



강원대학교 어플리케이션 사용성 평가

Usability assessment of Kangwon National University application

저자 (Authors)	이주이, 김다희, 이은혜, 천정호
출처 (Source)	한국심리학회 학술대회 자료집 2014(1) , 2014.8, 455-455 (1 pages)
발행처 (Publisher)	한국심리학회 The Korean Psychological Association
URL	http://www.dbpia.co.kr/Article/NODE06379439
APA Style	이주이, 김다희, 이은혜, 천정호 (2014). 강원대학교 어플리케이션 사용성 평가. 한국심리학회 학술대회 자료집, 2014(1), 455-455.
이용정보 (Accessed)	김포고등학교 183.109.35.*** 2018/08/02 16:32 (KST)

저작권 안내

DBpia에서 제공되는 모든 저작물의 저작권은 원저작자에게 있으며, 누리미디어는 각 저작물의 내용을 보증하거나 책임을 지지 않습니다. 그리고 DBpia에서 제공되는 저작물은 DBpia와 구독 계약을 체결한 기관소속 이용자 혹은 해당 저작물의 개별 구매자가 비영리적으로만 이용할 수 있습니다. 그러므로 이에 위반하여 DBpia에서 제공되는 저작물을 복제, 전송 등의 방법으로 무단 이용하는 경우 관련 법령에 따라 민, 형사상의 책임을 질 수 있습니다.

Copyright Information

Copyright of all literary works provided by DBpia belongs to the copyright holder(s) and Nurimedia does not guarantee contents of the literary work or assume responsibility for the same. In addition, the literary works provided by DBpia may only be used by the users affiliated to the institutions which executed a subscription agreement with DBpia or the individual purchasers of the literary work(s) for non-commercial purposes. Therefore, any person who illegally uses the literary works provided by DBpia by means of reproduction or transmission shall assume civil and criminal responsibility according to applicable laws and regulations.

강원대학교 어플리케이션 사용성 평가

Usability assessment of Kangwon National University application

이주이 (강원대학교, wndl729@hanmail.net), 김다희 (강원대학교, kdahee_@naver.com)

이은혜 (강원대학교, lef09@naver.com), 천정호 (강원대학교, cjswidgh2005@naver.com)

초록 **연구목적** 본 연구는 강원대 어플리케이션의 사용성을 평가하기 위한 일환으로 어떠한 메뉴들을 메인 화면에 제시하는 것이 학생들이 손쉽게 빠르게 해당 메뉴에 접근할 수 있는지를 알아보기 위해서 수행되었다. 또한 타 대학 어플리케이션과의 비교를 통해 현재 사용 중인 어플리케이션에 추가가 필요한 기능을 알아보고자 하였다.

연구방법 강원대학교 학생 83명에게 설문지 조사를 통해 각 메뉴의 사용빈도를 평가하였다. 어플리케이션에 등록된 43개의 모든 메뉴를 제시한 뒤 개인이 주로 사용하는 메뉴를 중복적으로 선택하도록 하였다. 또, 추가가 필요한 새로운 기능에 대해서는 타 대학과 다른 포털 사이트를 벤치마킹하여 3가지 기능을 선택한 뒤, 사용가능성을 1점(전혀 사용하지 않을 것이다)부터 5점(자주 사용할 것 같다)까지 5점 척도 상에서 평정하도록 하였다.

연구결과 메뉴의 사용빈도는 각 메뉴별로 얼마나 많은 학생들이 선택하였는지에 따라 빈도를 계산한 후 각 메뉴별 선택빈도를 선 그래프로 표시하였다. 학생들이 빈번하게 선택하는 고빈도 메뉴 집단은 이 그래프 상에서 큰 분절점을 기준으로 선정되었다. 선정결과 ‘학사일정’, ‘학적관리’, ‘열람실’, ‘식단조회’, ‘학사안내’, ‘수업관리’, ‘공지사항’, ‘도서검색’, ‘서류정보’, ‘열람실’, ‘시간표’ 등 총 11개의 하위 메뉴가 선정되었다. 기존 8개의 대 메뉴들로 구성되어 있는 메인 메뉴의 경우 고빈도 메뉴는 대 메뉴와 하위메뉴의 2단계의 클릭을 통하여 이루어지고 있었다. 만약 본 연구에서 얻어진 11개의 고빈도 메뉴들에 속하는 하위메뉴들 자체를 메인 메뉴에 제시한다면 특정 메뉴를 단 한 번의 클릭으로 접근할 수 있다. 따라서 고빈도 메뉴를 손쉽게 빠르게 사용할 수 있도록 하기 위해서는 현재의 메인 메뉴를 11개의 하위 메뉴들로 구성하는 것을 제안한다.

Keywords: 강원대학교 어플리케이션, 사용성 평가