## Tabla de contenido

I. Introducción

1	1. C	Objetivo del manual de usuario 2	
2		Alcance 2	
3		Requerimientos del sistema 3	
II. O	pcio	ones del Sistema	
1	1. R	Registro de Usuario (Singup) 3	
2	2. Ir	ngreso al Sistema (Login) 7	
3	3. <b>R</b>	Recuperación de contraseña 8	
4		Cierre de Sesión14	
5	5. <b>C</b>	Consideraciones de Seguridad15	
			-
III. N	lave	egación posterior al inicio de sesión	
	1. P	Películas 16	
	а	a. Ver películas disponibles 17	
	b	o. Reproducir película 19	
	С	c. Ver información de película 21	
	d	d. Comentar película 22	
	е	e. Favoritos22	
		f.1. Agregar a favoritos22	
		f.2. Ver favoritos	
		f.3. Eliminar de favoritos 24	
2	2. <b>C</b>	Cambiar aspecto 24	
3	3. <b>A</b>	Atajos	
4	4. <b>G</b>	Guía de usabilidad y comandos27	
5	5. <b>C</b>	Cierre manual de usuario28	

## I. Introducción

## Objetivo del manual de usuario:

El presente manual tiene como objetivo orientar al usuario en el uso correcto y eficiente de la Plataforma de Películas UnyFilm, proporcionando instrucciones claras y detalladas sobre el proceso de inicio de sesión, registro, navegación, visualización y gestión de contenido multimedia.

Asimismo, busca garantizar una experiencia de uso accesible, segura e intuitiva, permitiendo que cada usuario pueda acceder a su cuenta, explorar el catálogo, reproducir películas, calificar, comentar y administrar sus favoritos sin dificultad, de acuerdo con las funcionalidades establecidas en la aplicación.

#### Alcance:

Este manual abarca todas las funciones disponibles para el usuario dentro de la Plataforma de Películas, desde el acceso inicial al sistema hasta la interacción con el contenido multimedia.

Incluye las instrucciones necesarias para:

- Iniciar sesión, registrarse y recuperar la contraseña.
- Explorar el catálogo de películas, acceder a su ficha informativa y reproducir los videos disponibles.
- Gestionar la cuenta personal, incluyendo la edición y eliminación del perfil.
- Agregar, visualizar y eliminar favoritos.
- Calificar y comentar películas, así como activar o desactivar subtítulos.

El manual está dirigido a usuarios finales que deseen utilizar la plataforma de manera independiente, sin requerir conocimientos técnicos previos. Además, contempla aspectos de usabilidad, seguridad y navegación básica, asegurando una experiencia coherente tanto en dispositivos de escritorio como móviles.

## Requerimientos del sistema:

El sistema requiere un dispositivo con acceso a Internet y un navegador web moderno con soporte para JavaScript, CSS3 y HTML5. Se recomienda una conexión estable y una

resolución mínima de 1280×720 píxeles para garantizar la correcta visualización y reproducción del contenido multimedia.

## II. Opciones del Sistema

## Registro de usuario (Singup):

**Objetivo:** El objetivo del módulo de Registro de Usuario es permitir que nuevos usuarios creen una cuenta personal dentro de la plataforma, garantizando un acceso seguro, único y autenticado a las funcionalidades del sistema.

Mediante este proceso, cada usuario puede almacenar sus datos básicos, acceder posteriormente mediante sus credenciales, y disfrutar de una experiencia personalizada dentro de la aplicación, como gestionar favoritos, calificar películas, realizar comentarios y configurar su perfil.

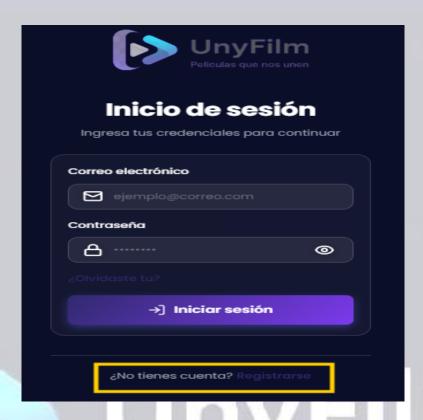
Además, el registro asegura la integridad de la información almacenada en la base de datos, evitando duplicidad de cuentas y fortaleciendo los mecanismos de autenticación para la protección de los datos personales.

