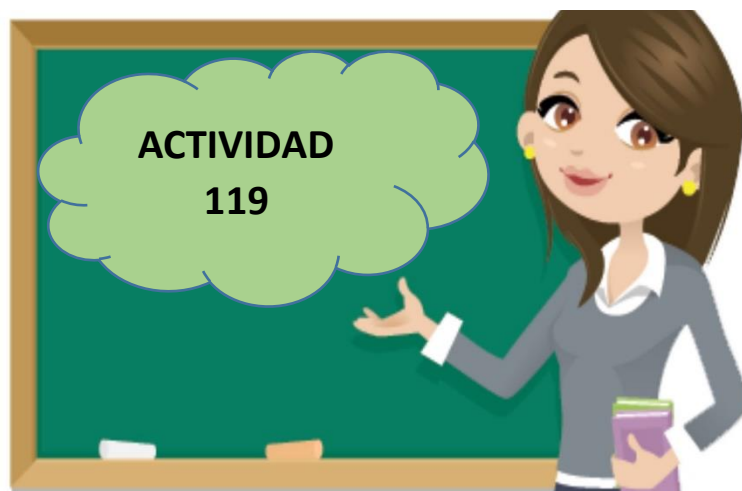




ESTRATEGIA DE DESARROLLO COMERCIAL II



Diseñar Check list de revisión del carro antes de entregarlo al cliente

Objetivo

Contar con un control para asegurar la entrega en óptimas condiciones del automóvil al consumidor.

¿Qué es lo que tengo que hacer?

Diseñar checklist que apoye a asegurar que existe una revisión de las condiciones del automóvil antes de entregarlo al cliente (se puede utilizar documento soporte), y una vez que se comience a utilizar dar de alta los checklist utilizados en lo(s) Centros de Servicio durante la última semana.

Desarrollo de actividad

A continuación, se presenta la evidencia del Check list diseñado para la revisión de unidad antes y después de ofrecer nuestro servicio a nuestros clientes en cuanto al cuidado que se le brinda a su unidad durante nuestro servicio, generando confianza y seguridad a nuestros clientes al elegir en Centro de Servicio LTH.

Se anexa en la Figura 1 el formato diseñado y establecido.

Centro de Servicio LTH <small>Diagnóstico, venta e instalación</small>		INSPECCIÓN VEHICULAR PARA LA INSTALACIÓN DE ACUMULADORES		Revisión :		
				Fecha:		
DATOS DE LA UNIDAD						
Marca:		Versión:		Modelo/año:		
Marca/BCI de acumulador:						
ASPECTOS A CONSIDERAR/ ESTADO ELECTRICO	INSPECCIÓN ANTES DE INSTALACIÓN			INSPECCIÓN DESPUES DE INSTALACIÓN		
	FUNCIONA SI NO		OBSERVACIONES	Cliente	FUNCIONA SI NO	
DENTRO:						
Luces de cabina						
Luces de tablero						
Luz de Guantero						
Radio/CD/bocinas						
Vidrios electricos						
Clima/AC						
FUERA:						
Limpiadores delanteros/traseros						
Quemacocos						
Espejos						
Intermitentes						
Luces delanteras						
Luces traseras						
Luces de frenos						
Luces de estacionamiento						

Figura 1. Check list "Inspección entrada de unidad"

Se anexa en las siguientes figuras la evidencia de aplicación del formato.

Centro de Servicio LTH <small>Diagnóstico, venta e instalación</small>		INSPECCIÓN VEHICULAR PARA LA AINSTALACIÓN DE ACUMULADORES		Revisión : 08917-015		
				Fecha: 08-Sep-2017		
DATOS DE LA UNIDAD						
Marca: Nissan		Versión: Nissan March		Modelo/año: 2013		
Marca/BCI de acumulador: L-99-400						
ASPECTOS A CONSIDERAR/ ESTADO ELECTRICO	INSPECCIÓN ANTES DE INSTALACIÓN			INSPECCIÓN DESPUES DE INSTALACIÓN		
	FUNCIONA SI NO		OBSERVACIONES	Cliente	FUNCIONA SI NO	
DENTRO:						
Luces de cabina	✓			✓		
Luces de tablero	✓			✓		
Luz de Guantero	✓			✓		
Radio/CD/bocinas	✓			✓		
Vidrios electricos	✓			✓		
Clima/AC	✓			✓		
FUERA:						
Limpiadores delanteros/traseros	✓			✓		
Quemacocos			No aplica			No aplica
Espejos	✓			✓		
Intermitentes	✓			✓		
Luces delanteras	✓			✓		
Luces traseras	✓			✓		
Luces de frenos	✓			✓		
Luces de estacionamiento	✓			✓		

Figura 2. Aplicación 1, Check list "Inspección entrada de unidad"

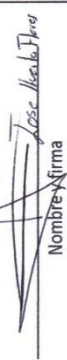
Centro de Servicio LTH <small>Diagnóstico, venta e instalación</small>		INSPECCIÓN VEHICULAR PARA LA AINSTALACIÓN DE ACUMULADORES		Revisión: 11917-021		
				Fecha: 11-Sep-17		
DATOS DE LA UNIDAD						
Marca: <u>Renault</u>		Versión: <u>Duster</u>		Modelo/año: <u>2013</u>		
Marca/BCI de acumulador: <u>H1-Tec 74R-600</u>						
ASPECTOS A CONSIDERAR/ ESTADO ELECTRICO	INSPECCIÓN ANTES DE INSTALACIÓN			INSPECCIÓN DESPUES DE INSTALACIÓN		
	FUNCIONA SI NO	OBSERVACIONES	Cliente	FUNCIONA SI NO	OBSERVACIONES	Cliente
DENTRO:			 Nombre y firma			 Nombre y firma
Luces de cabina	✓			✓		
Luces de tablero	✓			✓		
Luz de Guantero	✓			✓		
Radio/CD/bocinas	✓			✓		
Vidrios electricos	✓			✓		
Clima/AC	✓			✓		
FUERA:				✓		
Limpiadores delanteros/traseros	✓			✓		
Quemacocos		No tiene			No tiene	
Espejos		No aplica		No aplica -		
Intermitentes	✓		✓			
Luces delanteras	✓		✓			
Luces traseras	✓		✓			
Luces de frenos	✓		✓			
Luces de estacionamiento	✓		✓			

Figura 3. Aplicación 2, Check list “Inspección entrada de unidad”