**UPORABNIŠKO TESTIRANJE**

**Pred testiranjem**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Starost uporabnika | Status uporabnika  (npr. študent, zaposlen) | Ali ima uporabnik že izkušnje s takšno aplikacijo? | Testiranje v živo / preko spleta | Datum in čas testiranja | A/B različica |
| 22 | zaposlen | ne | splet |  | nova |

**Testiranje**

Uporabnik začne testiranje na prototipu v Figmi, na prijavnem oknu aplikacije.

Zapiski: opazovanja (zmedenost, oklevanje), ponavljajoče se napake, uporabnikovi komentarji in reakcije

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Naloga | Uspešnost (DA/NE) | Čas naloge | Število in opis napak | SEQ (1-7 ocena zahtevnosti naloge, 1 = težko, 7 = lahko) | Zapiski |
| Uporabnik rangira dobavitelje po kakovosti. | da | 1min 30s | veliko | 6 | Ful zgubljen, ni najdu, klikal na podrobnosti vsakega dobavitelja, rabil nekaj časa za orientacijo |
| Uporabnik primerja dobavitelje C, D in A. | da | 6s | nič | 7 | Rešil takoj |
| Uporabnik pošlje sporočilo dobavitelju A. | da | 2s | nič | 7 | Rešil takoj |
| Uporabnik si ogleda pretekla naročila pri dobavitelju A. | da | 2s | nič | 7 | Rešil takoj |
| Uporabnik spremeni pravice osebi Mojca, tako da ta postane administrator. | da | 6s | nič | 6 | Rešil takoj |
| Uporabnik da Toniju pravico za pregled naročil in financ. | da | 5s | nič | 6 | Rešil takoj |

**Povpraševalnik po testu**

NPS - Kako verjetno bi to aplikacijo priporočili nekomu drugemu (lestvica 0-10)? 4

Kaj vam je bilo všeč pri aplikaciji? Barvna shema, tema.

Kaj vam ni bilo všeč? Stroški brez enot, tabela je preveč široka, kakovost nesmiselna, design pri vsakem dobavitelju, design pri uporabnikih.

Če bi lahko spremenili kaj v aplikaciji, kaj bi to bilo? Vrstice na front strani bi spremenu, smiselne enote, boljše podatke v tabela, sortiranje po statusu sodelovanja naj bo po defaultu.