

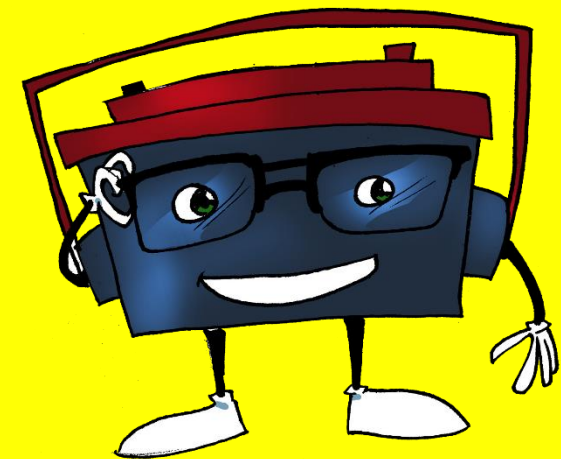
Act. 123 B

Desarrollar sistema de seguimiento de último servicio
dado a clientes en Centro de Servicio y citas.

Responsable: Álvaro Sarabia/Feliciano Castañón



BATERÍAS, FILTROS & LUBRICANTES



Instrucciones

Cuentan con sistema de seguimiento de último servicio dado a clientes en Centro de Servicio, y fecha en que se les llamará para recordarles que asistan a servicio de revisión y generar citas



Descripción del proceso

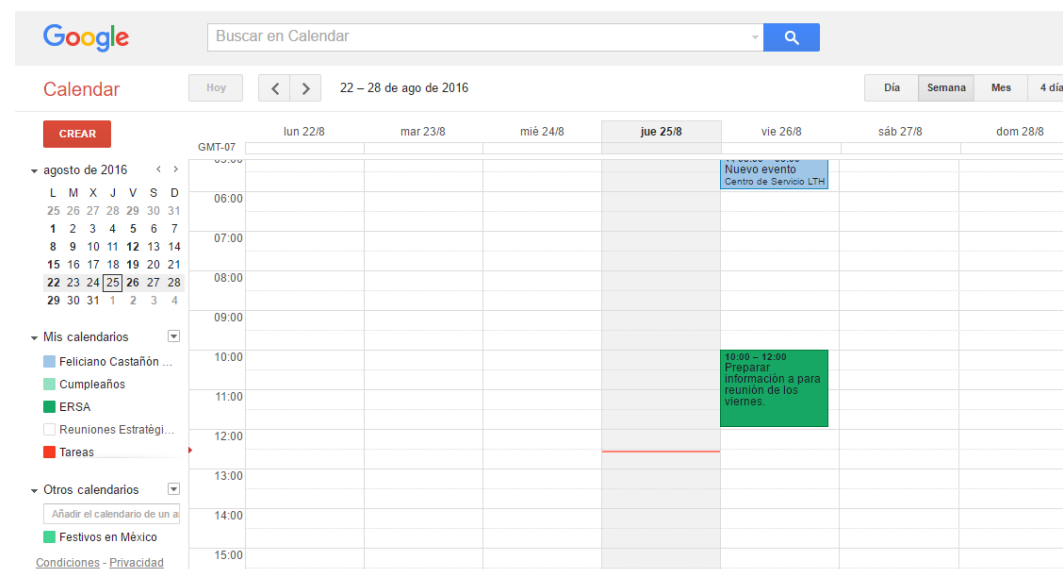
- La idea consiste en utilizar el calendario de Google, para agendar citas periódicas con los clientes.
- Cada vez que se acerque la fecha de revisión, se le enviará un correo de forma automática recordando al cliente que es tiempo de realizar el servicio a su acumulador.
- Cada CS tiene asignada una cuenta de google, por lo que usar la herramienta del calendario de Google es muy viable.

Pasos a Seguir.



BATERÍAS, FILTROS & LUBRICANTES

1. Hacer log in en Google con los datos de la sucursal, usando Google Chrome.
2. Hacer cliente en el Botón  Aplicaciones
3. Seleccionar el atajo a Google Calendar 
4. En este paso, seremos enviados a la pagina principal del Calendario de Google.



Pasos a Seguir.



BATERÍAS, FILTROS & LUBRICANTES

- Una vez en esta página, se deberá buscar la fecha deseada haciendo uso de las flechas de navegación. Estas se ubican del lado izquierdo de la pantalla.

Google

Buscar en Calendar

Calendar

Hoy < > 22 - 28 de ago de 2016

Día Semana Mes 4 días

CREAR

agosto de 2016

L M X J V S D

25 26 27 28 29 30 31

1 2 3 4 5 6 7

8 9 10 11 12 13 14

15 16 17 18 19 20 21

22 23 24 25 26 27 28

29 30 31 1 2 3 4

Mis calendarios

Feliciano Castañón ...

