

Requerimientos

Solicitud por parte de Abogabot:

El proceso que seguimos con nuestros clientes para comenzar una demanda es citarlos en el despacho y elaborar junto con ellos el documento que describe el punto inicial de su demanda, queremos automatizar este proceso inicial de demanda para que no sea necesario que los clientes asistan personalmente al despacho, necesitamos que desde una página web, a través de un formulario, los clientes llenen los datos para su demanda y solamente esperen las actualizaciones de su caso. Cada vez que alguien solicite comenzar el proceso de demanda, debe hacer el pago correspondiente, necesitamos que esto también se realice por medio de la página.

Con el fin de tener la mejor organización posible, necesitamos un espacio dentro de la página web que nos indique la cantidad de demandas que se están trabajando y su estatus, para así poder tener una referencia de cómo van los casos si ya concluyeron están en curso o si están atrasados.

Entradas de datos:

Formulario

Nombre completo

Fecha de nacimiento

Domicilio para recibir notificaciones

Nombre del demandado

Domicilio del demandado

Objeto(s) que se reclaman

Hechos en que el actor fundamenta su petición

Proceso del usuario:

1. Usuario genera una cuenta en el sitio www.abogabot.mx
2. Usuario llena formulario para iniciar la demanda
3. El sistema lo envía al sistema de pago para poder finalizar la transacción.
4. El usuario recibe confirmación de su operación. En un panel de visualización en su perfil deberá aparecer el folio de su demanda y el estatus.
5. Se genera un documento de Word con los datos que el usuario proporcionó en el formulario, el cual deberá validar

Los estatus pueden ser:

- Solicitud iniciada ante Abogabot
 - En espera de respuesta por parte de Abogabot
 - Verificar datos
 - Solicitud iniciada ante juzgados
 - En espera de respuesta por parte de juzgados
 - Tramite concluido
6. Al usuario le llegan correos de notificación para saber el avance de su proceso
 7. El administrador actualiza el estado de la demanda cada x días y pone comentarios pertinentes para que la demanda continúe el proceso hasta llegar a la conclusión del mismo.

Proceso de Abogabot:

1. Se recibe una notificación de nueva solicitud
2. Se crea automáticamente el documento legal en formato Word
3. Actualiza el proceso de la demanda y agrega comentarios en cada paso del proceso
4. Tiene un espacio especial (dashboard) para ver la cantidad de ingresos recibidos

Salidas:

Seguimiento de la demanda en la cuenta del usuario.

Consideraciones:

1. Sitio responsivo
2. Colores de la empresa:
 - Azul marino
 - Blanco
3. El cliente debe de poder generar una cuenta en la página
4. Certificado de seguridad puesto que ingresará datos de tarjetas para el pago
5. Mostrar aviso de privacidad