



# PERFIL PROFESIONAL

Apasionado de la tecnología, me gusta aprender cosas nuevas cada día. Excelentes conocimientos y experiencia proporcionando diagnostico y mantenimiento a Hardware y Software. También cuento con habilidades para el desarrollo web.

## FORMACIÓN

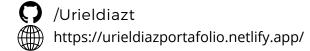
- CBTIS Técnico en Electrónica 2015
- Tecnológico Nacional de México Ingeniería en Tecnologías de la Información Comunicación 2021
- Curso Soporte técnico en sitio 2022
- Curso Desarrollo Web 2023

## IDIOMAS

Español : Nativo Ingles: Intermedio

# **CONTACTO**

- Tlalnepantla de Baz, Estado de México
- ☐ Urieldiaztl@gmail.com
- 5583981717



#### Habilidades blandas

- Excelentes habilidades en comunicación y creación.
- Óptimo desempeño en equipo e independiente.
- Capacidad para seguir instrucciones y entregar resultados de calidad.

#### Habilidades duras

- Diagnostico de fallas de Hardware y Software
- Mantenimiento de Hardware y Software (Windows, Mac).
- Carga de imagen y clonacíon de S.O Windows y Linux.
- Soporte remoto (AnyDesk, TeamViewer, Email).
- Apoyo a proyectos de TI
- Administración de cuentas de usuarios
- Configuración de equipos de cómputo.
- Mantenimiento de sitios Web (Front End).

## **Experiencia Laboral**

## OPLEX SA DE CV. SOPORTE TÉCNICO

FEBRERO 2021 - MARZO 2022

- Carga de S.O e instalacíon software, realizar actualizaciones y proteger equipo de amenazas maliciosas.
- Diagnostico de fallas de Hardware y Software.
- Reporte de errores y fallos en las nuevas versiones de software e implementación de correcciones.

#### **Telecot SA DE CV**

MARZO 2022 - OCTUBRE 2024

- Mantenimiento de Hardware y Software (Windows, Mac).
- Soporte remoto a los usuarios para tratar sobre problemas software y Hardware.
- Desarrollo de aplicaciones web de parte de la infraestructura de la empresa, dando soporte a la misma.