Cumpleaños

ERSA

Reuniones Estratégi...

Tareas

Otros calendarios

Añadir el calendario de un a

Festivos en México

Condiciones - Privacidad

GMT-07

lun 22/8 mar 23/8 mié 24/8 jue 25/8 vie 26/8 sáb 27/8 dom 28/8

06:00

07:00

08:00

09:00

10:00

11:00

12:00

13:00

14:00

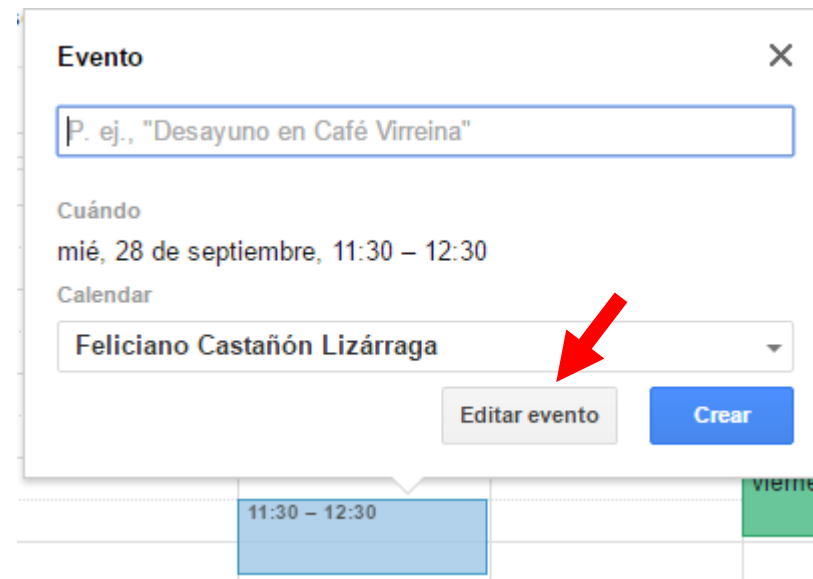
15:00

Nuevo evento
Centro de Servicio LTH

10:00 - 12:00
Preparar
información a para
reunión de los
viernes.

Pasos a Seguir.

6. Encontrada la fecha en la que se va agendar el servicio al acumulador, crearemos un evento en el día y hora en la que se citará al cliente.
 - a) Dar clic en el día y hora donde se agendará el servicio.
 - b) Seleccionar la opción “Editar la Evento”.
 - c) En la siguiente ventana, Deberemos configurar los datos del evento, es decir Asignar un título y es en esta parte donde configuraremos la periodicidad de los servicios.

A screenshot of a web application window titled 'Evento'. The window has a close button (X) in the top right corner. It contains a text input field with the placeholder text 'P. ej., "Desayuno en Café Virreina"'. Below this, the text 'Cuándo' is followed by 'mié, 28 de septiembre, 11:30 – 12:30'. Underneath, the word 'Calendar' is followed by a dropdown menu showing 'Feliciano Castañón Lizárraga'. A red arrow points to the 'Editar evento' button, which is next to the 'Crear' button. At the bottom of the window, a calendar grid is visible, showing a blue block for '11:30 – 12:30' on a Friday ('viernes').



& LUBRICANTES

Pasos a Seguir.

Ventana Editar Evento

Evento sin título

28/9/2016

11:30

a

12:30

28/9/2016

Zona horaria

☐ Todo el día ☒ Repetir: Cada 3 meses el cuarto miércoles [Editar](#)

Información del evento

[Encontrar un hueco](#)

Lugar

Introduce una ubicación

Videollamada

[Añadir videollamada](#)

Calendario

Feliciano Castañón Lizárraga

Descripción

Archivo adjunto

[Adjuntar archivo](#)

Color del evento



Notificaciones

Correo

10

minutos

×

Notificación

30

minutos

×

[Añadir una notificación](#)

Añadir invitados

Escribe las direcciones de c

[Añadir](#)

Los invitados pueden

- ☐ Editar evento
- ☒ Invitar a otros
- ☒ Ver la lista de invitados

Pasos a Seguir.

7. En el apartado de titulo Colocaremos “Servicio Preventivo a Acumulador”.
8. Daremos clic en el recuadro “Repetir”, Seleccionaremos la opción de “Cada Mes”
9. Repetir cada: 3 meses.
10. Repetir cada: día de la semana (de esta forma nos aseguramos de que sea dentro de un día laboral).
11. Finaliza: Después de: 12 repeticiones.
12. Clic a listo.



