueda ser funcional en una computadora con características básicas y un sistema operativo Windows 7 o superior para evitar la compra o actualización de equipos, evitando así gastos extra o futuros problemas de implementación.

2.3 Requisitos funcionales

R-1	El administrador estará encargado del CRUD de clientes
	R.1 Creación de clientes R.2 Eliminación de clientes R.3 Modificación de clientes
R-2	El administrador estará encargado del CRUD de países
	R2.1 Agregar países R2.2 Modificar países R2.3 Dar de baja países
R-3	El cliente podrá visualizar todos los envíos que ha hecho o está por hacer

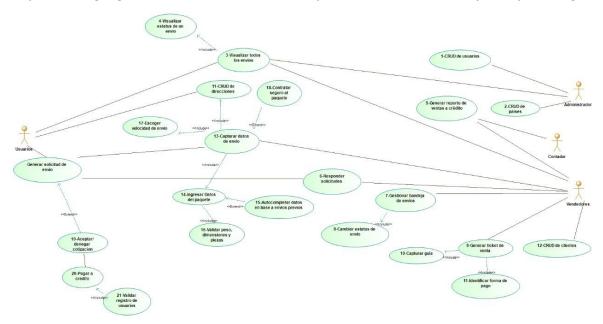
R-4	El cliente podrá visualizar el estatus de su envío			
R-5	El contador va a generar reporte de ventas a créditos			
R-6	Los vendedores podrán capturar y enviar cotizaciones a los clientes			
R-7	El vendedor notificara al cliente el envío de su paquete			
R-8	El vendedor capturara la Guía			
R-9	EL cliente podrá solicitar recolección de paquete			
R-10	Generar ticket de venta			
R-11	El cliente podrá administrar sus direcciones			
	R-10.1 Agregar nuevas direcciones			
	R-10.1 Agregar nuevas direcciones R-10.2 Modificar direcciones			
R-12	R-10.2 Modificar direcciones			
R-12	R-10.2 Modificar direcciones R-10.3 Eliminar direcciones			
R-12	R-10.2 Modificar direcciones R-10.3 Eliminar direcciones Los clientes podrán solicitar Cotización de envío en la página			
R-12	R-10.2 Modificar direcciones R-10.3 Eliminar direcciones Los clientes podrán solicitar Cotización de envío en la página R-10.1 Ingresar datos del paquete			
R-12	R-10.2 Modificar direcciones R-10.3 Eliminar direcciones Los clientes podrán solicitar Cotización de envío en la página R-10.1 Ingresar datos del paquete R-10.2 Auto completar datos en base a envíos previos			
R-12	R-10.2 Modificar direcciones R-10.3 Eliminar direcciones Los clientes podrán solicitar Cotización de envío en la página R-10.1 Ingresar datos del paquete R-10.2 Auto completar datos en base a envíos previos R-10.3 Podrá escoger velocidad del envío			

R-14	El cliente podrá contratar seguro al paquete
R-15	Pagar envío
	20.1 Pagar a crédito 20.2 Pagar en diferente forma de pago en sucursal
R-16	Validar registro de usuarios

2.4 Requisitos no funcionales

RNF-17	El sistema tiene limitantes en envíos a países
RNF-18	Más de un usuario puede usar el sistema
RNF-19	Ellos hablan para que recojan sus paquetes
RNF-20	Se imprime el comprobante con todos los datos
RNF-21	Tener una base de datos centralizada

2.5 Diagramas de caso de uso https://drive.google.com/drive/folders/1tdshfGJvpZxJAOo8kAlGYOnJcOY6Yy32?usp=sharing



2.5.1 Caso de uso 1

2.5.1 0d50 de d50 1					
Caso de Uso	CU.1 CRUD de usuarios				
Descripción	El admi	dor organiza los usuarios para la			
	platafor	eb			
Actores	ACT.4 Administrador				
Requisitos	R-1				
asociados					
Precondición	Haber in	niciad	o sesión como administrador		
Flujo de	Paso	Acci	ón		
acciones	1	Ingr	esar datos del cliente		
principales	2	Valid	dar que los datos son correctos		
	3	Dar de alta al usuario			
	4		Dar de baja al usuario		
Postcondición	Se actua	aliza l	a lista de usuarios		
Excepciones	Paso Acción		ón		
	5 Car	Capt	turar un usuario incompleto		
		E1	Campos en blanco		
		E2	Capturar datos incorrectos		
Comentarios					

2.5.2 Caso de uso 2

Caso de Uso	aso de Uso CU.2 CRUD de países				
Descripción	El administrador organiza los países de envío válidos				
Actores ACT.4 Administrador					
Requisitos R-2 asociados					
Precondición	Haber in	niciado sesión como administrador			
Flujo de	Paso	Acción			
acciones	1	Ingresar datos del país			
principales	2	Validar que los datos son correctos			
	3	Dar de alta al país			
	4	Dar de baja al país			
Postcondición	Se actua	aliza la lista de países			
Excepciones	Paso	Acción			
	5	Capturar un país inexistente			
		E1 Validar países restringidos			
Comentarios					

2.5.3 Caso de uso 3

	21010 0400 40 400 0				
Caso de Uso	CU.3 Visualizar todos los pedidos				
Descripción	El administrador podrá observar todos los pedidos realizados por los clientes				
Actores	ACT.4 A	dministrador			
Requisitos	R-3				
asociados					
Precondición	Validar	Validar el folio del pedido			
Flujo de	Paso Acción				
acciones	1 Ingresar folio del pedido				
principales	2 Validar que los datos son correctos				
Postcondición	Se puede visualizar el pedido seleccionado				
Excepciones	Paso				
	5	Captura errónea de datos			
Comentarios					

2.5.4 Caso de uso 4

Caso de Uso	CU.4 Visualizar estatus de un pedido
Descripción	El administrador monitorea el recorrido del paquete
Actores	ACT.4 Administrador
Requisitos	R-4
asociados	

Precondición	Validar	Validar número de guía			
Flujo de	Paso Acción				
acciones	1	Ingresar número de guía			
principales	2				
	3	Dar seguimiento al envío			
Postcondición	Se puede monitorear el envío seleccionado				
Excepciones	Paso	so Acción			
	5	Capturar un numero de guía incorrecto			
Comentarios					

2.5.5 Caso de uso 5

Caso de Uso	CU.5 Generar reporte de ventas a crédito				
Descripción	Generar	Generar un reporte de ventas que se hicieron a crédito			
Actores	ACT.2 C	ontador			
Requisitos	R-20				
asociados					
Precondición	Inicie sesión como contador				
Flujo de	Paso Acción				
acciones	1 Llenar con datos la hoja del crédito				
principales	2 Enviar hoja de crédito				
Postcondición	El administrador recibe el reporte				
Excepciones	Paso Acción				
	5	Haber capturado datos incorrectos			
Comentarios					

2.5.6 Caso de uso 6

Caso de Uso	CU.6 Capturar y enviar cotizaciones			
Descripción	Capturar y enviar cotizaciones que fueron solicitadas			
Actores	ACT.3	Vendedor		
Requisitos asociados	R-7			
Precondición	Un cliente haya solicitado una solicitud de cotización			
Flujo de acciones	Paso	Acción		
principales	1	Capturar las cotizaciones que fueron solicitadas		
	2	Enviar cotizaciones al cliente que las solicitó		
Postcondición	El cliente recibe la cotización			
Excepciones	Paso	Acción		
-	5	Haber capturado datos incorrectos		

Comentarios

2.5.7 Caso de uso 7

Caso de Uso	CU.7 Notificar envío de paquete			
Descripción	Verificar el costo de la cotización solicitada			
Actores	ACT.3	Vendedor		
Requisitos asociados	R-11			
	R-6			
Precondición	El vendedor haya mandado la cotización			
Flujo de acciones principales	Paso	Acción		
	1	Revisar cotización recibida		
Postcondición	El adm	ninistrador recibe el reporte		
Excepciones	Paso	Acción		
	5	Haber enviado datos incorrectos		
Comentarios				

2.5.8 Caso de uso 8

Caso de Uso	CU.8 Capturar guía			
Descripción	Generar	guía para el cliente que lo solicita		
Actores	ACT.3 V	endedor		
Requisitos	R-21			
asociados				
Precondición	Procesa	Procesar envío		
Flujo de	Paso	Paso Acción		
acciones	1 Ingresar a la página de la paquetería			
principales	2 Generar guía solicitada			
Postcondición	Se le envía la guía al cliente			
Excepciones	Paso Acción			
	5	5 Haber capturado datos incorrectos		
Comentarios				

2.5.9 Caso de uso 9

Caso de Uso	CU.9 S	CU.9 Solicitar recolección de paquete			
Descripción	Se pide a las paqueterías que recojan los pedidos correspondientes				
Actores	ACT.3 Vendedor				
Requisitos asociados	R.9				
Precondición	Generar envió de paquete				
Flujo de acciones	Paso Acción				
principales	1 Se toman los datos de dirección del cliente				

	2	Se valida la dirección del cliente			
Postcondición	Se envía el pedido				
Excepciones	Paso Acción				
	5 Haber dado datos de recolección				
		incompletos			