# Películas que nos unen

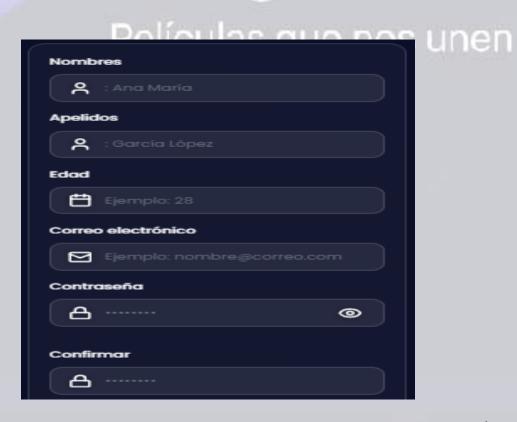
1. Acceda a la plataforma

Ingrese a la dirección: <a href="https://pi-mp-2-front.vercel.app/login">https://pi-mp-2-front.vercel.app/login</a> (Desde esta página podrá iniciar sesión o dirigirse al registro de usuario).

2. Seleccionar "registrarse"



3. Rellenar el formulario.



#### Información a tener en cuenta al momento de diligenciar el formulario:

- Correo electrónico: Ingrese el correo con el que se registró.
  - a. Debe cumplir el formato estándar de correo electrónico (pablitoperez@ejemplo.com).
  - b. No puede estar vacío.
  - c. En el Login, el correo debe existir en la base de datos.
  - d. Tamaño máximo recomendado de hasta 100 caracteres.
- Contraseña: Introduzca su contraseña de acceso.
  - a. La contraseña no puede estar vacía.
  - **b.** Debe tener como mínimo 8 caracteres y: al menos una letra mayúscula, una letra minúscula, un número y un carácter especial.
  - 4. Finalmente, dar clic en "Registro"



Y listo, cuenta creada. Acto seguido el sistema le enviará al **módulo de inicio de sesión** para que pueda iniciar sesión por primera vez.

#### Descripción general

La opción Ingreso al Sistema permite al usuario acceder a la Plataforma de Películas mediante el inicio de sesión (Login) o la creación de una cuenta nueva (Singup). Esta funcionalidad constituye el primer punto de interacción entre el usuario y la aplicación, garantizando un acceso seguro y personalizado a las diferentes características del sistema, como la exploración del catálogo, la reproducción de películas, el manejo de favoritos y la participación mediante calificaciones o comentarios.

El proceso de Login requiere que el usuario ingrese su correo electrónico y contraseña previamente registrados, los cuales son verificados por el servidor. Si las credenciales son correctas, el sistema concede el acceso y redirige al usuario hacia la pantalla principal del catálogo.

En caso de que el usuario no tenga una cuenta, puede acceder a la opción "Registrarse" (Singup) para crear un nuevo perfil, ingresando los datos solicitados por el sistema. De esta forma, el módulo de ingreso asegura una gestión eficiente y protegida de las cuentas, evitando accesos no autorizados y brindando una experiencia personalizada según cada usuario.

# Películas que nos unen Ingreso al sistema (Login):

**Objetivo:** Permitir que los usuarios registrados accedan de manera segura a su cuenta dentro de la plataforma, verificando sus credenciales de autenticación (correo electrónico y contraseña).

A través de este proceso, el sistema valida la identidad del usuario y le otorga acceso a las funcionalidades personalizadas, como la visualización del catálogo, la administración de favoritos, la calificación y los comentarios en películas.

Este módulo garantiza la seguridad, confidencialidad y control de acceso, evitando el uso no autorizado de cuentas y protegiendo la información personal almacenada en la base de datos del sistema.

#### 1. Acceda a la plataforma.

Ingrese a la dirección: <a href="https://pi-mp-2-front.vercel.app/login">https://pi-mp-2-front.vercel.app/login</a> (Desde esta página podrá iniciar sesión o dirigirse al registro de usuario).

2. Complete los campos solicitados.

En el formulario de inicio de sesión, digite los datos requeridos:

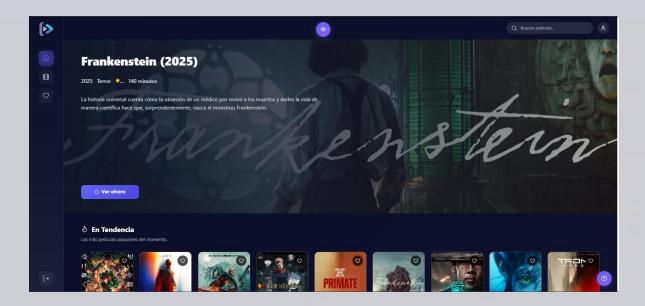
- **Correo electrónico**: Ingrese el correo con el que se registró.
- Contraseña: Introduzca su contraseña de acceso.



