



FORMAÇÃO  
PROFISSIONAL DE  
**PRIVACIDADE**  
DE DADOS (LGPD)

Realização



Apoiadores



Módulo

---

# Contextualização

# O que é privacidade de dados?



É a **habilidade de uma pessoa** em controlar a exposição e a disponibilidade de informações acerca de si (DicionarioInformal).

Condição daquilo que é **privado, pessoal, íntimo** (Dicionário Priberam).

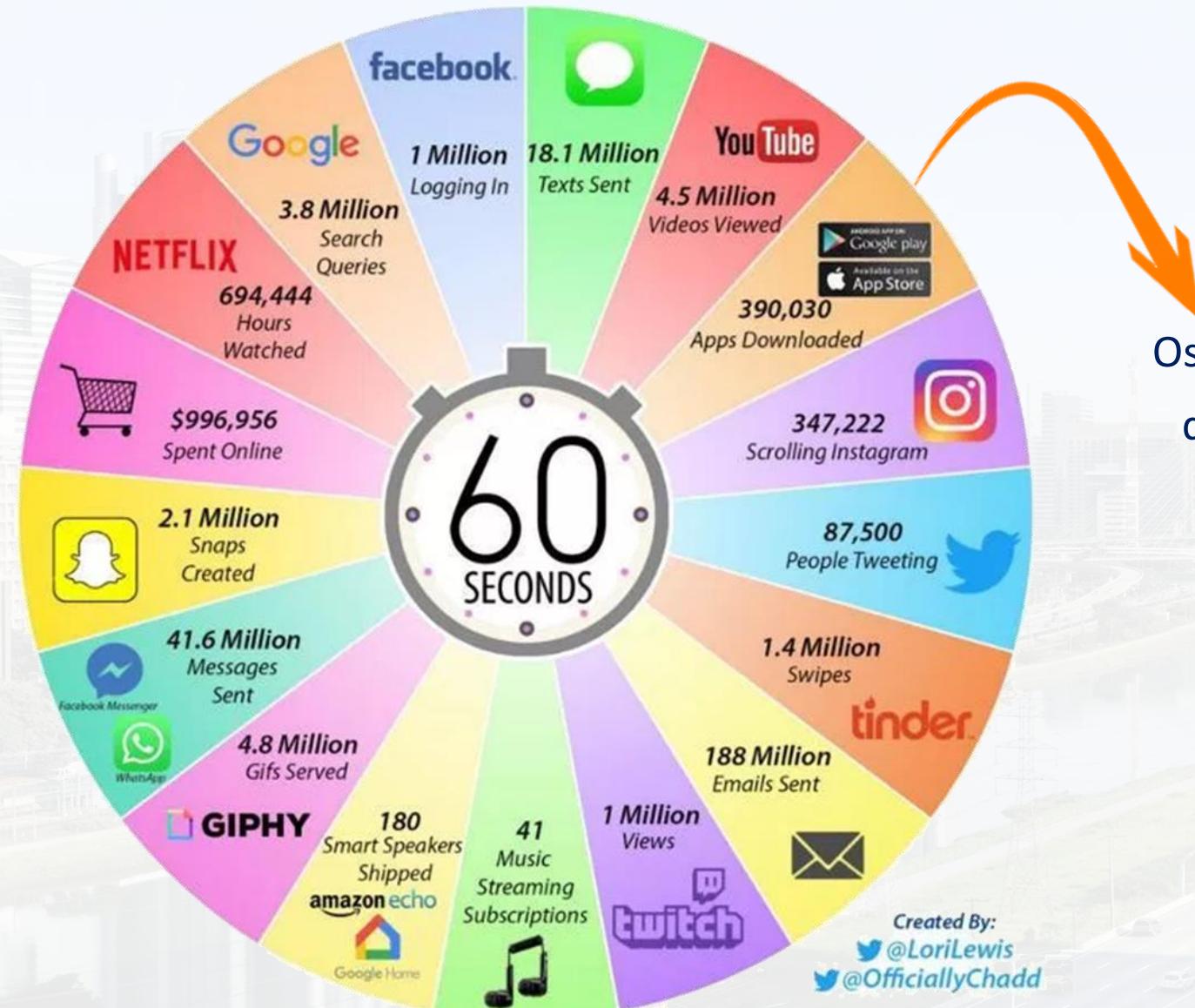
É o direito ao **respeito pela vida privada de uma pessoa**, em seu âmbito familiar e de sua correspondência.

