

PROYECTO PARA LAS PERSONAS MAYORES GRATUITOS 65 AÑOS

Bloque 1: Introducción y Presentación del Servicio

- **Pregunta:** ¿Qué es "Amigo GPT" y cómo funciona?
- **Respuesta:** "Amigo GPT - Ángel Protector" es un servicio gratuito diseñado para ayudar a las personas mayores a sentirse acompañadas, recordadas y conectadas. Este chatbot puede conversar, responder preguntas, y ayudar en su día a día, todo de forma gratuita. Además, puedes personalizarlo si lo deseas con tus propios contactos, citas y más.
- **Pregunta:** ¿El servicio es completamente gratuito?
- **Respuesta:** ¡Sí! El servicio básico es completamente gratuito. Sin embargo, si deseas personalizarlo con tu foto, la de un ser querido, o integrar funciones avanzadas como recordatorios personalizados o contactos específicos, puedes hacerlo de forma adicional.

Bloque 2: Personalización del Chatbot

- **Pregunta:** ¿Puedo cambiar la imagen y la voz del chatbot?
- **Respuesta:** ¡Por supuesto! Puedes personalizar el chatbot con la foto y voz de alguien especial para ti, como un familiar, un amigo o incluso tu propia imagen. Esto te permitirá sentirte más cerca de esa persona en tus conversaciones diarias.
- **Pregunta:** ¿Qué beneficios tiene personalizar el chatbot?
- **Respuesta:** Personalizar el chatbot lo hace más cercano y especial. Por ejemplo, para las personas mayores, conversar con un chatbot que tiene la imagen y voz de un ser querido puede ser muy reconfortante y ayudar a combatir la soledad.

Bloque 3: Funciones de la Aplicación

- **Pregunta:** ¿Qué funciones tiene la app básica?
- **Respuesta:** La app básica incluye:
 - Recordatorios de citas médicas, tomas de medicamentos y eventos importantes.
 - Números de emergencia con solo un clic para facilitar las llamadas.
 - Chat amigable con respuestas claras y empáticas.
- **Pregunta:** ¿Cómo me ayudan los recordatorios?
- **Respuesta:** Los recordatorios son ideales para asegurarte de que no olvides cosas importantes, como tus citas médicas, tomar tu medicación o actividades diarias. Además, los cuidadores también pueden recibir alertas.

Bloque 4: Beneficios de los Números con Imágenes

- **Pregunta:** ¿Por qué los números de teléfono tienen imágenes?
- **Respuesta:** Sabemos que para muchas personas mayores es difícil recordar números o leer letras pequeñas. Por eso, vinculamos los números importantes a imágenes claras y visibles. Solo necesitas hacer clic en la imagen para llamar automáticamente.
- **Pregunta:** ¿Qué números puedo tener en la app?
- **Respuesta:** Puedes tener números como emergencias (112, 061), familiares cercanos, farmacias, policía y cualquier otro número importante, todo en un solo lugar y con imágenes fáciles de identificar.

Bloque 5: Cómo Personalizar o Solicitar Ayuda

- **Pregunta:** ¿Cómo puedo personalizar mi app o chatbot?
- **Respuesta:** Puedes reservar una cita en este enlace [Reservar una Cita](#) para que te ayudemos a personalizar tu app con tus contactos y preferencias. También puedes enviarnos un mensaje por WhatsApp.

- **Pregunta:** ¿Qué más puedo personalizar?
- **Respuesta:** Además del chatbot, puedes personalizar funciones como recordatorios avanzados, accesos directos a números importantes y mensajes motivadores para el día a día.

