

고객센터	1544-7000	단기장기 카드대출	1544-0303
카드신청	1661-8599	MFC대출서비스	1661-2032
오토다이렉트 센터	1688-7474	할부금융 고객센터	1544-7100

# VISA Platinum

## Service Guidebook

### 선택서비스 – 유형1 최근상품

#### 금융소비자 보호제도 안내

- ※ 금융소비자는 금융소비자보호법 제 19조 제 1항에 따라 해당 금융상품 또는 서비스에 대하여 설명받을 권리가 있으며, 그 설명 듣고 내용을 충분히 이해한 후 거래하시기 바랍니다.
- ※ 신용카드 발급이 부적정한 경우(개인신용평가 낮음, 연체(단기 포함) 사유 발생 등), 카드발급이 제한 될 수 있습니다.
- ※ 카드 이용대금과 이에 수반되는 모든 수수료는 고객께서 지정하신 결제일에 상환하여야 합니다.

#### 부가서비스 변경 안내

- ※ 카드사가 부가서비스를 변경하는 경우에는 부가서비스 변경 사유, 변경 내용 등을 사용발생 즉시 아래 고지방법 중 2가지 이상의 방법으로 고지해 드립니다. 특히 부가서비스를 3년 이상 제공한 상태에서 해당 부가서비스로 인해 카드의 수익성이 현저히 낮아져 부가서비스를 변경하는 경우에는 6개월 전부터 아래 고지방법 중 2가지 이상의 방법으로 매월 고지 해 드립니다.
- 고지 방법 : 사면 교부, 우편 또는 전자우편, 전화 또는 팩스, 휴대폰 메시지 또는 이에 준하는 전자적 의사표시

#### 기타 안내

- ※ 계약을 체결 전, 반드시 금융상품설명서 및 약관을 확인하시기 바랍니다.
- ※ 연체여자율은 “일월별 이용상품별 약정금리+최대 압 3%, 법정 최고금리(연 20%) 이내”에서 적용됩니다.  
단, 연체 발생 시점에 약정금리가 없는 경우 약정금리는 아래와 같이 적용함  
- 일시불 거래 연체 시 : 거래 발생 시점의 최소기간(2개월) 유이자 할부 금리  
- 무이자 할부 거래 연체 시 : 거래 발생 시점의 동일한 할부 계약기간의 유이자 할부 금리  
- 그 외의 경우 : 상변상 성사방법이율과 상호금융 가계자금대출금리\* 중 높은 금리 적용  
\*한국은행에서 매월 발표하는 가장 최근의 비은행 금융기관 가중평균대출금리(산규대출 기준)
- ※ 상환능력이 떠나 신용카드 사용이 곤도할 경우, 귀하의 개인신용평가점이 하락할 수 있습니다.
- ※ 개인신용평가 점수를 하락시 금융거래와 관련된 불이익이 발생할 수 있습니다.
- ※ 일정기간 신용카드 이용대금을 연체할 경우, 결제일이 도래하지 않은 모든 신용카드 이용대금을 번제할 의무가 발생할 수 있습니다.
- ※ 여신금융협회 심의필 제2025-C1a-15452호(2025.10.24)

※ 비자카드 프리미엄 서비스는 비자카드 프리미엄(INFINITE, SIGNATURE, Platinum) 회원에게 제휴사가 제공하는 서비스입니다.

※ 비자카드 프리미엄 서비스를 이용하시려면 예약 시 비자카드 프리미엄카드 회원임을 알리시고, 해당 카드를 제시하거나 해당 카드로 결제가 필요합니다.

※ 브랜드사 서비스 안내장은 신용카드 표준약관 및 상품 안내장과 함께 발송되며, 본 안내장에서 정하지 않은 기타 카드 이용과 관련된 사항은 신용카드 표준약관 및 상품 안내장 등을 통하여 확인하여 주시기 바랍니다.

## 비자카드 서비스와 함께 제공되는 신한카드 선택 서비스

※ 각 브랜드 및 카드 상품에 따라 전월 이용금액, 제공 횟수, 선택 서비스의 내용 및 무실적 제공 기간이 다를 수 있습니다. 구체적인 내용은 안내장에 기재된 카드 상품 목록을 참조하여 주시기 바랍니다.

※ 서비스 이용방법 및 유의사항 등은 ([www.visakorea.com](http://www.visakorea.com)) → '비자 플래티늄 서비스'에서 확인해 주시기 바랍니다.