2.5.10 Caso de uso 10

Caso de Uso	CU.10 Generar ticket de venta			
Descripción	El vended	or gener	ará un ticket de venta	
Actores	ACT.3 Ven	dedor		
Requisitos asociados	Ninguno			
Precondición	Se haya realizado una venta			
Flujo de acciones principales	Paso	Acción		
	1	Se visualizan las ventas terminadas		
	2	Se capturan los datos del cliente		
	3	Se capturan los datos de la venta		
	4	Se envía y/o imprime		
Postcondición	Se entrega	a el ticke	et	
Excepciones	Paso	Acción		
	5	Que no se haya realizado una venta		
		E1	no hay datos	
Comentarios				

2.5.11 Caso de uso 11

CU.11 CRUD de direcciones				
El clie	El cliente organiza las direcciones de envío			
ACT.1	Client	es		
Ningur	าด			
Paso	Acc	ión		
1	Ingr	esar datos de la dirección		
2	Validar que los datos son correctos			
3	Dar de alta la dirección			
4	Dar de baja la direcciones			
Se actualiza la lista de direcciones				
Paso	Acción			
5	Cap	Capturar una dirección mal		
	E1	Campos en blanco		
	E2	Capturar datos incorrectos		
	Paso 1 2 3 4 Se act	El cliente or ACT.1 Client Ninguno Paso Acc I Ingr 2 Vali 3 Dar 4 Dar Se actualiza Paso Acc 5 Cap E1		

2.5.12 Caso de uso 12

Caso de Uso	CU.12 Solicitar cotización de envío				
Descripción	El cliente solicita un presupuesto de su envío				
Actores	ACT.1 Cli	entes			
Requisitos asociados	R-12				
·	R-16				
	R-13				
	R-17				
-					
Precondición	El usuario desea hacer una cotización				
Flujo de acciones principales	Paso	Acción			
	1	Ingre	Ingresar los datos de pedido		
	2	Solic	Solicitar el pedido		
	3	Aceptar o denegar la cotización			
Postcondición	Se confir	ma la	venta		
Excepciones	Paso	Acción			
	5	Se deniegue la cotización			
		E1	Se cancela la venta		
		E2			
Comentarios					

2.5.13 Caso de uso 13

Caso de Uso	CU.13 Ingresar datos del paquete				
Descripción	El cliente ingresa los datos del pedido para realizar la				
Descripcion	cotización				
A -1					
Actores	ACT.1 Cli	ente			
Requisitos	RF. 13				
asociados					
Precondición	Que el u	suar	io haya empezado una petición de cotización		
Flujo de	Paso	Acc	ción		
acciones	1	Ingresar dimensiones del paquete			
principales	2	Ingresar país de origen			
	3	Ingresar país de destino			
	4	Ingresar cantidad de paquetes			
Postcondición	Se envía	Se envía la petición de cotización			
Excepciones	Paso	Acción			
	5	Dat	os inválidos		
		E1	Que las dimensiones excedan el límite		
		E Que el país de origen o destino no estén			
		2 disponibles			
		E Que la cantidad de paquetes exceda el			
		3 límite			
Comentarios					

2.5.14 Caso de uso 14

Caso de Uso	CU.14 Autocompletar datos con envíos previos			
Descripción	Da la opción de rellenar los datos en base a los envíos previos			
Actores	ACT.1 Cl	iente		
Requisitos asociados	RF. 14			
Precondición	Se estén rellenando los datos para una cotización			
Flujo de	Paso	Acción Validar si hay envíos previos existentes		
acciones	1			
principales	2	Recopilar los datos de los envíos previos		
	3	Autocompletar los datos		
Postcondición	Se envía	Se envía la petición de cotización		
Excepciones	Paso	Acción		
	5	No existan envíos previos		
		E1 No se encontraron registro de envíos anteriores		
Comentarios				

2.5.15 Caso de uso 15

Caso de Uso	CU.15 Validar peso, dimensiones y piezas			
Descripción	Valida si el peso dimensiones o piezas son correctos			
Actores	ACT.1 Cl	iente		
Requisitos asociados	RF. 15			
Precondición	Que se	rellenen datos para una cotización		
Flujo de	Paso	Acción		
acciones	1	Validar si el peso concuerda con el disponible		
principales	2	Validar si las dimensiones concuerdan con las disponibles		
	3	Validar si las piezas concuerdan con las disponibles		
Postcondición	Se apruebe la cotización			
Excepciones	Paso	Acción		
,	5	Datos superando el límite		
		El El pedido no es posible realizarse		
Comentarios				

2.5.16 Caso de uso 16

Caso de Uso	CU.16 Escoger velocidad de envío		
Descripción	Se extiende el caso de uso generar envió a solicitar un envío urgente		
Actores	ACT.1 Clientes		
Requisitos asociados	R-16		
Precondición	Que se haya generado un envío		
Flujo de acciones	Paso	Acción	
principales	1	seleccionar la rapidez con la que se desea entregar el paquete	
Postcondición	Se confirma el tipo de envío		
Excepciones	Paso	Acción	
	5	E1	
Comentarios			

2.5.17 Caso de uso 17

Caso de Uso	CU.17 Denegar cotización		
Descripción	Se deniega la cotización		
Actores	ACT.1 Clientes		
Requisitos asociados	RF18		
Precondición	Que haya recibido una cotización		
Flujo de acciones	Paso	Acción	
principales	1	Se deniega la cotización	
Postcondición	Se cancela la venta		
Excepciones	Paso	Acción	
•	5	No se haya recibido la cotización	
		E1	
		E2	
Comentarios			

2.5.18 Caso de uso 18

Caso de Uso	CU.18 Aceptar cotización
Descripción	Se acepta la cotización si es necesario
Actores	ACT.1 Clientes
Requisitos asociados	R-18, RNF-26
Precondición	Que se haya entregado la cotización

Flujo de acciones	Paso	Acción
principales	1	Se acepta la cotización
Postcondición	Se confirma la ven	ıta
Excepciones	Paso	Acción
	5	No se haya entregado la cotización
		E1
Comentarios		

2.5.19 Caso de uso 19

Caso de Uso	CU.19 Contratar seguro al paquete				
Descripción	El cliente puede decidir si quiere asegurar su envió, contra robos o accidentes				
Actores	ACT.1 C	lientes			
Requisitos asociados	R-19				
Precondición	Generar un envió				
Flujo de acciones	Paso Acción				
principales	1 Describir el valor del artículo				
	2	Seleccionar el tipo de seguro			
Postcondición	Folio de seguro ya generado				
Excepciones	Paso	Acción			
	5	El producto no es válido para una póliza de seguro			
Comentarios					

2.5.20 Caso de uso 20

Caso de Uso	CU.20 Pagar envió				
Descripción	Cuando un cliente hace una compra, es pagada con su crédito				
Actores	ACT.1 Cl	ientes			
Requisitos asociados	R.20				
Precondición	Haber g	enerad	lo un envío		
Flujo de acciones	Paso Acción				
principales	1 Generar un envío				
	2 Aceptar la cotización				
	3	Seleccionar las acciones extras para el pedido (Seguro, tipo de pedido)			
	4 Confirmar compra				
Postcondición	Se procesa el envío				
Excepciones	Paso	Acció	n		
	5 Que no tenga crédito				
		E1 Cuente con muchos adeudos			

Comentarios	

2.5.21 Caso de uso 21

CU.21 Pagar a crédito			
Los clientes podrán pagar con el crédito asignado por la empresa de Packmail.			
ACT.1 Client	es		
R.20.1			
Haber aceptado la cotización de envío			
Paso Acción		1	
1	Ingresar datos fiscales		
2	Ingresar RFC		
3	Confirmar crédito		
Se procesa el pago			
Paso	Acción		
5	No se	generó el pago	
	E1	Falla con el sistema	
	Los clientes la empresa ACT.1 Cliente R.20.1 Haber acept Paso 1 2 3 Se procesa Paso	Los clientes podrár la empresa de Pack ACT.1 Clientes R.20.1 Haber aceptado la c Paso Acción 1 Ingres 2 Ingres 3 Confir Se procesa el pago Paso Acción 5 No se	

2.5.22 Caso de uso 22

Caso de Uso	CU.22 Pagar con diferentes formas de pago		
Descripción	Se paga con más de un método de pago		
Actores	ACT.1 C	lientes	
Requisitos asociados	R.22		
Precondición	Pagar el envío		
Flujo de acciones principales	Paso	Acción	
	1	Se captura el pago en caja o terminal	
Postcondición	Recibir guía		
Excepciones	Paso	Acción	
	5	Falla del sistema	
		E1 No se procesó la compra	
Comentarios			

2.5.23 Caso de uso 23

Caso de Uso	CU.23 Validar registro de usuarios
Descripción	El cliente acepta o rechaza la cotización
Actores	ACT.1 Clientes
Requisitos asociados	RF. 23