Bloque 6: Optimización y Futuras Funciones

- **Pregunta:** ¿Qué funciones se irán añadiendo?
- **Respuesta:** Constantemente estamos trabajando para mejorar. Algunas funciones que planeamos incorporar son:
 - Actividades de estimulación cognitiva como crucigramas y juegos mentales.
 - Información de farmacias cercanas o de guardia.
 - Botones de emergencia y conexión directa con cuidadores o familiares.
- **Pregunta:** ¿Cómo puedo acceder a las actualizaciones de la app?
- **Respuesta:** Puedes descargar siempre la última versión de la app desde nuestra página web. También te mantendremos informado sobre nuevas

Funciones Internas Combinadas

1. **Compañía y Estimulación Social**
 - Conversación natural y empática.
 - Juegos cognitivos como crucigramas, trivias y retos mentales.
 - Historias personalizadas y lectura de cuentos.
 - Mensajes de ánimo y recordatorios positivos.
 - Conexión con otros usuarios mediante foros o círculos de amistad.
2. **Gestión del Día a Día**
 - Recordatorios automáticos: Medicinas, citas médicas, comidas, paseos y llamadas.
 - Listas de tareas: Organización del día y rutinas.
 - Gestión de compras: Ayuda para listas o pedidos en línea.
 - Agenda personalizada: Calendario para eventos importantes.
3. **Protección Contra Estafas**
 - Análisis de mensajes y llamadas sospechosas.
 - Simulación de respuestas seguras frente a intentos de fraude.
 - Alertas automáticas para familiares.
 - Educación preventiva sobre estafas comunes.
4. **Asistencia en el Hogar**
 - Control de dispositivos inteligentes: Luces, termostatos y cámaras.
 - Notificaciones de seguridad: Puertas abiertas, fugas de gas o agua.
 - Supervisión de actividad física: Detección de caídas o inactividad.
5. **Asistencia Médica**
 - Monitorización de la salud mediante dispositivos médicos (tensiómetros, glucómetros).
 - Información médica rápida sobre síntomas o medicamentos.
 - Historial médico accesible para el usuario y familiares.
6. **Comunidad y Conexión**
 - Foros seguros para compartir experiencias.
 - Círculos de amistad basados en intereses comunes.
 - Eventos virtuales como talleres, ejercicios grupales y charlas.
7. **Información y Aprendizaje**
 - Noticias personalizadas sobre avances médicos, consejos de bienestar, etc.
 - Clases breves para enseñar habilidades prácticas.
 - Traducción instantánea para ayudar con idiomas.
8. **Seguridad y Emergencias**
 - Botón de emergencia para alertas inmediatas.
 - Reconocimiento de voz para comandos rápidos.
 - Ubicación en tiempo real para emergencias.
9. **Personalización Total**
 - Ajuste de personalidad: Amigable, formal o humorístico.

- Cambio de nombre para personalizar la experiencia.
 - Adaptación continua basada en el aprendizaje de interacciones.
10. **Beneficios Sociales**
- Informes automáticos para familiares sobre el bienestar del usuario.
 - Reducción de la soledad mediante interacción constante.
 - Modelo de precios escalonado para acceso a personas con menos recursos.
11. **Futuras Mejoras**
- Integración con realidad aumentada.
 - Reconocimiento de emociones.
 - Compatibilidad multiplataforma (móviles, tablets, televisores, altavoces inteligentes).

1. Directorio de Servicios Gratuitos o con Descuentos

Este debería ir primero, ya que es uno de los recursos más útiles y buscados por las personas mayores o sus familiares. Atraerá rápidamente la atención al ofrecer beneficios directos.

2. Recursos de Salud

La salud es una prioridad para la mayoría de las personas mayores. Tener esta sección al principio asegura que los usuarios encuentren rápidamente información clave sobre su bienestar.

3. Directorios para Cuidado en Casa

Después de la salud, el cuidado en casa es un tema muy relevante para quienes buscan apoyo en el día a día. Es una continuación lógica de la sección de salud.

4. Apoyo Emocional

La soledad y el bienestar emocional son temas importantes, y esta sección debería seguir para brindar acceso rápido a servicios relacionados.

5. Directorio de Asociaciones de Mayores

Las asociaciones son fuentes de apoyo integral, por lo que incluirlas aquí permite al usuario conectarse con redes de ayuda o comunidades específicas.

