

Requerimientos de Taller de Mantenimiento

Primera Entrega

- Diagrama de cada LAN
- Diagrama de cada WAN
- Configuración y especificación de máquinas cliente
- Configuración y especificación de máquinas servidor
- Direccionamiento IP
- Plan de acceso a Internet
- Definición de políticas de seguridad

Segunda Entrega

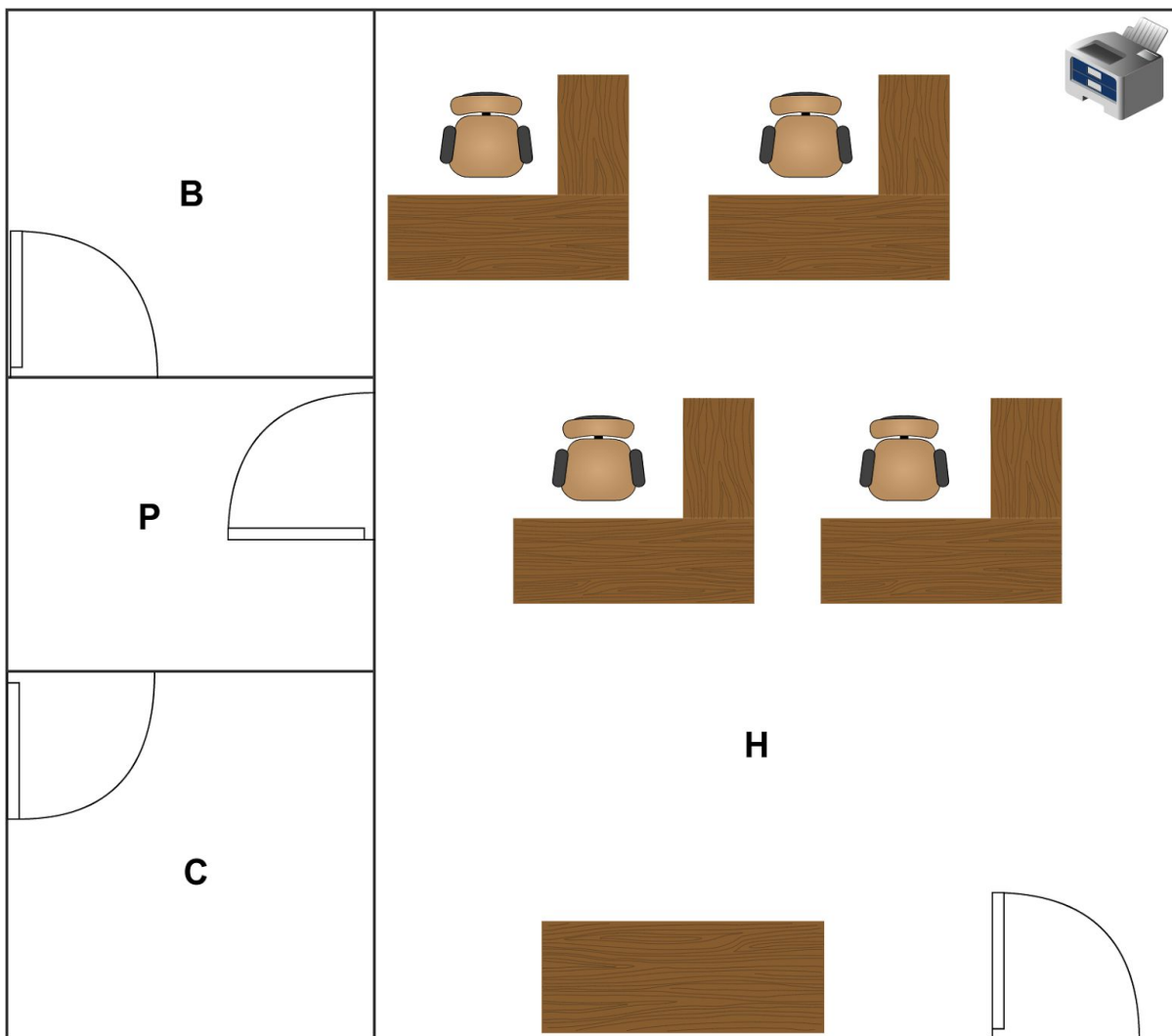
- Configuración de la red
- Configuración del acceso a Internet
- Implementación de la red sobre los planos físicos
- Implementación de la red eléctrica sobre los planos físicos
- Actualización del equipamiento a utilizar
- Estudio de telefonía IP

Tercera Entrega

- Interconexión entre sucursales
- Implementación de telefonía IP
- Actualización del equipamiento a utilizar
- Script de administración del firewall
- Configuraciones de servicios (web, email, etc)

Requerimientos particulares

Establecimiento Punta del Este y La Paloma



| Cod | Descripción | Ancho (m) | Largo (m) |
|-----|-----------------|-----------|-----------|
| H | Hall, recepción | 5.5 | 7 |
| P | Pasillo | 2 | 2.5 |
| B | Baño | 2.5 | 2.5 |

| | | | |
|---|------|-----|-----|
| C | Caja | 2.5 | 2.5 |
|---|------|-----|-----|

Sobre la pared este se extiende un ventanal que abarca toda la pared.

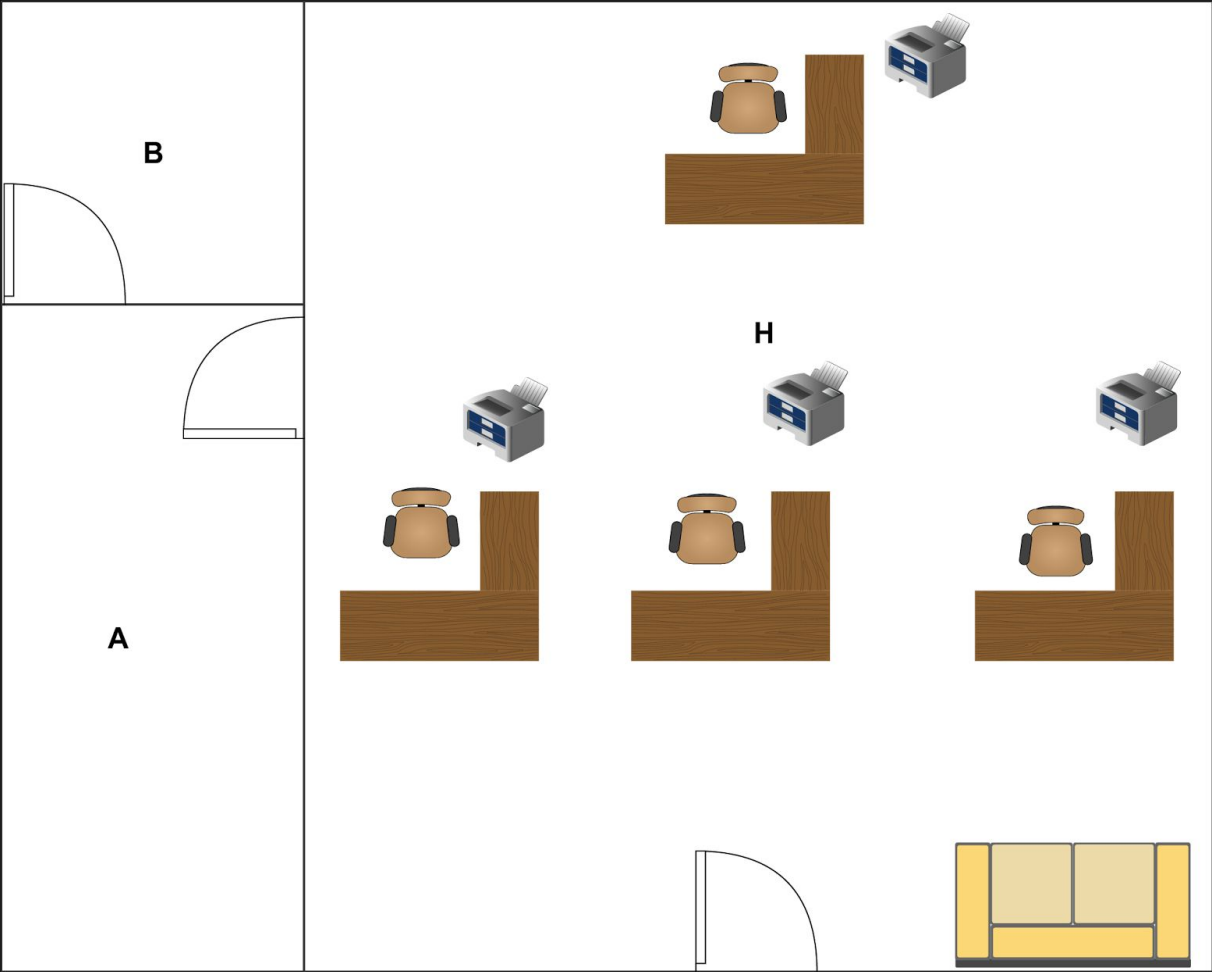
En el hall trabajan 2 empleados, el técnico encargado de la sucursal y el gerente. También se encuentra una impresora que es utilizada por todo el personal del hall.