Precondición	Que el usuario quiera pagar un paquete con credito		
Flujo de acciones	Paso	Acción	
principales	1	Pagar el crédito	
	2	Se loguea el cliente para pagar	
Postcondición	Se confirma la venta		
Excepciones	Paso	Acción	
	5	No existe el usuario	
		Fallo el pago de crédito	
Comentarios			

2.5.3 Actores

Actor	ACT.1 CLIENTE			
Descripción	Los clientes son las personas registradas por pakmail en el sistema para poder interactuar con él, realizando cotizaciones, comprando guías y visualizando el estado de sus envíos.			
Casos de uso	 CU.3 Visualizar todos los pedidos CU.4 Visualizar estatus de un pedido CU.11 CRUD de direcciones CU.12 Solicitar cotización de envío CU.13 Ingresar datos del paquete CU.14 Autocompletar datos con envíos previos CU.15 Validar peso, dimensiones y piezas CU.16 Escoger velocidad de envío CU.17 Denegar cotización 			
	 CU.18 Aceptar cotización CU.19 Contratar seguro al paquete CU.20 Pagar envío CU.21 Pagar a crédito CU.22 Pagar con diferentes formas de pago CU.23 Validar inicio de sesión 			

Actor	ACT.2 CONTADOR
Descripción	Es el encargado de generar reportes de las ventas hechas a crédito para posteriormente establecer los medios de pago con el cliente.
Casos de uso	CU5 Generar reporte de ventas a crédito

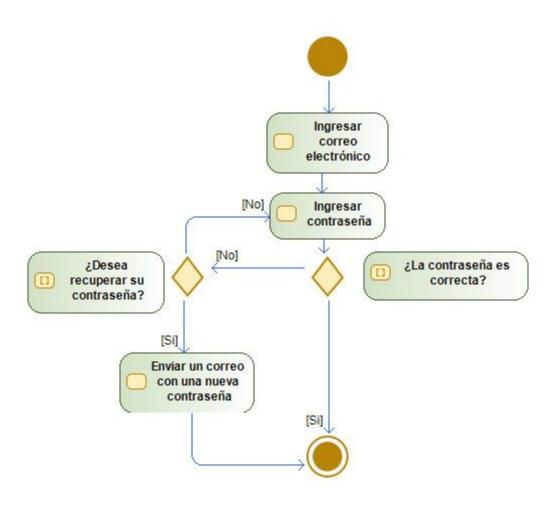
Actor	ACT.3 VENDEDOR
Descripción	Son los que contestan las cotizaciones de los clientes y generan las guías que los clientes aceptan comprar.
Casos de uso	 CU.5 Generar reporte de ventas a crédito CU.6 Visualizar y enviar cotizaciones CU.7 Notificar envío de paquete CU.8 Capturar guía CU.9 Solicitar recolección de paquete CU.10 Generar ticket de venta

Actor	ACT.4 ADMINISTRADOR
Descripción	El administrador es el encargado de gestionar los perfiles de clientes que se registren para poder utilizar el sistema.
Casos de uso	 CU.1 CRUD usuarios CU.2 CRUD países CU.3 Visualizar todos los envíos CU.4 Visualizar estatus de un envío