3. Presione el botón "Iniciar sesión".

Una vez completados los campos, haga clic en el botón **"Iniciar sesión"**. El sistema enviará los datos al servidor para validar la información.

**4.** Espere la respuesta del sistema Si las credenciales son <u>correctas</u>, el usuario será redirigido automáticamente a la pantalla principal del catálogo de películas.



## Recuperación de contraseña.

Brinda a los usuarios un mecanismo seguro y eficiente para restablecer su clave de acceso en caso de olvido o pérdida.

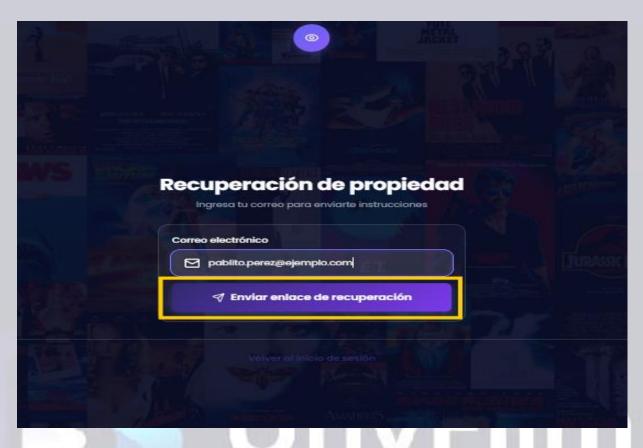
A través de este proceso, el sistema permite que el usuario solicite la restauración de su contraseña mediante su correo electrónico registrado, garantizando la verificación de identidad y la protección de los datos personales.

Este módulo contribuye a mantener la continuidad del acceso, la seguridad del sistema y la confidencialidad de la información, evitando accesos indebidos y reforzando la confianza del usuario en la plataforma.

- 1. **Ingrese a la dirección:** <a href="https://pi-mp-2-front.vercel.app/login">https://pi-mp-2-front.vercel.app/login</a> (Desde esta página podrá iniciar sesión o dirigirse al registro de usuario o recuperar contraseña).
- 2. En la pantalla de inicio de sesión, seleccione "¿Olvidaste tu contraseña?".



- 3. Será dirigido a la pantalla de recuperación de contraseña, en donde se debe ingresar la dirección de correo electrónico con la que se registró.
- 4. Luego, seleccione en el botón "Enviar enlace de recuperación"



Aparecerá un mensaje que confirma que el enlace para restablecer la contraseña fue enviado con éxito.

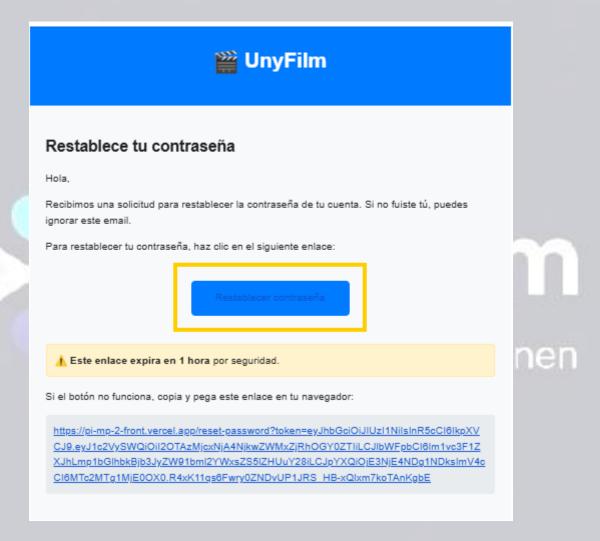


5. Ingrese a la cuenta del correo electrónico registrado y busque el correo enviado de enlace de confirmación de contraseña (Si no encuentra el enlace en la bandeja de correos electrónicos recibidos, busca también en el apartado de "Spam"), deberá encontrar un correo electrónico como este:

