

Juan Alejandro Urueña Serna

Estudiante de Ingeniería de Sistemas y Telecomunicaciones
(10.º semestre)

Perfil Personal

Ingeniero en formación con énfasis en Sistemas y Telecomunicaciones, especializado en desarrollo full-stack (C++, Java, Python; React, Flask, HTML, CSS) y diseño de pipelines de IA para mantenimiento predictivo.

Experiencia en automatización de pruebas (Cypress), web scraping (BeautifulSoup, lxml, pandas) y gestión de bases de datos relacionales (MySQL, PostgreSQL, SQL Server).

Enfoque colaborativo, proactivo y orientado a la solución de problemas, con pasión por la innovación tecnológica.

Información de Contacto

alejourus2003@gmail.com
+57 (317) 7468 498
Pereira, Risaralda, Colombia
GitHub:
<https://github.com/Uruena2603>

Idiomas

- Inglés B2 acreditado por Cambridge English Language Assessment.



Experiencia Laboral

Agente de Servicio al Cliente, Teleperformance

Asesoramiento a clientes en campaña DoorDash.

Marzo 2022 a Mayo 2022 (2 meses)

Roadside Assistance Agent, Zipfixx LLC

- Coordinación remota de asistencia vial.
- Ayudar a clientes a volver a la carretera con seguridad.
- Gestión de incidentes y seguimiento hasta resolución.

Junio 2024 hasta la Julio 2025. (1 año y 1 mes)

Educación

Colegio Liceo Taller San Miguel - Pereira Bachiller Académico Bilingüe

Junio 2020

Universidad Católica de Pereira - Pereira

*Ingeniería de Sistemas y Telecomunicaciones
Cursando 10 semestre - 2025*

Referencias

Euclides Murcia

Docente Investigador en Estadística - Gamificación
Universidad Católica de Pereira

Teléfono: 3226152554

Correo: euclides.murcia@ucp.edu.co