



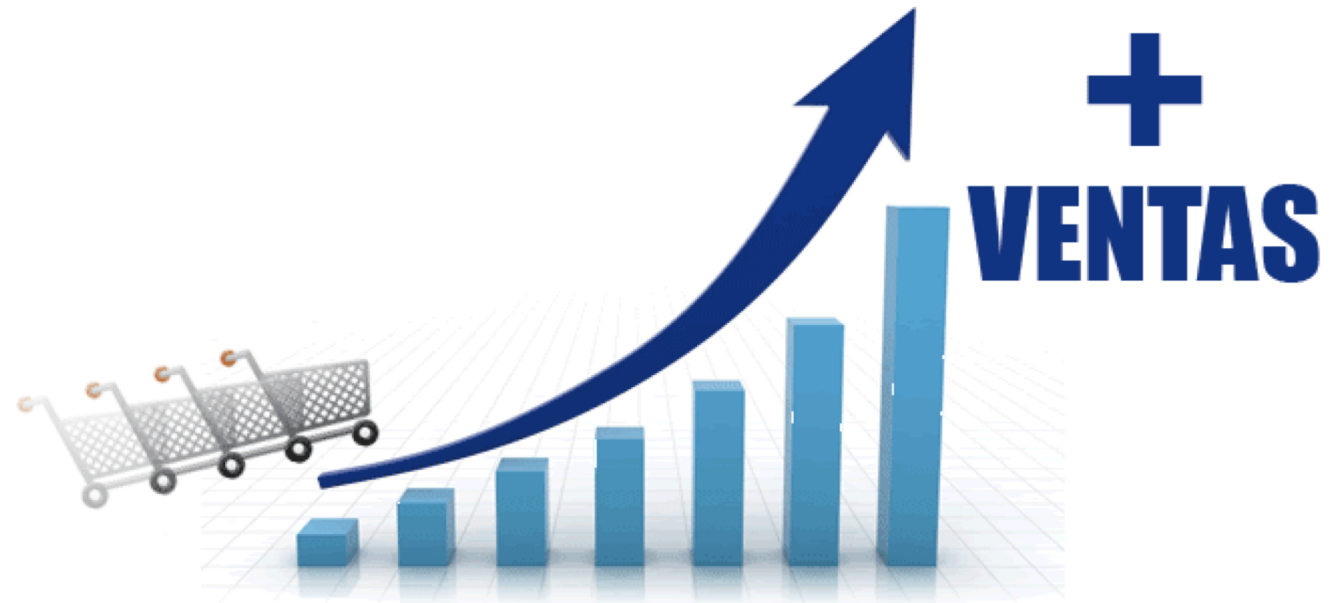
ACT-113

IDENTIFICAR LAS VENTAS QUE SE HACEN FUERA DE RUTA E
IDENTIFICAR LAS CAUSAS PRINCIPALES.

DISTRIBUIDOR – JUAN DE JESUS DE JESUS

OBJETIVO:

Identificar ventas fuera de ruta que generan un mayor costo en su distribución para poder analizar el impacto a la rentabilidad del negocio y generar acciones que nos permitan mantener el servicio al cliente mejorando la rentabilidad.



CAUSAS PRINCIPALES DE VENTAS FUERA DE RUTA:

- 1.- Falta de producto en Stock por parte del cliente
- 2.- Producto especial solicitado
- 3.- No quieren invertir en Stock y solo es venta por producto solicitado.
- 4.- Falta de comunicación Agente - Cliente

