



PERFIL PROFESIONAL

Apasionado de la tecnología, me gusta aprender cosas nuevas cada día. Excelentes conocimientos y experiencia proporcionando un soporte a los usuarios de todos los niveles. También cuento con habilidades para el desarrollo web y ciberseguridad.

FORMACIÓN

- Tecnológico Nacional de México Ingeniería en Tecnologías de la Información Comunicación 2021
- Curso Soporte técnico en sitio 2022
- Curso Desarrollo Web 2023

IDIOMAS

Español : Nativo
Ingles: Intermedio

CONTACTO

-  Tlalnepantla de Baz, Estado de México
-  Urieldiaztl@gmail.com
-  5583981717
-  /Urieldiaztl
-  <https://urieldiazportafolio.netlify.app/>

HABILIDADES

Habilidades blandas

- Excelentes habilidades en comunicación y creación.
- Óptimo desempeño en equipo e independiente.
- Capacidad para seguir instrucciones y entregar resultados de calidad.

Habilidades duras

- Respaldo de Base de Datos (**My Sql**).
- Mantenimiento de sitios Web (**Front End**).
- Mantenimiento de Hardware y Software (Windows, Mac).
- Soporte remoto (AnyDesk, TeamViewer, Email).
- Apoyo a proyectos de TI
- Administración de cuentas de usuarios
- Configuración de equipos de cómputo.

Experiencia Laboral

OPLEX SA DE CV. SOPORTE TÉCNICO

FEBRERO 2021 - MARZO 2022

- Carga de un nuevo software, realizar actualizaciones y proteger equipo de amenazas maliciosas.
- Reporte de errores y fallos en las nuevas versiones de software e implementación de correcciones.
- Creación de documentación que permita a la comunidad de usuarios mejorar sus habilidades.

FREELANCER

MARZO 2022 - OCTUBRE 2024

- Pruebas y evaluación de plataforma 3CX de comunicaciones unificadas en la nube y on premise para implementación en clientes finales.
- Soporte remoto a los usuarios para tratar sobre problemas software y Hardware.
- Desarrollo de aplicaciones web de parte de la infraestructura de la empresa, dando soporte a la misma.