**FASES REQUERIMIENTO DE SOFTWARE**

[1. DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO 2](#_Toc532221774)

[2. FASE DE FORMALIZACIÓN 3](#_Toc532221775)

[3. ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS 4](#_Toc532221776)

[5. LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO 8](#_Toc532221777)

[6. DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION 10](#_Toc532221778)

# DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO

|  |  |
| --- | --- |
| **PROYECTO** | AbogaBot |
| **Nombre Requerimiento:** | Automatización de gestiones de demandas |
| **Fecha Solicitud:** | 04/03/2022 |
| **Responsable(s) Solicitud:** | Juan Perez |
| **Dependencia(s) Solicitante:** | Departamento de resolución de demandas |
| **Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:** | Arturo Ortiz Moncada |

# FASE DE FORMALIZACIÓN

|  |
| --- |
| **Descripción de la Solicitud** |
| **Usuario Solicitante** |
| Requiero de una página web capaz de recibir demandas de mis clientes, las cuales deberán ser cobradas por un medio de pago y el cliente podrá crear una cuenta para seguir el estatus de su demanda. Además, tendré la posibilidad como administrador de recibir notificaciones de nuevas demandas y recibiré de la página la demanda del cliente en formato Word, también tendré la posibilidad de ver los pagos recibidos en una pantalla y manipular los procesos de demanda para darle retroalimentación a mi cliente en cada paso del proceso. El cliente podrá recibir esta retroalimentación por medio de correo electrónico. Quiero que la página funcione en celular y computadora. También solicito que los colores predominantes sean el azul marino y el blanco para las páginas que solicito. |
| **Líder Funcional** |
| El cliente requiere de una página web que se adapte al celular y computadoras, esta página tendrá la función de crear cuentas para los clientes/iniciar sesión de este, solicitar los servicios de demandas automatizadas por medio de un formulario en donde deberá capturar los datos legales que necesite y adjuntar un correo electrónico para poder recibir la retroalimentación del abogado en cuestión que atienda la demanda. Una vez realizado el pago por medio de la página web. Asimismo, el abogado visualizará como usuario administrador del sitio todos los pagos y las demandas recibidas de los clientes para así poder darles seguimiento, estas serán convertidas a un formato Word para su manipulación y en cada proceso se podrán agregar comentarios en el sitio web. Los colores preferente son el azul marino y el blanco. |

**FIRMAS DE ACEPTACIÓN:**

**JUAN PEREZ ARTURO ORTIZ MONCADA**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Nombre Responsable Solicitud Nombre Líder OTI**

**Dependencia Solicitante Oficina Tecnologías de la Información**

# ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Fecha Inicio** | **DD/MM//AAAA** | | **Fecha Final** | **DD/MM//AAAA** | |
| **Modelamiento de Negocio** | | | | | |
| Diagrama de flujo del sitio web. | | | | | |
| **Términos de Referencia** | | | | | |
| **Alcance de la solución** | El sitio tiene la capacidad de recibir solicitudes de demandas.  El sitio tiene la capacidad de recibir transacciones de pago.  El sitio tiene la capacidad de convertir los datos recibidos para las demandas en un documento de Word.  El sitio tiene la capacidad de enviar correos automáticos al cliente para notificar el estatus de su demanda.  El sitio tiene la capacidad de notificar al administrador cuando recibe pagos y demandas nuevas.  El sitio tiene la capacidad de crear y logear usuarios cliente.  El sitio tiene la capacidad de logear usuario administrador.  El sitio NO tiene la capacidad de crear cuentas nuevas de administrador.  El sitio NO tiene la capacidad de visualizar la demanda a detalle.  El sitio NO tiene la posibilidad de poner al cliente en contacto con el abogado en cuestión. | | | | |
| **Requerimientos Funcionales y criterios de aceptación y** | * Generación automática de documentos – Administrador: El sitio genera documentos legales en formato de Word con la información recibida del formulario de demanda. * Transacciones – Usuario/Cliente: El sitio contiene un motor de pago. * Dashboard – Administrador: El sitio permite al administrador visualizar las demandas y los pagos nuevos de los clientes y darle seguimiento por medio de comentarios conforme avanza de proceso. * Dashboard – Usuario/Cliente: El sitio permite al usuario darle seguimiento a su solicitud de demanda. * Creación/Login de usuarios – Usuario/Cliente:   El sitio permite al usuario crear un usuario para posterior a eso darle seguimiento a su demanda.   * Login – Administrador: El sitio permite al administrador iniciar sesión para las herramientas de visualización de pagos y demandas nuevas. * Notificaciones – Usuario/Cliente: El sistema manda de forma interna correos a los usuarios cuando se actualice el estatus de su demanda | | | | |
| **Requerimientos no Funcionales y de calidad** | El sistema de generación de reportes proporciona los documentos legales de forma óptima.  El sistema de pago cuenta con los permisos fiscales necesarios para poder establecer una transacción segura.  El sistema de correos genera notificaciones legibles y fáciles de entender. | | | | |
| **Interesados en la solución** | |  |  | | --- | --- | | **Nombre/Rol/Perfil** | **Descripción** | | Arturo Ortiz Moncada/Analista/Ingeniero de software | Analiza el requerimiento del cliente para cumplir satisfactoriamente la necesidad del mismo. | | Arturo Ortiz Moncada/Arquitecto de soluciones/Ingeniero de software | Propone la solución de forma detallada y define los requerimientos a considerar que necesitan llevarse a cabo. | | Arturo Ortiz Moncada/Desarrollador fullstack/Ingeniero de software | Desarrolla e implementa los requerimientos necesarios para el correcto funcionamiento solicitado. | | | | | |
| **Precondiciones** | Formatos de documentos legales necesarios.  Especificación técnica de campos del formulario.  Maquetaciones/Mockups de pantallas que solicita el cliente (Juan Perez) | | | | |
| **Requisitos Técnicos** | **Tipo de Desarrollo** | Web  Escritorio  Móvil  Servicio Web  Servicio Windows  Otro:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | |
| **Base de Datos** | Oracle  SQL Server  MySQL  MongoDB  Otro:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | **Versión**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **LATEST**  **\_\_\_\_\_\_\_** |
| **Lenguaje** | C#  VB  PHP  Java  JavaScript  Otro:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | **Versión**  **8**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_** |
| **Viabilidad Técnica** | Luego de adelantado el análisis de los requisitos y requerimientos es viable proponer una solución técnica para esta solicitud: SI (X ) NO ( ) | | | | |

**FIRMAS DE ACEPTACIÓN:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nombre** | **Dependencia** | **Teléfono** | **Firma** |
| **ARTURO** | **DIRECCIÓN DE DESARROLLO** | **8132562548** | **AOM** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |