Nos últimos 20 anos o mercado de TI passou por um crescimento exponencial, e acompanhando este crescimento, a demanda por profissionais qualificados também se tornou consideravelmente maior, porém em contrapartida o número de profissionais qualificados para atuar nesta área, não tem acompanhado o crescimento tão bem. E isto ocorre não somente por conta dos profissionais, mas também por conta de todo o ambiente de trabalho, exigências das empresas, procura por profissionais altamente qualificados para serviços de entrada na área e diversos outros fatores, como:

* Lacunas de habilidades constantemente vazias, dificuldades em contratar profissionais especializados com habilidades multidimensionais e conhecimento;
* Inconsistência com nomes de cargos;
* Gurus da tecnologia que não querem ser promovidos a cargos de gerências;
* Salários mudando a velocidades diferentes para pessoas com a mesma escolaridade (tecnologista administradores de pessoas x híbridos de TI e administração);
* Planos de carreira incertos e planos de incentivo que não funcionam mais;
* Avaliações de trabalho malfeitas ou não feitas. Descrições de cargos desatualizadas ou não precisas;
* Compensações baseadas no mercado x baseadas em igualdade dentro da empresa;
* Problemas de com concentração de salários;
* Administrar para crescer: encontrar os melhores modelos organizacionais, estratégias de otimização de pessoas práticas de recursos humanos para chegar lá;
* Convencer administradores sêniores a investirem dinheiro em mudanças substanciais nas estruturas de pagamento do pessoal de TI e orçamentos para conseguir executar, de forma previsível, as iniciativas de estratégias de negócios.

Este não é um problema exclusivo do Brasil, atigindo diversos países como Alemanha, Reino Unido, Índia, México, Turquia, Marrocos, Arábia Saudita, Brasil e Estados Unidos.

Mesmo tendo números que indicam o aumento da procura por cursos de TI, pesquisas indicam que até 80% dos alunos não concluem o curso, gerando um desbalanceamento entre a demanda e a disponibilidade de profissionais na área.