



Actividad 122:

Crear plan de mejora de clima organizacional



Nivel: Básico

Pilar: Administración

Tipo: Recursos humanos

Responsable: Fco. Javier Izaguirre M





Evaluación JCI

La evaluación del Clima Organizacional es una herramienta que nos permite evaluar el grado de satisfacción y compromiso del personal con respecto a distintos aspectos importantes del ámbito de trabajo como son las instalaciones, ambiente de trabajo, interacción entre compañeros y jefes, compensaciones, etc.

Objetivo

Conocer el nivel de compromiso de los empleados de su negocio y detectar las principales áreas de oportunidad buscando incrementar el nivel de compromiso, el cual nos asegure la reducción en la rotación de personal en el largo plazo, buscando lograr la mejora continua en la ejecución de los procesos y la profesionalización del personal.





Resultados

En la siguiente gráfica se muestra el porcentaje (%) de aceptación por parte del personal de su empresa de cada una de las áreas evaluadas



El comparativo entre áreas nos muestra que la mayor oportunidad de mejora se encuentra en las áreas de “Reconocimiento y Recompensas”, “Participación y sentido de pertenencia” e “Inclusión en el negocio”.





Conclusiones

La evaluación general de clima organizacional de su negocio se encuentra ligeramente por encima de los estándares de la zona y de los estándares a nivel nacional. Analizando cada una de las áreas, la de mayor área de oportunidad son las de: “Reconocimiento y Recompensas”, “Participación y sentido de pertenencia” y “Inclusión en el negocio”.

Cabe recalcar que un 76% del personal piensa que a partir de esta evaluación se generarán cambios importantes en la organización.

Se recomienda que revise los resultados anteriores con el personal de su empresa para entender a detalle las causas que afectan a las áreas que cuentan con oportunidad de mejora, y crear un plan detallado de acción que le permita a usted y su equipo de trabajo mejorar el nivel de compromiso de sus empleados y pueda lograr los objetivos marcados a largo plazo para su empresa.





Área a mejorar	Causas que afecten el indicador	Acciones	Responsable	Fecha Compromiso
Reconocimiento y recompensas	La empresa no reconoce a las personas productivas	Encuesta sobre cómo le gustaría a la gente ser reconocida	Fco. Javier I.	16/01/17
		Explicar los indicadores del buen desempeño		16/01/17
	Mi sueldo es justo en proporción a mi trabajo	Medir la trayectoria	Rodolfo Montiel	23/01/17
		Prestaciones		23/01/17
Participación y sentido de pertenencia	En mi trabajo hay oportunidades de trabajo en otros puestos	Presentación sobre las oportunidades de desarrollo que existen en la empresa y como la empresa ayuda a alcanzarlas.	Fco. Javier I	16/01/17
	Me motivan a desarrollar nuevas y mejores formas de hacer las cosas			
Inclusión en el negocio	Mis ideas y sugerencias son tomadas en cuenta	Presentación sobre los conceptos de involucramiento labora, condiciones y acciones para lograrlo.	Fco. Javier I.	23/01/17
	Mi superior se preocupa sinceramente por mi bienestar			

