

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -21547845	Versión: 1	Fecha: 20/12/2018	Página 1 de 11

FASES REQUERIMIENTO DE SOFTWARE

1.	DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO	2
2.	FASE DE FORMALIZACIÓN	2
3.	ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS	3
5.	LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO	8
6.	DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION	10

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -21547845	Versión: 1	Fecha: 20/12/2018	Página 2 de 11

1. DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO

PROYECTO	Abogabot
Nombre Requerimiento:	Automatización de de las demandas de sus clientes, esto lo harán a través de una pagina web llenando un formulario.
Fecha Solicitud:	24/Febrero//2022
Responsable(s) Solicitud:	Padilla Lomelí Erika Berenice
Dependencia(s) Solicitante:	Despacho de Abogados
Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:	Medina Borbón Alfredo Uriel

2. FASE DE FORMALIZACIÓN

Descripción de la Solicitud	
Usuario Solicitante	En un despacho de Abogados decidieron crear una página en donde se le puedan otorgar los servicios a un usuario que tenga una demanda, el proceso para que el usuario realice este tipo de acción, es crearse una cuenta, loguearse y llenar un formulario con la demanda que está solicitando y se manda al proceso de pago para finalizar la transacción, dicho formulario se mandara, será analizada y revisada por abogados profesionistas en donde procederán con la demanda y se mostrara actualizaciones de la misma, el usuario podrá ver el status de su demanda.
Líder Funcional	Se debe de crear una pagina web en donde se pueda administrar y llevar un control entre usuario y abogados, en donde se contraten abogados profesionales, en donde el usuario tenga posibilidad de llenar un formulario publicando su demanda y este mismo siendo notificado cada vez que haya un avance con su demanda. El administrador podrá recibir la notificación de una nueva demanda y con los datos llenados del formulario se crea automáticamente el documento legal en formato word para empezar el proceso y recibe el pago y debe de ser capaz de verlo en un dashboard para ver la cantidad de ingresos recibidos.

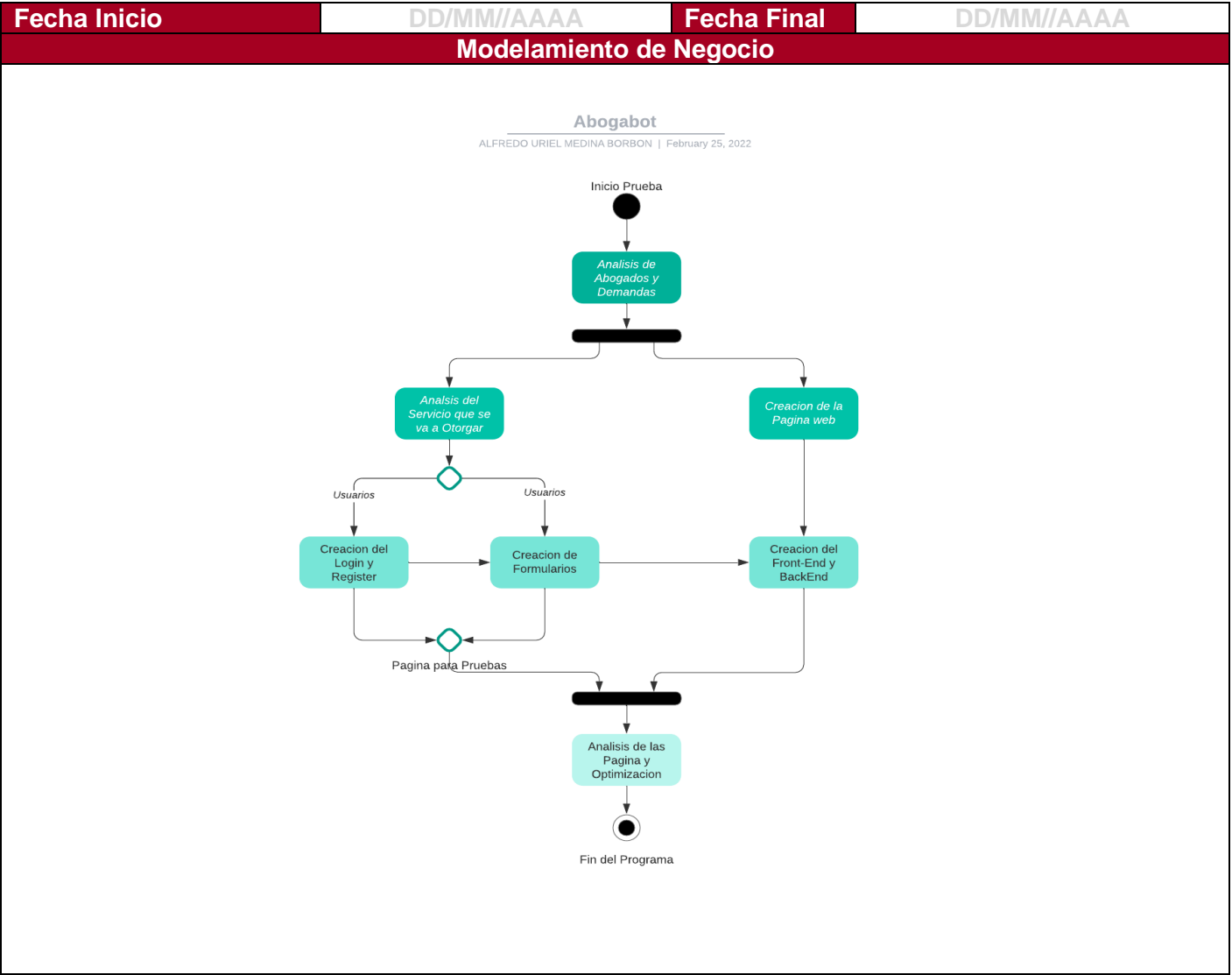
LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -21547845	Versión: 1	Fecha: 20/12/2018	Página 3 de 11

