WantWant職缺媒合劇本

網站角色：

* 小夫，模型大賽冠軍，會員/專家/接案者
* Ａ夢，精通手工藝、金工，會員/專家/發案者
* 管理員

網站架構：

* 前台，使用者為會員和非會員
* 會員專區，使用者為會員
* 後台，使用者為管理員

網站功能

* 找專家
* 找工作
* 討論區

劇情大綱：想送禮的小夫來到WantWant職缺媒合平台，想委託厲害的手工藝專家製作項鍊送給媽媽，於是小夫先到前台「找專家」頁面，小夫看到專家A夢的資料，覺得A夢很厲害，所以想委託A夢。但小夫發現自己不是網站會員，因此先進行註冊，註冊完成小夫來到會員專區，想到自己也有製作模型的專長，因此新增專家履歷成為專家，準備之後可以接案。小夫新增完專家履歷後繼續對Ａ夢送出委託，委託完成後也可進行評價。小夫覺得這次的體驗很棒，除了評價之外想再跟Ａ夢聯繫，小夫透過一對一聊天室傳訊息感謝Ａ夢，並到討論區看看其他技能分享的文章。

我是註解:（聊天室demo鍵除了小夫感謝A夢外，加上小夫問A夢專家經驗，A夢叫小夫去討論區參考?）

Ex小夫:謝謝A夢巴拉巴拉，對了想請教你專家接案需要注意什麼呢?

A夢:不客氣~網站討論區有很多技能分享的文章，你可以去參考看看喔~

之類的~~~~我想說順著劇情走，參考看看，再自己決定要不要改

我是註解:以下兩段角色是A夢-小夫-A夢-管理員，這樣會很怪嗎?要怎麼改~

接下來是找工作的頁面。專家Ａ夢接了太多委託分身乏術，所以想發案讓別人來做，Ａ夢想先參考別人發的任務，所以到找工作頁面瀏覽，瀏覽完A夢迫不及待想發任務，因此到會員專區發案，發完任務後也可以管理任務並決定是否錄取。在這同時，成為專家的小夫還沒收到別人委託，又想多賺零用錢，所以也在「找工作」頁面搜尋，看到適合自己的任務，小夫先收藏起來，接著到會員專區修改履歷並進行應徵。

發完任務的A夢，雖然有找到人了，但A夢手上案子真的太多，有些任務都沒有人投履歷，心急的A夢趕快購買WantWant職缺媒合平台提供的任務曝光方案，想讓任務置頂，被更多求職者看到。

網站管理員看到某些曝光方案賣得很好，因此到後台新增訂單、查詢報表，並可查看WantWant職缺媒合平台各種任務相關數據，規劃平台營運方向。

我是註解:以上應該是要交出去的部分，以下是我們自己看的部分

* 我是覺得在講的時候可以配合畫面加上指示，滑鼠不要狂滑轉圈圈，看大家覺得如何

ex.叫觀眾看到畫面右上方、左側按鈕列、愛心圖示…，滑鼠再轉個幾圈就好，或是把要講的區塊反白起來?

* 如果有特定要demo的案件，要先把那筆案件的分類/任務類型/案件名記起來，不然在台上緊張會找不到，ex.要回覆哪個文章、修改刪除哪筆、曝光哪筆…，ex我自己講刪除功能會先記:多媒體 第一項 7/5號手持手機攝影，這樣我就直接刪這筆
* 或是demo鍵不能設定select(技能或證照之類的)或日期的話，就先記下來要demo的是哪個分類，ex我發案的時候，技能和證照無法在demo鍵設定，我就記 設計－多媒體設計 其他－其他，到時直接選
* 講的時候可以提到是用什麼技術(這我完全沒講到QQ)，如果講稿沒提到用什麼技術可以加一下(好像只有我沒講QQ)~

講稿：(應該是不會放在劇本裡，我只是先暫放讓大家看配上劇本順不順)

