Pruebas en voz alta

Bienvenidos a nuestras pruebas de voz alta. El objetivo de estas pruebas es probar nuestra aplicación con usuarios finales. Estas pruebas consisten en que:

- Los usuarios tendrán en sus dispositivos sus cámaras y sus micrófonos encendidos
- Se grabará la pantalla del usuario para ver sus movimientos

• Los usuarios comentarán cada movimiento que están haciendo, por ejemplo, si al usuario se le indica que debe de iniciar sesión, el usuario se espera que diga en voz alta: "Le pico al botón de Iniciar Sesión. Después ingreso mi

usuario y contraseña en los inputs. Le pico al botón de ingresar".

ID	Instrucción	Tiempo esperado	Tiempo real	Comentarios
1	Entrar a la página web	15 segs		
2	Haz una nueva cuenta	1 min 30 segs		
3	Iniciar Sesión	20 segs		
4	Ingresar Info Personal y Enviarla	2 mins		
5	Hacer un registro de Bitácora	30 segs		
6	Ver las Dietas	15 segs		
7	Guardar una como Favoritos	30 segs		
8	Ver las Rutinas	15 segs		
9	Guardar una como Favoritos	30 segs		
10	Agregar Medidas	1 min 30 segs		
11	Consultar el Progreso de Medidas	20 segs		
12	Cambia la fecha de un registro de progreso	30 segs		
13	Consultar su Perfil	30 segs		
14	Cerrar Sesión	10 segs		

PRUEBAS EN VOZ ALTA

Identificador: Registrar Datos Personales

Descripción:

Al ingresar los datos la información no es clara, el usuario se puede confundir fácilmente, debido a que algunos campos no son necesarios, pero al no tener instrucciones ellos los quieren contestar, causando esto incoherencia en sus datos y por ende su registro se verá con irregularidades. Esto se demostró en los tiempos que se tardaron en registrar sus datos iniciales.

Nombre del usuario: Arely Gutiérrez Villacañas

ID	Instrucción	Tiempo esperado	Tiempo real	Comentarios
1	Ingresar Info Personal y Enviarla	1 :25mins	2:30 min	Al no tener buenas instrucciones me pierdo (pesos máximos) nunca realice esos ejercicios, no sabía que pudo dejarlos vacíos.



SEVERIDAD DEL PROBLEMA O BENEFICIO DE ESTE:

Este problema es grave debido a que nuestros usuarios no se sienten cómodos al ingresar su información, por lo que al causar una mala impresión al inicio puede causar descontento y que no exploren más a fondo esta aplicación Web.

POSIBLE SOLUCIÓN:

Dar instrucciones más detalladas de los campos que no son necesarios para que los usuarios no se queden pensando que pondrían en estos, de esta manera hacer más dinámica la entrada a la aplicación

PRUEBAS EN VOZ ALTA

Identificador: Seleccionar Dietas

Descripción:

Al seleccionar una Dieta, las personas se confunden si no saben el contexto de esta función, ya que al momento de seleccionar no te muestra ningún mensaje, solo te regresa al aparatado de dietas y no cambia de nada la vista.

Nombre del usuario: Rubí Almazán

ID	Instrucción	Tiempo esperado	Tiempo real	Comentarios
6	Selecciona una Dieta	30 segundos	1:20 min	Esto se debe a que encontré rápido el botón de seleccionar Dietas, sin embargo, no pude saber para que era o en donde se quedaba guardado esta dieta seleccionada. Me quedé en blanco hasta que la encontré en perfil



EXPLICACIÓN DEL ASPECTO:

Este aspecto no cumple con los estándares de consistencia y estándares ya que en esta los usuarios piensan que seleccionar a favoritos es lo mismo que seleccionar una dieta, por lo que piensan que diferentes acciones significan lo mismo.

SEVERIDAD DEL PROBLEMA O BENEFICIO DE ESTE:

Este problema es grave debido a que los usuarios no pueden intuir para que esta funcionalidad sirve y de este modo no ofrecemos una

POSIBLE SOLUCIÓN:

La solución es poner le a la configuración el mensaje que se va a guardar en perfil esta dieta seleccionada.