



Gabriel Henriques Sales

Passaporte: YC8171870 | **Data de nascimento:** 20/11/2003 | **Nacionalidade:** Italiana |

Sexo: Masculino | **Número de telemóvel:** (+55) 62995227774 (Telemóvel) | **Endereço de email:**

gabrielhenriquessales1@gmail.com | **Sítio Web:** <https://salesportifolio.netlify.app/> | **LinkedIn:**

<https://www.linkedin.com/in/gabriel-henriques-sales-43953b218/> |

WhatsApp Messenger: 55629955227774 |

Endereço: Rua da Liberdade, 142, Apartamento 3B, Edifício Maré Alta, 3080-168, Figueira da Foz, Portugal (Moradia temporária)

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

LOJAS NOVO MUNDO – GOIÂNIA, BRASIL

Endereço Av. Anhanguera, 4495 - Centro, Goiânia - GO, Brasil, Edifício, 74043-011, Goiânia, Brasil

PROGRAMADOR DE SOFTWARE – 20/06/2022 – 30/06/2023

Principais responsabilidades:

- Gerir pedidos técnicos e prestar suporte a utilizadores internos e externos.
- Desenvolver interfaces e realizar a manutenção de software.
- Utilizar linguagens de programação na conceção e manutenção de aplicações.
- Proceder à montagem, depuração e realização de testes em programas.
- Implementar melhorias e efetuar a manutenção de soluções previamente desenvolvidas.
- Trabalhar com bases de dados Oracle na análise e manipulação de dados.
- Apoiar em atividades relacionadas com a experiência e interface do utilizador (UX/UI).

Competências Técnicas:

- **Linguagens de programação:** Java, HTML5, CSS3, Vue.js, Flutter
- **Frameworks:** Laravel
- **Bases de dados:** SQL, Oracle
- **Ferramentas e tecnologias:** Microsoft Excel, CMD (linha de comandos), sistemas de Help Desk
- **Conceitos de design:** UX (experiência do utilizador), UI (interface do utilizador)
- **Análise de dados** e modelação de estruturas de informação
- **Metodologias ágeis:** (Scrum, Kanban — especificar conforme aplicável)

CIEE - CENTRO DE INTEGRAÇÃO EMPRESA ESCOLA – GOIÂNIA, BRASIL

TÉCNICO DE INFORMÁTICA – 20/08/2023 – ATUAL

Principais responsabilidades:

- Prestar suporte técnico a utilizadores internos e externos, garantindo a continuidade dos serviços de TI.
- Analisar a necessidade dos usuários em relação a dúvidas e utilização do sistema interno SOE.
- Auxiliar na análise e execução de projetos.
- Instalar softwares.
- Auxiliar na alimentação de dados no sistema.
- Registrar atendimentos e disposição aos usuários através de sistema próprio de Help Desk.
- Auxiliar no suporte a usuários.
- Instalar e configurar equipamentos (micros, notebooks, impressoras, etc.).
- Atualizar e manter o inventário de ativos de TI através da ferramenta Lansweeper.
- Gerir a base de conhecimento com base na metodologia KCS (Knowledge-Centered Service).
- Apoiar na configuração e ativação de firewalls SonicWall na rede interna da organização.
- Realizar deslocamentos técnicos para suporte presencial em diferentes unidades.
- Mapear e documentar a infraestrutura de rede para fins de gestão e melhoria contínua.
- Registrar solicitações de pagamento e interações com áreas contábeis através do sistema FLUIG.
- Executar upgrades e substituições de hardware em equipamentos informáticos.
- Participar na implementação e integração de novos sistemas.
- Administrar plataformas de suporte como Jira Software e Zendesk.
- Integrar sistemas através do consumo de APIs REST.

Competências Técnicas:

- **Sistemas e ferramentas:** Jira Software (admin), Zendesk (admin), ServiceNow, Lansweeper, FLUIG
- **Linguagens e tecnologias:** HTML, CSS, MySQL, APIs REST
- **Gestão de conhecimento e suporte:** Metodologia KCS, Help Desk, gestão de tickets
- **Redes e infraestrutura:** Mapeamento de rede, configuração de SonicWall, substituição de hardware
- **Desenvolvimento e integração:** Aplicações web para suporte técnico e integração de sistemas
- **Soft skills:** Comunicação eficaz, capacidade de resolução de problemas, proatividade, trabalho em equipa
- **Boas práticas:** Familiaridade com ITIL e metodologias de suporte estruturado
- **Documentação e processos:** Registo e rastreabilidade de processos técnicos e administrativos

EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO

01/01/2019 – 31/12/2021

ENSINO SECUNDÁRIO Colégio da Polícia Militar de Goiás Hugo de Carvalho Ramos

Sítio Web <https://www.pm.go.gov.br/colegios-militaresgo/cepmg-hugo-de-carvalho-ramos-hcr/> | **Nível no QEQ** Nível 4 QRQ

01/01/2022 – 01/01/2026

BACHARELATO EM ENGENHARIA DE SOFTWARE Faculdade de Tecnologia SENAI de Desenvolvimento Gerencial

Sítio Web <https://senaigoias.com.br/faculdade-fatesg> | **Nível no QEQ** Nível 6 QRQ

COMPETÊNCIAS LINGUÍSTICAS

Língua(s) materna(s): **PORTUGUÊS**

Outra(s) língua(s):

	COMPREENDER		FALAR		ESCRITA
	Compreensão oral	Leitura	Produção oral	Interação oral	
INGLÊS	C1	C1	B2	B2	B2
JAPONÊS	A1	A1	A1	A1	A1
ITALIANO	A1	A1	A1	A1	A1

Níveis: A1 e A2: Utilizador de base; B1 e B2: Utilizador independente; C1 e C2: Utilizador avançado

COMPETÊNCIAS

aquisição de equipamentos de rede | Microsoft Office | Facilidade de Aprendizagem de Novos Softwares | Redes Sociais | Google | Gmail | Gosto pelo trabalho em equipa | windows em geral | Whatsapp | Estabelecimento de Comunicação Online como Skype e Zoom | Conhecimentos informáticos na ótica do utilizador | executar sistemas de recuperação de TIC | instalar software antivírus | serviços de informações de listas distribuídos | infraestruturas de TIC | utilizar equipamento TIC | analisar especificações de software | depurar software | requisitos do utilizador dos sistemas informáticos | definir requisitos técnicos | eliminar vírus informáticos ou «software» malicioso de um computador | Utilização da Internet como ferramenta de comunicação investigação e pesquisa | Microsoft PowerPoint | Conhecimentos de Informática | Office | PDF | criar protótipos de soluções de experiência do utilizador | compreender inglês falado | desenhos técnicos | Redes sociais Instagram e Facebook | comunicar verbalmente em inglês | metodologias de gestão de projetos de informática | Boa capacidade de comunicação oral e escrita

CARTA DE CONDUÇÃO

Carta de condução: B

PASSATEMPOS E INTERESSES

Polímata

Interesso-me por diversas áreas do conhecimento como tecnologia, filosofia, história, psicologia, gastronomia e ciência em geral. Gosto de aprender por conta própria, conhecendo e aprendendo diferentes temas.