于捷

今天小夫看到中秋節要到了，想要慰勞媽媽，所以想要送訂製項鍊給媽媽，所以他決定來我們的網站， 尋找有相關技能的專家。

---

看看有怎麼樣的專家可以滿足他的需求：

進入專家>>

先介紹各個區塊：左側的搜尋欄位、上方的計數、上面置頂的熱門推薦、還有下面的全部專家。

熱門推薦的履歷，這些履歷是由專家到我們商城付費購買之後就可以置頂。

在每個專家的卡片上，我們可以看到他會顯示專長、證照、基本的介紹以及針對專家我們有一個評價系統，可以看客戶對專家的滿意度。

評價功能稍後會由光瑄來為我們介紹。

但小夫想看看有沒有其他符合需求的專家。

接著他看看排序的部分：有熱門程度，

熱門程度的話會依照這些專家的點閱數來排序

但他還是決定要手動來搜尋，先選專長，再找關鍵字「訂製」，他決定要以價格來排序。

最後，我們看到A夢，他是最便宜，且有著評分還不錯。

---

所以，小夫決定直接按下聊聊聯繫專家。

但因為小夫還沒登入，所以沒辦法馬上聯繫專家。

因此我們就會來到登入的頁面，小夫先註冊一個帳號。

登入後就會跳到剛剛那位專家的聊天室頁面

那聊天室的功能稍後會有佩璇幫我們介紹。

---

最後小夫來到會員專區，

左側工具列會有會員資料、找工作、找人才、找專家、討論區、商城等區塊

一進來會直接顯示會員的基本資料。

他注意到他不喜歡自己的討論區暱稱，點選修改，把名字改成Fufu。

---

而且小夫又想到自己很擅長製作模型。

因此他決定要成為我們平台的專家，在上面開始接案，賺零用錢。

為了成為專家，開始新增專家的履歷。

專家履歷的部份我們可以選擇，專家的形象照、服務地區、專長及證照的選擇，而且在作品集的地方我們可以新增多張照片，並給照片標題。

然後跳到檢視，最後我們可以在檢視中看到專家履歷的呈現方式，也可以刪除

因為小夫剛剛新增好了專家履歷，所以我們就會到找專家的頁面，可以看到他的履歷已經上架了。

接下來請光瑄繼續幫我們介紹

光瑄

• 謝謝于捷。

• 大家好，我是光瑄，接下來要來講解專家履歷的頁面，以及委託跟評價的部分。

• 接續剛剛的故事，小夫在上架自己的專家履歷之後，又來到了找專家的搜尋頁面，來尋找剛剛想要委託的A夢，他點選詳細資訊，進入A夢的履歷頁面，一進入的時候，他馬上被一旁A夢的作品照片吸引，他點選了其中一張圖，彈出圖片視窗，可以左右觀看作品照片，小夫看到照片下方有專家備註的作品資訊，接下來他看到詳細介紹，發現了常見問題中有提到項鍊上的珠寶問題，因為他很急著拿到項鍊，所以他打算直接請專家提供。往下滑他看到有關這位專家的評價，這邊的評價採用ajax的動態載入，大部分的評價都是五顆星，評價內容都有提到這位專家很用心在每一個作品上，所以大部分的委託者都很滿意呢!他按了右邊的TOP鍵回到了履歷的頂端，想了一下，決定要委託A夢來完成他的禮物。他按下去委託的按鈕，到了委託單

• --->跳到委託頁面--->

• 委託單已經幫他填好她的名字跟A夢的名字了，他填寫了下面的委託內容，告知了一下A夢他的要求，如果是像裝潢一樣，還可以請專家到指定工作地點填寫地址，但小夫選擇讓專家在家工作。她送出委託，在按下送出鍵的時候他突然發現，阿他價錢填錯了，因為要請專家提供珠寶所以他應該要付10萬而不是1萬塊。

• 這個時候它可以到右上角的會員專區，進去後在左下角找到專家成案紀錄，裡面有分左邊的委託者管理以及右邊的接案者管理，方便同時是專家也是委託者的使用者，因為委託還沒有結案，所以他點選送出的委託(進行中)，然後看到他剛剛送出的委託單。他點選修改按鈕，改好了價格，並更新了委託單，當然，他也可以放棄委託，重新再委託一張委託單，這個部分一樣使用ajax的動態更新來存取資料庫中的資料。

• （小夫按到評分頁面）

這時候，我們的專家A夢剛好也登入了平台，他也進入了下面的專家成案紀錄，然後在右邊的接案者管理這邊選擇了他收到但還未回復的委託，發現小夫要委託他，所以他按下觀看詳細資訊的按鈕，仔細看了一下委託單內容，覺得這個價格很心動，因此按下接受的按鈕，接下了這個案子。