6. Zona de Entretenimiento

El entretenimiento, aunque importante, no es tan urgente como los recursos anteriores, pero sigue siendo un atractivo valioso para mantener una vida activa y positiva.

7. Eventos y Actividades Locales

Esta sección puede fomentar la participación activa en la comunidad, pero es más relevante una vez que los usuarios han explorado sus necesidades principales.

8. Formación Digital Básica

Aunque es una herramienta útil, puede ir al final, ya que complementa las demás secciones al ayudar a los usuarios a manejar mejor la tecnología para acceder al resto de los recursos.

Herramientas Externas Propuestas

1. **Farmacias Cercanas o de Guardia:** Mapas interactivos con horarios y ubicaciones.
2. **Números de Teléfono Importantes:** Policía, emergencias, centros de ayuda, con clic para llamar.
3. **Apps de Recordatorios Externas:** MyTherapy o Any.do, integradas con tutoriales.
4. **Actividades de Entretenimiento:** Juegos, crucigramas, ejercicios mentales, talleres.
5. **Agenda Compartida:** Para que familiares accedan a citas importantes.
6. **Plataforma de Noticias Personalizadas:** Información local o médica.

7. **Eventos y Clases Virtuales:** Charlas motivacionales o guías de ejercicios.
8. **Dispositivos Médicos:** Integración con relojes inteligentes o tensiómetros.
9. **Plataforma de Cruz Roja o Servicios Sociales:** Información sobre servicios disponibles en la comunidad.
10. **Biblioteca Virtual:** Acceso a libros, artículos y material educativo.
11. **Botón SOS Externo:** Vinculación con ONGs o asociaciones locales.

PROYECTO PARA LOS MÉDICOS DE URGENCIAS DEL MUNDO ENTERO

Herramientas IA

1. **Sistema de Alerta de Emergencias Basado en IA:** Este sistema utiliza machine learning para analizar en tiempo real la situación de las urgencias, detectando la severidad de casos y alertando a los médicos sobre potenciales crisis. Esto permite actuar con mayor rapidez y coordinación, optimizando los recursos médicos disponibles.
2. **Tecnología de Localización dentro del Hospital:** La tecnología de localización ayuda a los médicos a llegar rápidamente a los recursos necesarios dentro del hospital, como equipos o salas de atención. De esta manera, se mejora la eficiencia y se reduce el tiempo de respuesta en situaciones críticas.
3. **Sistema de Reconocimiento de Voz:** Esta herramienta permite a los médicos dictar notas y recomendaciones directamente a la plataforma, agilizando la documentación clínica y reduciendo la carga administrativa. Es ideal para mejorar la eficiencia y disminuir errores de transcripción.
4. **Dispositivos de Desfibrilación Automática (DEA):** Estos dispositivos portátiles analizan el ritmo cardíaco y pueden administrar una descarga eléctrica en caso de paro cardíaco. La integración de estos equipos salva

vidas al proporcionar un soporte vital inmediato hasta que lleguen los servicios avanzados.

5. **Aplicaciones de Alerta de Emergencia para Pacientes:**

Esta app permite a los pacientes dados de alta enviar alertas rápidas a servicios de emergencia y familiares, proporcionando un sistema de protección adicional. Es especialmente útil para pacientes que requieren seguimiento cercano en los días posteriores al alta.

6. **Guía Médica de Urgencias:** La guía interactiva proporciona acceso rápido a protocolos y procedimientos de urgencias, ayudando a los médicos en la toma de decisiones durante situaciones críticas. Esta herramienta es esencial para asegurar la consistencia y eficiencia en la atención médica.

7. **Espacio de Colaboración Interdisciplinario:** Un foro de consultas y un chat en tiempo real donde los médicos pueden discutir casos y compartir experiencias. Esta herramienta permite la colaboración especializada en situaciones difíciles y fomenta el trabajo en equipo para una atención mejor coordinada.