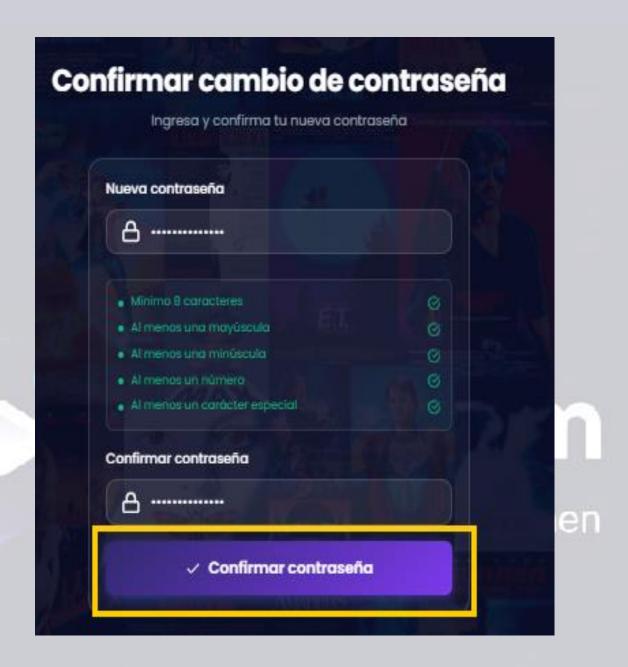


6. Entre al correo electrónico y presione el botón "Restablecer contraseña" (o en su defecto ingrese al enlace de recepción de contraseña), tenga en cuenta que tiene un máximo de una hora para restablecer la contraseña a partir del momento en que se realizó la solicitud.

7.



8. Será enviado al módulo de recuperación de contraseña en donde deberá ingresar una nueva contraseña, con los requisitos necesarios vistos anteriormente (mínimo 8 caracteres, al menos una letra mayúscula, etc.). Y presione el botón "Confirmar contraseña".



## Cierre de Sesión

Permitir que el usuario finalice de manera segura su sesión activa dentro de la plataforma, garantizando la protección de su cuenta y la confidencialidad de su información personal.

A través de este proceso, el sistema elimina las credenciales de autenticación y los datos temporales asociados a la sesión, impidiendo el acceso no autorizado a las funciones personalizadas del usuario.

Este módulo contribuye a mantener la seguridad, integridad y privacidad de los datos, especialmente cuando se utiliza la plataforma desde dispositivos compartidos o públicos, promoviendo así un uso responsable y confiable del sistema.

#### Para cerrar sesión, hay dos maneras:

 Desde la barra de módulos (zona lateral izquierda) presionando el botón "Cerrar sesión"



Desde el botón de usuario (ubicado en la zona superior derecha de cualquier módulo) y presionando el botón "Cerrar sesión".



## Consideraciones de seguridad

#### 1. Protección de credenciales

- Utilice contraseñas seguras que combinen letras mayúsculas, minúsculas, números y símbolos.
- No comparta sus credenciales de acceso con terceros.
- Evite usar la misma contraseña en otros servicios o plataformas.
- Cambie su contraseña periódicamente, especialmente si sospecha de un acceso no autorizado.

#### 2. Seguridad en el acceso

- Cierre la sesión al finalizar el uso de la plataforma, en especial si accede desde un dispositivo público o compartido.
- No deje la sesión abierta en navegadores sin bloqueo automático.

#### 3. Protección de datos personales

- La plataforma no solicita información confidencial fuera del entorno oficial de UnyFilm.

- En caso de recibir correos o enlaces sospechosos, verifique siempre la autenticidad del remitente antes de proporcionar cualquier dato.
- La información registrada se utiliza exclusivamente para mejorar la experiencia del usuario, en cumplimiento con las políticas de privacidad y protección de datos.

#### 4. Seguridad en la conexión

- Se recomienda acceder siempre a la plataforma mediante una conexión segura (HTTPS).
- Evite el uso de redes Wi-Fi públicas al iniciar sesión o al ingresar datos personales.
- En caso de detectar comportamientos inusuales o mensajes de error recurrentes, comuníquese con el soporte técnico de UnyFilm.

#### 5. Responsabilidad del usuario

- Cada usuario es responsable del uso adecuado de su cuenta.
- No intente modificar, alterar o vulnerar las funcionalidades del sistema.

# III. Navegación posterior al inicio de sesión

#### **Películas**

Permitir al usuario explorar, visualizar y gestionar el contenido multimedia disponible en la plataforma de forma interactiva, segura y personalizada.

A través de este módulo, el sistema ofrece funciones que facilitan la búsqueda, reproducción, calificación, comentario y administración de películas favoritas, brindando una experiencia completa de entretenimiento.

