

Relatório de avaliação heurística

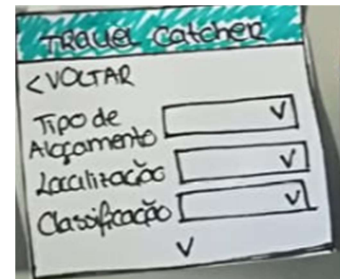
1.

Problema: Na aplicação de filtros do *Travel Catcher*, não há informação de que o ecrã atual diz respeito à aplicação de filtros.

Heurística violada: H2-1: Tornar o estado do sistema visível

Correção: Adicionar uma indicação de que o ecrã atual diz respeito à aplicação de filtros.

Severidade: 2



2.

Problema: No *Travel Catcher*, após a aplicação de filtros, não há nenhuma forma de confirmar opções selecionadas.

Heurística violada: H2-3: O utilizador controla e exerce livre arbítrio

Correção: Implementação de um botão para confirmar as alterações realizadas.

Severidade: 4

3.

Problema: O iGo tem um botão único para as funções *Home* e *Desligar*.

Heurística violada: H2-5: Evitar erros

Correção: Implementação de um botão para cada funcionalidade.

Severidade: 3

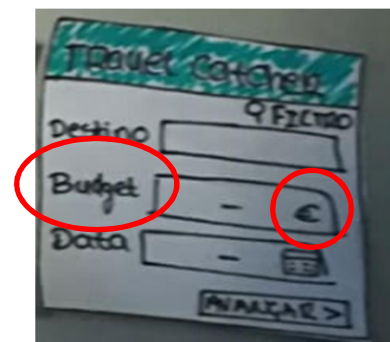
4.

Problema: No *Travel Catcher*, a palavra “budget” está em inglês ao contrário das restantes.

Heurística violada: H2-4: Consistência e adesão a normas

Correção: Mudar a palavra Budget para Orçamento.

Severidade: 1



5.

Problema: O *Travel Catcher* apenas permite efectuar pagamentos em euros (€).

Heurística violada: H2-7: Flexibilidade e eficiência

Correção: Permitir que o utilizador escolha a unidade monetária pretendida.

Severidade: 3

6.

Problema: Falta de uma interface que disponibilize ajuda/guia ao utilizador no GPS.

Heurística violada: H2-10: Dar ajuda e documentação

Correção: Implementação de uma interface que visa ajudar e apresentar um guia simplificado acerca das funcionalidades do GPS.

Severidade: 3

7.

Problema: Falta de uma interface que disponibilize ajuda/guia ao utilizador na aplicação *Virtual Key*.

Heurística violada: H2-10: Dar ajuda e documentação

Correção: Implementação de uma interface que visa ajudar e apresentar um guia simplificado acerca das funcionalidades da *Virtual Key*.

Severidade: 3

8.

Problema: Falta de uma interface que disponibilize ajuda/guia ao utilizador na aplicação *Travel Catcher*.

Heurística violada: H2-10: Dar ajuda e documentação

Correção: Implementação de uma interface que visa ajudar e apresentar um guia simplificado acerca das funcionalidades do *Travel Catcher*.

Severidade: 3

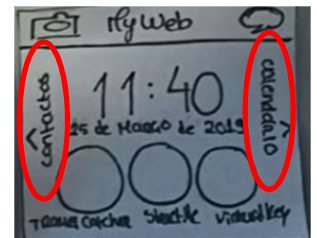
9.

Problema: No menu inicial, as palavras “Contactos” e “Calendário” estão escritas na vertical, o que dificulta a sua leitura.

Heurística violada: H2-8: Design estético e minimalista

Correção: Descer a posição da data e horas no ecrã inicial e colocar as palavras “Contactos” e “Calendário” por cima, na horizontal.

Severidade: 2



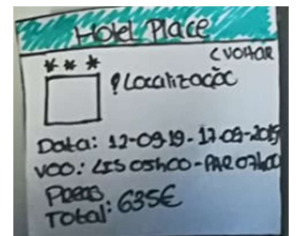
10.

Problema: No ecrã do *Hotel Place*, não há informação sobre em que aplicação se está.

Heurística violada: H2-1: Tornar o estado do sistema visível

Correção: Fornecer indicação de que a aplicação actual é o *Travel Catcher*.

Severidade: 1



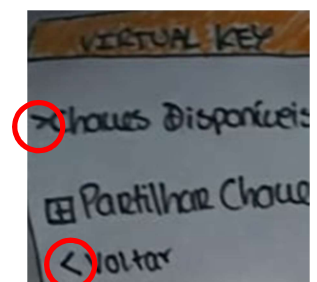
11.

Problema: Na aplicação *Virtual Key*, a opção “Chaves Disponíveis” e a opção “Voltar” têm ambos setas muito semelhantes (uma para a esquerda e outra para a direita), quando na realidade tem propósitos muito diferentes (não executam operações inversas uma da outra).

Heurística violada: H2-4: Consistência e adesão a normas

Correção: Dar a funcionalidade “Chaves Disponíveis” um símbolo diferente que seja mais representativo da sua funcionalidade.

Severidade: 2



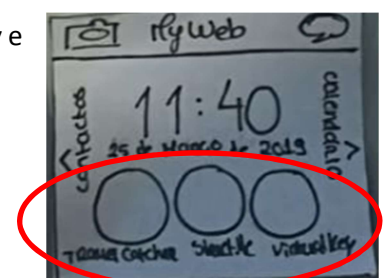
12.

Problema: No menu principal, as funcionalidades *Hotel Place*, *Virtual Key* e *Travel Catcher* têm todas o mesmo ícone (um círculo).

Heurística violada: H2-6: Reconhecimento em vez de lembrança

Correção: Dar um ícone diferente a cada uma das funcionalidades.

Severidade: 3



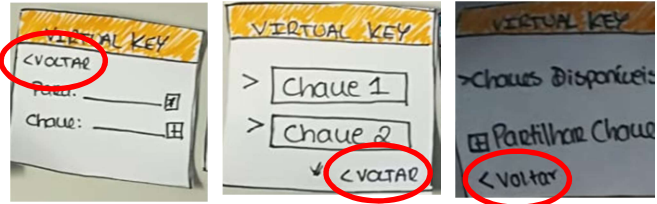
13.

Problema: Posição inconsistente da opção “Voltar” em 3 ecrãs diferentes do *Virtual Key*.

Heurística violada: H2-4: Consistência e adesão a normas

Correção: Pôr a opção “Voltar” na mesma posição em todos os ecrãs do *Virtual Key*.

Severidade: 2



14.

Problema: Na funcionalidade *Travel Catcher*, é possível avançar sem ter todos os campos preenchidos.

Heurística violada: H2-5: Evitar erros.

Correção: Apresentação de um ecrã de erro, se não forem preenchidos todos os campos.

Severidade: 3

