

F1 - Cadastro de Clientes				Oculto ()
Descrição - Permitir o registro, atualização e consulta dos dados pessoais dos clientes.				
Requisitos não Funcionais				
Código - nome	Restrição	Categoria	Desejável	Permanente
NF1.1 - Segurança	Os dados dos clientes devem ser armazenados de forma segura, utilizando criptografia.	Segurança		Sim
NF1.2 - Performance	O cadastro de um cliente não deve demorar mais que 2 segundos para ser processado.	Performance		Sim
NF1.3 - Disponibilidade	O sistema de cadastro deve estar disponível 99.9% do tempo.	Disponibilidade		Sim

F2 - Cadastro de Fornecedores				Oculto ()
Descrição - Registrar e gerenciar informações de fornecedores de serviços turísticos.				
Requisitos não Funcionais				
Código - nome	Restrição	Categoria	Desejável	Permanente
NF2.1 - Segurança	Os dados dos fornecedores devem ser acessados apenas por usuários autorizados.	Segurança		Sim
NF2.2 - Usabilidade	O cadastro de fornecedores deve ser simples, com interface clara e funcional em diferentes dispositivos.	Usabilidade	Sim	

F3 - Busca e Reserva de Pacotes de Viagens				Oculto ()
Descrição - Oferecer busca e reserva de pacotes de viagem, passagens e hospedagens.				
Requisitos não Funcionais				
Código - nome	Restrição	Categoria	Desejável	Permanente
NF3.1 - Performance	A busca de pacotes deve retornar resultados em até 3 segundos.	Performance		Sim
NF3.2 - Escalabilidade	O sistema deve suportar aumento no número de pesquisas simultâneas sem afetar o desempenho.	Escalabilidade		Sim
NF3.3 - Disponibilidade	A funcionalidade de busca deve estar disponível 24/7 com um uptime de 99.9%.	Disponibilidade		Sim

F4 - Emissão de Passagens e Vouchers				Oculto ()
Descrição - Emitir passagens e vouchers de serviços reservados pelo cliente.				
Requisitos não Funcionais				
Código - nome	Restrição	Categoria	Desejável	Permanente
NF4.1 - Segurança	A emissão de passagens deve ser protegida com criptografia SSL.	Segurança		Sim
NF4.2 - Performance	A geração de passagens e vouchers deve ocorrer em menos de 5 segundos.	Performance	Sim	

F5 - Processamento de Pagamentos				Oculto ()
Descrição - Gerenciar Pagamentos e gerar faturas ou recibos.				
Requisitos não Funcionais				
Código - nome	Restrição	Categoria	Desejável	Permanente
NF5.1 - Segurança	Os dados de pagamento devem seguir as normas PCI-DSS para garantir a segurança.	Segurança		Sim
NF5.2 - Confiabilidade	A transação de pagamento deve ter taxa de falha inferior a 0.1%.	Confiabilidade		Sim

F6 - Gerenciamento de Ofertas e Promoções				Oculto ()
Descrição - Criar e divulgar promoções de pacotes e serviços turísticos.				
Requisitos não Funcionais				
Código - nome	Restrição	Categoria	Desejável	Permanente
NF6.1 - Usabilidade	O processo de criar promoções deve ser intuitivo e compatível com dispositivos móveis.	Usabilidade	Sim	
NF6.2 - Performance	Aplicar descontos em pacotes de viagem deve ser imediato (menos de 1 segundo).	Performance		Sim

F7 - Relatórios e Análises				Oculto ()
Descrição - Gerar relatórios financeiros e operacionais para acompanhamento de vendas.				
Requisitos não Funcionais				
Código - nome	Restrição	Categoria	Desejável	Permanente
NF7.1 - Performance	Geração de relatórios deve ser concluída em até 10 segundos para grandes volumes de dados.	Performance	Sim	
NF7.2 - Escalabilidade	O sistema deve gerar relatórios rapidamente mesmo com aumento de dados transacionais.	Escalabilidade		Sim

F8 - Gestão de Feedbacks e Avaliações				Oculto ()
Descrição - Coletar e gerenciar avaliações e feedbacks de clientes sobre os serviços.				
Requisitos não Funcionais				
Código - nome	Restrição	Categoria	Desejável	Permanente
NF8.1 - Segurança	O feedback do cliente deve ser vinculado ao seu cadastro de forma segura e confidencial.	Segurança		Sim
NF8.2 - Usabilidade	O envio de feedback deve ser intuitivo e acessível em diferentes dispositivos e navegadores.	Usabilidade	Sim	

F9 - Suporte e Atendimento ao Cliente				Oculto ()
Descrição - Oferecer suporte ao cliente durante todo o processo de compra e viagem.				
Requisitos não Funcionais				
Código - nome	Restrição	Categoria	Desejável	Permanente
NF9.1 - Disponibilidade	O sistema de suporte deve estar disponível 24/7, com tempo de resposta de até 2 segundos para iniciar o atendimento.	Disponibilidade		Sim
NF9.2 - Usabilidade	O sistema de chat e e-mail deve ser responsivo e fácil de navegar, com suporte para mobile.	Usabilidade	Sim	

F10 - Integração com Plataformas Externas				Oculto ()
Descrição - Conectar-se com sistemas de terceiros para consultar tarifas e disponibilidades.				
Requisitos não Funcionais				
Código - nome	Restrição	Categoria	Desejável	Permanente
NF10.1 - Confiabilidade	As integrações com sistemas externos devem ter mecanismos de fallback em caso de falha.	Confiabilidade		Sim
NF10.2 - Performance	A integração deve retornar dados em até 5 segundos, mesmo em grandes volumes.	Performance		Sim

F11 - Controle de Acessos e Permissões				Oculto ()
Descrição - Definir níveis de acesso para diferentes tipos de usuários.				
Requisitos não Funcionais				
Código - nome	Restrição	Categoria	Desejável	Permanente
NF11.1 - Segurança	O sistema deve ter autenticação multifator para usuários com permissões críticas.	Segurança		Sim
NF11.2 - Escalabilidade	Deve suportar um grande número de usuários simultâneos com diferentes permissões sem impactar o desempenho.	Escalabilidade		Sim

F12 - Notificações e Alertas				Oculto ()
Descrição - Enviar notificações sobre status de reservas, pagamentos e promoções.				
Requisitos não Funcionais				
Código - nome	Restrição	Categoria	Desejável	Permanente
NF12.1 - Performance	Notificações devem ser enviadas em tempo real, com atraso máximo de 1 segundo, após o evento.	Performance		Sim
NF12.2 - Confiabilidade	O sistema de notificações deve garantir a entrega em 99.9% dos casos, mesmo em grandes volumes de usuários.	Confiabilidade		Sim