

## Introdução

Este questionário foi elaborado por alunos do IST com o objetivo de definirmos as nossas prioridades para desenvolver o sistema iGo.

Este sistema é um dispositivo móvel, que permitirá ao seu utilizador partilhar experiências enquanto viaja, em qualquer parte do mundo, usando a sua conta da rede social MyWeb.

O tempo estimado de resposta a este questionário é inferior a 10 minutos.

O grupo compromete-se a não partilhar quaisquer dados de carácter pessoal e intransmissível, sendo estes usados apenas para fins estatísticos.

Obrigado pela sua participação.

## Caracterização dos Utilizadores

As perguntas seguintes visam obter uma caracterização do utilizador no contexto social e profissional.

### 1. Idade \*

Marcar apenas uma opção.

- |                                    |                                    |
|------------------------------------|------------------------------------|
| <input type="radio"/> < 18 anos    | <input type="radio"/> 45 – 54 anos |
| <input type="radio"/> 18 – 24 anos | <input type="radio"/> 55 – 64 anos |
| <input type="radio"/> 25 – 34 anos | <input type="radio"/> > 64 anos    |
| <input type="radio"/> 35 – 44 anos |                                    |

### 2. Sexo \*

Marcar apenas uma opção.

- |                                 |   |
|---------------------------------|---|
| <input type="radio"/> Feminino  | <input type="radio"/> Outro                   |
| <input type="radio"/> Masculino | <input type="radio"/> Prefere não especificar |

(Continua na página seguinte)

**3. Escolaridade \***

Marcar apenas uma opção.

- ☐ 1º Ciclo do Ensino Básico
- ☐ 2º Ciclo do Ensino Básico
- ☐ 3º Ciclo do Ensino Básico
- ☐ Ensino Secundário / Curso Técnico-Profissional
- ☐ Ensino Superior

**4. Situação profissional \***

Marcar apenas uma opção.

- |                                       |   |
|---------------------------------------|---|
| <input type="radio"/> Empregado(a)    | <input type="radio"/> Estudante             |
| <input type="radio"/> Desempregado(a) | <input type="radio"/> Trabalhador-estudante |
| <input type="radio"/> Reformado(a)    | <input type="radio"/> Outra (qual?) _____   |

**5. Caso possua alguma(s) deficiência(s) física(s), indique o(s) seu(s) tipo(s):**

Marcar todas as opções aplicáveis.

- |                                   |  |
|-----------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> Visual   | <input type="checkbox"/> Motora              |
| <input type="checkbox"/> Auditiva | <input type="checkbox"/> Outra (qual?) _____ |

## Situação atual

As perguntas seguintes dizem respeito aos hábitos atuais do utilizador relativamente ao uso de dispositivos eletrónicos móveis no contexto de uma viagem.

**6. Com que frequência viaja?**

Marcar apenas uma opção.

- ☐ < 2 vezes por ano
- ☐ 2 a 6 vezes por ano
- ☐ > 6 vezes por ano

(Continua na página seguinte)

**7. Com quem costuma viajar?**

Marcar apenas uma opção.

- ☐ Sozinho
- ☐ Com amigos
- ☐ Com a família
- ☐ Com amigos e família

**8. Quando está em viagem, como é que comunica com pessoas que não estão presentes?**

Marcar todas as opções aplicáveis.

- ☐ Por voz
- ☐ Por vídeo
- ☐ Por mensagens
- ☐ Outro (qual?) \_\_\_\_\_

**9. Quais os meios que utiliza com mais frequência, em viagem, para chegar ao seu destino?**

Marcar todas as opções aplicáveis.

- ☐ Comboio
- ☐ Autocarro
- ☐ Avião
- ☐ Outro (qual?) \_\_\_\_\_

**10. Diga o tempo estimado ao realizar cada uma das seguintes tarefas no planeamento das suas viagens:**

Marcar com uma cruz em cada linha da tabela.

	< 10 min.	10 - 30 min.	> 30 min.
Encontrar local de destino			
Arranjar alojamento			
Comprar bilhetes			

**11. Quão importante é para si a segurança dos seus dados pessoais quando viaja?**  
**(1 – Nada importante; 5 – Muito importante)**

Marcar com uma cruz.

