



## Autopartes Jiménez S.A. de C.V.

### CÓDIGO

Act\_022

#### **DESCRIPCIÓN**

"Colocar poster de baterías que no proceden como garantía en cada Centro de servicio a la vista del cliente."

#### **RESPONSABLE**

Edgar Oswaldo Jiménez Vidrio





#### **OBJETIVO**

Otorgar confianza al Consumidor en el servicio que se le brinda.

### **REQUISITOS**

Dar alta archivo fotográfico en donde se pueda evidenciar la colocación correcta, (lugar y forma) del poster de baterías que no proceden y de diagnóstico de baterías a la vista del cliente de cada uno de los Centros de Servicio.



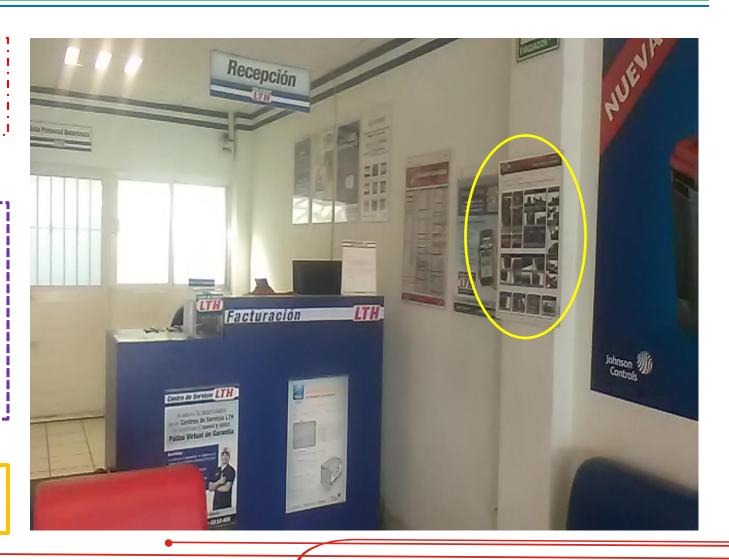


Centro de Servicio Pablo Silva

# POSTE DE INFORMACION DE GARANTIAS:

TU POLIZA DE GARANTIA ES INDISPENSABLE PARA CUALQUIER RECLAMACION

Ubicadas en el área de facturación







- 1. Poste donde se indican los casos donde no procede la garantía en baterías
- 2. Poste donde se indican los casos donde no procede la garantía en baterías OPTIMA

Ubicadas en el área de diagnostico







Centro de Servicio Tecoman

Poste donde se indican los casos donde no procede la garantía en baterías

Ubicadas en el área de Recepción







# POSTE DE INFORMACION DE GARANTIAS:

TU POLIZA DE GARANTIA ES INDISPENSABLE PARA CUALQUIER RECLAMACION

Ubicadas en el área de facturación

