



## PERFIL PROFESIONAL

---

Apasionado de la tecnología, me gusta aprender cosas nuevas cada día. Excelentes conocimientos y experiencia proporcionando diagnóstico y mantenimiento a Hardware y Software. También cuento con habilidades para el desarrollo web.

## FORMACIÓN

---

- CBTIS Técnico en Electrónica 2015
- Tecnológico Nacional de México Ingeniería en Tecnologías de la Información Comunicación 2021
- Curso Soporte técnico en sitio 2022
- Curso Desarrollo Web 2023

## IDIOMAS

---

Español : Nativo  
Inglés: Intermedio

## CONTACTO

---

-  Tlalnepantla de Baz, Estado de México
-  Urieldiaz1@gmail.com
-  5583981717
-  /Urieldiaz1
-  <https://urieldiazportafolio.netlify.app/>

## HABILIDADES

---

### Habilidades blandas

- Excelentes habilidades en comunicación y creación.
- Óptimo desempeño en equipo e independiente.
- Capacidad para seguir instrucciones y entregar resultados de calidad.

### Habilidades duras

- Diagnóstico de fallas de **Hardware y Software**
- Mantenimiento de Hardware y Software (**Windows, Mac**).
- Carga de imagen y clonación de **S.O Windows y Linux**.
- Soporte remoto (**AnyDesk, TeamViewer, Email**).
- Apoyo a proyectos de TI
- Administración de cuentas de usuarios
- Configuración de equipos de cómputo.
- Mantenimiento de sitios Web (**Front End**).

## Experiencia Laboral

---

### OPLEX SA DE CV.

#### SOPORTE TÉCNICO

FEBRERO 2021 - MARZO 2022

- Carga de S.O e instalación software, realizar actualizaciones y proteger equipo de amenazas maliciosas.
- Diagnóstico de fallas de Hardware y Software.
- Reporte de errores y fallos en las nuevas versiones de software e implementación de correcciones.

### Telecot SA DE CV

MARZO 2022 - OCTUBRE 2024

- Mantenimiento de Hardware y Software (Windows, Mac).
- Soporte remoto a los usuarios para tratar sobre problemas software y Hardware.
- Desarrollo de aplicaciones web de parte de la infraestructura de la empresa, dando soporte a la misma.