



Gabriel Henriques Sales

✉ **Endereço de email:** gabrielhenriquessales1@gmail.com

☎ **Telefone:** (+55) 62995227774 🌐 **Sítio Web:** <https://salesportifolio.netlify.app/>

🌐 **LinkedIn:** <https://www.linkedin.com/in/gabriel-henriques-sales-43953b218/>

Sexo: Masculino **Data de nascimento:** 20/11/2003 **Nacionalidade:** Italiana

SOBRE MIM

Sou o Gabriel Henriques Sales, desenvolvedor FullStack de 21 anos, com experiência no desenvolvimento de interfaces web, design de ecrãs e suporte técnico. Possuo conhecimentos em Angular, React, Tailwind CSS, TypeScript, JavaScript, HTML5, CSS3 e em ferramentas de design como o Figma e o Photoshop.

Actualmente, trabalho na área de Suporte de TI, mas continuo à procura de uma oportunidade focada no desenvolvimento, enquanto aperfeiçoo e pratico as minhas competências, com ênfase na criação de interfaces responsivas, acessíveis e visualmente funcionais.

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

CIEE - Centro de Integração Empresa Escola

Cidade: Goiânia | **País:** Brasil

[20/08/2023 – Atual]

Técnico de informática

Principais responsabilidades:

- Prestar suporte técnico a utilizadores internos e externos, garantindo a continuidade dos serviços de TI.
- Analisar a necessidade dos usuários em relação a dúvidas e utilização do sistema interno SOE.
- Auxiliar na análise e execução de projetos.
- Instalar softwares.
- Auxiliar na alimentação de dados no sistema.
- Registrar atendimentos e disposição aos usuários através de sistema próprio de Help Desk.
- Auxiliar no suporte a usuários.
- Instalar e configurar equipamentos (micros, notebooks, impressoras, etc.).
- Atualizar e manter o inventário de ativos de TI através da ferramenta Lansweeper.
- Gerir a base de conhecimento com base na metodologia KCS (Knowledge-Centered Service).
- Apoiar na configuração e ativação de firewalls SonicWall na rede interna da organização.
- Realizar deslocamentos técnicos para suporte presencial em diferentes unidades.
- Mapear e documentar a infraestrutura de rede para fins de gestão e melhoria contínua.
- Registrar solicitações de pagamento e interações com áreas contábeis através do sistema FLUIG.
- Executar upgrades e substituições de hardware em equipamentos informáticos.
- Participar na implementação e integração de novos sistemas.
- Administrar plataformas de suporte como Jira Software e Zendesk.
- Integrar sistemas através do consumo de APIs REST.

Competências Técnicas:

- **Sistemas e ferramentas:** Jira Software (admin), Zendesk (admin), ServiceNow, Lansweeper, FLUIG
- **Linguagens e tecnologias:** HTML, CSS, MySQL, APIs REST
- **Gestão de conhecimento e suporte:** Metodologia KCS, Help Desk, gestão de tickets

- **Redes e infraestrutura:** Mapeamento de rede, configuração de SonicWall, substituição de hardware
- **Desenvolvimento e integração:** Aplicações web para suporte técnico e integração de sistemas
- **Soft skills:** Comunicação eficaz, capacidade de resolução de problemas, proatividade, trabalho em equipa
- **Boas práticas:** Familiaridade com ITIL e metodologias de suporte estruturado
- **Documentação e processos:** Registo e rastreabilidade de processos técnicos e administrativos

Lojas NOVO MUNDO

Endereço: Av. Anhanguera, 4495 - Centro, Goiânia - GO, Brasil, Edifício, 74043-011, Goiânia, Brasil

[20/06/2022 – 30/06/2023] **Programador de software**

Principais responsabilidades:

- Gerir pedidos técnicos e prestar suporte a utilizadores internos e externos.
- Desenvolver interfaces e realizar a manutenção de software.
- Utilizar linguagens de programação na conceção e manutenção de aplicações.
- Proceder à montagem, depuração e realização de testes em programas.
- Implementar melhorias e efetuar a manutenção de soluções previamente desenvolvidas.
- Trabalhar com bases de dados Oracle na análise e manipulação de dados.
- Apoiar em atividades relacionadas com a experiência e interface do utilizador (UX/UI).

