



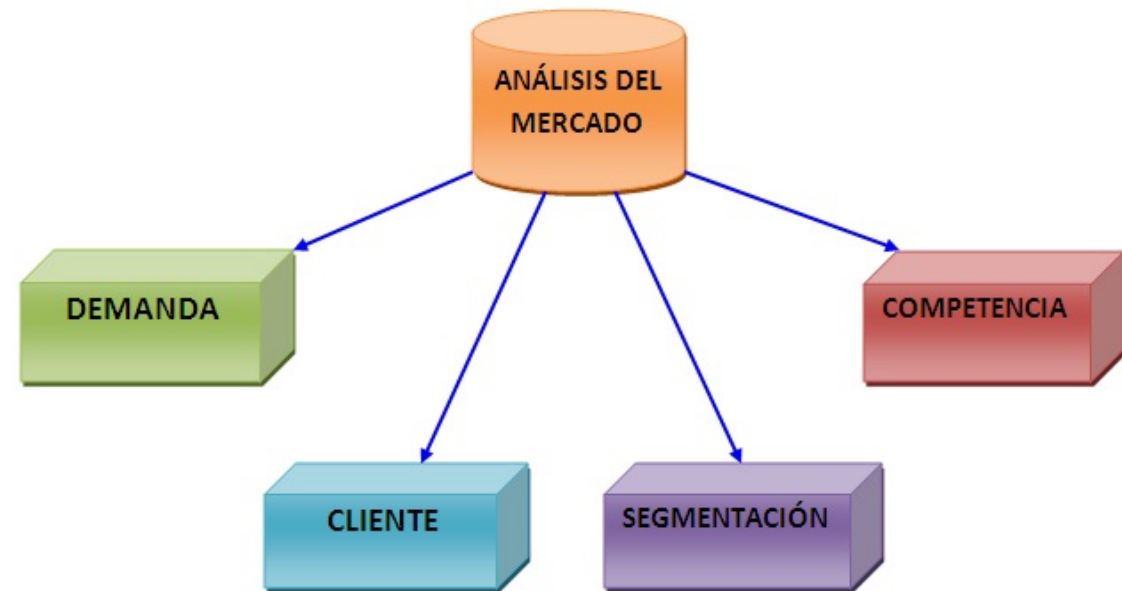
ACT-161

REALIZAR ANÁLISIS DE CAPACIDADES PARA CUMPLIR CON
SERVICIOS A OTROS CANALES

DISTRIBUIDOR – JUAN DE JESUS DE JESUS

OBJETIVO:

Se realizo un análisis de mercado primero para poder realizar un análisis de nuestras capacidades y poder cumplir con los servicios y productos que nos soliciten.



DEMANDA/MERCADO:

Mercado real: Contamos con clientes que ya compran que la mayor parte son Refaccionarios, Líneas de transporte y empresas pero aprox. un 30% cuenta con otras marcas, y se esta trabajando para que sean Exclusivos.

VENDEDOR	Cliente	Competencia				FACHADAS
		Acumuladores	M	Aceite	Filt	
JOSE GPE	AGUILAR COLIN ISIDRO	GONHER				PROPIO
LUIS GERARDO	ALFONSO MALAGÓN PACHECO	NAPA		X	X	PROPIA
MARTIN	ALMA ROSA ANAYA CASTRO	GONHER, VOLTAR, EXIDE Y CAR 100				PROPIA
MARTIN	ALMA ROSA ANAYA CASTRO	GONHER				PROPIA
MARTIN	ALVARADO BECERRA JUAN CARLOS	DURACELL				DURACEL
OCTAVIO	ANDREA NATASHA ARELLANO WRANTY	GONHER		X	X	PROPIA
JOSE GPE	BREÑA PACHECO JUAN MANUEL	GONHER, VOLTARE				PRO 1
MARTIN	CHÁVEZ SÁNCHEZ ADOLFO	MOTOTRCRAF Y EXIDE				QUAKER
JOSE GPE	CORNEJO SOTO JUAN ANTONIO	DURACELL, GONHER , EXIDE				LTH
LUIS GERARDO	DOMINGUEZ ANDRADE DANIELA	NAPA				CASTROL
OCTAVIO	FERNANDO GARCIA			X	X	QUAKER
JOSE GPE	GARCIA LOPEZ REBECA LAURA	GONHER				QUAKER
OCTAVIO	GERARDO ZÚÑIGA TAVAREZ			X	X	PROPIA
OCTAVIO	GLORIA ÁLVAREZ VELOZ			X	X	PROPIA
MARTIN	GUERRERO NIETO ANDRÉS	GONHER		X		PRO ONE
JOSE GPE	HERNANDEZ TRUJILLO MARIA	CARTEK				PROPIA

Mercado potencial: Encontramos gran demanda y un gran mercado en
FERRETERIAS, HOJALATERIAS, ASEGURADORAS y MOFLEROS

Mercado no motivado: Contamos con muchas empresas como prospectos que aun se esta insistiendo para que adquieran nuestros productos.

