

Gabriel H. Sales

Desenvolvedor Fullstack

Suporte de TI &

Helpdesk 🙌

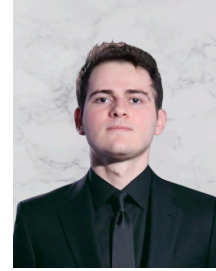
Gabriel Henriques Sales

📞 WhatsApp: +55 62 99522-7774

✉️ E-mail: gabrielhenriquessales1@gmail.com

21 anos * Ítalo-brasileiro

[Portifólio](#) | [Github](#) | [Linkedin](#)



Competências

Desenvolvimento FullStack | Linguagens de Programação e Bancos de Dados | Suporte de TI e Redes | Análise de Dados | Linguagens | Linguagens | UX/UI.

+2 anos de experiência como Desenvolvedor Front-end (React.JS, Angular, JavaScript, TypeScript, StyledComponents e TailwindCSS).

+2 anos de experiência como Desenvolvedor Back-end (Java | JavaScript | TypeScript | PL/SQL | PostgreSQL | MongoDB | APIs REST | Análise e Manipulação de Dados)

+4 anos de experiência atuando como Suporte de TI (Gestão de incidentes e manutenção de infraestrutura (PCs, redes e sistemas) com atendimento remoto/presencial, atendimento de tickets via **Zendesk**.)

Experiência

SE7E SISTEMAS Unipessoal LTDA /

ANALISTA DE SUPORTE TÉCNICO N3 TRAINEE

10/09/2025 - Atual - Goiânia, Brasil - Presencial

PRINCIPAIS RESPONSABILIDADES

Atendimento de chamados técnicos relacionados ao sistema Data7, realizando identificação, análise e resolução de incidentes reportados pelos utilizadores.

Correção de erros em bases de dados (**PostgreSQL, Sybase e Microsoft SQL Server**) para assegurar estabilidade, integridade e desempenho das aplicações.

Implementação de atualizações e melhorias no sistema, garantindo a continuidade operacional e a eficiência dos processos internos.

Manutenção preventiva e corretiva de equipamentos (computadores, notebooks, impressoras e periféricos), assegurando o bom funcionamento do parque tecnológico.

Gestão de relacionamento com fornecedores, acompanhando orçamentos, compras e prazos de entrega de equipamentos e serviços.

Execução de testes e validações pós-implementação, garantindo que novas funcionalidades sejam integradas de forma segura e sem impacto na operação.

Colaboração na base de conhecimento interno, documentando procedimentos e

soluções para otimizar a produtividade e a qualidade do suporte.
Suporte remoto a utilizadores, configuração e diagnóstico de software.
Instalação e configuração de sistemas operacionais Windows e Android.

OMNICHANNEL - TI SOLUTIONS TECH INNOVATIONS LTDA /

ANALISTA DE SUPORTE TÉCNICO N3

14/08/2025 - Atual - Curitiba, Brasil - Remoto

PRINCIPAIS RESPONSABILIDADES

Prestação de suporte técnico especializado no sistema **omnichannel**, assegurando o funcionamento contínuo e a satisfação dos clientes corporativos;

Execução de atendimentos diretos a clientes e parceiros, solucionando demandas técnicas relacionadas à integração e configuração da plataforma;

Atuação no módulo **Agents AI**, conduzindo treinamentos personalizados para equipes de atendimento e revendedores, com foco em integração entre chatbots e ChatGPT;

Implementação e manutenção de ambientes de testes e produção, garantindo a segurança e a integridade dos dados conforme a **LGPD (Lei nº 13.709/2018)**;

Participação em projetos de melhoria contínua, incluindo automação de fluxos de atendimento e padronização de processos internos da equipe técnica.

Colaboração com a área de produto para o desenvolvimento de soluções escaláveis, com base em feedback técnico e análise de incidentes.

Catologação e análise diária de problemas em chatbots, com reporte à equipe de desenvolvimento e suporte para tratativas corretivas.

Responsável por capacitar agentes e utilizadores na adoção de novas funcionalidades, otimizando a utilização da plataforma e promovendo eficiência operacional.