Dependerá de **como os dados são coletados, armazenados e compartilhados** com terceiros, além da conformidade com as leis de privacidade aplicáveis.

# Dados pessoais estão em todos os lugares



# O que acontece em 1 minuto de internet?



# Dados pessoais são uma moeda de troca

“Quando você não paga por algo no mundo digital, a mercadoria é você.”



O aplicativo **FaceApp** se tornou uma grande sensação quando foi lançado, levando milhões de pessoas por todo o mundo a usarem a tecnologia de reconhecimento facial para mostrarem aos seus amigos como seriam se fossem mais velhos ou mais novos. Entretanto, houve muitas suspeitas de roubos de dados via esse app.



# Por que a privacidade importa para todos?

1

## Limite de poder

Quanto mais alguém sabe sobre nós, mais poder pode ter sobre nós. É adequado limitar o poder que as empresas podem ter sobre nós.

2

## Respeito pelas pessoas

Privacidade é respeitar pessoas. Se uma pessoa tem um desejo de manter algo em sigilo, é desrespeitoso ignorar os seus desejos sem uma razão convincente.

3

## Gestão da reputação

A privacidade permite que possamos gerenciar nossas reputações. O modo como somos julgados pelos outros afeta nossas oportunidades, amizades e bem-estar geral.

4

## Manutenção de limitações sociais

As pessoas estabelecem limites dos outros na sociedade. Esses limites são físicos e informativos. Por exemplo, ninguém precisa saber onde estamos em todos os momentos.

5

## Confiança

Nos relacionamentos, sejam pessoais, profissionais, governamentais ou comerciais, dependemos de confiar na outra parte. Violações de confidencialidade são violações dessa confiança. Você confiaria em uma empresa que promete usar seus dados para uma finalidade e usa para outra?

# Por que a privacidade importa para todos?

5

## Controle sobre a nossa vida

Sem termos conhecimento de quais dados estão sendo usados, como estão sendo usados, a capacidade de corrigi-los e alterá-los, estamos praticamente desamparados no mundo de hoje.

6

## Liberdade de pensamento e fala

Privacidade é a chave para a liberdade de pensamento. Um olhar atento sobre tudo o que lemos ou assistimos pode nos impedir de explorar outros pensamentos.

7

## Liberdade de atividades políticas e sociais

A privacidade ajuda a proteger nossa capacidade de nos associarmos a outras pessoas e participar de atividades políticas

8

## Não ter que se explicar ou se justificar

Pode ser pesado demais se tivermos que pensar em como tudo o que fazemos será percebido pelos outros e que teremos que estar prontos para explicar situações embaraçosas.

10

## Capacidade de mudar e ter segundas chances

Muitas pessoas não são estáticas; elas mudam e crescem ao longo de suas vidas. Existe um grande valor na capacidade de ter uma segunda chance, ser capaz de ir além de um erro, ser capaz de se reinventar. É justo uma pessoa ser julgada eternamente por algum comentário postado em uma rede social ?

# Exposição de dados sensíveis é um dos principais riscos



**OWASP**  
Open Web Application  
Security Project

- A OWASP é uma organização sem fins lucrativos e foi fundada nos EUA em 2004.
- Ela realizou um levantamento global e colaborativo com os 10 riscos de segurança mais críticos da web, conhecido como **OWASP TOP 10**.

A1 Injeção de código

A2 Quebra de autenticação

A3 Exposição de dados sensíveis

A4 Entidades Externas XML

A5 Quebra de controle de acesso

A6 Má configuração de segurança

A7 Cross-site Scripting (XSS)

A8 Dessorialização insegura

A9 Usar componentes com vulnerabilidades conhecidas

A10 Registro e monitoração ineficientes

# Privacidade de dados não é a mesma coisa que segurança de dados

## Segurança de dados



## Privacidade de dados

A **segurança de dados** diz respeito aos **meios de proteção** que uma organização está adotando para **impedir que terceiros não autorizados** accessem os seus dados.

