

Preise

Dieses Sheet stellt die Kosten für den **3rd Level Support** dar. Die Support- und Reaktionszeiten können modular kombiniert werden.

Einmalige Kosten

Für das Setup des 3rd Level Vertrages und Prozesses stellen sich die Kosten wie folgt zusammen:

| | PT | Stunden | Kosten |
|------------------|----|---------|----------|
| Initialeistungen | 5 | 40 | 7'200.00 |

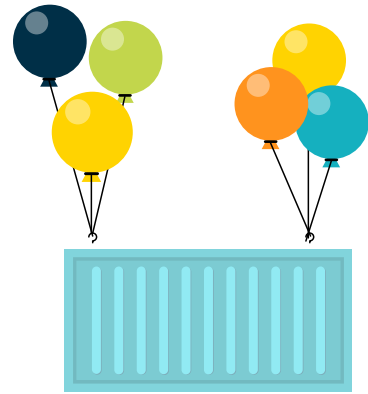
Jährliche Kosten

| | PT | Stunden | Kosten |
|--|----|---------|-----------|
| Supportzeit (Pauschal) Mo-Fr: 08.00-17.00 Uhr | | | 13'680.00 |
| Reaktionszeit 2h (Pauschal) | | | 25'000.00 |
| Reaktionszeit 8h (Pauschal) | | | 11'000.00 |
| Wissenserhalt | 3 | 24 | 4'320.00 |
| Wissenstransfer | 5 | 40 | 7'200.00 |

Alle Preise in CHF exkl. gesetzliche Mehrwertsteuer



Beispiele



Beispiel mit einer Reaktionszeit von 2h

Variante mit Supportzeit Mo-Fr, 8:00-17:00 Uhr

| | PT | Stunden | Kosten |
|-----------------------------|----|---------|-----------|
| Supportzeit (Pauschal) | | | 13'680.00 |
| Reaktionszeit 2h (Pauschal) | | | 25'000.00 |
| Wissenserhalt | 3 | 24 | 4'320.00 |
| Wissenstransfer | 5 | 40 | 7'200.00 |
| Total jährliche Kosten | | | 50'200.00 |

Beispiel mit einer Reaktionszeit von 8h

Variante mit Supportzeit Mo-Fr, 8:00-17:00 Uhr

| | PT | Stunden | Kosten |
|-----------------------------|----|---------|-----------|
| Supportzeit (Pauschal) | | | 13'680.00 |
| Reaktionszeit 8h (Pauschal) | | | 11'000.00 |
| Wissenserhalt | 3 | 24 | 4'320.00 |
| Wissenstransfer | 5 | 40 | 7'200.00 |
| Total jährliche Kosten | | | 36'200.00 |

Hast du Fragen?



Wir freuen uns auf deine Kontaktaufnahme!

Tobias Tröhler
troehler@puzzle.ch
Tel. +41 (0)44 552 22 40