Además, este módulo garantiza un acceso rápido y organizado al catálogo, integrando herramientas de filtrado y reproducción optimizadas para distintos dispositivos, cumpliendo con los principios de usabilidad, accesibilidad y rendimiento del sistema.

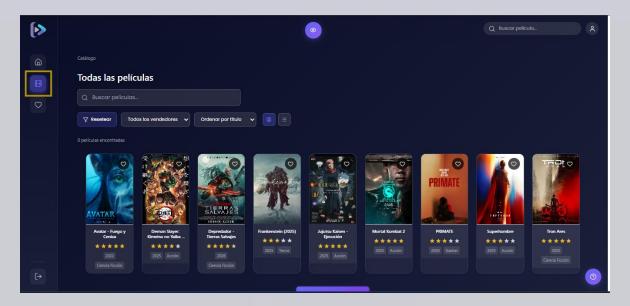
#### Ver películas disponibles

Para acceder al catálogo de películas disponibles, se puede realizar de dos maneras desde el panel lateral izquierdo de la pantalla de inicio:

1. Desde el módulo de inicio. Aquí, las películas aparecerán separadas por categoría (En tendencia, populares, para toda la familia, etc.).



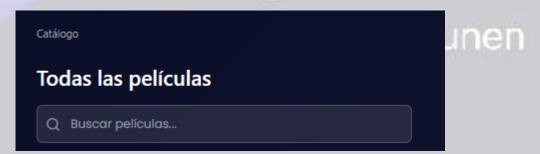
2. Desde el catálogo de películas, presionando el botón "catálogo".



En este módulo, es posible **buscar una película** directamente, aplicar **filtros** para encontrar una película (o películas en común), ¿Olvidaste tu? dichos filtros, y cambiar el estilo **de presentación de las películas** (por filas o por cuadrículas).

- **Buscar película:** La barra buscadora permite al usuario encontrar rápidamente películas dentro del catálogo de la plataforma.

Al escribir el título o parte del nombre de una película, el sistema filtra automáticamente los resultados y muestra en pantalla las coincidencias disponibles.



- **Filtros:** La sección de filtros permite al usuario refinar la búsqueda y organización del catálogo de películas según distintos criterios.



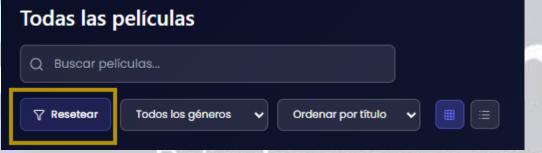
En 1. se para filtrar películas por categoría, en 2. Para ordenar por título (orden descendiente A - Z), ordenar por año y por rating (valoración/calificacion de calificaciones de menor a mayor).

#### Resetear (Filtros y orden):

La opción de reseteo de filtros permite al usuario restablecer el catálogo de películas a su estado original, eliminando todos los criterios de búsqueda o filtros previamente aplicados (género, año, idioma, calificación, etc.).

Al seleccionar esta opción, el sistema actualiza automáticamente la vista y muestra nuevamente todas las películas disponibles en la plataforma, sin restricciones activas.

Esta función facilita una navegación más flexible, evitando que el usuario tenga que desmarcar manualmente cada filtro y garantizando una experiencia de exploración rápida e intuitiva.



## Peliculas que nos uner

#### Ver (estilo de presentación de películas):

Permite al usuario alternar la forma en que se muestran las películas en el catálogo, eligiendo entre los modos de cuadrícula o filas.

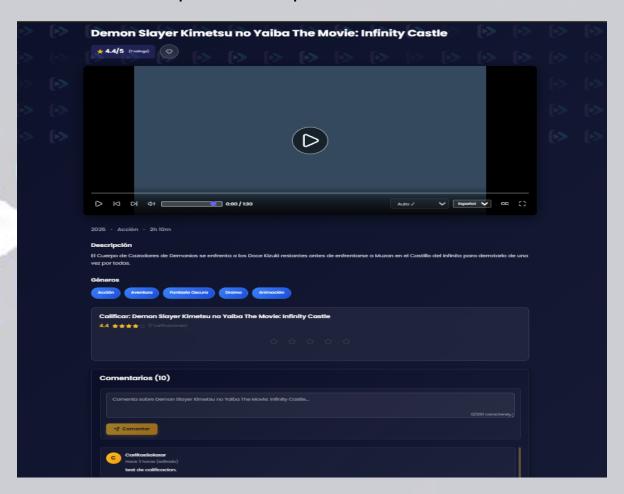
#### Reproducir película

El objetivo del módulo de Reproducción de Película es permitir que el usuario visualice el contenido multimedia seleccionado directamente desde la plataforma, brindando una experiencia fluida, accesible y segura.