Mercado libre: Tenemos clientes que exige una total libertad para adquirir el producto a cualquiera de los proveedores que se lo ofrezcan, siendo y tomando mucho en cuenta quien les ofrezca **mayor** descuento.



CLIENTES:

Se lleva una revisión por lo menos una vez a la semana actualizando nuestro censo interno en caso de que ingrese un nuevo cliente y/o se cuente con un nuevo prospecto.

VENDEDOR	Cliente	REFACCONARIAS	LLANTERAS	TALLERES	AGENCIAS AUTO	FERRETERIAS	FLOTIL	OTROS
MARTIN	CAÑAS LICEA CARMEN CECILIA	X						
LUIS GERARDO	CARDENAS GUTIERREZ KARINA	X						
MARTIN	CARLOS PONCE DIAZ	X						
LUIS GERARDO	CASTILLO GARCIA RICARDO			MECANICO				
OCTAVIO	CECILIA ARAIZA SÁNCHEZ	X						
MARTIN	CHAVEZ JIMENEZ J. SANTOS	X						
JOSE GPE	CHAVEZ MARTINEZ VICTORIA JULIA	X						
MARTIN	CHÁVEZ SÁNCHEZ ADOLFO	X						
JOSE GPE	CHAVEZ SILVA JOSE GERARDO	X						
LUIS GERARDO	COMERCIALIZADORA NAVARA			MECÁNICO				
CLIENTES G.	CONTACTO: GUADALUPE MARTINEZ - ROGGER DE LA F						X	
CLIENTES G.	CONTACTO: LIC. MARCO ANTONIO						X	
JOSE GPE	CORNEJO SOTO JUAN ANTONIO			ELECTRICO				
JOSE GPE	CORREA MARTINEZ RAFAEL	X						
CLIENTES G.	CP. CLAUDIA LEDESMA						X	
JOSE GPE	CRUZ DOMINGUEZ ARMANDO	X						
JOSE GPE	CRUZ DOMINGUEZ JUAN	X						
LUIS GERARDO	CRUZ PACHECO ARTURO RAFAEL			MECANICO				
JOSE GPE	CRUZ RAMIREZ ANTONIO					X		
MARTIN	CURIEL MACÍAS LUIS FRANCISCO			ELÉCTRICO				
CLIENTES G.	DAVID LOPEZ MARTINEZ							X

SEGMENTACION:

Dentro de nuestro censo se realiza el tipo de segmentación y cada 5 a 6 meses estamos realizando una actualización:

Actualmente contamos con:

- Refaccionarias -186
- Talleres – 80
- Flotillas* – 39
- Ferreterías – 13
- Llanteras – 11
- Agencias automotrices – 3
- Otros- 40



*Dentro de las flotillas tomamos a las negocios y/o micro empresas que cuentan desde 2 a 10 vehículos.

COMPETENCIA:

Identificamos cuáles son la competencia directa o indirectamente empresas que comercializan el mismo o similar producto ejemplo:



ANALISIS:

1. Uno de los principales puntos de esta empresa es el personal ya que se cuenta con personal capacitado y con actitud, aptitud y compromiso para la atención y servicio al cliente.
2. En almacén contamos con un gran área la cual nuestra capacidad puede incrementar considerablemente agregando mas Racks, y se esta en progreso en agrandar el almacén para aumentar nuestras capacidades.
3. Los vehículos siempre se mantienen en las mejores condiciones para poder desempeñar los labores de la empresa sin contratiempo y poder distribuir nuestros productos y servicios.
4. Se cuenta con programas de facturación y actuales que nos apoyan a realizar nuestros trabajos mas fáciles y de una forma mas interactiva, por su puesto con equipos actualizados de computación.
5. Contamos con sistemas de comunicación actualizados para una rápida y pronta atención.

ALMACEN		
PRODUCTO	MEDICIÓN	CAPACIDAD
BATERIAS	PZ	6000
FILTROS	PZ	24,000
LUBRICANTES	LTS	10000
MOTOBATERIAS	PZ	700