



# URIEL DIAZ

## ING.TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

### PERFIL PROFESIONAL

Apasionado de la tecnología, me gusta aprender cosas nuevas cada día. Excelentes conocimientos y experiencia proporcionando un soporte a los usuarios de todos los niveles. También cuento con habilidades para el desarrollo web.


### FORMACIÓN

- Tecnológico Nacional de México  
Ingeniería en Tecnologías de la Información Comunicación  
2021
- Curso Soporte técnico en sitio  
2022
- Curso Desarrollo Web  
Completo 2023

### IDIOMAS

Español : Nativo  
Ingles: Intermedio

### CONTACTO

-  Tlalnepantla de  
Baz, Estado de  
México
-  Urieldiaztl@gmail.com
-  5583981717
-  /Urieldiaztl

### HABILIDADES

#### Habilidades blandas

- Excelentes habilidades en comunicación y creación.
- Óptimo desempeño en equipo e independiente.
- Capacidad para seguir instrucciones y entregar resultados de calidad.

#### Habilidades duras

- Respaldo de Base de Datos (My Sql).
- Mantenimiento de Hardware y Software  
(Windows, Mac).
- Soporte remoto (AnyDesk, Email).
- Mantenimiento de sitios Web (Front End, Back End).

### EXPERIENCIA LABORAL

#### Oplex SA de CV. Soporte Técnico

ENERO 2021 - MARZO 2022

- Carga de un nuevo software, realizar actualizaciones y proteger equipo de amenazas maliciosas.
- Reporte de errores y fallos en las nuevas versiones de software e implementación de correcciones.
- Creación de documentación que permita a la comunidad de usuarios mejorar sus habilidades.

#### INMMUNOTEC

MARZO 2022 -DICIEMBRE 2023

- Pruebas y evaluación de plataforma 3CX de comunicaciones unificadas en la nube y on premise para implementación en clientes finales.
- Soporte remoto a los usuarios para tratar sobre problemas software y Hardware.
- Desarrollo de aplicaciones web de parte de la infraestructura de la empresa, dando soporte a la misma.