

**Nivel:**  
Intermedio



**Acumuladores y Filtros  
del Balsas,** S. de R.L. de C.V.

**Código:**  
Act-106 Versión 1.1

**Descripción:**  
Diseñar planes de desarrollo para nuevas aperturas buscando apoyar la atención de garantías y servicio post-venta.

**Responsable:**  
Eric Valencia Serrano/ Gerente Operativo



# PILAR “PLANEACION”

*Febrero 2018*

## OBJETIVO:

Desarrollar una red de servicio que apoye al distribuidor a dar un mejor servicio al consumidor.

## REQUISITOS:

Seleccionar clientes del canal de mayoreo a desarrollar (deben tener potencial de desarrollo), definir puntos a desarrollar con el cliente, comentarlo con el para llegar a un plan en conjunto. Crear una matriz que permita dar seguimiento al avance de los planes que contenga los clientes a desarrollar, ubicación del cliente, actividades para el cumplimiento del plan con sus fechas de inicio, fin, y sus estatus actual. Una vez terminada al menos la primer actividad, dar de alta la matriz actualizada.



**Acumuladores y Filtros  
del Balsas,** S. de RL. de CV.



# PILAR “PLANEACION”

*Febrero 2018*

Para Acumuladores y Filtros del Balsas es de suma importancia ofrecer un mejor servicio al consumidor por lo que se creo una red de talleres de servicio. Primeramente se seleccionan los clientes de canal mayoreo con potencial de desarrollo. La matriz se encarga de buscar la ubicación en donde será la apertura del taller de servicio de acuerdo a los indicadores del INEGI. Después que se tiene la ubicación, se solicita la fachada y se capacita al personal que atenderá el taller de servicio. El personal es capacitado por nuestro técnico master, quien siempre esta disponible para solucionar las dudas que se presenten.



**Acumuladores y Filtros  
del Balsas,** S. de R.L. de C.V.



# PILAR “PLANEACION”

Febrero 2018

## SELECCIÓN DE CLIENTES DE CANAL MAYOREO

NOMBRE DEL CLIENTE	NEGOCIO	Calle	Colonia	Municipio/Delegacion Delegacion/Municipio
SIXTO MARTINEZ MARIA DOLORES	LUNA	AURELIO MOLINA GASPAR	COLONIA NABOR OJEDA	OMETEPEC
JOEL CAMPOS GONZALEZ	REFACCIONARIA CAMPOS	HIDALGO	TEPEYAC	TLAPA DE COMONFORT
ALBERTO OTERO RIVERA	REFACCIONARIA DE LA COSTA	CARRET.NAL. ACAPULCO-ZIHUATANEJO	LAS TUNAS	TECPAN DE GALEANA
OMAR CONTRERAS NAVARRETE	LLANTISERVICIOS ESCUDERO	CARRETERA FED. CHILAPA TLAPA K-54	LA CIENEGA	CHILAPA DE ALVAREZ
ORTIZ LARUMBE MANUEL	REFACCIONARIA MAGO	VERACRUZ Y JUSTO SIERRA	CENTRO	MARQUELIA
IRRA AÑORVE JESUS	IRRA	CUAUHTEMOC	LAS TUNAS	CUAJINICUILAPA

### INDICADORES INEGI

<u>Localidad</u>	<u>Población</u>
Tlapa de Comonfort	46 975
Ometepec	24 120
Tecpan de Galeana	15 119
Chilapa de Álvarez	31 157
Marquelia	11 801
Cuajinicuilapa	25 537