BATERÍAS, FILTROS & LUBRICANTES

Repetir

Se repite: Cada mes ▼

Repetir cada: 3 ▼ meses

Repetir cada: ☐ día del mes ☒ día de la semana

Empieza el: 28/9/2016

Finaliza: ☒ Nunca
☐ Al cabo de repeticiones
☐ El

Resumen: Cada 3 meses el cuarto miércoles

Listo

Cancelar

Pasos a Seguir.

13. Una vez terminado, regresaremos a la ventana de editar evento.
14. Ahora es cuando colocamos la dirección de correo electrónico del cliente, en el recuadro “Añadir Invitados”.
15. Colocamos el lugar donde va a realizarse el servicio (la dirección del CS).
16. Ponemos una breve descripción del Evento “Le recordamos el servicio preventivo a su acumulador en el Centro de Servicio LTH”.
17. En el apartado de “Notificaciones” seleccionamos correo y seleccionamos 1 día.




Lugar

Introduce una ubicación



Añadir invitados

Añadir

Haz clic en los iconos  siguientes para marcarla como opcional.

Invitados

Sí: 0, Quizás: 0, No: 0, En espera: 0

- | | | |
|---|---------------------------------|---|
|  | Feliciano Castañón Lizárraga | × |
|  | feliciano.castanon@grupoersa... | × |

Notificaciones

Correo ▼

1

días ▼

×

Notificación ▼

30

minutos

×

horas

días

semanas

Añadir una notificación

Pasos a Seguir.



18. Ahora solo hace falta dar clic en guardar.

GUARDAR

Este es el sistema que vamos a implementar para agendar citas de servicio preventivo de nuestros clientes en nuestros CS.

Evidencias



ATERÍAS, FILTROS & LUBRICANTES

[←](#) **GUARDAR** [Descartar cambios](#) [Eliminar](#) [Más acciones](#) ▼

✓ **Sí, asistiré.** [Añadir una nota o cambiar la respuesta](#)

Servicio Preventivo a Acumulador LTH

12/19/2016

10:00am

a

11:00am

12/19/2016

Zona horaria

☐ Todo el día ☒ Repetir: Cada 3 meses el tercer lunes, 12 veces [Editar](#)

Información del evento

[Encontrar un hueco](#)

Lugar

CS LTH Ersa LA N, Calle N, Centro, 83600 Caborca, SON, México

[mapa](#)

Videollamada

[Añadir videollamada](#)

Calendario

ersa caborca la n ▼

Descripción

Servicio preventivo para extender la vida útil del acumulador LTH.

Archivo adjunto

[Adjuntar archivo](#)

Color del evento

☒ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐

Notificaciones

Correo ▼

30 minutos ▼

×

Correo ▼

1 días ▼

×

[Añadir una notificación](#)

Mostrar como

☐ Disponible ☒ Ocupado

Visibilidad

☒ Valor predeterminado de Calendar ☐ Público ☐ Privado

De forma predeterminada, este evento seguirá la [configuración de uso compartido](#) de este calendario: los detalles del evento serán visibles para cualquier persona que pueda ver los detalles de otros eventos de este calendario. [Más información](#)

[Publicar evento](#)

[Añadir invitados](#)

Haz clic en los iconos siguientes para marcarla como opcional.

Invitados

[Enviar un mensaje a los invitados](#)

Sí: 1, Quizás: 0, No: 0, En espera: 1

✓ ersa caborca la n

×

camosaveedra@hotmail.com *

×

* No se puede mostrar el calendario. [¿Por qué?](#)

Los invitados pueden

☐ Editar evento

☒ Invitar a otros

☒ Ver la lista de invitados



BATERÍAS, FILTROS & LUBRICANTES

Evidencias

Google

Buscar en Calendar

Calendar

Hoy

<

>

27 de nov – 3 de dic de 2016

Día

Semana

Mes

4 días

Agenda

Más

CREAR

▼ noviembre de 2016 < >

D L M X J V S

30 31 1 2 3 4 5

6 7 8 9 10 11 12

13 14 15 16 17 18 19

20 21 22 23 24 25 26

27 28 29 30 1 2 3

4 5 6 7 8 9 10

► Mis calendarios

▼

► Otros calendarios

▼

GMT-07

dom 11/27

lun 11/28

mar 11/29

mié 11/30

jue 12/1

vie 12/2

sáb 12/3

12am

1am

2am

3am

4am

5am

6am

7am

8am

9am

10am

11am

12pm

1pm

11 – 12p
Servicio Preventivo a
Avn. N entre calle 9 y 10