

	Új hiba bejegyzés rögzítése	Hibabejegyzés továbbítása	Hibabejegyzés lezárása	Statisztikák kimutatások	
Vezetők	x	x	x	x	
Ügyfélszolgálat	x	x			
Fejlesztő		x	x		
Tesztelők			x		
Hardverszerelők			x		

A hiba életrajza:

