



**การประคับประคองการ  
เปลี่ยนแปลง  
(Sustaining  
Momentum)**

**1. การดำเนินเปลี่ยนแปลงทำ  
ให้เกิดค่าใช้จ่ายอย่าง  
หลีกเลี่ยงไม่ได้**



**2. การพัฒนาสมรรถนะและ  
ทักษะที่จำเป็นต่อการ  
เปลี่ยนแปลง**



**3. การส่งเสริมให้พนักงาน  
แสดงพฤติกรรมใหม่**



**ข้อควรหลีกเลี่ยงในการ  
ดำเนินการเปลี่ยนแปลง**

**1. อย่าชักช้า (Do not dawdle)**



**2. อย่าปิดกั้นการปรับเปลี่ยน  
(Do not lock in a design)**



**3. อย่ากล่าวโทษ (Do not blame)**

**4. อย่าเปลี่ยนแปลงผู้นำหลัก หากคน  
เหล่านั้นสามารถให้ความช่วยเหลือได้  
(Do not change key leadership)**



**5. อย่าลืมสรุปบทเรียนในระหว่าง  
ดำเนินการเปลี่ยนแปลง (Do not  
forget to capture knowledge as  
change is implemented)**



**6. อย่าปล่อยให้การดำเนินการ  
เปลี่ยนแปลงจางหายไป (Do not let  
implementation just fade away)**