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

Nombre Responsable Solicitud
Dependencia Solicitante

Nombre Líder OTI
Oficina Tecnologías de la Información

3. ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS



LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -21547845	Versión: 1	Fecha: 20/12/2018	Página 4 de 11

Términos de Referencia			
Alcance de la solución	Es un despacho de abogados que quiere automatizar las demandas de sus clientes, esto lo harán a través de una página web llenando un formulario.		
Requerimientos Funcionales y criterios de aceptación y	Los requerimientos funcionales serían los siguientes: <ul style="list-style-type: none"> • Login y Register para el usuario. • Login y Register para el Abogado. • Formulario para Usuarios y Abogados. • Interacción de Abogado y Usuario. • Desplazamiento de Pantalla. • Ventanas Emergentes. 		
Requerimientos no Funcionales y de calidad	Los requerimientos No funcionales son: <ul style="list-style-type: none"> • Logotipo. • Imágenes o Gif. 		
Interesados en la solución	Nombre/Rol/Perfil		Descripción
	Asigne un rol o nombre que permita identificar un interesado que participa dentro de la solución adelantada		Describa y justifique de qué manera participa el interesado dentro de la solución adelantada.
	Programador		Sera el encargado de realizar las actividades enfocadas en la programación del sitio web.
Precondiciones	Psicólogos Profesionistas Interesados en formar parte. Usuarios que requieran de un servicio Psicológico.		
Requisitos Técnicos	Tipo de Desarrollo	<input type="checkbox"/> Web <input checked="" type="checkbox"/> Escritorio <input checked="" type="checkbox"/> Móvil <input checked="" type="checkbox"/> Servicio Web <input type="checkbox"/> Servicio Windows <input type="checkbox"/> Otro: _____	
	Base de Datos	<input type="checkbox"/> Oracle <input type="checkbox"/> SQL Server <input checked="" type="checkbox"/> MySQL <input type="checkbox"/> MongoDB <input type="checkbox"/> Otro: _____	Versión _____ 8.0.25 _____ _____

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -21547845	Versión: 1	Fecha: 20/12/2018	Página 5 de 11

	Lenguaje	<input type="checkbox"/> C# <input type="checkbox"/> VB <input checked="" type="checkbox"/> PHP <input type="checkbox"/> Java <input checked="" type="checkbox"/> JavaScript <input type="checkbox"/> Otro: _____	Versión _____ 8.0 _____ ECMAScript _____
		Viabilidad Técnica	

Luego de adelantado el análisis de los requisitos y requerimientos es viable proponer una solución técnica para esta solicitud: SI ☒ NO ()

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma
Padilla Lomelí Erika Berenice	Abogada	3315034892	
Medina Borbon Alfredo Uriel	Programador	3326848137	

4. FASE DE PLANEACIÓN Y GERENCIA DEL PROYECTO

Responsable				Fecha		
Plan estratégico de fases del proyecto						
N°	Nombre Etapa	Actividad	Rol Responsable	Fecha Inicio	Fecha Fin	Comentarios
1	Análisis de Profesionistas y Usuarios	Análisis y Recopilación	Abogada	24/02/22	28/02/22	-----
2	Creación y Diseños del Sitio Web (Front-End)	Front-End	Programador	01/03/22	31/03/22	-----
3	Creación de Funcionalidad del Sitio Web (BackEnd)	Back-End	Programador	01/04/22	30/04/22	-----
4	Testing	Prueba del Sitio Web	Abogada	01/05/22	31/05/22	-----
5	Optimización o Mejoras	Mejoras y Errores	Programador	01/06/22	15/06/22	-----

