

# Briefing (Entrevista)

**Entrevistadores:** Renan e Pamela

**Entrevistado:** Paulo (Dono da Lanchonete)

## **1. Como funciona o atendimento da lanchonete?**

*Funciona somente na parte da noite, com as vendas de lanches e bebidas no local e também entregas em domicilio.*

## **2. Como você gostaria que o sistema lhe ajudasse? Seria gerenciando as vendas, estoque, entregas?**

*O sistema seria útil para ter um maior controle sobre o caixa, um atendimento mais rápido e eficiente nas mesas, teria que ter cadastro de clientes, controle dos meus produtos em estoque, relatórios mensais e diários das vendas para que eu tenha um maior controle sobre os gastos.*

## **3. Quais são as funções que o caixa deve ter? Por exemplo: entrada e saída de dinheiro, opções de pagamentos, etc...**

*Aqui o caixa funciona assim, quando o cliente pede a conta, nós pegamos a comanda da mesa e somamos o total, as vezes isso é meio bagunçado, pois podem ter coisas a mais ou a menos marcadas, e com um sistema, eu gostaria de ter tudo isso em ordem e de fácil acesso. Em relação ao dinheiro, eu preciso que tenha opções de pagamento em dinheiro, cheques, cartões e marcar na conta do cliente.*

## **4. Sim, e como funciona o atendimento nas mesas?**

*O atendimento é feito por um funcionário, é simples, ele vai até uma mesa, anota o pedido e quando termina trás pra a cozinha e leva novamente o produto até mesa.*

## **5. E seu estoque, como funciona?**

*Meu estoque é pequeno, tenho bebidas e mercadorias para fazer os lanches, mas como os produtos para os lanches tem pouco tempo de validade, eu gostaria de ter um maior controle sobre elas. Por exemplo, ser avisado quando determinado produto estiver próximo de vencer,*

*e também se possível, ser avisado quando estiver esgotando um produto, para que eu possa repor e não deixar faltar.*

#### **6. A entrega funciona como?**

*O Cliente liga e nós (funcionários) anotamos o pedido e endereço de entrega. Eu cobro um adicional de entrega, que é definido pela localização na cidade.*

#### **7. O cadastro de clientes é feito de que maneira?**

*Eu gostaria de ter informações básicas dos meus clientes, como nome, endereço, telefone e CPF para emissão de notas. Isto ajuda a conseguir um rápido atendimento.*