CIEE - CENTRO DE INTEGRAÇÃO EMPRESA ESCOLA /

SUPORTE DE TI

17/09/2023 - 17/09/2025, Goiânia, Brasil - Híbrido

PRINCIPAIS RESPONSABILIDADES

Conhecimentos de inglês;

Fluência em português e boa escrita;

Conhecimentos de redes de computadores;

Conhecimentos de Sistema Operativo Android;

Fornecer suporte técnico local, remoto e relatórios;

Inserir equipamentos no inventário com Lansweeper;

Diagnosticar e resolver problemas de hardware e de software;

configuração de redes e firewall (SonicWall, LAN/WAN, VPN, VLAN);

Análise e encaminhamento de pedidos de suporte para outras equipes internas e externas;

Garantir a manutenção dos hardwares e softwares existente na empresa;

Instalar softwares e configurar equipamentos (PCs, notebooks, impressoras, celulares, etc.).

Conhecimentos de tecnologias, Microsoft (Windows 11, Windows Server, Active Directory, SQL Server, Microsoft Intune, Pacote Office);

Tecnologias e Ferramentas: TeamViewer, AnyDesk, Zendesk, Jira, FLUIG, GlobalVPN, LibreOffice , Pacote Office e Lansweeper;

(PCs, notebooks, impressoras) (Windows, Android);

LOJAS NOVO MUNDO / Desenvolvedor de Software

20/06/2022 - 30/06/2023, Goiânia, Brasil - presencial

Desenvolvi interfaces e realizei manutenção de softwares;

Utilizei Frameworks para projetar e manter aplicações WEB;

Trabalhei com bancos de dados Oracle para analisar e manipular dados;

Gerenciei solicitações técnicas e prestei suporte a usuários internos e externos;

Implementei melhorias e realizei manutenção em soluções desenvolvidas anteriormente;

Auxilie nas atividades relacionadas à experiência do usuário e interface (UX/UI) e construção de telas para o Site da empresa;

Formação

Colégio da Polícia Militar de Goiás Hugo de Carvalho Ramos /

Ensino Secundário

JANEIRO DE 2019 - DEZEMBRO DE 2021 , Goiânia, Brasil

Faculdade de Tecnologia SENAI de Desenvolvimento Gerencial /

Bacharelato em Engenharia de Software

JANEIRO DE 2022 - DEZEMBRO DE 2025, Goiânia, Brasil

Faculdade de Sensus/

Bacharelato em Segurança Pública

JUNHO DE 2024 - JUNHO DE 2025, Goiânia, Brasil

Habilidades Linguísticas

- **Português:** Nativo.
- **Inglês:** Avançado (Compreensão auditiva e leitura C1; Conversação, interação e escrita B2).
- **Japonês:** Iniciante (A1).

- Italiano: Iniciante (A1).

Licença de Motorista

Licença de Motorista: B

Certificações

Certificações/



Certificação Java SE 7 Programmer I → Tipos, Operadores, Arrays, Laços, Métodos, Classes, Exceções

Certificação Java SE 8 Programmer I → Conteúdo além da prova

Programação Orientada a Objetos (POO)

Herança & Interfaces

Tratamento de Exceções

Classes: Object, String, Collections, Lambda

Java IO & Collections

Testes com JUnit

Novidades do Java 8



JavaScript (Back-end & Front-end)

Tipos, variáveis & funções

Algoritmos de ordenação & busca

Programação Orientada a Objetos

Métodos de array, LocalStorage & ES6+

Manipulação do DOM

CRUD com requisições HTTP

Node.js

 Trilhas:

Formação JavaScript para Back-end

JavaScript: Programação Orientada a Objetos

 HTML & CSS

Estrutura de arquivos & tags

Flexbox & Grid

Formulários, tabelas, posicionamento & responsividade

Abordagem Mobile-first

Projetos práticos com HTML/CSS

 React

Componentes, Props & Estado

Context API & Hooks

Styled Components & React Router

Migração para TypeScript

Projetos com React + JS

 Acessibilidade Web

Design Inclusivo

Componentes Acessíveis (JavaScript)

HTML semântico + IA Generativa

Formação em Acessibilidade Web

 Design Gráfico & UI/UX

UX Design: personas, pesquisa, estratégia, portfólio

Figma → mobile, componentes, UI Patterns

Photoshop & Illustrator

Tipografia, Gestalt, infográficos

Apresentações Visuais → OBS Studio, Canva

UX Writing

 **Ferramentas de Desenvolvimento**

Git & GitHub

VSCode

HTTP, Node.js & Terminal

Engenharia de Requisitos

 **Redes de Computadores**

Intranet, VLANs, políticas de acesso

DNS, roteamento, IPv6

Wi-Fi & segurança de rede

 **Banco de Dados & SQL**

SQL com MySQL: consultas & modelagem

Oracle: Procedures, Functions & Modelagem SQL

 **Inovação & Gestão**

Networking & marca pessoal

Company Page & presença digital

Comunicação assertiva