

Von Napoleon zu OKR – Drei Ideen zu Alignment

04.07.2023 OOP 2023

Urs Reupke ur@it-agile.de

Allein-was?

alignment, n.:

the act of aligning or state of being aligned

align, v:

to bring into line or alignment

to array on the side of or against a party or cause

Zu gut Deutsch:

Abstimmung, Angleichen (von Positionen)



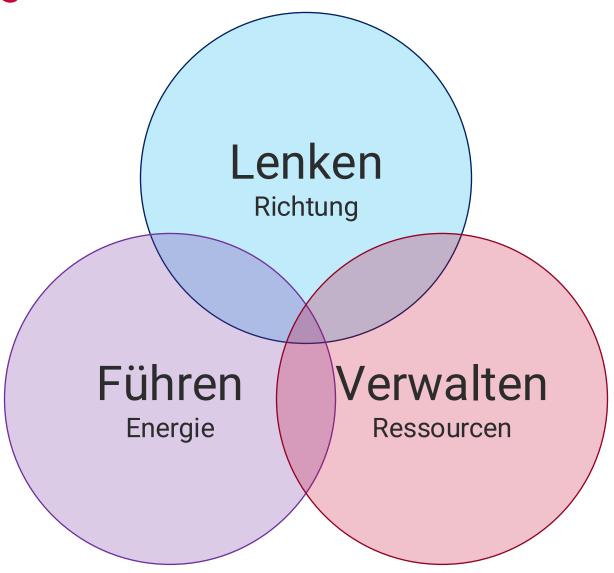


Von Napoleon zu OKR – Drei Ideen zu Alignment Abstimmung

04.07.2023 OOP 2023

Urs Reupke ur@it-agile.de

Was ist Führung?





"Ich weiß doch nichts von solchen Sachen! Liebe:r Chef:in! Du sollsts machen!"

(Chefs im Sinne des Kinderreims sind auch Seniors, Product Owner:innen, Architekt:innen...)





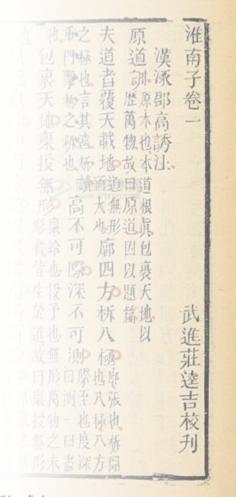
Von Napoleon zu OKR –
Drei Ideen zu Alignment
Abstimmung
und schneller Reaktion

04.07.2023 OOP 2023

Urs Reupke ur@it-agile.de

Von China lernen...

"Wenn Vorgesetzte und Untergebene gleichen Geistes sind und Wille und Energie gemeinsam handeln, dann herrscht **Fülle**."



mage credits:

ttps://en.wikipedia.org/wiki/Huainanzi#/media/ ;ile:%E8%8E%8A%E9%80%B5%E5%90%89%E6%9C%AC%E3%80%8/ %E6%B7%AF%E5%8D%97%E5%AD%90%E3%80%8B.ing





Wie war das noch gleich?



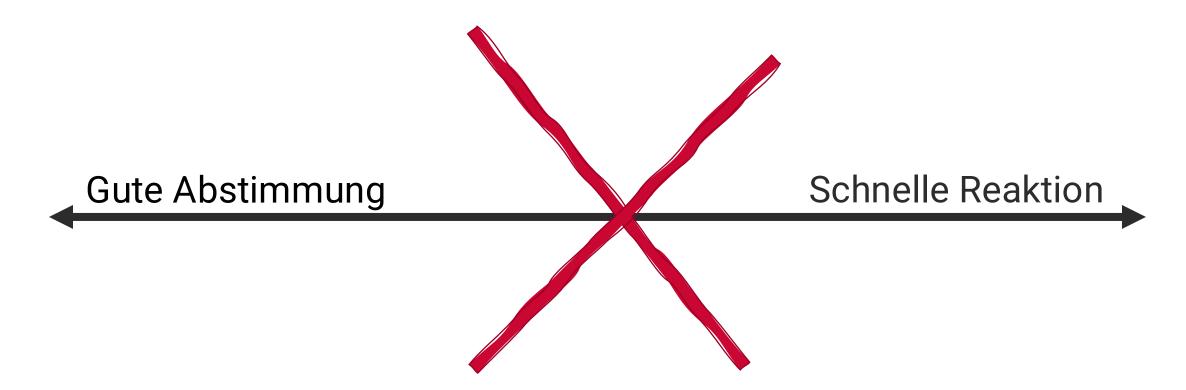
Abstimmung vs. Reaktion

Gute Abstimmung

Schnelle Reaktion



Abstimmung vs. Reaktion





Abstimmung und Reaktion!