時光飛逝，在期限的前幾天，A夢終於完成了小夫的作品，他寄出委託物品給小夫之後，來到了進行中的委託，按下完成鍵完成了這筆交易。

收到項鍊的小夫來到系統去評價，按下評分按鈕，跳到了評分系統的畫面，這裡的動態星星是使用JavaScript做成的，因為媽媽收到禮物真的很喜歡，因此她決定給這位專家五星好評!然後在下方給a夢一些評價，並送出他的評價。

A夢來到他的評價系統，可以在收到的評價中看到剛剛小夫給他的評價。

接下來請佩璇來為大家講解聊天室跟論壇的功能。（ppt)

佩璇

謝謝光瑄的解說。

各位廠商、老師、同學大家好，我是佩璇。我主要負責討論區以及聊天室的部分。接下來我們就繼續看看小夫在我們的網站上還會有甚麼操作吧！

小夫剛剛送出評價後，覺得還是直接跟專家聯繫會更好，於是他到了會員專區的聊天列表，打開聊天室頁面，準備傳訊息給專家A夢。

聊天室使用signalR可以即時傳送訊息，ajax來達成部分更新效果。

左邊是曾經聊過天的對象清單，依照最後聊天的時間排序。右上也可以看到訊息的時間提示，在24小時內收到的訊息，會直接顯示時間，如果已經隔日的話會加上昨天的字樣。超過二十四小時的則會顯示一天前，這樣使用者可以更快速判斷訊息的新舊來決定訊息的處理優先度。

小夫點選了A夢，右邊會顯示與對方的聊天歷史訊息。這時候A夢也正好在線上…(並排兩個頁面)，左邊是小夫，右邊是A夢。我們來看看小夫傳遞了訊息，訊息即時的傳遞過去，A夢的使用者清單就自動更新。A夢這邊他看到了更新的畫面，點開與小夫的對話也馬上回覆，這邊我們可以看到雙方的畫面都有更新。

愉快的結束了對話，小夫準備到討論區跟大家切磋交流，他到了討論區的首頁，看到各個討論版塊都有不少的發文。其中，他最有興趣的是技能分享這個區塊。

他點入了技能分享專區，從上面的麵包屑導覽可以看到目前他在哪個區塊，當然還有不可少的發表文章按鍵。往下看看文章列表，這邊可以看到回覆數及觀看次數展現各篇文章的活絡程度。

今天小夫想要增加自己的拍照技能，於是在搜尋列查詢了拍照，系統就會搜尋標題及內文的關鍵字並展現查詢結果。這邊也能在有關鍵字的狀態下依照時間排序

小夫參照更新時間，還有最後回覆的時間點，選擇了他最有興趣的一篇文章。進到文章頁面可以看到作者的發文，底下則是其他使用者的回覆，這邊也可以看到刪除文章會顯示的效果。

瀏覽完文章後小夫覺得受益匪淺，於是想在文章下面留言，他可以針對主要貼文或下面的回覆留言，這樣就能夠進行更精確的互動。因為他主要目的是留言鼓勵作者，所以他到了主樓的留言部分進行留言。

留完言後他想到還是有些疑問，所以在底下進行回覆，回覆及發文部分都使用了TinyMCE HTML編輯器，讓使用者可以更方便編輯文章，依照喜好設計排版，讓發文更有豐富性。

我們也可以到會員專區看自己曾經發布的文章及回覆清單，如果有需求也能在這邊進行修改或刪除。小夫想到他昨天發的文章還沒有人回覆，所以他決定將文章做一些修改

修改過後果然吸引到許多人與他聯繫，徵求到了他所需要的人數。因為怕朋友看到，假觀眾的事情會曝光，因此在人滿以後他決定刪除文章，這邊會跳出是否刪除的警告，以防使用者誤刪。

以上就是聊天室及討論區的部分，謝謝大家。接下來讓我們請采榛來展示有關發包工作的部分。

但可能還要修改回覆文章那段，如果老師強調要維持人設的話

采榛(這是舊的)

