



# Alexandre Urquiza

Supervisor de Operações



(83) 98862-0710



urquiza.filho@gmail.com

## SOBRE MIM

- Supervisor de operações
- Experiência em gestão de pessoas e demandas
- Disposição para trabalhar em equipe e habilidade para liderar

## FORMAÇÃO

**2012 - 2015**

Ensino Superior Completo

FPB - Gestão em Tecnologia da Informação

**2013 - 2014**

P.O. Brasil - Curso de Segurança da Informação

## EXPERIÊNCIA

**2022 - 2022 (LIQ)**

**Supervisor de operações - Aviação**

Supervisor do setor de reclamação onde trabalhamos para reverter a experiência negativa da jornada do cliente, auxiliando os operadores na execução dos processos, tirando dúvidas, traçando e definindo metas e sempre realizando acompanhamento com o time desenvolvendo as habilidades, para garantir a performance dos KPI's com qualidade e excelência.

**2020 - 2021 (Recicla Nordeste)**

**Gerente Financeiro**

Realizava controle das rotinas de trabalho, gerenciava folha de ponto dos funcionários, folha de pagamento, relatórios diários de entradas e saídas de mercadorias, controle de contas e despesas, para garantir a entrega de metas e organização no fluxo de trabalho.

**2019 - 2020 (LIQ)**

**Operador de telemarketing (LIQ)**

Realizava atendimento ativo e receptivo de produtos bancários e telefônico.

## QUALIFICAÇÕES

Inglês



Pacote Office



Gestão



Excel



Oratória



Internet