Gute Abstimmung



Schnelle Reaktion

Image credits

https://www.vecteezv.com/free-vector/black

Vecteezy Free License



Muster #1: Die Napoleon-Option

Was: Informationsfluss maximieren,

Transparenz optimieren

Vorteil: Hilft immer.

Vorteil: Setzt auf bestehenden Strukturen auf.

Nachteil: Nicht jeder ist Napoleon.

Nachteil: Die Spitze darf Anschluss nicht verlieren.

Voraussetzung: Problembewusstsein, Durchsetzungsfähigkeit...

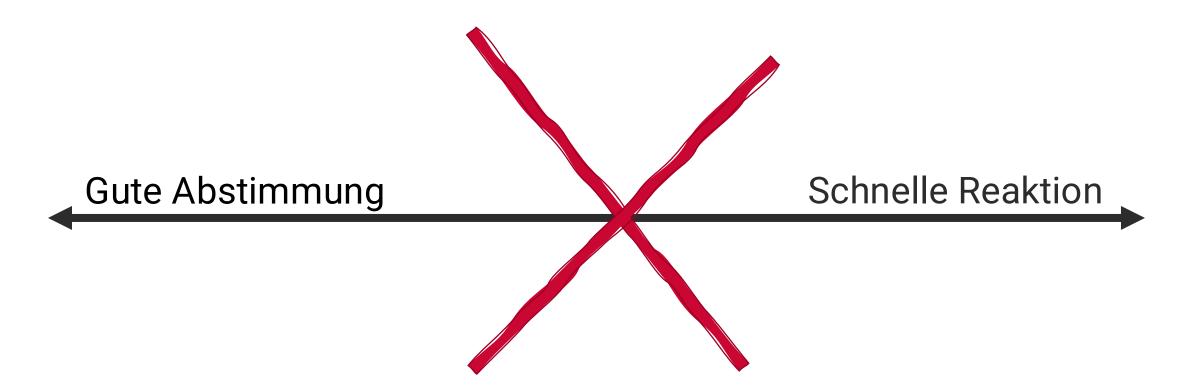




Geht das auch anders?



Abstimmung vs. Reaktion (Nochmal)





Harmonie und Autonomie

Gute Abstimmung Autonomie! Schnelle Reaktion

Image credits:

https://upload.wikimedia.org/wikipedia/commons/9/9e/Preu%C3%9Fischer_Adler.svg
CC BY SA 4.0. Created by David Liuzzo
https://freesvg.org/twitter-statusnet
Public Domain



Alignment herstellen

KLARHEIT: "Was" und "Warum" sind klar.

Gute Abstimmung
Harmonie!

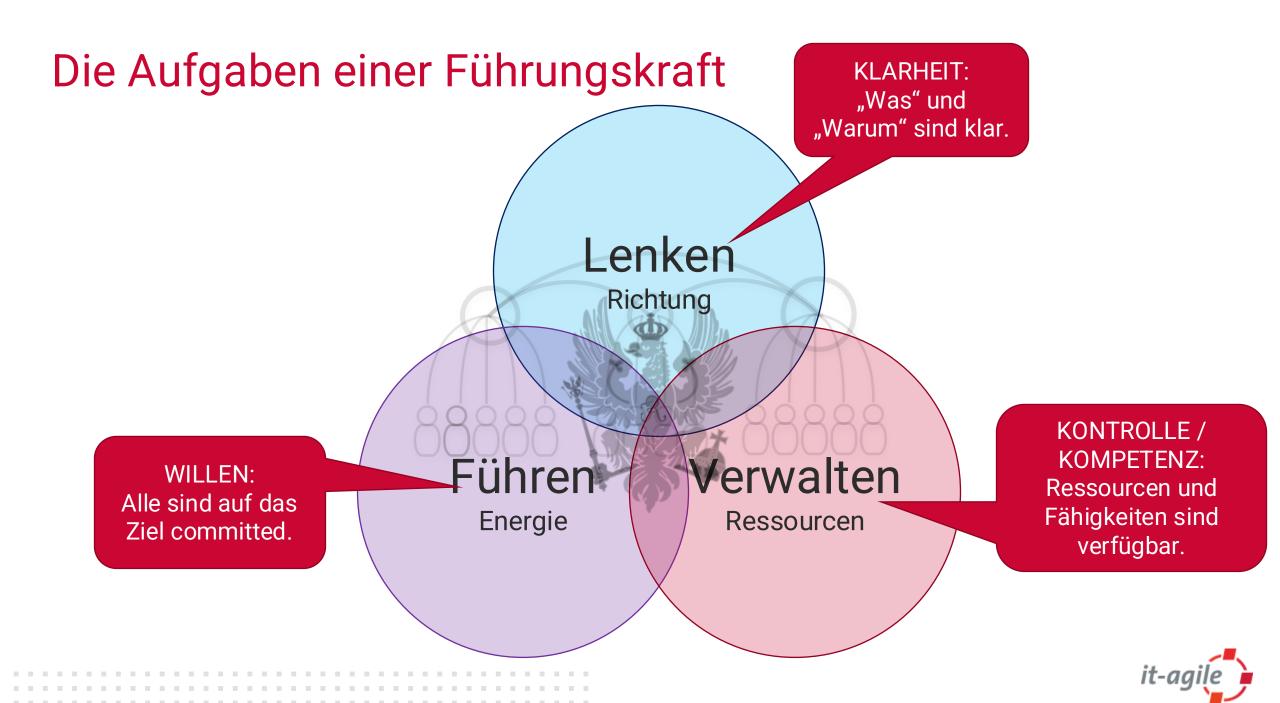
WILLEN:
Alle sind auf das
Ziel committed.