A través de este módulo, el sistema habilita la reproducción, pausa, adelanto, retroceso y detención del video, así como el control del volumen y la activación de subtítulos cuando están disponibles.

Este componente garantiza una interacción óptima con el reproductor de video, asegurando la compatibilidad con distintos dispositivos y navegadores, y ofreciendo una calidad de visualización adecuada según la conexión del usuario.

- 1. Seleccione una película desde el **módulo de inicio** o desde el **catálogo de películas, y** presione el botón rojo "**REPRODUCIR**".
- 2. Se abrirá el módulo de reproducción de la película.



3. En donde, para reproducir la película, simplemente presione el botón "play" (en el cuadro de reproducción de película ubicado en la parte central).



Acto seguido la película empezará a reproducirse.

Tenga en cuenta que el reproductor ofrece opciones comunes (reproducir, pausar, adelantar, retroceder, volumen, subtítulos, pantalla completa). Utilícelas según sus necesidades.

#### Ver información de película

## Películas que nos unen

Existen varias formas para ver la información de una película. Si lo que se necesita es obtener información rápida y resumida acerca de la película, basta con seleccionar una película desde el **módulo de inicio (home)** o desde el **módulo de catálogo de películas**. Por el contrario, si lo que desea es información más amplia y detallada, se debe consultar mediante el **módulo de reproducción de películas**.

#### - Información rápida y resumida:

Ingresa al módulo de inicio o al catálogo de películas y selecciona una película, ahí se mostrará la información resumida, como su calificación y descripción.



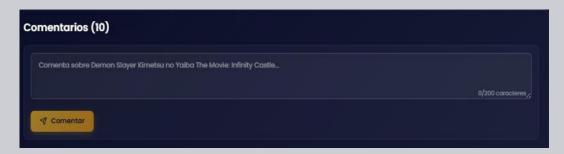
Información detallada:

Ingresa al **módulo de reproducción de la película**, aquí, y debajo del **cuadro de reproducción de la película** se podrá consultar información como la descripción, géneros (categorías), y comentarios.

# Comentar película Películas que nos unen

Permitir que los usuarios expresen sus opiniones, reseñas o valoraciones escritas sobre las películas disponibles en la plataforma, fomentando la interacción y el intercambio de experiencias dentro de la comunidad de usuarios.

1. Ingrese al módulo de reproducción de la película, identifique el cuadro de comentarios (Ubicado debajo del cuadro de reproducción de película)



2. Escriba un comentario en el cuadro de texto (tenga en cuenta que puede digitar 200 caracteres como máximo) y presione el botón "Comentar".

#### **Favoritos**

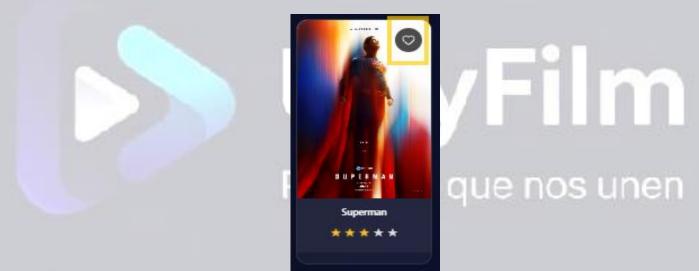
Permitir que el usuario seleccione y guarde sus títulos preferidos dentro de la plataforma, creando una lista personalizada de acceso rápido a las películas de su interés.

#### Agregar a favoritos

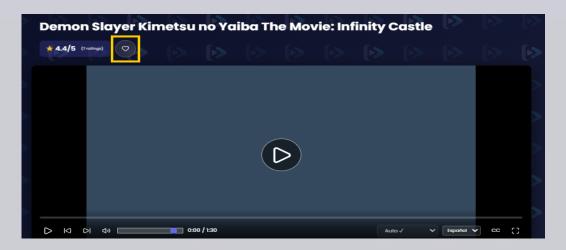
Para agregar una película a favoritos se puede realizar de varias maneras:

**Opción 1.** Ingrese al **módulo de inicio (home)**, seleccione la película a agregar y presione el botón **"agregar a favoritos".** 

**Opción 2.** Ingrese al **módulo del catálogo de películas,** seleccione la película a agregar y presione el botón **"agregar a favoritos".** 



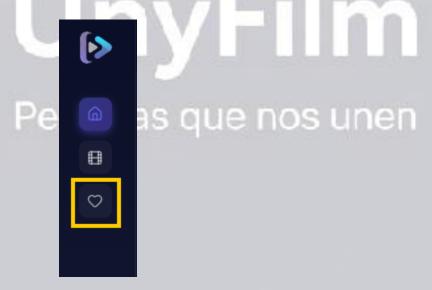
**Opción 3.** Ingrese al módulo **de reproducción de la película** y presione el botón de **"agregar** a **favoritos"**.



