```
                    ┌─────────────────┐
                    │      Enum       │
                    ├─────────────────┤
                    │                 │
                    ├─────────────────┤
                    │                 │
                    └─────────────────┘
                            △
                            │
                            │
    ┌───────────────────────────────────────────┐
    │  exception.ChatbotException.               │
    │    ChatbotExceptionSeverity                │
    ├───────────────────────────────────────────┤
    │  + ALERT                                   │
    │  + CRITICAL                                │
    │  + DEBUG                                   │
    │  + GENERIC                                 │
    │  + WARNING                                 │
    ├───────────────────────────────────────────┤
    │                                            │
    └───────────────────────────────────────────┘
```