

# **Manual de Usuario**

**Sistema de información para el registro de clientes y control de información con datos reales importantes para el negocio.**

## Manual de usuario

Para facilitar el uso del presente Sistema de Administración y control de clientes, se ha confeccionado un Manual del Usuario que indicará el modo más efectivo de usar el programa, ahorrando tiempo y colaborando efectivamente con su trabajo.



“Antes de usar el Sistema de Administración y control de Clientes, lea atentamente este Manual”

Estimado Usuario:

El Sistema de Administración y Control de clientes fue desarrollado con el fin de facilitar una herramienta práctica y de sencillo uso para realizar la administración y control del inventario / stock y otros procesos internos que lleva a cabo usualmente una compañía.

Este software será para Ud. una herramienta de gran ayuda, tanto por su facilidad de comprensión y practicidad como por el ahorro de tiempo que generará en sus diferentes procesos.

Antes de comenzar a hacer uso concreto del software, le recomendamos leer atentamente las instrucciones de este Manual, ya que las mismas le servirán para realizar las operaciones con mayor facilidad y seguridad.

Esperamos que este desarrollo le sea de gran utilidad y signifique un valor agregado en el servicio prestado por nuestra entidad.

## INDICE

Requerimiento de Hardware

Requerimiento de software

Operando los distintos campos del sistema

- **Requerimientos de hardware**

Para que el sistema opere correctamente deberá poseer los siguientes requerimientos técnicos:

- Microprocesador Pentium 500 MHz o superior.
- Lectora de CD-ROM compatible con Microsoft Windows.
- Pantalla VGA de 800 x 600 o de resolución compatible con Microsoft Windows.
- 64 MB de RAM para Windows 98, 128 MB de RAM para Windows NT.
- Microsoft Windows 98 o posterior, o Microsoft Windows NT 4.0
- 100 MB de RAM de espacio libre en disco rígido.
- Mouse compatible con Microsoft Windows.
- Impresora compatible con Microsoft Windows

- **Requerimientos de Software**

Para que el sistema administrativo funcione de acuerdo con la concordancia de los requisitos funcionales y los requisitos explícitamente documentados se deberá tener instalado cualquier sistema operativo compatible con Windows y además su equipo deberá contar con Microsoft Excel si desea exportar información a este formato.

- Operando los distintos campos del sistema

The diagram illustrates a data entry form titled "Ingrese sus datos". It features seven input fields, each with a corresponding instruction number and description. The fields are arranged vertically, and the instructions are placed to the left or right of the fields, with blue arrows pointing towards the input area. The fields and their instructions are as follows:

Instruction	Field Label	Field Value
1. Se agrega la fecha de ingreso	d/m/Y	
2. Se agrega correo electrónico	email	
3. Se agrega telefono de contacto	Telefono	
4. Se agrega su direccion	Direccion	
5. Se agrega el rut del cliente	11.111.111-1	
6. Se agrega nombre del cliente	Nombre completo	
7. Se debe ingresar el código asignado	cod_cliente	

Below the input fields is a blue button labeled "Enviar". A blue box with the text "Una vez ingresados los datos damos **Enviar**" points to the "Enviar" button.

En la parte inferior se puede visualizar los clientes ingresados en la base de datos, y a la derecha están las opciones de editar y eliminar la información proporcionada.

### Ingrese sus datos

Codigo_Cliente	nombre	rut	direccion	telefono	email	Fecha de registro	
2	Jorge Cotapos	16.391.213-9	rio colorado 121	956732922	jcotapos@gmail.com	04/09/21	<a href="#">Editar</a> <a href="#">Eliminar</a>
4	Maite Cotapos	15.845.330-2	Los cerezos 32	3254563	daniela@gmail.com	05/09/21	<a href="#">Editar</a> <a href="#">Eliminar</a>

Si se presiona editar lo llevará a la siguiente pantalla donde podrá modificar los datos del cliente.



A screenshot of a web form for updating client information. The form is centered on a light gray background and consists of six white input fields with thin gray borders, stacked vertically. Each field contains a different piece of data. Below the input fields is a solid blue button with the word 'Actualizar' in white text. The entire form is enclosed in a thin blue rectangular border.

Jorge Cotapos
16.391.213-9
rio colorado 121
956732922
jcotapos@gmail.com
04/09/21

Actualizar

Luego de modificar los datos, presiones Actualizar, así los cambios serán almacenados en la base de datos.

Para eliminar un cliente solo debe seleccionar eliminar.