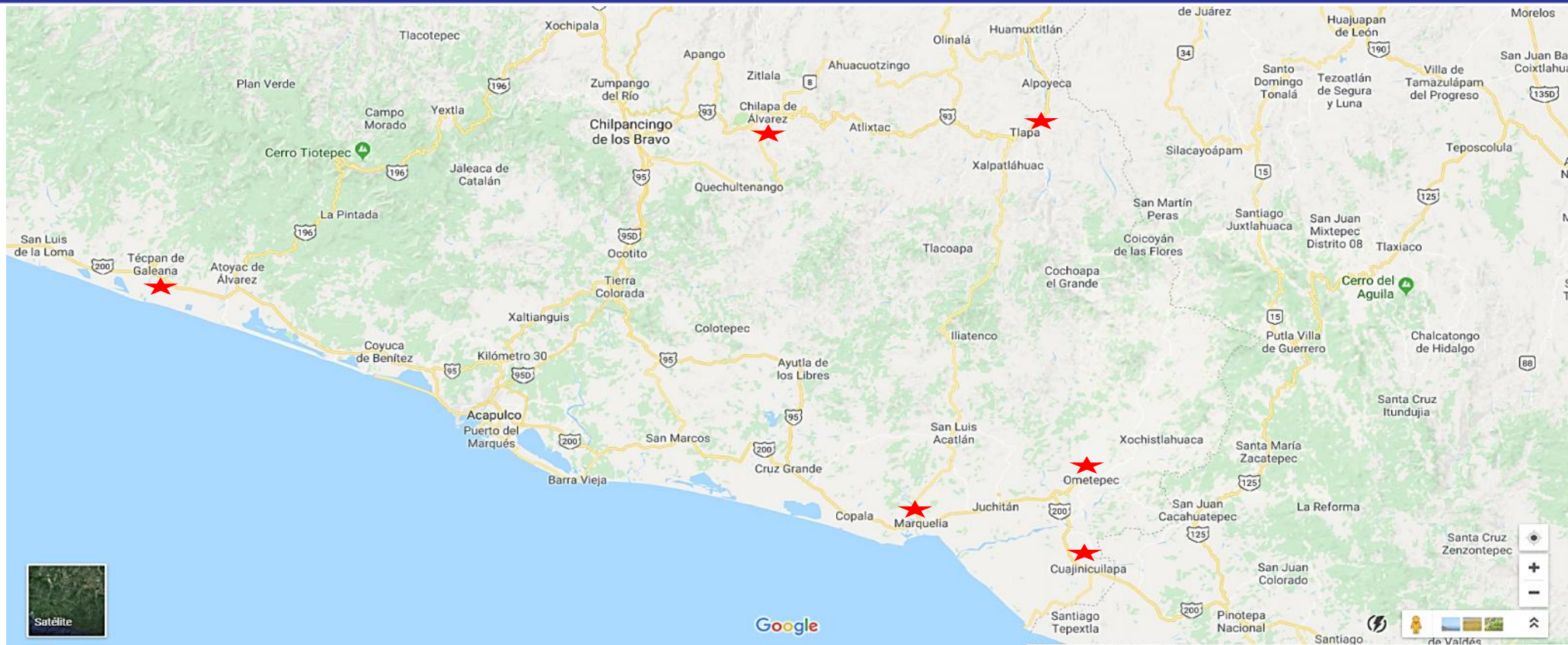


**Acumuladores y Filtros  
del Balsas,** S. de RL. de CV.



# PILAR “PLANEACION”

Febrero 2018



★ UBICACIÓN DE LOS TALLERES DE SERVICIO



**Acumuladores y Filtros  
del Balsas,** S. de RL. de C.V.





# PILAR “PLANEACION”

Febrero 2018

Los talleres de servicio se vienen manejando desde hace varios años atrás, pero este año 2017, tuvimos apertura a 4 nuevos talleres de servicio. En los cuales actualmente ya se encuentran trabajando.

Taller de servicio	Ciudad - Edo.	DC	Inicio
Autorefacciones Luna	Ometepec Gro.	Acumuladores y Filtros del Balsas	Mzo./07
Servicio Eléctrico Campos	Tlapa Gro.	Acumuladores y Filtros del Balsas	Mzo./07
Servillantas Escudero	Chilapa Gro.	Acumuladores y Filtros del Balsas	Jun./17
Refaccionaría Mago	Marquelia Gro.	Acumuladores y Filtros del Balsas	May./17
Refacc. Y Parabrisas IRRA	Cuajinicuilapa Gro.	Acumuladores y Filtros del Balsas	May./17
Refacciones de la Costa	Tecpan de Galeana	Acumuladores y Filtros del Balsas	Abril./17



**Acumuladores y Filtros  
del Balsas,** S. de R.L. de C.V.



# PILAR “PLANEACION”

Febrero 2018

Estos son los talleres de servicio:



Ruta: Tlapa  
Cliente: Joel Campos  
**SERVICIO ELECTRICO CAMPOS**

## RED DE SERVICIO (fachadas)



Ruta: Costa chica-Marquelia  
Cliente: Manuel Ortiz Larumbe  
**REFACCIONARIA MAGO**



Ruta: Costa chica-Ometepec  
Cliente: Sixto Martinez Maria Dolores  
**AUTO REFACCIONES LUNA**



Ruta: Costa Chica-Cuaji  
Cliente: Jesus Irra Añorve  
**AUTOPARTES Y PARABRISAS IRRA**



Ruta: Costa grande-Tecpan de galeana  
Cliente: Alberto Otero Rivera  
**REFACCIONES LA COSTA**



Ruta: Chilpancingo-chilapa  
Cliente: Omar Contreras Navarrete  
**SERVILLANTAS ESCUDERO**



**Acumuladores y Filtros  
del Balsas,** S. de R.L. de C.V.



# PILAR “PLANEACION”

Febrero 2018

## CAPACITACION PARA TALLERES DE SERVICIO

Una de las funciones que tiene nuestro técnico master, es el capacitar al personal que atiende los talleres de servicio.

Como podemos observar en las fotografías, el técnico le indica como se debe realizar un diagnostico. Así también asesorar al mismo de cualquier duda que se le presente. De este modo aseguramos dar un excelente servicio a nuestros clientes.



**Acumuladores y Filtros  
del Balsas,** S. de R.L. de C.V.

