



Letnji semestar, 2021/22

Domaći zadatak br. 3

IT390 - Profesionalna praksa i etika

Profesorka:

Danijela Ljubojević

Broj indeksa:

3698

Student:

Nikola Tasić

Opis domaćeg zadatka

Pročitajte sledeće primere i napišite esej dužine oko 3 000 karaktera sa belinama u kome ćete odgovoriti na pitanja i ispuniti ostale zahteve zadatka:

1. Šta se događa u ova dva primera, s tačke gledišta slušanja?
2. Proanalizirajte oba primera sa aspekta etičnosti u komunikaciji i poslovanju.
3. Detaljno proanalizirajte oba primera sa aspekta primene etičkih vrlina i načela u
4. poslovanju (nastavna materija obrađena u tekstu predavanja i vežbanja). Sve uočene etičke vrline i načela treba navesti i obrazložiti.
5. Kako biste se vi osećali, da ste na mestu inženjera, na kraju razgovora u prvom i u drugom primeru?
6. Predstavite i opišite jedan dodatan primer po vašem izboru u kome su primenjene neke od etičkih vrlina i načela. Navedite koje i obrazložite.

Primer br. 1

Inženjer: Hej, Nikola, nije mi jasno kakav je ovo nalog. Ne možemo ovo da obavimo do ovog datuma. Šta oni misle, šta smo mi ovde?

Menadžer: Ali to je naredba – uradi to što pre. Pod strašnim smo pritiskom.

Inženjer: Zar ne znaju da već kasnimo s proizvodnjom zbog onog hitnog posla što su nas pozvali da obavimo prošle nedelje?

Menadžer: Slušaj, Darko, ja ne odlučujem o tome šta se događa gore – ja samo moram da obezbedim da se posao obavi i to ću upravo i uraditi.

Inženjer: Ljudima se ovo uopšte neće dopasti.

Menadžer: O tome ćeš morati da se dogovoriš s njima, ne sa mnom.

Primer br. 2

Inženjer: Hej, Bojane, nije mi jasan ovaj radni nalog ovde. Ne možemo ovo da obavimo do ovog datuma. Šta oni misle, šta smo mi ovde?

Menadžer: Izgleda da su te dobro naljutili, zar ne, Darko?

Inženjer: I jesu. Taman smo uspeli da nadoknadimo proizvodnju posle onog hitnog posla prošle nedelje, a evo ovog ponovo.

Menadžer: Kao da nemaš dovoljno posla bez ovoga, zar ne?

Inženjer: Baš tako. Ne znam šta da kažem ljudima?

Menadžer: Nije ti prijatno da se pojaviš pred njima s ovim nalogom, to je to?

Inženjer: Uopšte mi nije prijatno. Danas su ionako pod velikim pritiskom. Izgleda da se ovde uvek radi na brzaka.

Menadžer: Čini mi se da misliš da nije pošteno da se od njih traži da i ovo urade, zar ne?

Inženjer: Pa, da znaš, tako je. Znam da svi imaju velikih obaveza, sve do gore, ali – šta je tu je... Bolje da odmah počnemo...

Rešenje

U prvom primeru je jedan od klasičnih razgovora koji se dešavaju unutar kompanija. Viši menadžment je nemilosrdan što se tiče zahteva jer nemaju predstavu o tome koliko nešto traje (tu je problem naravno ili njihovo generalno nerazumevanje ili propust srednjeg menadžmenta da objasni i predstavi trajanje određenih poslova koji se traže od proizvodnje).

Komunikacija koju je odabrao menadžer u ovoj situaciji je da ne pruža nikakvu zaštitu zaposlenima u proizvodnji nego samo prenosi informacije višeg menadžmenta. U ovoj situaciji lično mislim da je to pogošno jer iako je proizvodnja relativno zamenjiva (u kontekstu zapošljavanja novih radnika) ona je zapravo ono što pravi proizvod koji firma prodaje. Netrepeljivost prema proizvodnji uvek ima dalekosežne posledice na duže staze. Naravno mi ne znamo potpun kontekst i ne možemo da sudimo ko je ovde u pravu. Možda su i radnici bili neefikasni u svom radu i sami krivi za situaciju u kojoj se nalaze ali mi to jednostavno ne znamo.

Što se tiče vrlina Darko koji je očigledno u poziciji vođe tima zauzima dobar stav kojim štiti svoje podređene i to je ispravna stvar. Nikola je nemilosrdan i sve što želi je da skine odgovornost sa sebe i prenese je na radnike. Ovo naravno nije nešto što je odlika dobrog menadžera.

Ja sam u toku svoje karijere nalazio na obe strane ove priče i ono što mogu da kažem da nikada ne bih postupio kao moj imenjак iz prve priče. U prvom slučaju tim lead apsolutno nikako ne može da ima bilo kakav osećaj da je firmi stalo do zaposlenih nakon ovakvog sleda događaja a tako sam se identično i ja osećao. Imao sam i slične komentare koje su se odnosili na kvalitet proizvoda koji je moj tim uradio po specifikacijama višeg menadžmenta.

U drugom primeru je slična situacija gde se Bojan ponaša malo sa malo više empatije prema proizvodnji. Darko je ovde svestan da su obojici ruke vezane i da će kako god morati da ispoštuju nalog. Ova situacija ima gotovo isti rezultat kao prethodna ali je mnogo lakša za podneti jer Darko zna da se makar može osloniti na Bojana u slučaju da je to potrebno. Ovo je mnogo bolji primer saradnje i timskog rada. Idealno bi bilo da postoji primer gde imamo i trećeg menaždera koji nakog razgovora sa Darkom kaže da će porazgovarati sa "onima gore" i videti kao može da se koriguje zahtev.