En la caja se encuentra un equipo que necesariamente deberá tener conexión a Internet. Esta es una zona segura por lo que solo el personal autorizado tendrá acceso a la misma.

Entre el hall y la caja se encuentra una ventanilla que permite la interacción entre personas situadas en ambos sectores

En la pared sur del hall se ubica un escritorio con 2 equipos que permiten a los clientes visualizar las opciones de alquileres así como recomendaciones. Esto se logra mediante un sitio web interno de la empresa que deberá ser alojado en el servidor web de la misma

Establecimiento Tacuarembó



| Cod | Descripción | Ancho (m) | Largo (m) |
|-----|-----------------|-----------|-----------|
| H | Hall, recepción | 7.5 | 8 |
| B | Baño | 2.5 | 2.5 |
| A | Armario | 2.5 | 5.5 |

Esta sucursal se ha armado de manera improvisada para poder lanzar el servicio en la zona

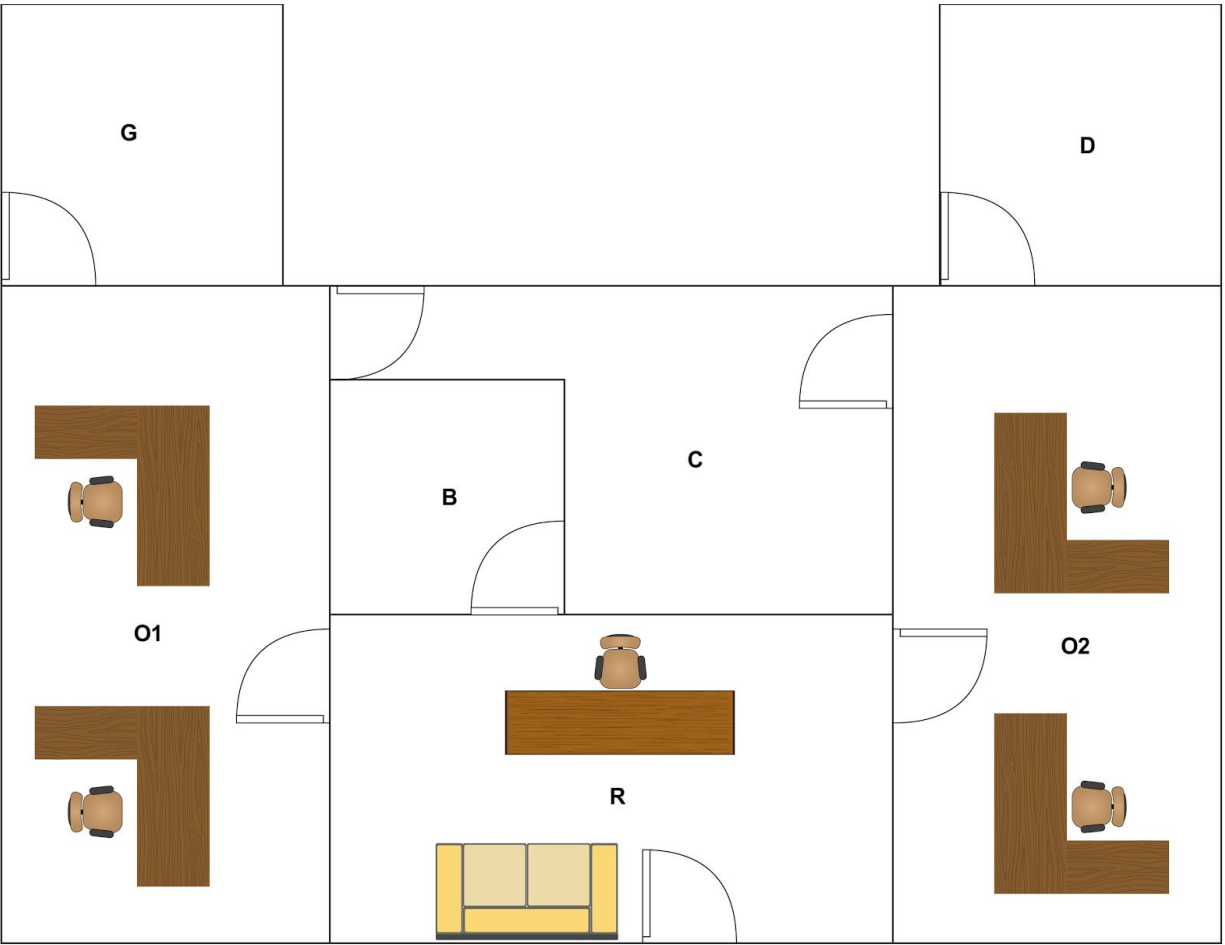
En el hall trabajan 3 empleados y el gerente de la sucursal. A cada uno se le ha asignado una impresora ante la falta de una red informática.