Competências Técnicas:

- **Linguagens de programação:** Java, HTML5, CSS3, Vue.js, Flutter
- **Frameworks:** Laravel
- **Bases de dados:** SQL, Oracle
- **Ferramentas e tecnologias:** Microsoft Excel, CMD (linha de comandos), sistemas de Help Desk
- **Conceitos de design:** UX (experiência do utilizador), UI (interface do utilizador)
- **Análise de dados** e modelação de estruturas de informação
- **Metodologias ágeis:** (Scrum, Kanban — especificar conforme aplicável)

EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO

[01/01/2022 – 01/01/2026] **Bacharelato em Engenharia de Software**

Faculdade de Tecnologia SENAI de Desenvolvimento Gerencial <https://senaigoias.com.br/faculdade-fatesg>

| **Nível no QEQ:** Nível 6 QRQ

[01/01/2019 – 31/12/2021] **Ensino Secundário**

Colégio da Polícia Militar de Goiás Hugo de Carvalho Ramos <https://www.pm.go.gov.br/colegios-militaresgo/cepmg-hugo-de-carvalho-ramos-hcr/>

| **Nível no QEQ:** Nível 4 QRQ

COMPETÊNCIAS LINGUÍSTICAS

Língua(s) materna(s): português

Outra(s) língua(s):

inglês

COMPREENSÃO ORAL C1 LEITURA C1 ESCRITA B2

PRODUÇÃO ORAL B2 INTERAÇÃO ORAL B2

japonês

COMPREENSÃO ORAL A1 LEITURA A1 ESCRITA A1

PRODUÇÃO ORAL A1 INTERAÇÃO ORAL A1

italiano

COMPREENSÃO ORAL A1 LEITURA A1 ESCRITA A1

PRODUÇÃO ORAL A1 INTERAÇÃO ORAL A1

Níveis: A1 e A2: Utilizador de base; B1 e B2: Utilizador independente; C1 e C2: Utilizador avançado

COMPETÊNCIAS

aquisição de equipamentos de rede | Microsoft Office | Facilidade de Aprendizagem de Novos Softwares | Redes Sociais | Google | Gmail | Gosto pelo trabalho em equipa | windows em geral | Whatsapp | Estabelecimento de Comunicao Online como Skype e Zoom | Conhecimentos informaticos na optica do utilizador | executar sistemas de recuperação de TIC | instalar software antivírus | serviços de informações de listas distribuídos | infraestruturas de TIC | utilizar equipamento TIC | analisar especificações de software | depurar software | requisitos do utilizador dos sistemas informáticos | definir requisitos técnicos | eliminar vírus informáticos ou «software» malicioso de um computador | Utilizao da Internet como ferramenta de comunicao investigao e pesquisa | Microsoft PowerPoint | Conhecimentos de Informtica | Office | PDF | criar protótipos de soluções de experiência do utilizador | compreender inglês falado | desenhos técnicos | Redes sociais Instagram e Facebook

Desenvolvedor de Software FullStack

React.js | Angular | Java | Javascript | Typescript | TailwindCSS | CSS3 | MongoDB | Git | HTML5 | PL/SQL | PostgreSQL | StyledComponents | Github | VS Code | IntelliJ | Vite

Suporte Técnico de TI

Instalação de Software | Suporte a Sistemas (SOE / FLUIG) | Help Desk | Atendimento ao Utilizador | Documentação da Infraestrutura de Rede | Configuração de Equipamentos (PCs, Portáteis, Impressoras) | Visitas Técnicas | Base de Conhecimento (KCS) | Actualização de Inventário de TI (Lansweeper) | Firewall SonicWall | Substituição de Hardware | Gestão de Pedidos (Zendesk, Jira e GLPI) | Integração de Sistemas (APIs REST) | Registos Contabilísticos (Pedidos de Pagamento) | Projectos de Infraestrutura | comunicar verbalmente em inglês | metodologias de gestão de projetos de informática | Boacapacidade de comunicao orale escrita | Redes de Computadores | Sistemas Operativos

PASSATEMPOS E INTERESSES

Polímata

Interesso-me por diversas áreas do conhecimento como tecnologia, filosofia, história, psicologia, gastronomia e ciência em geral. Gosto de aprender por conta própria, conhecendo e aprendendo diferentes temas.