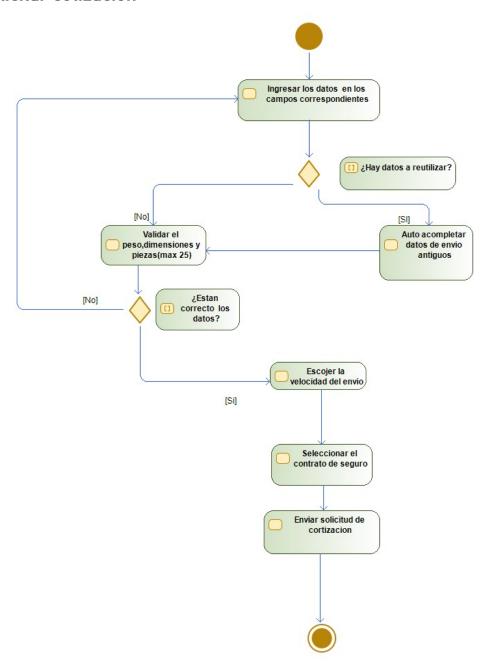
3. Análisis

3.1 Diagramas de actividades - Cliente

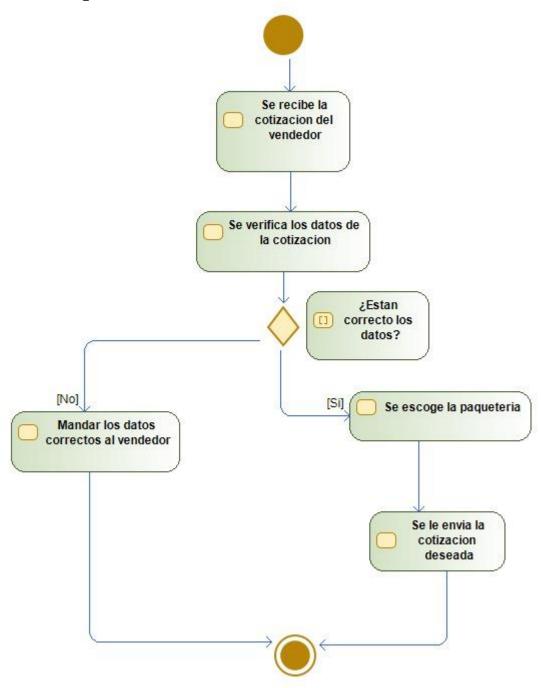
3.1.1 Iniciar sesión



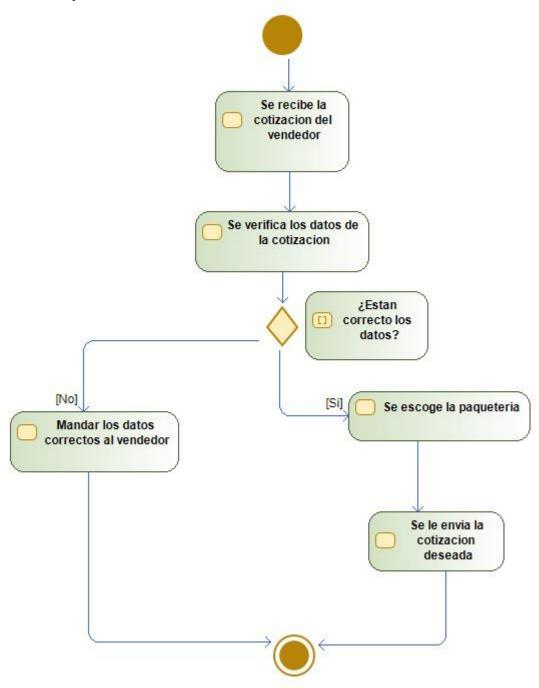
3.1.2 Solicitar cotización



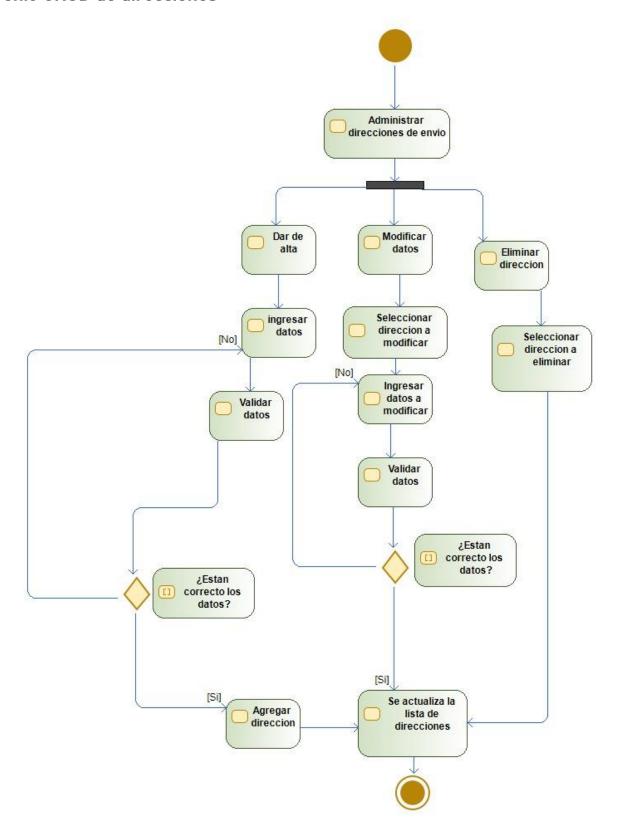
3.1.3 Escoger cotización



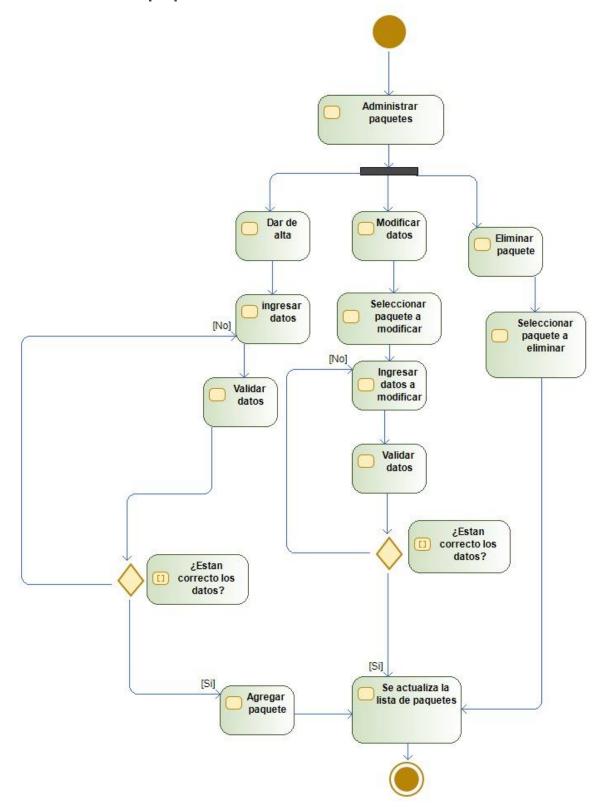
3.1.5 Aceptar cotización



3.1.6 CRUD de direcciones

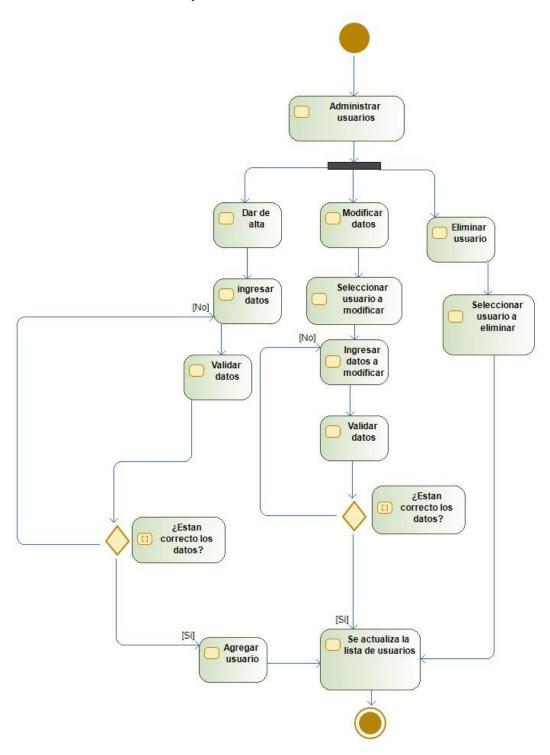


3.1.7 CRUD de empaques

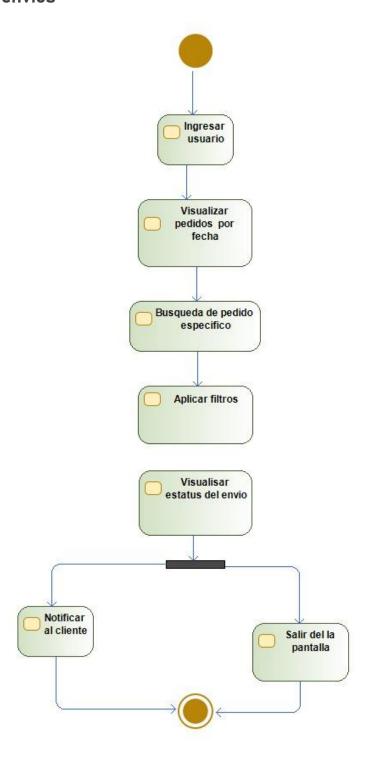


3.2 Diagramas de actividades - Vendedor

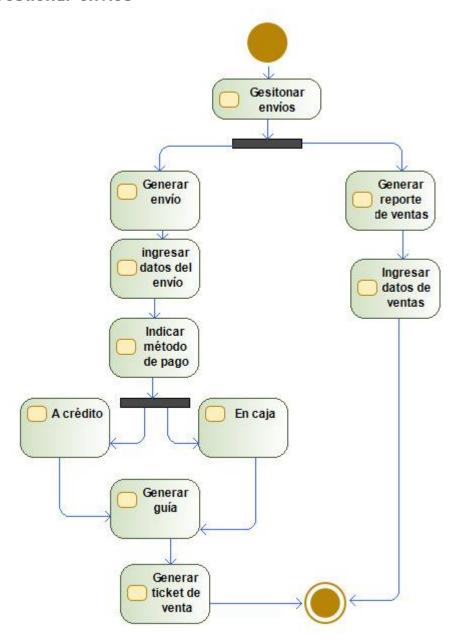
3.2.1 CRUD de usuarios/clientes



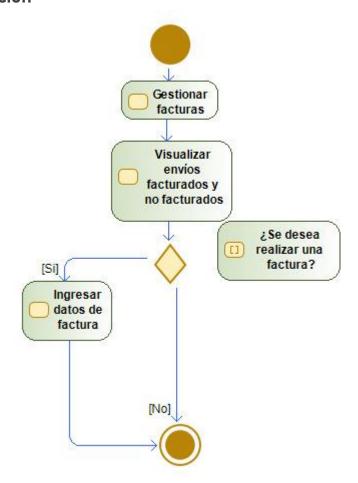
3.2.2 Checar envíos



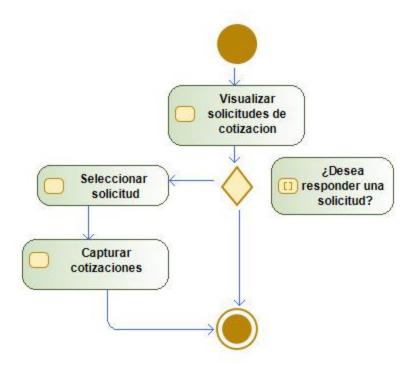
3.2.3 Gestionar envíos



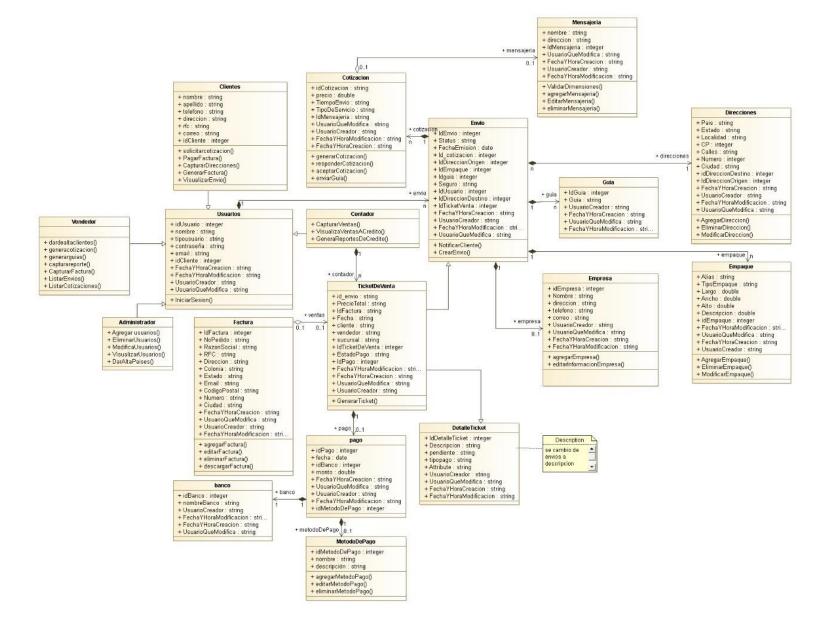
3.2.4 Facturación



3.2.5 Responder cotizaciones



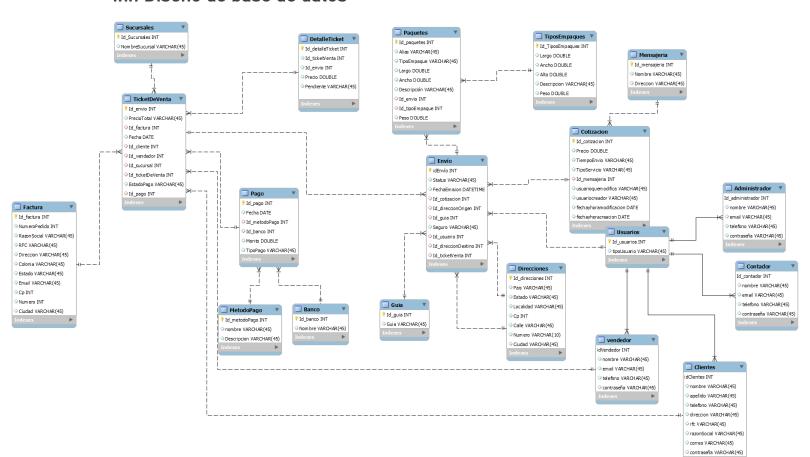
3.3 Diagrama de clases



4. Diseño

4.1 Diseño de datos

4.1.1 Diseño de base de datos



4.1.2 Diccionario de datos

	The process of the second seco					
Ticket de Venta						
Nombre del campo	Clave (P=Primaria FK=Foranea)	Tipo de datos	Descripción del campo	Tamaño del campo (bytes)		
Id_envio	Primaria	INT	ld del envió	4		
ld_factura	Foranea	INT	Id de la factura	4		
Id_cliente	Foranea	INT	Id del cliente	4		
Id_vendedor	Foranea	INT	ld del vendedor	4		
Id_sucursal	Foranea	INT	ld de la sucursal	4		
Id_ticketdeVente	Foranea	INT	Id del ticket de venta	4		
Id_pago	Foranea	INT	ld del pago	4		
PrecioTotal	Χ	VARCHAR	Precio que se pagara en total	45		