※ 비자카드 등급별 서비스와 함께 제공되는 신한카드 선택 서비스에 대한 안내로, 비자카드 홈페이지의 안내와 다른 경우 신한카드 홈페이지([www.shinhancard.co.kr](http://www.shinhancard.co.kr)) 및 상품설명서의 안내장을 우선으로 합니다.

※ 금융상품 및 서비스 이용 전에는 상품 설명서, 홈페이지 약관 등의 자료를 통해 이용 조건을 확인 후 이용바랍니다.

## 비자카드 서비스와 함께 제공되는 신한카드 선택 서비스

### 카드 상품 목록 및 신한카드 선택 제공 서비스

카드상품 그룹 ①	호텔발레파킹	공항발레파킹	전월이용금액
Cube Platinum#	월 3회(호텔별)	월 3회	30만원
Simple Platinum#	월 3회(호텔별)	월 3회	
내미래 Simple Platinum#	월 3회(호텔별)	월 3회	

※ 카드상품 그룹 ①의 신규 발급 회원의 경우, 카드 사용 등록 월의 익월말일까지(등록 월 +1개월)는 전월 이용금액 총액 여부와 관계없이 서비스가 적용됩니다.

카드상품 그룹 ②	호텔발레파킹	공항발레파킹	전월이용금액
Air Platinum#	월 3회(호텔통합)	월 3회	30만원
RPM+ Platinum#	월 3회(호텔통합)	월 3회	
The Dr.	월 3회(호텔통합)	월 3회	
Deep Dream Platinum+	월 3회(호텔통합)	월 3회	
THE BOON VIP	월 3회(호텔통합)	월 3회	
Deep Taking	월 3회(호텔통합)	월 3회	
Deep Making	월 3회(호텔통합)	월 3회	
흔디모양	월 3회(호텔통합)	월 3회	
메리어트 본보이™ 더 클래식	월 3회(호텔통합)	월 3회	
Point Plan+	월 3회(호텔통합)	월 3회	

※ 카드상품 그룹 ②의 신규 발급 회원의 경우, 카드 사용 등록 월에는 잔월 이용금액이 없으므로 서비스가 제공되지 않습니다.

※ 카드상품 그룹 ①과 ②는 모두 공항 라운지 서비스를 제공하지 않습니다.

### 신한카드 선택 제공 서비스 이용 조건

※ 본인 및 가족카드의 제공 횟수는 합산 기준입니다.

※ 본인 및 가족카드 합산 기준으로 전월 1일~말일까지의 이용금액(일시불+할부)이 30만원 이상일 경우 제공됩니다.(교통카드 이용실적은 전월 이용실적으로, 해외 이용실적은 매입 일자 기준으로 반영)

#### [전월 이용 금액 제외 대상]

- 단기카드대출(연금서비스), 장기카드대출(카드론)
- 각종 수수료, 이자, 거래 취소금액

## 비자카드 서비스와 함께 제공되는 신한카드 선택 서비스

### 호텔밸레파킹 서비스

지역	서비스 참여 호텔		
서울		엠베서더서울풀만호텔 그랜드워카힐서울 스위스그랜드호텔 메이필드호텔 노보텔앰배서더서울강남 레스케이프 더플라자	메리어트이그제큐티브아파트먼트서울 AC호텔바이메리어트서울강남호텔 비스타워카힐서울 노보텔앰배서더서울동대문 글래드강남코엑스 서울드래곤시티 서울가든호텔
지방		대구메리어트호텔 인터불고대구 그랜드마리어앰배서더창원	그랜드하얏트인천웨스트타워 힐튼경주호텔
구분	이용방법		
주차 시	- 호텔 현관에서 도어맨에게 밸레파킹 요청 - 도어맨에게 차량 인도 후 주차티켓 수령		
출차 시	- 해당 카드와 함께 주차권 및 당일 호텔(객실/매장) 이용 영수증 제시 - 단말기를 통해 무료 밸레파킹 서비스의 제공 여부를 확인		

### 서비스 이용 조건

※ '신한카드 선택 제공 서비스 표'에 있는 각 카드 별 제공 횟수를 확인해 주시기 바랍니다.  
※ 본인 및 가족카드의 제공 횟수는 합산 기준입니다.

