



## PERFIL PROFESIONAL

Apasionado de la tecnología, me gusta aprender cosas nuevas cada día. Excelentes conocimientos y experiencia proporcionando un soporte a los usuarios de todos los niveles. También cuento con habilidades para el desarrollo web y ciberseguridad.

## FORMACIÓN

- Tecnológico Nacional de México Ingeniería en Tecnologías de la Información Comunicación 2021
- Curso Soporte técnico en sitio 2022
- Curso Desarrollo Web Y Ciberseguridad Completo 2023

## IDIOMAS

Español : Nativo  
Ingles: Intermedio

## CONTACTO

📍 Tlalnepantla de Baz, Estado de México

✉ Urieldiaztl@gmail.com

☎ 5583981717

🐙 /Urieldiaztl

🌐 <https://urieldiazportafolio.netlify.app/>

## HABILIDADES

### Habilidades blandas

- Excelentes habilidades en comunicación y creación.
- Óptimo desempeño en equipo e independiente.
- Capacidad para seguir instrucciones y entregar resultados de calidad.

### Habilidades duras

- Mantenimiento de Hardware y Software (Windows, Mac).
- Soporte remoto (AnyDesk, TeamViewer, Email).
- Ciberseguridad Análisis de Vulnerabilidades y Amenazas, Competencia en Gestión de Incidentes de Seguridad, Medios extraíbles, Contraseñas y autenticación, Seguridad física.
- Respaldo de Base de Datos (My Sql).
- Mantenimiento de sitios Web (Front End).

## EXPERIENCIA LABORAL

### Oplex SA de CV.

#### Soporte Técnico

ENERO 2021 - MARZO 2022

- Carga de un nuevo software, realizar actualizaciones y proteger equipo de amenazas maliciosas.
- Reporte de errores y fallos en las nuevas versiones de software e implementación de correcciones.
- Creación de documentación que permita a la comunidad de usuarios mejorar sus habilidades.

### Telecot SA de CV.

MARZO 2022 -DICIEMBRE 2023

- Pruebas y evaluación de plataforma 3CX de comunicaciones unificadas en la nube y on premise para implementación en clientes finales.
- Soporte remoto a los usuarios para tratar sobre problemas software y Hardware.
- Desarrollo de aplicaciones web de parte de la infraestructura de la empresa, dando soporte a la misma.
- Análisis de Vulnerabilidades y Amenazas, Competencia en Gestión de Incidentes de Seguridad, Medios extraíbles, Contraseñas y autenticación, Seguridad física.



**Codigo QR**  
**Visita Mi Pagina Web**