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -21547845	Versión: 1	Fecha: 20/12/2018	Página 6 de 11

Diagrama de planeación						
Actividades	Mes					
	24/02/22 - 28/02/22	01/03/22 - 31/03/22	01/04/22 - 30/04/22	01/05/22 - 31/05/22	01/06/22 - 15/06/22	
Análisis de Profesionistas y Usuarios						
Creación y Diseños del Sitio Web (Front-End)						
Creación de Funcionalidad del Sitio Web (BackEnd)						
Testing						
Optimización o Mejoras						

NOTA: Las fechas de planeación establecidas en este documento son aproximadas y estarán sujetas a modificaciones que surjan por control de cambios u otros factores.

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -21547845	Versión: 1	Fecha: 20/12/2018	Página 7 de 11

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma
Padilla Lomelí Erika Berenice	Abogada	3315034892	
Medina Borbón Alfredo Uriel	Programador	3326848137	

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -21547845	Versión: 1	Fecha: 20/12/2018	Página 8 de 11

5. LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO

Las historias de usuario deben ser independientes y debidamente identificadas; deben corresponder a una única funcionalidad y deben ser cortas y concisas

HISTORIAS DE USUARIO			
Nº.	Identificador único de la historia de usuario		
Título	Título claro y específico que define la fase o historia de usuario para el requerimiento		
Fecha	24/Febrero//2022		
Estimación	Peso dado por un numero entre 1 y 100 acotado por la serie Fibonacci		
Característica/Funcionalidad			
<p>Este programa estará hecho para atender todas las necesidades del cliente en cuanto a el servicio que quiere obtener, la página tendrá demasiados abogados, los cuales cada quien se especializa en un área determinada y de ahí le otorga dependiendo del servicio al usuario final, el usuario será capaz de ponerse en comunicación con un asesor y su demanda será subida en la página y será actualizada constantemente.</p> <p>Quiero que el sistema me registre el número de veces que solicita atención a través de la ventanilla única, guardando el nombre del funcionario que atiende, la cedula y el tiempo que tarda en la consulta hasta obtener la solución a su inquietud.</p>			
Razón/Resultado			
<p>Con la finalidad de lograr una pagina web que resuelva, analice de forma eficiente y completa las demandas de muchas personas, así también como darles un seguimiento y finalizarlas sin ningún problema.</p> <p>Con la finalidad de controlar la eficiencia de la atención en los puntos por cada uno de los empleados</p>			
Criterios de Aceptación			
Nº	Título	Contexto	Evento
1...	Título del escenario Pe. Ingreso del empleado a la plataforma	Descripción de la situación que presenta el criterio de aceptación: P.e.: En caso de que ingresa el número de identificación del funcionario y es inexistente debe generar un mensaje de error.	Cuando o en qué momento ocurre el contexto P.e.: Cuando el empleado intenta ingresar diligenciando en el formulario identificación y nombre

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -21547845	Versión: 1	Fecha: 20/12/2018	Página 9 de 11

2	Control de tiempo de respuesta	Registrar un tiempo superior a media hora y evidenciar que se genera una alerta de atención tardía	A partir del momento en que se efectúa el cierre del caso de atención al cliente por parte del empleado	
n...				
Firmas de aceptación				
Nombre		Dependencia	Teléfono	Firma
Padilla Berenice	Lomelí Erika	Psicóloga	3315034892	
Medina Uriel	Borbón Alfredo	Programador	3326848137	

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -21547845	Versión: 1	Fecha: 20/12/2018	Página 10 de 11

6. DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION

En caso de que existan excepciones asociadas a la arquitectura de referencia se debe incluir su correspondiente justificación en las vistas que aplique.

Fecha	DD/MM/AAAA		
Vista Lógica			
Se puede utilizar alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de Clase, Diagrama de Comunicación, Diagrama de Secuencia.			
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí			
Vista de Implementación			
Se puede utilizar alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de componentes o diagrama de Paquetes			
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí			
Vista de Proceso			
Se puede utilizar alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de actividades o de flujo			
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí			
Vista de Física			
Se puede utilizar el diagrama UML de despliegue.			
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí			
Prototipos de interfaces de usuario			
Mockups o Bocetos de interfaces graficas para Front-End.			
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí			
Firmas de aceptación			
Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma
Padilla Lomelí Erika Berenice	Psicóloga	3315034892	
Medina Borbón Alfredo Uriel	Programador	3326848137	

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -21547845	Versión: 1	Fecha: 20/12/2018	Página 11 de 11

Nota: En caso de considerar limitado el uso de UML, es posible utilizar diagramas Ad Hoc.