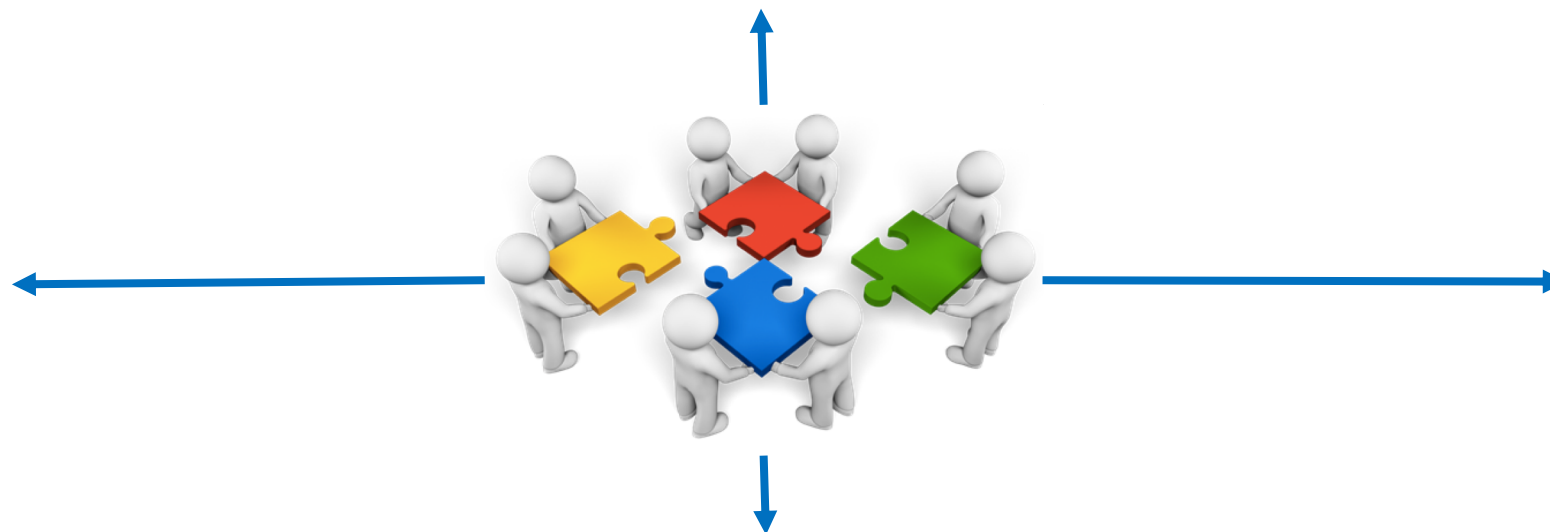


ACCIONES:

*Todo producto fuera de ruta se cobra de **Contado** y en caso de no ser posible se surtirá al día siguiente en alguna ruta que corresponde.

1.- Platicar con el cliente creándole conciencia y los beneficios de incrementar el Stock para evitar que tenga que solicitar productos fuera de ruta y al mismo tiempo hacerles ver que tendrá beneficios para evitar que tenga a su cliente esperando el producto.

2.- Revisar el área en el que se encuentra nuestro cliente y ver si es factible que tenga por lo menos 1 pz. del producto especial



3.- Clientes sin stock y que requieren venta por producto solicitado solo es venta de estricto **CONTADO** y con bajo descuento máximo 25% en baterías y/o dependerá del monto de baterías solicitadas.

4.- Realizar juntas con nuestros agentes donde se expongan las acciones que se deben de tomar con el cliente y la comunicación que debe tener para evitar pedidos fuera de ruta*.

IMAGENES:

Aplicación | Alertas (0) | Ayuda | jdejesus-qto

Espacio de Trabajo | 1.- Pedido de venta de mayoreo...

Cerrar

1	14				SERVICIO EXPRESS			
		Nº documento	Fecha de pedido	Tercero	Referencia	Importe total	Estado doc.	Creado por
		1045369	08-05-2018	EJES Y COMPONENTES PARA REMOLQUE, S.A. DE C.V.	SERVICIO EXPRESS	8,917.67	Registrado	Daniela Martinez
		1045376	08-05-2018	NIETO HERNANDEZ OSCAR JAVIER	SERVICIO EXPRESS	2,144.83	Registrado	Daniela Martinez
		1045246	04-05-2018	NIETO HERNANDEZ OSCAR JAVIER	SERVICIO EXPRESS	1,376.87	Registrado	Daniela Martinez
		1045157	03-05-2018	SAN MIGUEL OLALDE	SERVICIO EXPRESS	6,680.43	Registrado	Daniela Martinez
		1045132	02-05-2018	EJES Y COMPONENTES PARA REMOLQUE, S.A. DE C.V.	SERVICIO EXPRESS	7,349.06	Registrado	Daniela Martinez
		1045032	30-04-2018	TREJO PACHECO LAURA FERNANDA	SERVICIO EXPRESS	1,972.31	Registrado	Daniela Martinez
		1044884	26-04-2018	EJES Y COMPONENTES PARA REMOLQUE, S.A. DE C.V.	SERVICIO EXPRESS	8,793.08	Registrado	Alheli Cecilian...
		1044792	25-04-2018	SAN MIGUEL OLALDE	SERVICIO EXPRESS	15,936.72	Registrado	Daniela Martinez
		1044500	18-04-2018	EJES Y COMPONENTES PARA REMOLQUE, S.A. DE C.V.	SERVICIO EXPRESS	16,535.39	Registrado	Daniela Martinez
		1044463	18-04-2018	TREJO PACHECO LAURA FERNANDA	SERVICIO EXPRESS	2,740.02	Registrado	Daniela Martinez
		1044237	12-04-2018	TREJO PACHECO LAURA FERNANDA	SERVICIO EXPRESS	1,712.94	Registrado	Alheli Cecilian...

*Sistema configurado para realizar analisis de Servicios Express