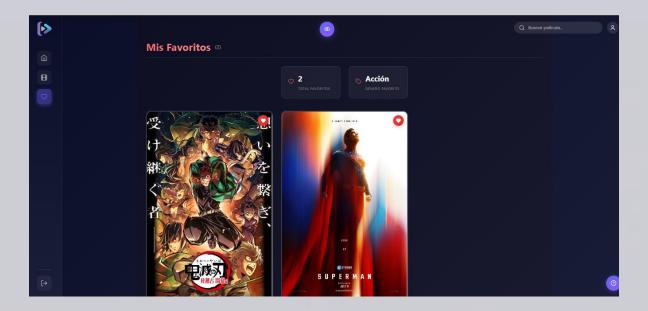
Notará que el ícono del botón de favoritos se pondrá en rojo, lo que indica que se agregó el favorito exitosamente.

#### **Ver favoritos**

Desde el módulo de inicio, seleccione el botón **"favoritos"** (ubicado en la zona lateral izquierda).



Se abrirá el **módulo de favoritos**, en donde podrá ver y consultar las películas favoritas.



#### **Eliminar favorito**

Desde el módulo de inicio (home), módulo de catálogo, o módulo de favoritos, seleccione un favorito presionando el botón "Eliminar de favoritos". Notará que el símbolo del botón de "favorito" cambiará (dejará de ser rojo).

## Cambiar aspecto

Permite ofrecer a los usuarios herramientas personalizables con opciones de accesibilidad que mejoren la **experiencia visual y de navegación** dentro de la plataforma, adaptándola a sus necesidades individuales.

A través de esta funcionalidad, el sistema permite modificar elementos del aspecto visual, como el **contraste de colores, tamaño de fuente, animaciones y enfoque visual**, facilitando el uso del sitio por parte de personas con dificultades visuales, sensibilidad al movimiento o preferencias de lectura específicas.

Ingrese al módulo de inicio, catálogo o favoritos y presione el botón "Opciones de accesibilidad".



Se desplegará un menú con las opciones existentes para modificar el aspecto de la app, seleccione las opciones de acuerdo con su preferencia:

#### Alto contraste

Activa un modo visual que aumenta la diferencia entre los colores del texto y el fondo, mejorando la legibilidad para personas con baja visión o sensibilidad a los colores. Cuando esta opción está habilitada, los elementos de la interfaz se muestran con tonos más intensos y definidos, facilitando la lectura y la identificación de botones o enlaces.

#### - Reducir animaciones

Desactiva o minimiza las animaciones de transición y movimiento dentro de la interfaz. Está pensada para usuarios que presentan sensibilidad visual o mareo ante elementos animados, o simplemente prefieren una navegación más estática y rápida.

#### - Tamaño de fuente

Permite modificar el tamaño del texto mostrado en la plataforma. El usuario puede elegir entre diferentes valores (por ejemplo, Pequeña – Normal – Grande) para ajustar la legibilidad según su preferencia o tipo de dispositivo. Esto favorece la lectura cómoda sin necesidad de realizar zoom manual.

#### - Mostrar foco

Resalta mediante un contorno o borde visible el elemento activo o seleccionado dentro de la interfaz (como botones, enlaces o campos de texto).

Esta opción es especialmente útil para usuarios que navegan con teclado o lectores de pantalla, ya que les permite identificar fácilmente dónde se encuentra el cursor o el foco de interacción.

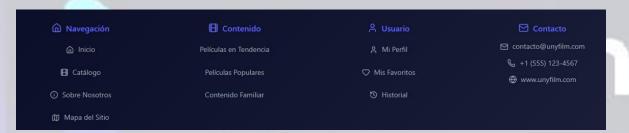
#### - Enlaces de salto

Activa accesos directos invisibles que permiten saltar rápidamente entre secciones clave del sitio (por ejemplo, ir directamente al contenido principal o al menú). Esta característica mejora la navegación con teclado y cumple con estándares de accesibilidad web, evitando desplazamientos innecesarios.