8. **Panel Integral para Médicos:** El panel de control personalizado ofrece acceso a toda la información necesaria para la atención de pacientes: historial médico, consultas con el chatbot, calculadoras médicas, y más. Esto ayuda a los médicos a tener toda la información centralizada y mejorar la atención al paciente.

9. **Sistema de Triage Automatizado:** Este sistema de triaje basado en IA evalúa la urgencia de cada paciente, categorizando los casos según su gravedad. Con ello, se garantiza que los pacientes más críticos reciban atención prioritaria, mejorando la eficiencia en las salas de urgencias.

10. **Telemedicina Integrada:** La telemedicina permite consultas a distancia para pacientes con urgencias menores. De este modo, se reduce la carga en los hospitales y se garantiza que aquellos que no requieren atención presencial puedan recibir una evaluación médica rápida desde sus casas.
11. **Educación al Paciente:** Chatbot especializado que proporciona información clara sobre tratamientos, cuidados post-tratamiento y medicamentos. Esta herramienta ayuda a que los pacientes comprendan mejor sus condiciones, lo cual mejora el cumplimiento de los tratamientos.
12. **Monitoreo Continuo de Pacientes:** Dispositivos conectados que permiten el monitoreo continuo de pacientes crónicos. Estos dispositivos envían alertas automáticas ante anomalías, facilitando una intervención temprana y evitando complicaciones mayores.
13. **Predicción de Brotes Epidémicos:** Utilizando análisis de datos en tiempo real, esta herramienta permite identificar patrones en las urgencias y proyectar brotes epidémicos. De este modo, los servicios de salud pueden prepararse mejor para enfrentar posibles emergencias sanitarias.
14. **Interoperabilidad de Datos entre Instituciones de Salud:** Sistema que facilita la interoperabilidad entre instituciones de salud, asegurando la continuidad del cuidado y mejorando la calidad de la información disponible. Esto permite que los médicos accedan a historiales completos, incluso cuando los pacientes se atienden en diferentes centros.
15. **Panel de Bienestar del Médico:** Recurso dedicado a mejorar la salud emocional y mental de los médicos, con técnicas de relajación, meditación y apoyo psicológico.

Esto es crucial para reducir el estrés laboral y mejorar el bienestar de los profesionales de la salud.

16. **Soporte Técnico 24/7:** Este soporte combina un equipo técnico humano y un chatbot disponible las 24 horas. Garantiza que el sistema esté siempre operativo, minimizando cualquier interrupción que pueda afectar la atención de los pacientes.
17. **Automatización de Reportes:** Los reportes clínicos se generan automáticamente y se envían directamente al CRM del servicio murciano. Esto reduce la carga administrativa de los médicos, asegurando que la información esté disponible para futuras consultas sin duplicación de esfuerzos.
18. **Optimización del Tiempo de Respuesta:** Gracias a la automatización de procesos, se reduce el tiempo que los médicos dedican a tareas administrativas, permitiéndoles enfocarse en la atención directa de los pacientes. Esto mejora la calidad de la atención ofrecida.
19. **Historial Clínico Centralizado:** Un CRM donde se almacenan todas las interacciones con los pacientes, permitiendo a los médicos acceder a un historial completo en cada consulta. Esto mejora la continuidad y la calidad del cuidado a lo largo del tiempo.
20. **Acceso Seguro y Personalizado:** Acceso restringido a la plataforma mediante autenticación multifactorial (MFA), garantizando que solo el personal autorizado pueda ver y manejar la información médica, asegurando la privacidad del paciente.
21. **Asistencia Personalizada del Chatbot Álvaro:** El chatbot Álvaro, basado en IA, asiste en la recopilación de datos del paciente, ayuda en la toma de decisiones clínicas y proporciona sugerencias basadas en protocolos

médicos. Esto permite a los médicos enfocarse en tareas más críticas y proporciona apoyo continuo.