※ 본인 및 가족카드 합산 기준으로 전월 1일~말일까지의 이용금액(일시불, 할부)이 30만원 이상일 경우 제공됩니다.(교통카드 이용실적은 전월 이용실적으로, 해외 이용실적은 매입 일자 기준으로 반영)

#### [전월 이용 금액 제외 대상]

- 단기카드대출(현금서비스), 장기카드대출(카드론)
- 각종 수수료, 이자, 거래 취소금액

### 이용 전 유의사항

- ※ 1일 2~3시간까지 무료 주차 서비스가 제공되며, 초과 시 별도의 주차 요금이 부과됩니다.  
(호텔별 무료 주차서비스 제공 시간은 비자 홈페이지를 통해 확인하실 수 있습니다.)
- ※ 호텔 객실 및 식음료 업장(연회장 제외) 이용을 위해 방문한 본인에 한하여 주차 및 밸레파킹 서비스를 제공합니다.
- ※ 당일 이용 영수증이 없거나 주차 확인권을 제시하지 않은 경우 호텔에 따라 밸레파킹 및 주차 요금이 부과될 수 있으니, 서비스 이용 전 호텔에 이를 확인하시기 바랍니다.
- ※ 연회 참석 및 국가 주요 행사 시에는 상기 서비스를 이용하실 수 없으며, 제휴 호텔 사정(리모델링, 만차, 시설공사 등)에 따라 서비스 이용 가능 여부 및 운영시간이 달라질 수 있습니다.
- ※ 본 서비스에 대한 이용방법 및 유의사항 등을  
(www.visakorea.com) → '비자 플래티늄'을 통해 확인할 수 있습니다.

## 비자카드 서비스와 함께 제공되는 신한카드 선택 서비스

### 공항밸레파킹 서비스

참여 공항	이용방법	
인천공항 (제1터미널)	출국 시	- 제1여객터미널 지하 1층 단기 주차장 A구역으로 이동 - 오렌지색 유니폼 착용 공식 대행 직원에게 밸레파킹 요청 - 모바일 접수증 문자 발송(기카오 알림톡/MMS 문자메시지 발송)
	입국 시	- 접수증에 표기된 전화번호로 연락하여 출차 요청 (지하 3층 A32 구역 또는 H38 구역) - 정산소 단말기를 통해 무료 밸레파킹 서비스의 제공 여부를 확인 - 차량 상태 점검 후 차량 인수 후 주차요금 별도 정산
인천공항 (제2터미널)	출국 시	- 제2여객터미널 지하 1층 서편 단기 주차장 밸레파킹 전용도로 진입 - 파란색 유니폼 착용 공식 대행 직원에게 밸레파킹 요청 - 모바일 접수증 문자 발송(기카오 알림톡/MMS 문자메시지 발송)
	입국 시	- 단기 주차장 지하 1층 동편 210번 앞 고객 대기실로 이동 - 정산소 단말기를 통해 무료 밸레파킹 서비스의 제공 여부를 확인 - 차량 상태 점검 후 차량 인수 후 주차요금 정산
김포공항 (국내선)	주차 시	- 김포공항 국내선 청사 출발층(2층) 제일 우측 라인(하늘색) 따라 진입 - 오렌지색 유니폼 착용 공식 대행 직원에게 밸레파킹 요청 - 차량 상태 점검 후 차량 인도 및 차량 보관증 수령
	출차 시	- 출발지 항공기 탑승 전 차량보관증에 있는 연락처로 차량 출차 요청 - 정산소 단말기를 통해 무료 밸레파킹 서비스의 제공 여부를 확인 - 차량 상태 점검 후 차량 인수 후 주차요금 정산

### 서비스 이용 조건

※ 참여 공항 전체를 합산하여 통합 월 3회 이용 가능합니다.

※ 본인 및 가족카드의 제공 횟수는 합산 기준입니다.

※ 본인 및 가족카드 합산 기준으로 전월 1일~말일까지의 이용금액(일시불, 할부)이 30만원 이상일 경우 제공됩니다.(교통카드 이용실적은 전월 이용실적으로, 해외 이용실적은 매입 일자 기준으로 반영)

#### [전월 이용 금액 제외 대상]

- 단기카드대출(현금서비스), 장기카드대출(카드론)
- 각종 수수료, 이자, 거래 취소금액

### 이용 전 유의사항

- ※ 서비스 이용 시 사전 예약해야 하며, 연장 상황에 따라 당일 이용도 가능할 수 있습니다.  
(예약 바로가기 제1여객터미널 : <https://valet.hiparking.co.kr/main>)  
(예약 바로가기 제2여객터미널 : [https://valet.amanopark.co.kr/#/reservation\\_form](https://valet.amanopark.co.kr/#/reservation_form))
- ※ 서비스 제공 횟수를 초과하면 밸레파킹 비용이 별도로 부과됩니다.
- ※ 주차요금은 본인 부담입니다.
- ※ 본 서비스에 대한 이용방법 및 유의사항 등을  
(www.visakorea.com) → '비자 플래티늄'을 통해 확인할 수 있습니다.