KONTROLLE /
KOMPETENZ:
Ressourcen und
Fähigkeiten sind
verfügbar.

Autonomie!

Schnelle Reaktion





Muster #2: Führen mit Auftrag

Was: Harmonie und Autonomie ermöglichen

Vorteil: Übersteht Überraschungen

Vorteil: Ist in Maßen unabhängig von Funktion der Spitze

Nachteil: Braucht gemeinsame Ziele

Nachteil: Braucht mitdenkende Menschen

Voraussetzung: Veränderungsbereitschaft.





CC BY SA 4.0. Created by David Liuzzo https://freesvg.org/twitter-statusnet

Public Domain



Ihre Mission, sollten Sie sie annehmen...

- Situation
- Allgemeines Ziel
- Spezifischer Auftrag, Ressourcen
- Besonderheiten, Einschränkungen und Freiheitsgrade
- Details zur weiteren Kommunikation





Am Beispiel wirds klarer

Situation

- Durch die Corona-Pandemie bricht das Beratungsgeschäft ein. Die Lebensfähigkeit des Unternehmens steht in Frage.
- Wir erwirtschaften ggw. nicht genug, um die Gehälter zu bezahlen, und unser Inbound-Sales-Modell kann das kurzfristig nicht ausgleichen.

Absicht

- Die GF (Chef-Chef) möchte, dass die Firma überlebt.
- Die Krisenmanager (unser Chef) möchte, dass wir mit geringen Kosten genug verdienen.

Freiheitsgrade:

• Ihr seid nicht an unser Portfolio gebunden. Arbeitet mit allem, was wir können und haben. Ihr könnt persönliche Befindlichkeiten in Maßen ignorieren.

Beschränkungen:

Max. 4 Personen in Sales. Keine Investitionen.

Das darf die Mission frei entscheiden.

Das scheint (im Moment?) nicht verhandelbar für die Mission.

Hier ist Raum für Notizen für die Erkenntnisse beim gemeinsamen Backbriefing.



Die Antwort der Sales-Gruppe

Ziel

 Wir sorgen dafür, dass jeder Kollege mindestens sein Gehalt erwirtschaftet.

Schwerpunkt

 Dazu setzen wir auf unsere persönlichen Kontakte und bauen diese weiter aus. Wir sind offen bezüglich der schwierigen Situation. Wir erfragen in persönlichen Gesprächen die (neuen) Bedürfnisse unserer Kunden und bieten ihnen alles an, was wir (lernen) können.