大家好 又是我采榛，我負責的部分是工作詳細頁面和發工作相關功能

(登A夢帳號)

A夢接了太多委託覺得很累，想要把案件發包給別人，所以來 參考別人發的任務

點選 多媒體 專題製作

點進來會先顯示 任務類型，

這邊有一串功能列

例如分享或列印功能

如果覺得任務很棒，登入line之後就可以分享

也另存pdf檔或直接列印

任務資訊這邊，如果是沒有指定地點的任務 這邊會顯示為 在家兼職

而任務時段也會根據 是否指定時段而顯示不同資訊

接著看到畫面下方

任務所需技能和 條件若有複選就會全部列出

右方刊登者資訊，點選mail就可以直接和發案的人聯繫

照片是選填的項目

若沒有上傳，此欄位就不會顯示(滑滑鼠!!)

任務地點串接google map api，若是在家兼職，地圖則會定位在資展的地址

A夢看完詳細資訊後，很想要趕快自己發案，就來到會員專區，點選發案管理

選擇任務類型　多媒體

任務日期有防呆機制，若點選的是今天之前的日期，就會跳錯誤需要重新選取

任務結束日期也有設定，如果小於開始時間也會提醒你重新選取

任務也可以選擇在家或指定地點，如果選擇在家，那有關地點的部分就無法點選

任務報酬和付款方式都可自行選擇

選－匯款 每月10號

若想要　要求特殊專長，也可以另外選擇技能或證照，這邊選項也都是連動的

設計－多媒體設計

其他－其他

如果有任務相關照片也可以上傳，上傳時會判別是不是圖檔，如果不是圖檔會請你重新選擇，上傳完成後可以預覽剛剛點選的圖片

送出任務前可以選擇要立刻或是延後上架

因為Ａ夢想要趕快找人來協助，所以點選立刻上架

按下 送出 會顯示通知，同意條款就可以上架囉

上架成功後　可以在　發案紀錄　看到所有刊登的任務

剛剛在　送出任務前　選擇的　立刻和延後上架　就會分類在這裡

點進來還沒篩選的話 會先列出所有任務

也可以透過　關鍵字　　任務類型　或是排序　篩選出要找的那一筆

Ａ夢想說為什麼刊登那麼久了，都沒有人應徵呢

所以A夢找到刊登的那筆

社群媒體行銷美編接案

可以查看詳細內容，會出現原先刊登的資訊

右上方可選擇回到上一頁或是修改 點選修改

Ａ夢發現　原來是薪水開太低了　所以都沒有人來應徵

所以決定修改任務內容

金額50變500

換圖片

修改後儲存

儲存後就可以看到剛剛修改的部分

果然調高金額就立刻找到人了，所以A夢就先把任務下架

任務下架後可以在 未上架 的分類看到

如果A夢之後又想徵人 可以再次上架工作

A夢想要刪除一些不會再用到的工作

多媒體 第一項 7/5號手持手機攝影

因為刪除後不能復原 所以會跳提醒

如果不刪除 會回到原頁面 確定刪除就找不到這筆任務了

A夢發完任務後

如果有人投履歷 就會顯示在 錄取紀錄 的 未處理 中

一樣可用關鍵字 或任務類型 排序 來搜尋

這邊可以看到哪個任務有被投履歷

也可以看到求職者的證照和技能

如果是多才多藝的求職者

技能和證照也都會一併列出

A夢覺得這位求職者很符合需求 所以決定錄取 就打了勾勾

打勾勾之後會在 已錄取 看到剛剛的紀錄

文書處理-製作工時分析報告

如果覺得不適任 也可以打叉叉

婉拒的名單就會顯示在未錄取中

寫評分享-社群/論壇發文

左側功能列都會即時顯示成功率，對A夢刊登任務有很大的幫助

那發工作相關部分介紹到這邊

接下來由詠勛介紹求職相關功能

切ppt 到詠勛頁面

大家好還是我采榛

最後是使用power bi 報表分析的部分

上方可以選擇任務類型

全選後可以看到案件相關數據

例如會員數量、薪資狀況等等

也可以看到每種任務類型的平均薪資、刊登男女比及發案件數

網站管理員就可以依照這些數據

提供相關曝光方案讓會員使用

進而提升滿意度及黏著度