

# Ursulino Costa Rocha

Brasileiro, solteiro, 24 anos

São João do Paraíso – MG

Linkedin: [Ursulino Rocha](#) / GitHub: [GitHubUrsulino](#)

Tel: 55 (11) 93250-1150 / E-mail: [ursulinorocha9@gmail.com](mailto:ursulinorocha9@gmail.com)

## OBJETIVO: ANALISTA DE SISTEMAS / DESENVOLVIMENTO

---

### SOBRE

Profissional dedicado com ampla experiência em Suporte e atendimento ao cliente, onde desenvolvi habilidades sólidas de comunicação. Em 2021, conquistei minha bolsa de estudos na Faculdade pública de tecnologia FATEC Zona Sul, marcando o início de minha jornada. Desde então, tenho mantido um compromisso constante com a atualização e o aprimoramento de minhas habilidades técnicas.

Busco constantemente aprender novas tecnologias e ferramentas, participando de mentorias, cursos e Bootcamps para expandir meu conhecimento. Atualmente, estou empregado na área de Suporte de Sistemas, onde tenho a oportunidade de aplicar meus conhecimentos e adquirir uma perspectiva prática.

---

### EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

#### Interplayers

##### **Analista Jr - Sustentação II.** - Junho 2022 – Atual

- Sustentação nível II.
- Análise técnica no varejo farmacêutico.
- Execução de testes manuais.
- Testes com Postman API. (API Testing)
- Análise de dados com SQL Server.
- Abertura e alteração de CMs, para alterações via scripts SQL.
- Análise de LOG.
- Análise de transações e reposições.
- Extração e formatação de relatórios.
- Atender e direcionar solicitações ferramenta Salesforce.

##### **Assistente de Relacionamento** - Maio 2021 – Junho 2022

- Customer Success.
- Fornecer suporte de TI para resolução de falhas e dúvidas através de chamados.
- Atuar no relacionamento ativo com os usuários (clientes), proporcionando uma boa experiência e qualidade.
- Entendimento e levantamento de requisitos das necessidades do cliente.
- Tirar dúvidas relacionadas à regra de negócio.
- Instruir os usuários e cliente de acordo com a gestão e a necessidade da empresa, visando o funcionamento e integração.

## FORMAÇÃO ACADÊMICA

- FATEC Zona Sul - Dom Paulo Evaristo Arns.
  - Análise e desenvolvimento de sistemas - 6º Semestre.
  - Início: Fevereiro de 2021 Previsão: Dezembro de 2023
- 

## HABILIDADES E COMPETÊNCIAS

- **Banco de dados:** Microsoft SQL Server e MySQL.
  - **Ferramentas:** Postman, Git, Github, Figma, Trello, Canva, Salesforce, Vs Code , Office 365
  - **Conhecimento nas linguagens:** Java, JavaScript, HTML5, CSS3, Robot Framework.
- 

## ATIVIDADES COMPLEMENTARES

- **Inglês:** Básico - 2022 / 2023 (Cursando).
- **Formação:** Quality Assurance – Alura 2023 (Cursando)
- **Curso:** Quality Assurance: plano de testes e gestão de bugs – Alura - 2023
- **Curso:** Microsoft SQL Server – Alura - 2023
- **Curso:** Microsoft SQL Server : consultas avançadas – Alura - 2023
- **Bootcamp:** Web Developer - Digital Innovation One - 2022