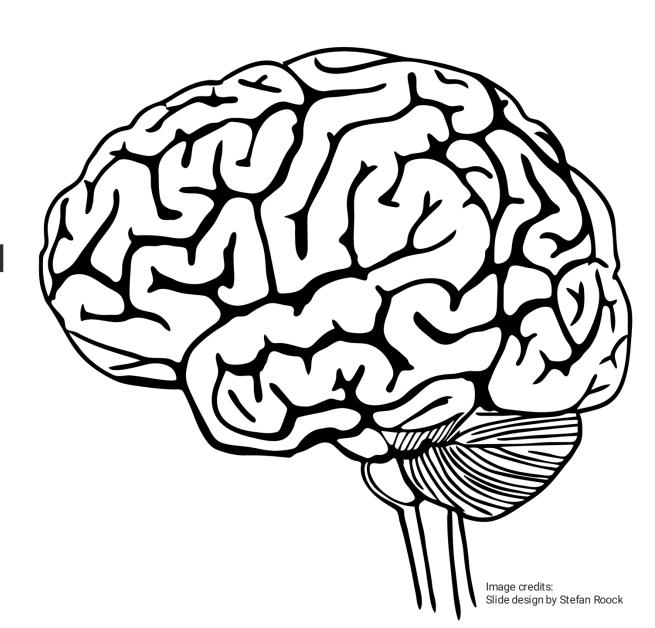
Backbriefing





Gemeinsames Bewusstsein

Spüren, was die Anderen tun, um das eigene Handeln aus dem Stand anpassen zu können.



Mission Command ist Gelenkter Opportunismus

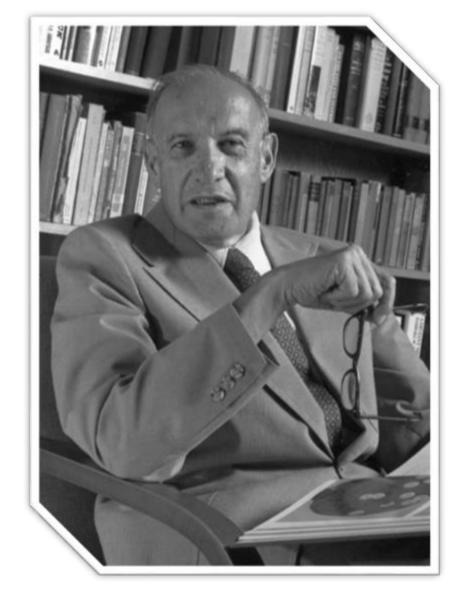
- Absicht
- Schwerpunkt
- Gemeinsames Bewusstsein

• Wie jede Veränderung braucht es Arbeit, um zu funktionieren.



Management by Objectives

"Decisions should be made at the lowest possible level and as close to the scene of action as possible [while] ensuring that all activities and objectives affected are fully considered."





Management by Objectives und die Folgen

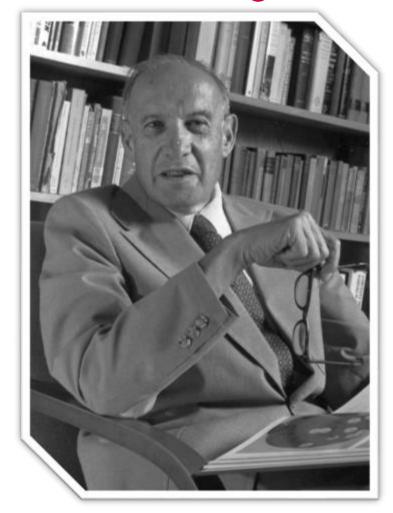






Image credits

https://newsroom.intel.de/news-releases/andrew-s-grove-1936-2016/ Free use press photo. Photo by Intel Corporation

https://en.wikipedia.org/wiki/John Doerr#/media/File:TechCrunch SF 2013 SJP2372 (9727140956).jpg

CC BY 2.0 Photo by TechCrunch

Abstimmung und Reaktion

Gute Abstimmung

Schnelle Reaktion



Muster #3: Objectives & Key Results

Was: Strategie und Umsetzung abstimmen

Vorteil: Ziele klar und transparent

Vorteil: Datengetrieben

Nachteil: Umsetzung evtl. sehr opportunistisch

Nachteil: Umgang mit laufender Arbeit

Voraussetzung: Veränderungsbereitschaft.





