## **Buyer persona**

Ocupación: Empleado de Oficina.

Edad: 30 años

Nivel de educación: Licenciatura

Redes sociales que utiliza: LinkedIn Facebook, Instagram,

Twitter.

Canal favorito de comunicación: Correo electrónico,

WhatsApp

Herramientas que necesita para trabajar: Computadora,

internet, Excel, Word.

**Responsabilidades laborales:** permanecer en su oficina en los tiempos que se establecen.

**Obtiene información a través de:** Google, Anuncios de internet, Facebook, Instagram, Linkedln.

**Dificultades principales:** Debe permanecer en su lugar de trabajo durante horarios establecidos y se le dificulta acudir a un despacho para cumplir con un trámite legal.