1	2	3	4	5

(Continua na página seguinte)

**12. Com que frequência utiliza dispositivos electrónicos móveis (ex.: telemóvel, *smart watch*)? \***

Marcar apenas uma opção.

- ☐ Nunca
- ☐ Utilizo, mas não todos os dias
- ☐ < 1 hora por dia
- ☐ 1 – 4 horas por dia
- ☐ > 4 horas por dia

**Se na pergunta anterior respondeu “Nunca” salte para a pergunta 14 (secção “Exploração do Tema”).**

**13. Como aprendeu a utilizar dispositivos electrónicos móveis?**

Marcar todas as opções aplicáveis.

- ☐ Lendo o manual
- ☐ Com ajuda de terceiros
- ☐ Tutoriais na *internet*
- ☐ Experiência (tentativa e erro)
- ☐ Outra (qual?) \_\_\_\_\_

**14. Que dispositivos electrónicos móveis utiliza durante uma viagem?**

Marcar todas as opções aplicáveis.

- ☐ Telemóvel/*Smartphone*
- ☐ *Tablet/IPad*
- ☐ GPS
- ☐ Leitor de música (ex.: MP3)
- ☐ Câmara fotográfica/de filmar
- ☐ Pedómetro
- ☐ Relógio digital/*Smart watch*
- ☐ Medidor de níveis de saúde
- ☐ Outro (qual?) \_\_\_\_\_
- ☐ Outro (qual?) \_\_\_\_\_
- ☐ Outro (qual?) \_\_\_\_\_

(Continua na página seguinte)

**15. Das seguintes tarefas, quais delas realiza utilizando os dispositivos que indicou na pergunta anterior?**

Marcar todas as opções aplicáveis.

- ☐ Partilhar conteúdos multimédia
- ☐ Enviar mensagens de texto via *internet*
- ☐ Fotografar/filmar
- ☐ Contar os passos
- ☐ Ouvir música
- ☐ Medir níveis de saúde
- ☐ Partilhar a localização atual
- ☐ Consultar um mapa
- ☐ Enviar uma crítica/comentário a um local visitado

**16. Em que situações é que costuma utilizar mais frequentemente dispositivos eletrónicos móveis?**

Marcar apenas uma opção.

- ☐ A espera de transportes/pessoas.
- ☐ Quando descansa.
- ☐ Durante o Trabalho/Estudo
- ☐ Outro (qual?) \_\_\_\_\_

**17. Caracterize os espaços onde usa mais frequentemente dispositivos eletrónicos móveis.**

Marcar todas as opções aplicáveis.

- |                       |                          |                       |                          |
|-----------------------|--------------------------|-----------------------|--------------------------|
| Interiores            | <input type="checkbox"/> | Exteriores            | <input type="checkbox"/> |
| Com acesso à internet | <input type="checkbox"/> | Sem acesso à internet | <input type="checkbox"/> |
| Bastante frequentados | <input type="checkbox"/> | Pouco frequentados.   | <input type="checkbox"/> |

**18. Que método utiliza mais frequentemente quando ocorre um problema num dispositivo eletrónico móvel?**

Marcar apenas uma opção.

- ☐ Resolvo-o autonomamente
- ☐ Leio o manual de instruções
- ☐ Pesquiso uma solução na *internet*
- ☐ Peço ajuda a familiares/amigos/conhecidos (não especialistas)
- ☐ Peço ajuda profissional especializada

(Continua na página seguinte)

## Exploração do tema

As duas últimas perguntas têm como objectivo perceber as expectativas do utilizador relativamente à possibilidade de mudanças/melhoramentos na sua experiência durante as viagens, com o auxílio de novas tecnologias.

**19. Indique a relevância que atribui a cada uma das seguintes funcionalidades no contexto de uma viagem (1 – Nada relevante; 5 – Muito relevante): \***

	1	2	3	4	5
Acesso à internet					
Câmara					
Comunicação à distância					
Pedómetro					
Relógio					
Sensores de indicação de níveis de saúde (ex.: oxigenação do sangue, ritmo cardíaco, etc.)					
Sistema de localização (ex.: GPS)					

**20. Que outra(s) funcionalidade(s) considera imprescindível(veis) quando viaja?**

Responda breve e objetivamente.

---

---

---

---

(Fim do questionário. Obrigado pelo seu tempo!)