Noch ein Beispiel

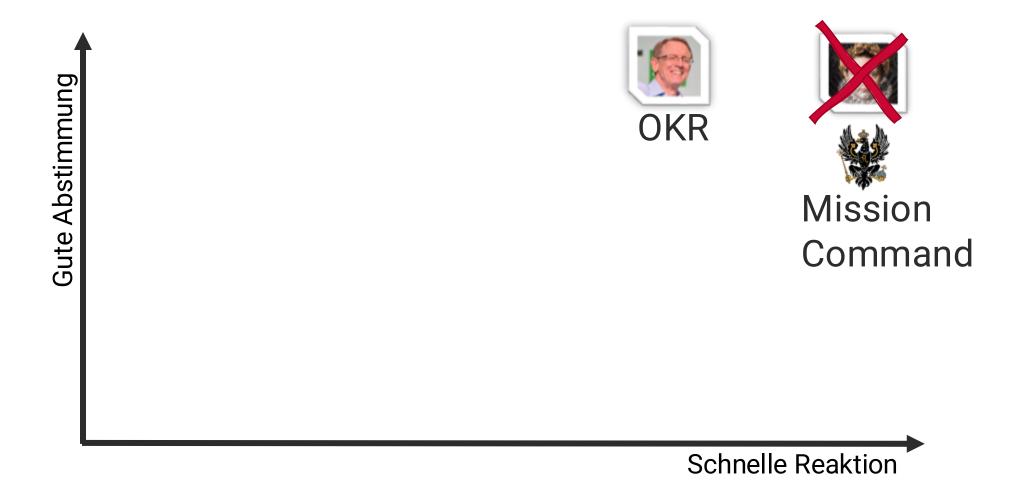
- Objective auf Unternehmensebene: Die Firma überlebt.
 - Wir können jeden Monat 100 % der Gehälter und Rechnungen zahlen.
 - Wir reduzieren unsere Kosten für Interna um 50 %.
 - Wir holen mindestens 25 % der Mitarbeiter aus der Kurzarbeit.
- Objective der Sales-Gruppe: Unser Angebot passt zur Situation unserer Kunden
 - +4 % billable hours
 - +12 % Umsatz
 - Wir gewinnen Folgeaufträge für 50 % der regulär auslaufenden Einsätze
 - Wir haben passende Produkte für die Top 3 Probleme unserer Kontakte.



Und welches soll ich nun nehmen?



3 Muster im Überblick





OKR und Mission Command für schnelle Reaktion und gute Abstimmung

OKR

- Fokus auf Abstimmung
- Erfordert Investition in Prozessgestaltung und veränderte Arbeitsweisen.

Mission Command

- Fokus auf Reaktion
- Erfordert Investition in Ausbildung für eigenständiges Handeln und gemeinsames Bewusstsein.

Beide funktionieren noch besser mit dynamischen Teams.



Auf gutes Gelingen: Führung

- Brauchen Transparenz über Strategie
- Brauchen geteilte Modelle
- Brauchen standardisierte Taktik
- Brauchen Health Metrics
- Brauchen Vertrauen

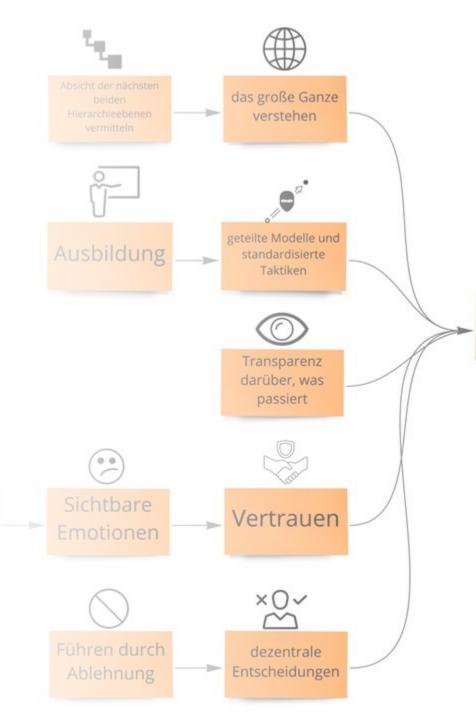
Brauchen überdachte Führung



Auf gutes Gelingen: Team

- Geben Überblick über das große Ganze
- Ermöglichen Mitdenken
- Ermöglichen dezentrale Entscheidungen
- Setzen auf geteilte Modelle und standardisierte Vorgehensweisen
- Erlauben dabei Ausnahmen

Bringen Entscheidungen näher ans Team





Strategie ist nicht, was andere machen. Strategie ist, was wir alle machen.

Would you like to know more?

- Fragen? Vorschläge? Materialwünsche? ur@it-agile.de
- Strategie, Führung und Produkte
- Agilität seit 2004.
- Agile Führung seit 2016.







Vielen Dank für Eure Aufmerksamkeit

© 2022 it-agile GmbH Alle Rechte vorbehalten. it-agile GmbH

Willy-Brandt-Straße 1 20457 Hamburg

Telefon: +49 40 41 358 48-0 Fax: +49 40 41 358 48-29

info@it-agile.de