

Juan Alejandro Urueña Serna

Estudiante de Ingeniería de Sistemas y Telecomunicaciones

Perfil Personal

Estudiante de noveno semestre de Ingeniería de Sistemas y Telecomunicaciones, con conocimientos en desarrollo de software (C++, Java, Python) y web (React, Flask, HTML, CSS).

Participante en un proyecto de investigación sobre mantenimiento predictivo e inteligencia artificial (Redes neuronales). Conocimientos en pruebas automatizadas (Cypress) y bases de datos (MySQL, SQL Server).

Apasionado por la tecnología, con disposición para aprender, trabajar en equipo y contribuir a un ambiente laboral positivo.

Información de Contacto

alejourus2003@gmail.com
+57 (317) 7468 498
Pereira, Risaralda, Colombia
GitHub:
<https://github.com/Uruena2603>

Idiomas

- Inglés B2 acreditado por Cambridge English Language Assessment.



Experiencia Laboral

Agente de Servicio al Cliente, Teleperformance

Asesoramiento a clientes en campaña DoorDash.

Marzo 2022 a Mayo 2022 (2 meses)

Roadside Assistance Agent, Zipfixx LLC

Garantizo un servicio rápido y eficaz para ayudar a los clientes a volver a la carretera con seguridad.

Junio 2024 hasta la actualidad. (8 meses)

Educación

Colegio Liceo Taller San Miguel - Pereira Bachiller Académico Bilingüe

Junio 2020

Universidad Católica de Pereira - Pereira

*Ingeniería de Sistemas y Telecomunicaciones
Cursando 9 semestre - 2025*

Referencias

Euclides Murcia

Docente Investigador en Estadística - Gamificación
Universidad Católica de Pereira

Teléfono: 3226152554

Correo: euclides.murcia@ucp.edu.co