Fecha	X	DATE	Fecha en que se hiso el ticket y el envió	3
EstadodePago	Χ	VARCHAR		45

Factura				
Nombre del campo	Clave (P=Primaria FK=Foranea)	Tipo de datos	Descripción del campo	Tamaño del campo (bytes)
Id_factura	Primaria	INT	Id de la factura	4
Numero Pedido	X	INT	Número que tiene el pedido	4
RazonSocial	Χ	VARCHAR	Razon social de la empresa	45
RFC	Χ	VARCHAR	RFC del cliente	45
Dirección	Χ	VARCHAR	Dirección	45
Colonia	Χ	VARCHAR	Colonia	45
Estado	Χ	VARCHAR	Estado	45
Email	Χ	VARCHAR	Email	45
Ср	Χ	INT	Ср	4
Numero	Χ	INT	Numero	4
ciudad	Χ	VARCHAR	ciudad	45

Vendedor					
Nombre del campo	Clave (P=Primaria FK=Foranea)	Tipo de datos	Descripción del campo	Tamaño del campo (bytes)	
Id_vendedor	Primaria	INT	ld del vendedor	4	
Nombre	Χ	VARCHAR	Nombre del vendedor	45	
Email	Χ	VARCHAR	Email del vendedor	45	
Teléfono	Χ	VARCHAR	Teléfono del vendedor	45	
contraseña	Χ	VARCHAR	Contraseña del vendedor	45	

Sucursales						
Nombre del campo	Clave (P=Primaria FK=Foranea)	Tipo de datos	Descripción del campo	Tamaño del campo (bytes)		
Id_sucursales	Primaria	INT	ld de la Sucursal	4		
NombreSucursales	Χ	VARCHAR	Nombre de la sucursal	45		

Pago

Nombre del campo	Clave (P=Primaria FK=Foranea)	Tipo de datos	Descripción del campo	Tamaño del campo (bytes)
Id_pago	Primaria	INT	Id del pago	4
Fecha	Χ	DATE	Fecha del pago	3
Id_metodoPago	Foranea	INT	Id del método de pago	4
ld_banco	Foranea	INT	Id del banco	4
Monto	Χ	DOUBLE	Monto	6
TipoPago	Χ	VARCHAR	Tipo de pago	45

MetodoPago				
Nombre del campo	Clave (P=Primaria FK=Foranea)	Tipo de datos	Descripción del campo	Tamaño del campo (bytes)
Id_metodopago	Primaria	INT	Id del método de pago	3
Nombre	Χ	VARCHAR	Nombre del pago	45
Descripción	Χ	VARCHAR	Descripción del método del pago	45

Banco	Banco					
Nombre del campo	Clave (P=Primaria FK=Foranea)	Tipo de datos	Descripción del campo	Tamaño del campo (bytes)		
ld_banco	Primaria	INT	Id del banco	3		
Nombre	Χ	VARCHAR	Nombre del banco	45		

DetalleTicket				
Nombre del campo	Clave (P=Primaria FK=Foranea)	Tipo de datos	Descripción del campo	Tamaño del campo (bytes)
Id_detalleticket	Primaria	INT	Id del detalle de ticket	3
Id_ticketVenta	Foranea	INT	Id del ticket de venta	3
Id_envio		INT	ld del envio	3
Precio		VARCHAR	El precio del envió	45
Pendiente		VARCHAR	Si está pendiente el envió	45

Guia

Nombre del campo	Clave (P=Primaria FK=Foranea)	Tipo de datos	Descripción del campo	Tamaño del campo (bytes)
Id_guia	Primaria	INT	ld de la guía	3
guia	Χ	VARCHAR	Guia del envio	45

Envío				
Nombre del campo	Clave (P=Primaria FK=Foranea)	Tipo de datos	Descripción del campo	Tamaño del campo (bytes)
idEnvio	Primaria	INT	Id del envio	3
Status	X	VARCHAR	Estatus el envio	45
FechaEmision	X	DATETIME	Fecha de emisión del envio	3
Id_cotizacion	Foranea	INT	Id de la cotización del envio	3
Id_direccionOrigen	Foranea	INT	Id de dirección origen del envio	3
Id_guia	Foranea	INT	Id de la guía del envio	3
Seguro	X	VARCHAR	Seguro del envio	45
Id_usuario	Foranea	INT	Id del usuario	3
Id_direccionDestino	Foranea	INT	Id dirección del destino del envio	3
Id_ticketVenta	Foranea	INT	Id ticket de venta del envio	3

Paquetes				
Nombre del campo	Clave (P=Primaria FK=Foranea)	Tipo de datos	Descripción del campo	Tamaño del campo (bytes)
Id_paquetes	Primaria	INT		3
Alias	Χ	VARCHAR		45
TipoEmpaque	Χ	VARCHAR		45
Largo	Χ	DOUBLE		11
Ancho	Χ	DOUBLE		11
Descripcion	Χ	VARCHAR		45
Id_envio	Χ	INT		3
Id_tipoEmpaque	Foranea	INT		3
Peso	X	DOUBLE		45

Direcciones				
Nombre del campo	Clave (P=Primaria FK=Foranea)	Tipo de datos	Descripción del campo	Tamaño del campo (bytes)
Id_direcciones	Primaria	INT	Id de dirección	3
Pais	Χ	VARCHAR	Pais	45

Estado	X	VARCHAR	Estado	45
Localidad	X	VARCHAR	Localidad	45
Ср	X	INT	Codigo postal	3
Calle	X	VARCHAR	Calle	45
Numero	X	VARCHAR	Numero	45
Ciudad	X	VARCHAR	Ciudad	45

TipoEmpaques					
Nombre del campo	Clave (P=Primaria FK=Foranea)	Tipo de datos	Descripción del campo	Tamaño del campo (bytes)	
Id_tipoEmpaque	Primaria	INT	Id del tipo del empaque	3	
Largo	X	DOUBLE	Largo del empaque	11	
Ancho	Χ	DOUBLE	Ancho del empaque	11	
Alto	X	DOUBLE	Alto del empaque	11	
Descripcion	Χ	VARCHAR	Descripción del empaque	45	
Peso	X	DOUBLE	Peso del empaque	11	

Cotizacion				
Nombre del campo	Clave (P=Primaria FK=Foranea)	Tipo de datos	Descripción del campo	Tamaño del campo (bytes)
Id_cotizacion	Primaria	INT	Id de la cotización	3
Precio	Χ	DOUBLE	Precio de la cotización	11
TiempoEnvio	Х	VARCHAR	Tiempo de envio de la cotización	45
TipoServicio	Х	VARCHAR	Tipo de servicio de la cotizacion	45
Id_mesajeria	Foranea	INT	Id de la mensajería de la cotización	3
usuarioquemodifica	Х	VARCHAR	Usuario que modifica la cotización	45
Usuariocreador	Х	VARCHAR	Usuario que crea la cotización	45
Fechayhoramodificacion	Х	VARCHAR	Fecha y hora de modificación de cotización	45
fechayhoracreacion	Х	VARHCAR	Fecha y hora de creación de cotización	45

Mensajeria				
Nombre del campo	Clave (P=Primaria FK=Foranea)	Tipo de datos	Descripción del campo	Tamaño del campo (bytes)

Id_mesajeria	Primaria	INT	Id de la mensajería	3
Nombre	Χ	VARCHAR	Nombre de la mensajería	45
Direccion	Χ	VARCHAR	Dirección de la mensajería	45

Clientes				
Nombre del campo	Clave (P=Primaria FK=Foranea)	Tipo de datos	Descripción del campo	Tamaño del campo (bytes)
Id_cliente	Primaria	INT	Id del cliente	3
Nombre	Χ	VARCHAR	Nombre del cliente	45
Apellido	Χ	VARCHAR	Apellido del cliente	45
Telefono	Χ	VARCHAR	Telefono del cliente	45
Direccion	Χ	VARCHAR	Direccion del cliente	45
RFC	Χ	VARCHAR	RFC del cliente	45
Correo	Χ	VARCHAR	Correo del cliente	45
Razon social	Χ	VARCHAR	Razon social de la empresa del cliente	45
Contraseña	Χ	VARCHAR	Contraseña del cliente	45