## **Atajos**

El objetivo del módulo de Atajos es facilitar la navegación y el acceso rápido a las funciones principales de la plataforma mediante accesos directos configurados para mejorar la eficiencia del usuario.

Ingrese al módulo de inicio, catálogo o favoritos y presione el botón y diríjase a la parte final del módulo (desplazarse hacia abajo), allí, encontrará todos los atajos disponibles.



# Películas que nos unen

#### Navegación

#### - Inicio:

Lleva al usuario a la página principal de la plataforma, donde se muestran las películas destacadas o en tendencia.

#### - Catálogo:

Permite acceder al listado completo de películas disponibles, con opciones de búsqueda, filtros y vista por categorías.

#### - Sobre Nosotros:

Muestra información general sobre la plataforma, su propósito, valores y el equipo de desarrollo.

#### - Mapa del Sitio:

Despliega una estructura general de las secciones principales de la plataforma, facilitando la ubicación de contenidos o funciones.

#### Contenido

#### - Películas en Tendencia:

Muestra las películas más vistas o populares en el momento dentro de la plataforma.

#### - Películas Populares:

Presenta una selección de títulos con altas calificaciones o buena recepción por parte de los usuarios.

#### Contenido Familiar:

Filtra y muestra películas aptas para todo público, especialmente diseñadas para disfrutar en familia.

#### Usuario

#### - Mi Perfil:

Permite acceder a la información personal del usuario y editar sus datos (nombre, correo, contraseña, y eliminar cuenta.).

#### Mis Favoritos:

Muestra la lista de películas que el usuario ha marcado como favoritas, permitiendo reproducirlas o gestionarlas.

#### - Historial:

Presenta un registro de las películas que el usuario ha visualizado recientemente, para facilitar su reanudación.

#### Contacto

#### - Correo electrónico:

Dirección oficial de contacto para soporte técnico, sugerencias o consultas.

#### - Teléfono:

Línea de atención al usuario para asistencia o comunicación directa.

#### - Sitio web:

Enlace externo al portal principal o corporativo de la plataforma.

## Guía de usabilidad y comandos

A través de esta guía, se busca asegurar que la interfaz proporciona una experiencia de uso intuitiva, coherente, accesible y eficiente, tanto para usuarios principiantes como avanzados, fomentando la comprensión inmediata de las acciones, la prevención de errores y la flexibilidad de interacción.

Asimismo, la guía describe los atajos de teclado y comandos de navegación implementados en el sistema, los cuales permiten acceder rápidamente a las principales funciones, optimizando la productividad y mejorando la accesibilidad para usuarios con limitaciones motoras o visuales.

En conjunto, este módulo garantiza que *UnyFilm* cumpla con los estándares internacionales de usabilidad, accesibilidad y diseño inclusivo, fortaleciendo la calidad de la experiencia de usuario (UX) y la eficiencia en la interacción con la plataforma.

ingrese desde cualquier módulo de la app y presione el botón "mostrar ayuda" (ubicado en la zona inferior izquierda)



### Cierre manual de usuario

El presente Manual de Usuario de UnyFilm ha sido desarrollado con el propósito de proporcionar una guía completa, clara y estructurada sobre el uso de la plataforma, sus funcionalidades principales y las herramientas complementarias de accesibilidad y usabilidad.

A lo largo del documento, se ha detallado el funcionamiento de cada módulo del sistema — desde el registro e inicio de sesión hasta la exploración del catálogo, la reproducción de películas, la gestión de favoritos y el uso de accesos directos—, con el fin de ofrecer al usuario una experiencia práctica, segura y satisfactoria.

La plataforma UnyFilm ha sido diseñada bajo principios de diseño centrado en el usuario, aplicando las 10 heurísticas de Nielsen y las pautas de accesibilidad WCAG 2.1, garantizando así un entorno digital intuitivo, inclusivo y adaptable a las necesidades de diferentes tipos de usuarios.

Se recomienda conservar este manual como material de referencia ante cualquier duda o actualización del sistema. De igual forma, se invita a los usuarios a explorar, participar y disfrutar de todas las funciones que ofrece UnyFilm, una plataforma pensada para que el cine sea una experiencia accesible, personalizada y compartida.

Más que una plataforma, UnyFilm es una experiencia cinematográfica pensada para todos. Disfruta, aprende y vive el cine desde una interfaz hecha para ti.