Ela se concentra na proteção de dados contra ataques maliciosos e impede a exploração de dados (violação de dados ou ciberataque).

Inclui controles de acesso, criptografia, segurança de rede, etc.

A **privacidade de dados** se concentra nos **direitos dos indivíduos**, na finalidade de coleta e processamento de dados, nas preferências de privacidade e na maneira como as organizações controlam os dados pessoais dos titulares de dados.

Ela se concentra em como coletar, processar, compartilhar, arquivar e excluir os dados de acordo com a lei.

# O que as empresas precisam aprender?

- Na era da economia de dados, o verdadeiro **valor da empresa está nos dados coletados** do cliente.  
Isso significa que os dados são um ativo digno de proteção e manutenção.
- Os **dados pessoais** dos indivíduos processados pelas empresas **são apenas emprestados**, não são de propriedade das empresas.
- **Para que as empresas mantenham os dados e sigam a confiança, elas terão que demonstrar transparência** ao se comunicar abertamente sobre quais dados coletam, para quais finalidades, quem é o seu **processador de dados** e assim por diante.



# Consequências de não conformidade

- É muito arriscado para as empresas não estarem em conformidade com as leis de privacidade.
- As empresas correm o risco de multas e ações judiciais, sem mencionar a **perda reputação e da fidelidade do cliente**.



# Existem cada vez mais regulamentos de privacidade em todo o mundo

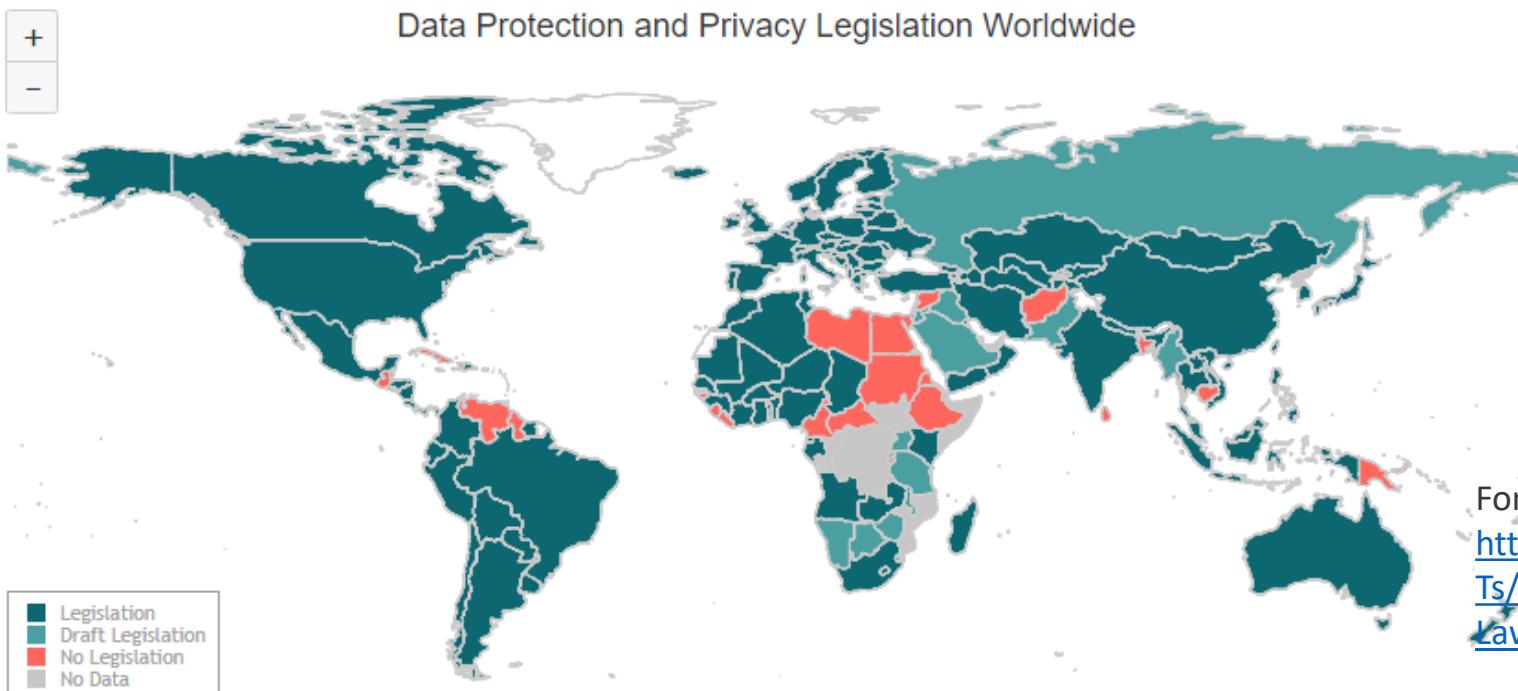


Países:

Regiões:

Baixar:

Dados completos



Fonte:

[https://unctad.org/en/Pages/DTL/STI\\_and\\_IC\\_Ts/ICT4D-Legislation/eCom-Data-Protection-Laws.aspx](https://unctad.org/en/Pages/DTL/STI_and_IC_Ts/ICT4D-Legislation/eCom-Data-Protection-Laws.aspx)

# Multas - GDPR e LGPD

Até 20 milhões  
de euros

Ou 4% do  
faturamento  
anual

Até 50 milhões  
de Reais

Ou 2% do  
faturamento do  
último exercício

GDPR

LGPD

# Multas aplicadas com base no GDPR

**237 multas**

**€ 467.569.168**

- **Maior:** € 204,600,000
- **Menor:** € 118,00

## Motivo das multas :

- 1) Falhas em Base Jurídica (104)
- 2) Falhas em Segurança da Informação (63)

## Países com multas mais altas:

- 1) Reino Unido
- 2) França
- 3) Itália

## Países que mais multaram:

- 1) Espanha (80)
- 2) Romênia (27)
- 3) Alemanha (25)

## Segmentos multados:

- 1) Aviação
- 2) Hotéis
- 3) Serviços
- 4) Operadoras
- 5) Buscadores
- 6) Org. Públicos

Fonte: GDPR Enforcement Tracker



# Onde consultar multas aplicadas com base no GDPR?

The screenshot shows a web browser window displaying the 'GDPR Enforcement Tracker' website. The page title is 'GDPR Enforcement Tracker - list'. The main content area features a news item about Norway: 'Norway: Possible new fine on Bergen Municipality'. It states that Datatilsynet intends to impose a fine of EUR 275.000 on the Bergen Municipality for inadequate data security, with a link provided. Below this, the main heading 'GDPR Enforcement Tracker' is displayed, along with a subtext explaining the purpose of the site: 'This website contains a list and overview of fines and penalties which data protection authorities within the EU have imposed under the EU General Data Protection Regulation (GDPR, DSGVO). Our aim is to keep this list as up-to-date as possible. Since not all fines are made public, this list can of course never be complete, which is why we appreciate any [indication of further GDPR fines and penalties](#)'. A sidebar on the left includes links for 'Fines Database', 'Fine Models by DPAs', 'Fines Statistics', and a 'Filter by country' section with flags of various EU member states. The main table lists a single fine entry:

Country	Authority	Date	Fine [€]	Controller/Processor	Quoted Art.	Type	Infos
UNITED KINGDOM	Information Commissioner (ICO)	2019-07-08	204,600,000	British Airways	Art. 32 GDPR	Insufficient technical and organisational measures	<a href="#">link</a> <a href="#">Privacy Imprint</a>

# A Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) Lei Federal n.º 13.709/2018



Regulamenta  
o uso, a proteção e a  
transferência de dados pessoais  
de **pessoas naturais** (pessoas  
físicas).

Aprovada em 2018

Inspirada no GDPR.

Violações  
podem levar desde a suspensão  
das atividades de coleta de  
dados pessoais a multas de até  
R\$ 50 milhões.



Obriga todas as empresas a investir  
em cibersegurança  
e implementar sistemas de compliance  
efetivos a fim de prevenir, identificar e  
mitigar violações de dados pessoais dos  
clientes.

Exige nomeação de um  
Encarregado.

# Onde acessar a LGPD?



Disponível online



[http://www.planalto.gov.br/ccivil\\_03/Ato2015-2018/2018/Lei/L13709.htm](http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/Ato2015-2018/2018/Lei/L13709.htm)