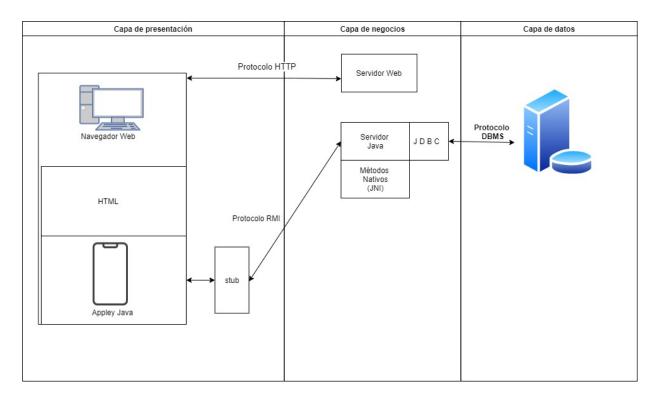
Usuarios				
Nombre del campo	Clave (P=Primaria FK=Foranea)	Tipo de datos	Descripción del campo	Tamaño del campo (bytes)
Id_usuario	Primaria	INT	ld el usuario	3
TipoUsuario	Χ	VARCHAR	Tipo de usuario	45

Administrador				
Nombre del campo	Clave (P=Primaria FK=Foranea)	Tipo de datos	Descripción del campo	Tamaño del campo (bytes)
Id_contador	Primaria	INT	Id del administrador	3
Email	Χ	VARCHAR	Email del administrador	45
nombre	Χ	VARCHAR	Nombre del administrador	45
Teléfono	Χ	VARCHAR	Teléfono del administrador	45
Contraseña	Χ	VARCHAR	Contraseña del administrador	45

Contador				
Nombre del campo	Clave (P=Primaria FK=Foranea)	Tipo de datos	Descripción del campo	Tamaño del campo (bytes)
Id_contador	Primaria	INT	ld del contador	3

Email	Χ	VARCHAR	Email del contador	45
nombre	Χ	VARCHAR	Nombre del contador	45
Teléfono	Χ	VARCHAR	Teléfono del contador	45
Contraseña	Χ	VARCHAR	Contraseña del contador	45

4.2 Diseño de arquitectura



Especificaciones mínimas del servidor WEB: Estilo arquitectónico: Modelo Vista Controlador Lenguaje de programación: PHP, HTML y JavaScript

Framework: express.js

Base de datos: Mysql Version 8.0.25

4.3 Diseño de interfaz

4.3.1 Estructura/Plantilla de la interface



4.3.2 Esquema del Menú

	NIVEL 2	COMPONENTES
	Mis envíos	Botón cotizar, responder cotización, opción de filtro, exportar excel, cancelación
Cliente	Mis tipos de empaques	Botón de agregar, editar, eliminar, exportar
	Mis direcciones	archivo, opción de filtro
	Mis facturas	Opción de filtro, exportar archivo
	Mi cuenta	Editar perfil
	Envíos	Botón cotizar,bandeja de cotizaciones, opción de filtros, exportar excel, cancelación, botón ver recibo
Ventas	Facturas	Crear nueva factura, filtros, exportar excel, opción de filtros
	Clientes	Botón de agregar, editar, eliminar, exportar excel
	Reporte de ventas	Opción de filtro, exportar archivo
	Usuarios	
	Mensajería	
Administración	Sucursales	Botón de agregar, editar, eliminar, exportar excel
	Métodos de pago	
	Banco	
	Empresa	Datos de la empresa
Log out		
	Ventas Administración	Cliente Mis tipos de empaques Mis direcciones Mis facturas Mi cuenta Envíos Facturas Clientes Reporte de ventas Usuarios Mensajería Sucursales Administración Métodos de pago Banco Empresa

4.3.3 Controles de pantalla

4.5.5 Controles de pantalla	PEGGPIPGIÓN
ICONO	DESCRIPCIÓN
₹	Mis envíos (Cliente)
	Mis empaques (Cliente)
2	Mis direcciones (Cliente)
	Mis facturas (Cliente)
	Configuración de cuenta
	Avatar de usuario
P	Logotipo de página
T	Filtrar información

4.3.4 Tipografía

Títulos: **Arial Bold** Cuerpo: Arial regular

4.3.5 Estilo CSS

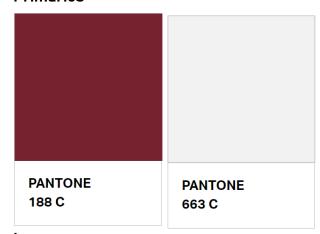
```
/* Auto Layout */
display: flex;
flex-direction: column;
justify-content: space-between;
align-items: center;
padding: 7.5px 6px;

position: absolute;
width: 312px;
height: 874px;
left: 0px;
top: 75px;

background: #740E2A;
border-radius: 15px;
```