Cada estación de trabajo cuenta con acceso a Internet necesario para los cobros mediante tarjetas (credito o debito)

Es importante prever la ubicación de un área de exposición como la de las sucursales de Punta del Este y La Paloma.

El armario es un depósito donde se almacenarán contratos y demás documentación en papel hasta que pueda digitalizarse. En un futuro se podrá prescindir del mismo por ejemplo para generar nuevos puestos de trabajo.

Establecimiento Colonia (Central)



| Cod | Descripción | Ancho (m) | Largo (m) |
|-----|-------------|-----------|-----------|
| R | Recepción | 6 | 3.5 |
| O1 | Oficina 1 | 3.5 | 7 |

| | | | |
|----|-----------|-----|-----|
| O2 | Oficina 2 | 3.5 | 7 |
| B | Baño | 2.5 | 2.5 |
| C | Cocina | 6 | 3.5 |
| G | Gerencia | 3 | 3 |
| D | Deposito | 3 | 3 |

En la recepción trabajará una recepcionista que derivara a los clientes a la oficina 1 ó 2. En las oficinas trabajarán 4 empleados que se encargarán de resolver las consultas o alquileres de los clientes.

De momento solo existe una impresora ubicada en recepción pero el objetivo final es que cada oficina cuente con una impresora compartida.

El gerente ha solicitado poder acceder al sistema de forma remota debido a que debe viajar a menudo y pasará poco tiempo en su oficina.

El depósito actualmente está en desuso.

La cocina es un espacio común de encuentro de los empleados sin ningún uso comercial.

Requerimientos generales

Debido a la ubicación de los establecimientos, se estima que las llamadas entre los mismos ascienden aproximadamente por mes a unos \$4000. Se desea reducir esa cifra de alguna manera posible.

Los equipos dedicados a seguridad deberán ser 100% implementados por los emprendedores tanto en software como en hardware.

Todos los equipos (PC,laptop, equipos de conexión, servidores, etc) deberán ser adquiridos por los emprendedores. No se utilizará ningún equipamiento informático actual.

La empresa está interesada en montar su propia página web y asignarle a cada uno de sus empleados un correo electrónico propio de la empresa.

Para solucionar el problema se deberán presentar 2 propuestas claramente diferentes ofreciendo al cliente la opción de seleccionar la que considere más oportuna. Cada propuesta deberá contar con una descripción de la misma así como sus puntos fuertes y débiles.

El grupo deberá sugerir una propuesta argumentando correctamente el porqué de la selección.

Todo el equipamiento a utilizar deberá ser adquirido de forma nacional (Uruguay)

Por lo **menos una de las propuestas** deberá contar con PC (en caso de utilizar) armado por el grupo, es decir deberán seleccionar los componentes y presupuestar su armado.

Todas las puertas serán aproximadamente de 1m x 2m

La altura de las sucursales rondará los 3m

Consideraciones

El software y hardware utilizado debe coincidir exactamente con el utilizado en la asignatura Sistemas Operativos

Las entregas son acumulativas, por lo que cada nueva entrega se apoyará sobre la anterior, eso quiere decir que las correcciones de la entrega anterior son requisitos obligatorios para una nueva entrega. Por otro lado, hasta la tercera entrega se puede modificar cualquier contenido entregado en la primera y segunda, pero una vez realizada la tercera entrega solo se podrá corregir y actualizar lo entregado, no se permitirán cambios.

Los planos que se deberán entregar en la segunda entrega deberán ser realizados por los estudiantes, no admitiendo que sea la copia entregada por el docente.

El docente podrá incluir, modificar o eliminar pautas de la materia según lo crea conveniente.

En caso de que por cuestiones de tiempo y del curso no se llegue a ver todo el contenido para una entrega, aquellos requerimientos que no se hayan visto pasarán automáticamente para la siguiente entrega.

El medio de comunicación entre el grupo y el docente será **solamente** mediante el coordinador (o su suplente).