

Universidad Rafael Landívar

Integrantes:

Mauricio Enrique Cabrera Girón 1073323

Ana Lucia Chávez Penagos 1064723

Diego de Jesús Urbina Chávez 1219823

1. Las personas en la cola que estén sosteniendo sus productos en la mano, toman un minuto para ser atendidos.

Corrección:

Las personas en la cola que estén sosteniendo sus productos en la mano, no les tomara mas de un minuto para ser atendidos.

2. Las personas que sostienen una canasta toman dos minutos para ser atendidos.

Corrección:

Las personas que sostienen una canasta toman dos minutos para ser atendidos y uno más de los que llevan los artículos en la mano.

3. Las personas que empujan una carreta toman cinco minutos para ser atendidos si la carreta está medio llena; y toman diez minutos si está llena.

Corrección:

Las personas que empujan una carreta toman cinco minutos para ser atendidos si la carreta está medio llena; y las personas que empujan una carreta que está llena, si les toma diez minutos para ser atendidos.

4. Las personas en autoservicio se procesan en 80 por ciento del tiempo de una atención normal.

Corrección:

Las personas en autoservicio se procesan en 80 por ciento del tiempo de una atención normal, por lo cual las personas en autoservicio no se tardarán más de 4 minutos en ser atendidos.