¿Qué le ofrece tu empresa a

3.500.000.000

posibles clientes en Internet?





# Marketing Digital & eCommerce





# ¡Stop!

Revisemos algunas definiciones de importancia.



## **Inboud Marketing**

Estrategia de marketing mediante la cual se busca ofrecer el mayor valor posible a los usuarios interesados en la marca, de una manera no intrusiva. El objetivo es preparar al consumidor para convertirle en lead y posteriormente en cliente.

#### **Neuromarketing**

Técnicas pertenicientes a la neurociencia aplicadas al mundo del marketing. A través del neuromarketing se estudia el funcionamiento del cerebro en las decisiones de compra de los consumidores, es decir, se analiza cómo los estímulos publicitarios impactan en la respuesta que ofrece el cerebro.

#### **Millennials**

Generación inmediatamente posterior a la Generación X en la que se suele comprender a los nacidos entre 1982 y 2000. Esta generación se caracteriza por el uso intensivo de redes sociales, smartphones y un gran apego por la tecnología.

#### **SEM**

Estrategia de marketing online utilizada para promocionar e incrementar la visibilidad de una web en la página de resultados de los motores de búsqueda.

## SEO

Conjunto de prácticas destinadas a mejorar el posicionamiento de una web en el ranking de resultados de los motores de búsqueda. Al contrario que la estrategia SEM, que contempla la inclusión de enlaces contratados para conseguir este objetivo, el proceso SEO se ocupa exclusivamente de los resultados naturales (no pagados) localizados por el algoritmo propio de cada buscador. Para ello contempla ajustar el diseño y contenidos de la web y aplicar técnicas de programación como la optimización del código fuente, el empleo de metaetiquetas...

#### **Networking**

Actividad que consiste en ampliar nuestra red de contactos profesionales, con el objetivo de detectar posibles clientes, colaboradores o contratadores. El empleo de redes sociales profesionales, como LinkedIn, ha hecho que el networking en internet sea una estrategia muy usada por las empresas para localizar oportunidades de negocio.

#### **KPI**

KPI o Key Performance Indicator (indicador clave de desempeño) es un indicador que nos ayuda a medir el progreso de un objetivo previamente marcado y que nos permite cuantificar el éxito de nuestras acciones. En marketing digital, los KPI pueden ser visitas, clics, registros en formularios, ventas, etc.

### **Storytelling**

Se refiere al arte de contar historias y en el caso del marketing, las historias están relacionadas con la marca, producto o servicio.

# Intro

Algunos mitos del marketing digital y del comercio electrónico...

# Solo los *millennials* entienden y aprovechan el marketing digital.

Una *estrategia* efectiva de marketing digital es muy costosa.

# Las páginas web responsivas son un lujo y no una necesidad.

Mi marca es *reconocida* si tiene presencia en todas las redes sociales.

Mi tienda en línea trabaja en *horario* de oficina, así controlo su atención. Las personas temen y sospechan al momento de pagar en *eCommerce*.

# Contexto

¿Qué está pasando en Internet en este momento?





3,564,595,627

Internet Users in the world



1,147,758,127

Total number of Websites



79,418,940,959

Emails sent today

g

1,749,102,065

Google searches today



1,632,469

Blog posts written today



223,692,803

Tweets sent today



2,029,523,052

Videos viewed today on YouTube



22,812,530

Photos uploaded today on Instagram



35,998,238

Tumblr posts today

# Estrategia

Generandol comunidades que hablan de mi marca.





## **Marketing Digital**



Diálogo





# Marketing Digital





Trabajar en la Comunicación Visual

Sincronizar Perfiles en Sitios Web Estrategias de Compra/Venta



## **Identidad Digital**

## Posicionamiento



Diseñar Marketing de Contenidos eCommerce

# Coherente

Sincronizando la identidad visual y perfiles de usuario.



## Un caso...











## ¡Cuidado!



http://www.miempresa.com/

https://www.facebook.com/empresa

https://twitter.com/miempresabonita

https://twitter.com/miempresabonita1

https://www.linkedin.com/in/miempresabonita2

# Presencia

Estar en el lugar, la hora y la manera "más" correcta.





\* Combinación

# Contenido

Aprender a escuchar a la comunidad es importante.

# Texto

Realidad aumentada o virtual

Vídeo

**Imagen** 

Transición

Audio

**Predicciones** 

Sesión en vivo

# Clientes

¿De dónde provienen los posibles clientes que necesito?



Mundo Digital Mundo Físico

Me gusta Ver una tienda

Comentario Entrar a la tienda

Compartido Preguntar en mostrador

Comentario + \_\_\_\_\_ Ir a la caja (pagar)
Compartido



## Interacción

Me gusta

Comentario

Compartido

Comentario + Compartido

Posibles clientes

Dialogar

Base de Datos





### Base de Datos

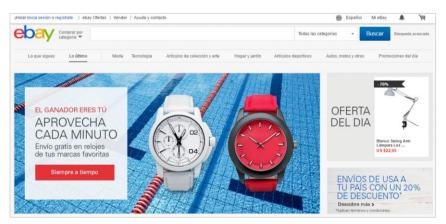
- Nombre
- Apellido
- Correo
- Teléfono
- Lugar
- ..

# Negocio

Estar en el lugar, la hora y la manera "más" correcta.



#### **Tercerizar**

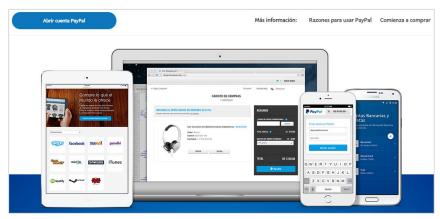


http://www.ebay.com/



https://www.amazon.com/

#### **Administrar**



https://www.paypal.com/



https://www.westernunion.com

# Marca

¿Y qué pasa cuando tengo un mensaje (una misión) que transmitir