4.3.6 Paleta de colores

Primarios



Iconos

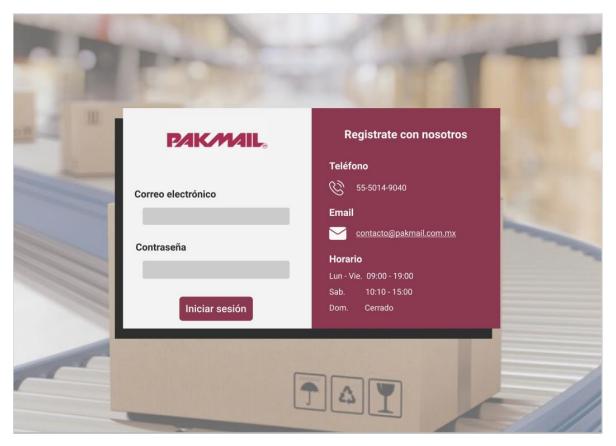


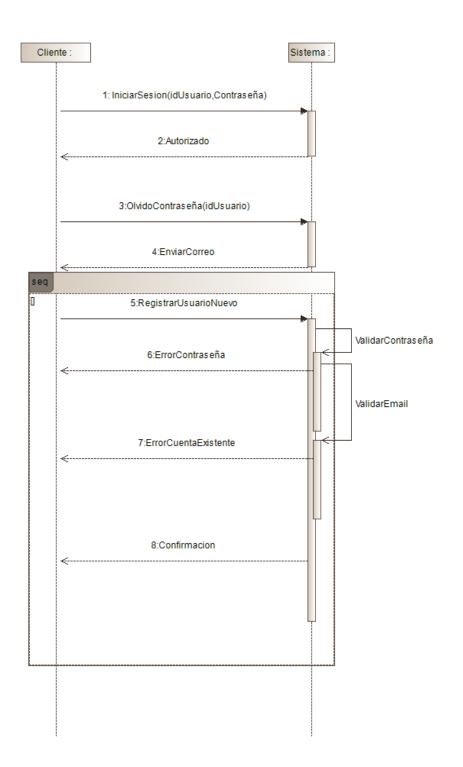
Letra



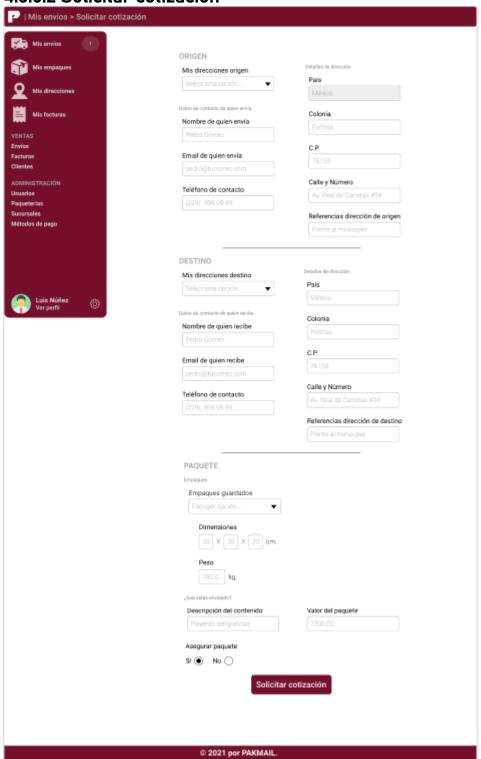
4.3.6 Diseño de pantallas

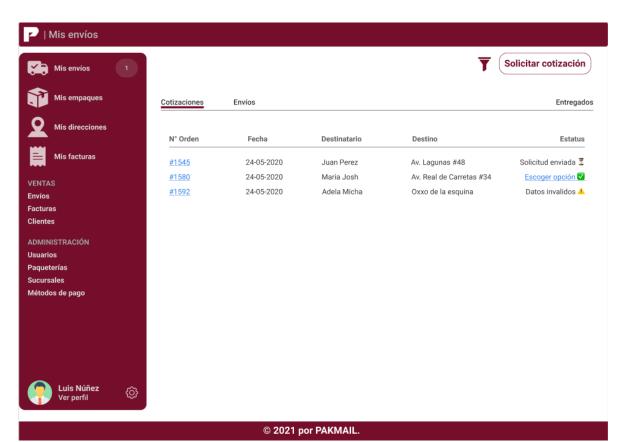
4.3.6.1 Iniciar sesión

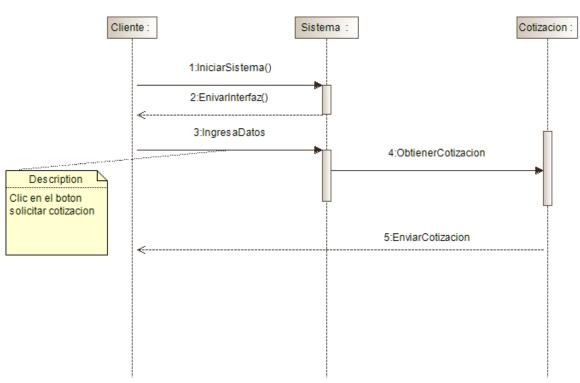




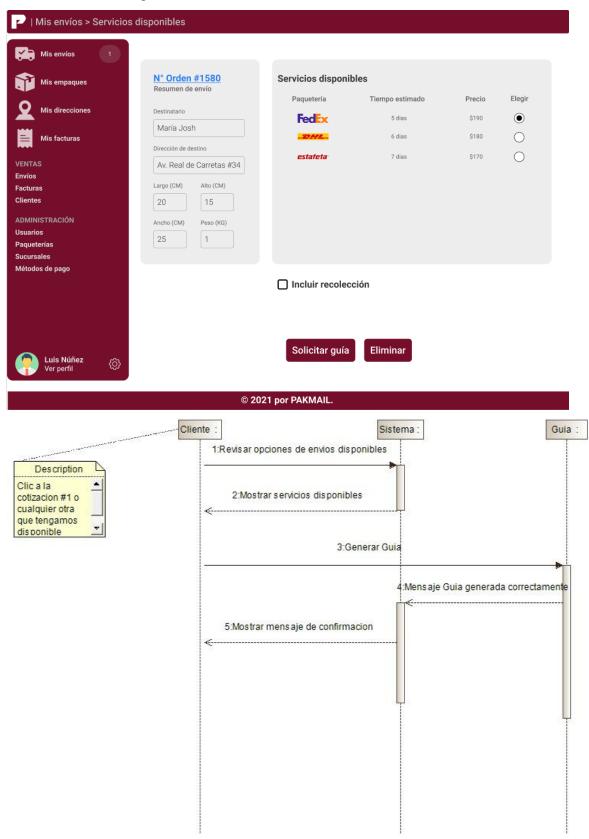
4.3.6.2 Solicitar cotización



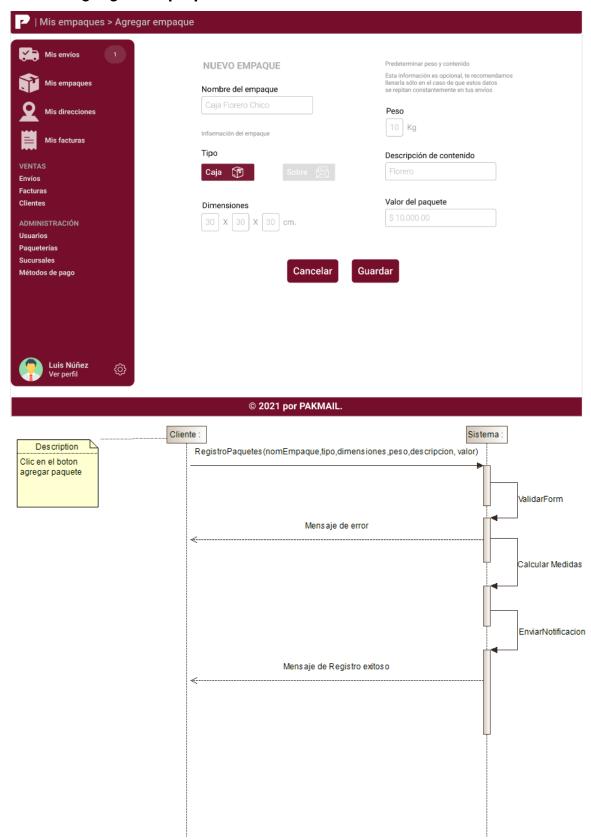




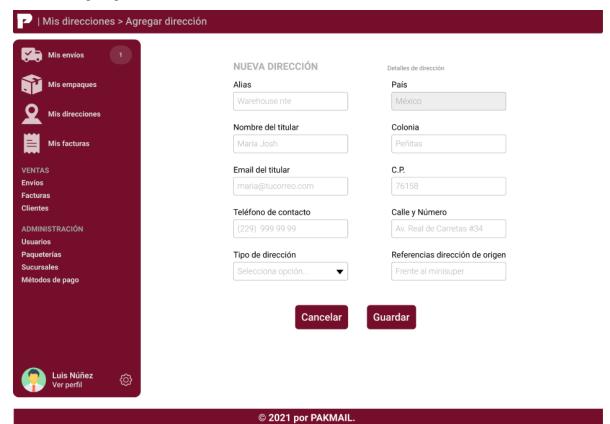
4.3.6.3 Solicitar guía

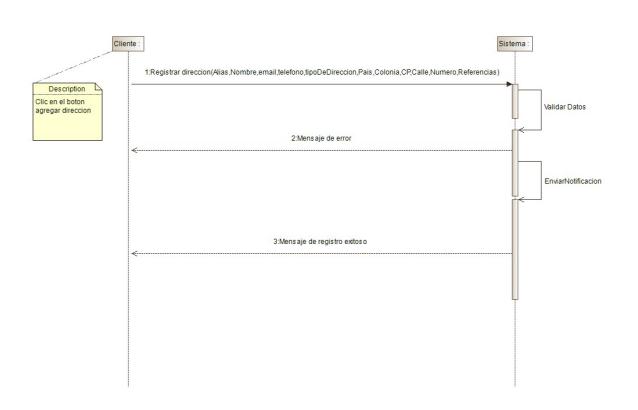


4.3.6.4 Agregar empaque

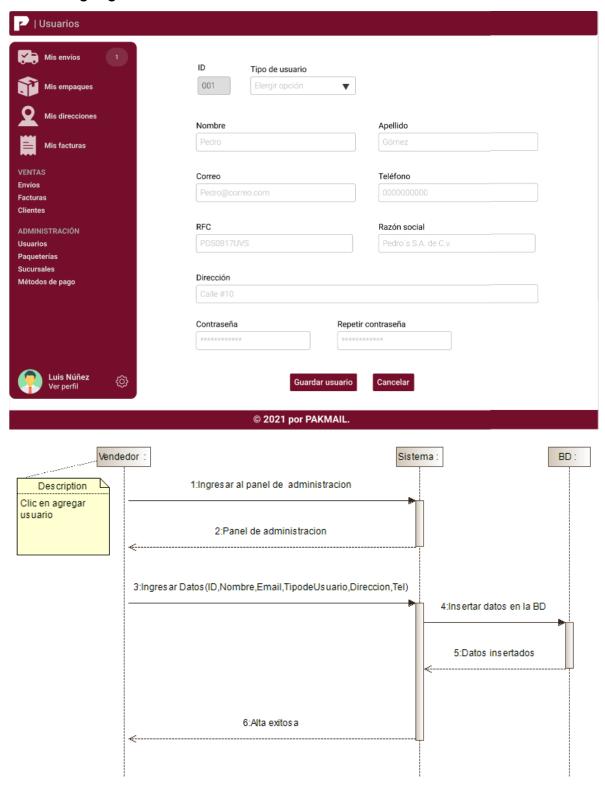


4.3.6.5 Agregar dirección

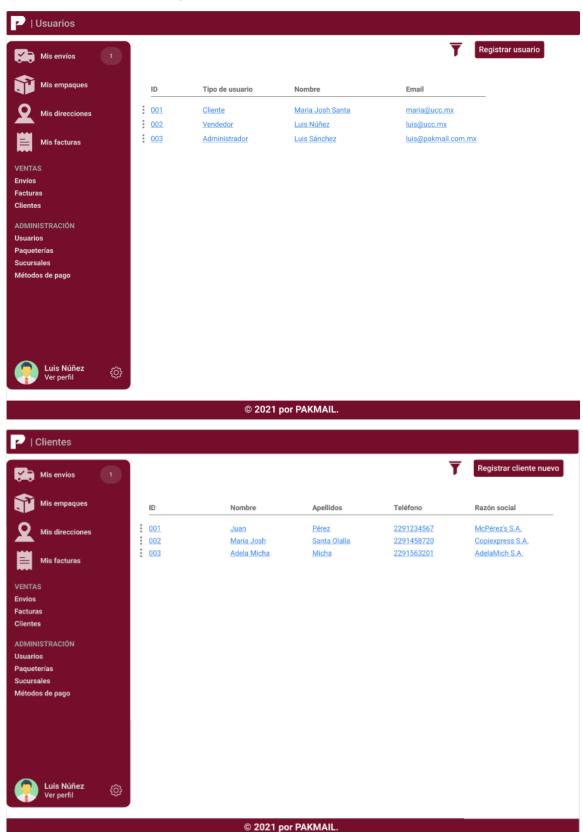


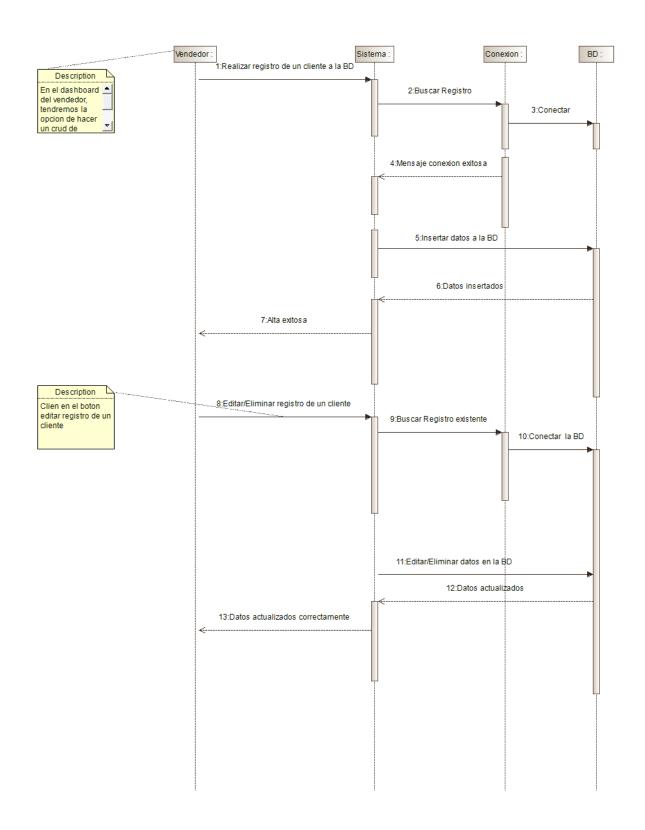


4.3.6.6 Agregar usuario

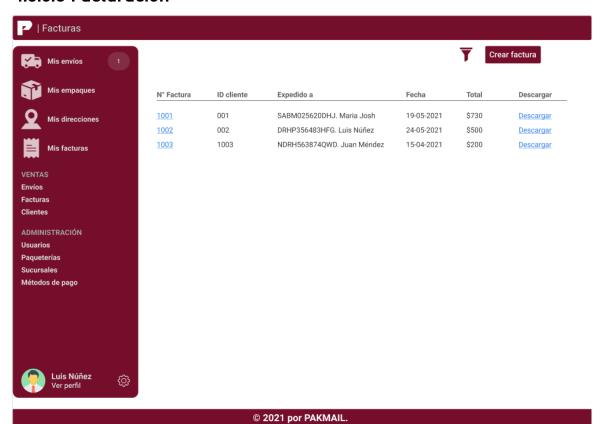


4.3.6.7 CRUD usuario/vendedor

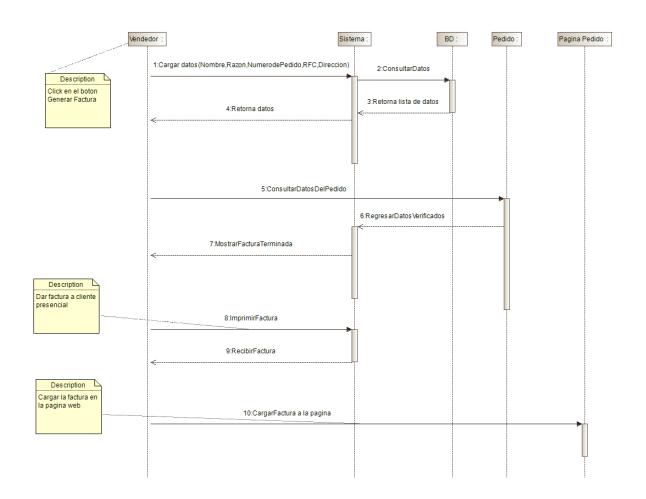




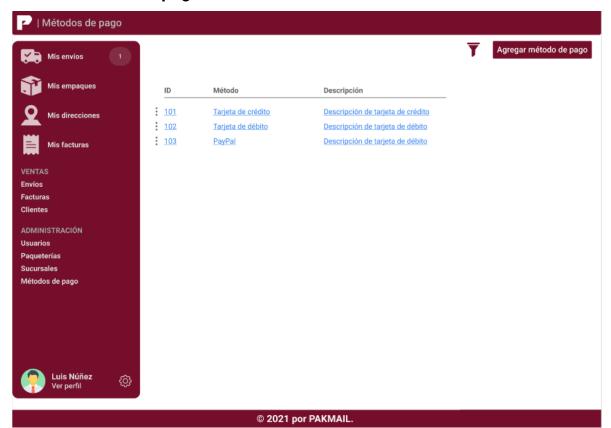
4.3.6.8 Facturación

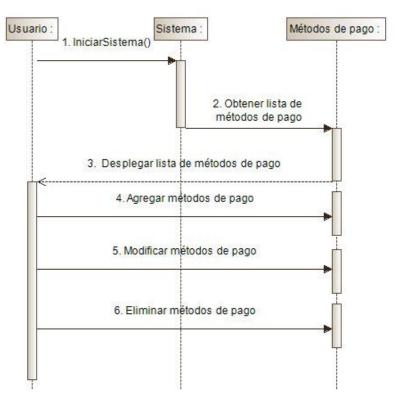


| Facturas > Crear factura NUEVA FACTURA Número de pedido Email Datos fiscales Razón social Estado RFC Código Postal Facturas Dirección Número Usuarios Sucursales Colonia Ciudad Métodos de pago Generar Luis Núñez **(**} © 2021 por PAKMAIL.

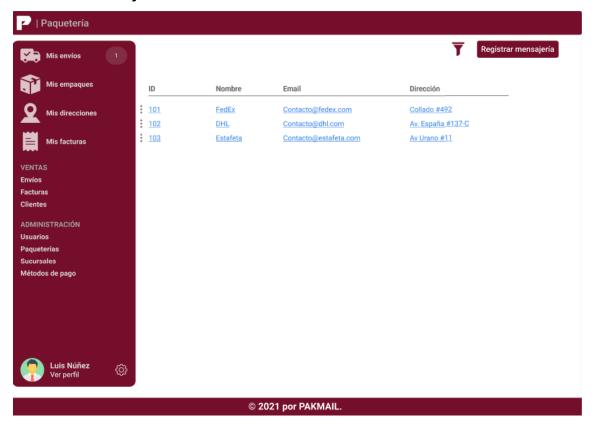


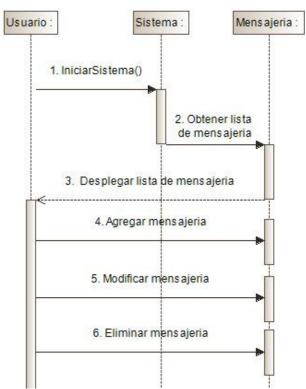
4.3.6.9 Método de pago





4.3.6.10 Mensajería





5. Apéndices

5.1 Definiciones, acrónimos y abreviaturas

- CRUD: acrónimo de "Crear, Leer, Actualizar y Borrar", que se usa para referirse a las funciones básicas para las maneras en las que se puede operar sobre información almacenada.
- Guía de envío: es el número interno que asigna cualquier empresa de mensajería y paquetería cuya función es que tanto la empresa como el cliente, pueda tener un control de dónde está ese paquete y así conocer en su trayecto o si ya llegó a su destino final.
- DHL: empresa de paquetería más importante a nivel mundial
- FedEx: compañía de logística de origen estadounidense, que tiene cobertura a nivel internacional.
- UPS: empresa de transporte de paquetes.
- Base de datos centralizada: base de datos que se ubica, almacena y mantiene en una única ubicación.
- Protocolo HTTP: Cuando escribes una dirección web en tu navegador y se abre la página que deseas, es porque tu navegador se ha comunicado con el servidor web por HTTP. Dicho de otra manera, el protocolo HTTP es el código o lenguaje en el que el navegador le comunica al servidor qué página quiere visualizar.
- Protocolo RMI: RMI (Java Remote Method Invocation) es un mecanismo ofrecido por Java para invocar un método de manera remota. Forma parte del entorno estándar de ejecución de Java y proporciona un mecanismo simple para la comunicación de servidores en aplicaciones distribuidas basadas exclusivamente en Java.
- Stub: Un stub es, en el contexto del testeo del software, un trozo de código usado como sustituto de alguna otra funcionalidad. Un stub puede simular el comportamiento de código existente (tal como un procedimiento en una máquina remota) o ser el sustituto temporal para un código aún no desarrollado. Los stubs son, por tanto, muy útiles para porting, computación distribuida, así como en el desarrollo y pruebas de software en general.
- Applet Java: Un applet es un programa escrito en Java y que forma parte de los componentes de una página de Internet. Los applets han sido usados para proporcionar funcionalidad a páginas de Internet que no puede ser satisfecha usando únicamente HTML.
- JNI: Java Native Interface (JNI) es un framework de programación que permite que un programa escrito en Java ejecutado en la máquina virtual java (JVM) pueda interactuar con programas escritos en otros lenguajes como C, C++ y ensamblador.
- JDBC: Java Database Connectivity (en español: Conectividad a bases de datos de Java), más conocida por sus siglas JDBC, es una API que permite la ejecución de operaciones sobre bases de datos desde el lenguaje de

programación Java, independientemente del sistema operativo donde se ejecute

• DBMS: Sistemas de Administración de Base de Datos.