**UPORABNIŠKO TESTIRANJE**

**Pred testiranjem**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Starost uporabnika | Status uporabnika  (npr. študent, zaposlen) | Ali ima uporabnik že izkušnje s takšno aplikacijo? | Testiranje v živo / preko spleta | Datum in čas testiranja | A/B različica |
| 20 | študent | Ne | Preko spleta | 11. 1. 2025 | X |

**Testiranje**

Uporabnik začne testiranje na prototipu v Figmi, na prijavnem oknu aplikacije.

Zapiski: opazovanja (zmedenost, oklevanje), ponavljajoče se napake, uporabnikovi komentarji in reakcije

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Naloga | Uspešnost (DA/NE) | Čas naloge | Število in opis napak | SEQ (1-7 ocena zahtevnosti naloge, 1 = težko, 7 = lahko) | Zapiski |
| Uporabnik rangira dobavitelje po kakovosti. | Ne | 2 min | Klikal na vse kar je možno. | 1 | Ni vedel da lahko klikneš na kakovost |
| Uporabnik primerja dobavitelje C, D in A. | Ne | 1min 30sec | Ni uporabil vmesnika ampak primerjal po tabelici | 6 |  |
| Uporabnik pošlje sporočilo dobavitelju A. | Da | 13 sec | 0 napak | 7 |  |
| Uporabnik si ogleda pretekla naročila pri dobavitelju A. | Da | 10 sec | 0 napak | 5 |  |
| Uporabnik spremeni pravice osebi Mojca, tako da ta postane administrator. | Da | 11 sec | 0 napak | 6 |  |
| Uporabnik da Toniju pravico za pregled naročil in financ. | Da | 8 sec | 0 napak | 5 |  |

**Povpraševalnik po testu**

NPS - Kako verjetno bi to aplikacijo priporočili nekomu drugemu (lestvica 0-10)? 6

Kaj vam je bilo všeč pri aplikaciji? Izgled prve strani dobaviteljev.

Kaj vam ni bilo všeč? Slaba preglednost. Podrobnosti dobavitelja uporabnik težko opazi zavihke.

Če bi lahko spremenili kaj v aplikaciji, kaj bi to bilo? Lepši design pri podrobnosti dobaviteljev.