**UPORABNIŠKO TESTIRANJE**

**Pred testiranjem**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Starost uporabnika | Status uporabnika  (npr. študent, zaposlen) | Ali ima uporabnik že izkušnje s takšno aplikacijo? | Testiranje v živo / preko spleta | Datum in čas testiranja | A/B različica |
| 27 | zaposlen | Ne | živo | 11.1.2025 | Iteracija 2 |

**Testiranje**

Uporabnik začne testiranje na prototipu v Figmi, na prijavnem oknu aplikacije.

Zapiski: opazovanja (zmedenost, oklevanje), ponavljajoče se napake, uporabnikovi komentarji in reakcije

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Naloga | Uspešnost (DA/NE) | Čas naloge | Število in opis napak | SEQ (1-7 ocena zahtevnosti naloge, 1 = težko, 7 = lahko) | Zapiski |
| Uporabnik rangira dobavitelje po kakovosti. | DA | 16 | 0 | 7 | Brez problemov |
| Uporabnik primerja dobavitelje C, D in A. | DA | 22 | 4 | 4 | Klikal na primerjaj, ni vedel zakaj so kvadratki, potem na dobavitelja. Ni mu bilo všeč ker je rabil pritisniti direktno na dobavitelja |
| Uporabnik pošlje sporočilo dobavitelju A. | DA | 14 | 1. Najprej je kliknil na primerjavo | 5 | Nekaj čas arazmišljal potem kliknil na kvadratek za primerjavo in nato pravilno |
| Uporabnik si ogleda pretekla naročila pri dobavitelju A. | DA | 12 | 0 | 6 | Najprej malo pogledal naokoli nikamor kliknil in nato na dobavitelja naročila |
| Uporabnik spremeni pravice osebi Mojca, tako da ta postane administrator. | DA | 18 | 0 | 7 | bp |
| Uporabnik da Toniju pravico za pregled naročil in financ. | DA | 12 | 0 | 7 | bp |

**Povpraševalnik po testu**

NPS - Kako verjetno bi to aplikacijo priporočili nekomu drugemu (lestvica 0-10)?

8

Kaj vam je bilo všeč pri aplikaciji?

Enostavnost za uporabo razen naloga2 naloga.

Kaj vam ni bilo všeč?

Gumb primerjaj, da bi najprej kliknil primerjaj desno zgoraj in potem označil dobavitelje namesto posamezne kvadrate pred dobavitelji.

Če bi lahko spremenili kaj v aplikaciji, kaj bi to bilo?

Gumb primerjaj, da bi najprej kliknil primerjaj desno zgoraj in potem označil dobavitelje namesto posamezne kvadrate pred dobavitelji.